

**Code: P93-BR Poster**

**Responsabilização da equipe na Estratégia Saúde da Família (ESF): atenção à demanda induzida e espontânea**

Staff accountability for the Family Health Strategy (ESF): attention to induced and spontaneous demand

Minéia Araújo Carneiro Bastos, Marluce Maria Araújo Assis – Universidade Estadual de Feira de Santana –UEFS- Feira de Santana; Brasil.

O estudo teve por objetivo analisar como tem sido construída a responsabilização das equipes que atuam na Estratégia Saúde da Família em busca da resolubilidade da atenção. Os resultados revelam que a organização do serviço é direcionada principalmente, para atendimento a demanda programada, voltada para determinadas linhas de cuidado. Os usuários cadastrados se confrontam diariamente com as demandas espontâneas das pessoas, exceto em situações de emergência. Identificou-se ausência de trabalho em equipe, reflexo de um contexto em que cada trabalhador exerce ações isoladas em descompasso com práticas integrais e resolutivas.

**Palavras-chave** Responsabilização, Equipe Saúde da Família, Demanda, Necessidade de saúde, Sistema Único de Saúde.

The study aimed to analyze how it has been built accountability of staff working in the Family Health Strategy in search of solvability of attention. The results show that the service organization is directed mainly to meet the programmed demand, focused on certain lines of care. The registered users are confronted daily with the spontaneous demands of the people, except in emergency situations. Lack of team work was identified, reflecting a context where each employee performs his practice in isolation, mismatch with a comprehensive and resolving practical.

**Keywords:** Accountability, Family Health Team, Demand, Need for health Health System.

**Referências:**

Assis MMA, Nascimento MAA, Franco TB, Jorge MSB, organizadores. Produção do cuidado no programa Saúde da Família: olhares analisadores em diferentes cenários. 1ª Edição. Salvador: EDUFBA; 2010.

Mendes EV. As redes de atenção à saúde. 2ª Edição. Brasília: Organização Pan-americana da Saúde; 2011.

Starfield B. Atenção Primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia. Brasília: UNESCO, Ministério da Saúde, 2002.