

Programa del XXXII<sup>o</sup> Congreso Anual de ALASS

Programme du XXXI<sup>e</sup> Congrès annuel de l'ALASS

Programa do XXXII<sup>o</sup> Congresso Anual da ALASS

Programma del XXXII<sup>o</sup> Congresso annuale di ALASS

Tema principal: “La experiencia del paciente: un nuevo paradigma para la salud pública y la atención sanitaria”

Thème principal : « L'expérience patient : un nouveau paradigme pour la santé publique et les soins de santé »

Tema principal: “A experiència do paciente: um novo paradigma para a saúde pública e os cuidados de saúde”

Tema principale: “L'esperienza del paziente: un nuovo paradigma per la salute pubblica e la assistenza sanitaria”



Visión sintética/ Vue synthétique / Visão sintética / Vista sintetica

Jueves 1 de septiembre / Jeudi 1 <sup>er</sup> septembre / Quinta-feira 1 de setembro / Giovedì 1 settembre			
<b>8:30 – 9:15 : Inscripciones / Inscriptions / Inscrições / Iscrizioni (Hospital Universitari de Bellvitge, Porta Principal)</b>			
<b>9:15-11:00 : Sesión plenaria / Session plénière / Sessão plenária / Sessione plenaria (Hospital Universitari de Bellvitge, Sala de actes)</b>			
9:15-9:30 : Apertura del congreso / Ouverture du congrès / Abertura do congresso, Carlo De Pietro, président de l'ALASS			
9:30-10:00 : Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento de l'Hble. Sra. Meritxell Budó, secretària d'Atenció Sanitària i Participació, Departament de Salut Catalunya			
10:00-10:30 : Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento de Cristina Capdevila, Hospital Universitari de Bellvitge			
10:30-11:00 : Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento d'Eduard Portella, Shared Patient Experience			
<b>11:00 – 11:30 : Pausa para café / Pause café / pausa caffè (Hospital Universitari de Bellvitge, davant de la Sala de actes)</b>			
<b>11:30- 13:00 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)</b> <b>La participación de los pacientes: una cuestión de salud pública / La participation des patients : un enjeu de santé publique / A participação dos pacientes: uma questão de saúde pública / La partecipazione dei pazienti: una questione di salute pubblica</b>			
Sala A 211	Sala A 213	Sala A 215	Sala A 217
<b>#1 ●</b> Introduction aux fondements et concepts de base de la participation des patients	<b>#2 ●</b> La démocratie sanitaire en pratique : comment impliquer les patients ?	<b>#3 ●</b> L'implication des patient-es partenaires dans la recherche en santé	<b>#4 ●</b> Impacto da hesitação vacinal nas coberturas de imunização no Brasil: diferentes abordagens da percepção do paciente
<b>13:00 – 14:00 : Almuerzo / Déjeuner / Almoço / Pranzo (Universitat de Barcelona, Planta Baixa)</b>			
<b>14:00- 15:30 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)</b> <b>La experiencia del COVID-19: ¿qué lecciones podemos aprender? / L'expérience du COVID-19 : quels enseignements ? / A experiência do COVID-19: que lições podem ser aprendidas? / L'esperienza del COVID-19: quali lezioni si possono trarre?</b>			
Sala A 211	Sala A 213	Sala A 215	Sala A 217
<b>#5 ●</b> Desigualdades en la incidencia y mortalidad por Covid-19 en la Ciudad de México	<b>#6 ●●●</b> Gestión de epidemias: ¿qué hemos aprendido en los últimos dos años? / Savoir gérer les épidémies : qu'a-t-on appris depuis 2 ans ? / Gestione delle epidemie: cosa abbiamo imparato negli ultimi 2 anni?	<b>#7 ●</b> Bilan de la qualité des soins en Île-de-France en temps de pandémie	<b>#8 ●●</b> Brasil e outros diante da Covid-19: que lições podem ser aprendidas? / Le Brésil et les autres face au Covid-19 : quels enseignements en tirer ?
<b>15:30 – 16:00 : Pausa para café / Pause café / pausa caffè (Universitat de Barcelona, Planta Baixa)</b>			
<b>16:00- 17:30 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)</b>			



ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÀLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

**La salud como experiencia social / La santé comme expérience sociale / A saúde como uma experiência social / La salute come esperienza sociale**

Sala A 211	Sala A 213	Sala A 215	Sala A 217
<b>#9</b> ●●●● Nuove soluzioni per l'assistenza agli anziani / Nuevas soluciones para cuidar a las personas mayores / De nouvelles solutions pour prendre soins de nos aînés	<b>#10</b> ● Améliorer l'expérience de soins des parents et des enfants	<b>#11</b> ● Au cœur de la trajectoire de soins des personnes âgées : réflexions sur la gestion des services de santé en contexte québécois	<b>#12</b> ●●● Saúde mental e sociedade: que desenvolvimentos? / Santé mentale et société : quelles évolutions ?
<b>17:30 – 18:00 : Pausa / Pause</b>			
<b>18:00- 19:00 : Presentación de pósters y vídeos / Présentation des posters et des vidéos / Apresentação de pôsteres e vídeos / Presentazione di poster e video (Universitat de Barcelona, Pasillo / Couloir / Corredor / Corridoio 2<sup>o</sup>)</b>			

**Viernes 2 de septiembre / Vendredi 2 septembre / Sexta-feira 2 de setembro / Venerdì 2 settembre**

<b>8:30 – 9:15 : Inscripciones / Inscriptions / Inscrições / Iscrizioni (Hospital Universitari de Bellvitge, Porta Principal)</b>			
<b>9:15-11:00 : Sesión plenaria / Session plénière / Sessão plenária / Sessione plenaria (Hospital Universitari de Bellvitge, Sala de actes)</b>			
9:00-9:30 : Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento de Amah Kouevi, Institut français de l'expérience patient			
9:30-10:00 : Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento de Bernard Denis (à confirmer), Union Francophone des Patients Partenaires			
10:00-10 :30: Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento de Ramón Cunillera, Societat Catalana de Gestió Sanitaria			
10:30-11:00 : Intervención / Intervention / Intervenção / Intervento de Marie-Pascale Pomey, Université de Montréal			
<b>11:00 – 11:30 : Pausa para café / Pause café / pausa caffè (Hospital Universitari de Bellvitge, davant de la Sala de actes)</b>			
<b>11:30- 13:00 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallele (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)</b>			
<b>Educación a los profesionales y a los pacientes / Former les professionnels et les patients / Educar profissionais e pacientes / Educare professionisti e pazienti</b>			
Sala A 211	Sala A 213	Sala A 215	Sala A 217
<b>#13</b> ●●●● La formazione post-laurea per le professioni sanitarie. Un confronto / La formation universitaire en gestion pour les professions de la santé : une comparaison / La formación de postgrado para las profesiones sanitarias: una comparación	<b>#14</b> ●●● Intégrer les patients dans la formation des professionnels de santé : retours d'expériences / Inclusão de pacientes no treinamento de profissionais de saúde: relatos de experiência	<b>#15</b> ● Renforcer la maîtrise des outils numériques est un pari sur l'avenir de notre société en transition numérique : évaluer et accompagner l'amélioration de la littératie en santé numérique	<b>#16</b> ● Problemas de Perspectivas Regionais da Formação e Mercados de Trabalho de Força de Trabalho Especializada em Profissões de Saúde no Brasil
<b>13:00 – 14:00 : Almuerzo / Déjeuner / Almoço / Pranzo (Universitat de Barcelona, Planta Baixa)</b>			



ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÁLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

<b>14:00- 15:30 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)</b> <b>Cambios en las prácticas profesionales: ¿qué hay de nuevo? / Évolutions des pratiques professionnelles : quelles nouveautés ? / Mudanças nas práticas profissionais: o que há de novo? / Cambiamenti nelle pratiche professionali: quali sono le novità?</b>			
<b>Sala A 211</b>	<b>Sala A 213</b>	<b>Sala A 215</b>	<b>Sala A 217</b>
<b>#17 ●</b> Inventer de nouveaux modèles de soins : l'apport des nouvelles technologies	<b>#18 ●</b> Nouvelles pratiques pour optimiser les soins pharmaceutiques à la population	<b>#19 ●●</b> Repenser le travail des professionnels de santé après la COVID-19 / Ripensare il lavoro degli operatori sanitari dopo la COVID-19	<b>#20 ●</b> Système de soins de santé québécois : la contribution des infirmières dans différents contextes de soins
<b>15:30 – 16:00 : Pausa para café / Pause café / pausa caffè (Universitat de Barcelona, Planta Baixa)</b>			
<b>16:00- 17:30 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)</b> <b>El paciente: un socio en la transformación de los sistemas sanitarios / Le patient : un partenaire dans la transformation des systèmes de santé / O paciente: um parceiro na transformação dos sistemas de saúde / Il paziente: un partner nella trasformazione dei sistemi sanitari</b>			
<b>Sala A 211</b>	<b>Sala A 213</b>	<b>Sala A 215</b>	<b>Sala A 217</b>
<b>#21 ●</b> Valeurs et préférences des patient-e-s : catalyseur des approches multiples et spécialisées dans les situations complexes	<b>#22 ●●</b> Las transformaciones de los sistemas de salud en los tiempos del CODIV-19 / Les transformations des systèmes de santé au temps du CODIV-19	<b>#23 ●</b> Le patient partenaire à l'ère numérique : quels nouveaux outils ?	<b>#24 ●●</b> A educação na saúde: desde a infância até a idade adulta / Educazione alla salute: dall'infanzia all'età adulta
<b>17:30 – 18:00 : Pausa / Pause</b>			
<b>18:00- 19:00 : Asamblea General de ALASS / Assemblée générale de l'ALASS / Assembléia Geral de ALASS / Assembleia Generale di ALASS</b> <b>(Hospital Universitari de Bellvitge, Sala de actes)</b>			
<b>20:00 : Cena de gala / Dîner de gala / Jantar de gala / Cena di gala</b> <b>(Restaurante / Restaurant / Ristorante : Tapa Tapa Maremagnum, Moll d' Espanya, 5, 08039 Barcelona)</b>			

**Sábado 3 de septiembre / Samedi 3 septembre / Sábado 3 de setembro / Sabato 3 settembre**
**9:00- 10:30 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)**
**Equipar a los profesionales de la salud y a los investigadores / Outiller les professionnels et les chercheurs en santé / Equipar profissionais de saúde e pesquisadores / Equipaggiare i professionisti della salute e i ricercatori**



Sala A 211	Sala A 213	Sala A 215	Sala A 217
<b>#25 ●</b> Améliorer les outils de gestion pour accroître la performance des systèmes de santé	<b>#26 ●</b> Outils permettant de tenir compte du point de vue du patient et recommandations de mise en œuvre dans le contexte québécois	<b>#27 ●</b> Savoir et mesurer : les outils du chercheur en santé	<b>#28 ●</b> O Enfrentamento da Pandemia da COVID-19 em uma universidade brasileira

**10:30 – 11:00 : Pause Café**
**11:00- 12:30 : Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (Universitat de Barcelona, 2<sup>n</sup>)**
**La experiencia de los pacientes, los profesionales y los gestores: cruzar los puntos de vista / L'expérience des patients, des professionnels et des gestionnaires : regards croisés / A experiência dos pacientes, profissionais e gerentes: uma seção transversal de pontos de vista / L'esperienza di pazienti, professionisti e manager: uno spaccato di opinioni**

Salle A 211	Salle A 213	Salle A 215	Salle A 217
<b>#29 ●</b> Gérer le changement grâce à l'expérience patient	<b>#30 ●</b> Experiencias de pacientes y prestadores de servicios de salud sobre la utilización y la calidad, desde una perspectiva del ciclo de vida	<b>#31 ●</b> L'expérience patient au cœur de l'amélioration des trajectoires de soins centrée patient	<b>Session #32 ●●</b> Les systèmes de santé vus par les professionnels et les gestionnaires / sistemas de saúde como vistos por profissionais e gerentes

**12:30 – 13:00 : Ceremonia de entrega de premios / Remise des prix / Cerimônia de entrega dos prêmios / Cerimonia di premiazione (Universitat de Barcelona, Pasillo / Couloir / Corredor / Corridoio 2n)**
**13:00 – 14:00 : Almuerzo / Déjeuner / Almoço / Pranzo (Universitat de Barcelona, Planta Baixa)**

## Sesiones paralelas / Sessions parallèles / Sessões paralelas / Sessioni parallèle (SP)

SP	Tema / Thème & President_e	Presentaciones / Présentations / Apresentações / Presentazioni
<b>#1</b> 	Thème : Introduction aux fondements et concepts de base de la participation des patients           Présidente : Samira Amil	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention sous forme de formation couvrant : l'évolution de la culture de collaboration à travers les différentes approches de soins de l'approche paternaliste à l'approche du partenariat patient en passant par l'approche centrée sur le patient, les avantages du partenariat patient aussi bien pour le patient lui-même que pour l'organisation, les différents profils des patients partenaires ainsi que leurs différents niveaux d'implication, les compétences clés à développer par les différents partenaires de soins et de services (le patient et les intervenants) et les conditions propices à la mise en œuvre du partenariat de soins et de services dans les établissements</li> <li>• Témoignages de patient(e)s partenaires impliqué(e)s à différents niveaux, qui partageront leurs expériences respectives</li> <li>• Une période de question est prévue afin de permettre à l'auditoire de poser leurs questions directement aux formateur(-trice)s</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samira Amil, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Christian Chabot, Patient partenaire</li> <li>• Marie-Pierre Gagnon, Université Laval</li> <li>• André Côté, Université Laval</li> <li>• Laurie-Ann Bergeron-Drolet, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Jean-Baptiste Gartner, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> </ul>
<b>#2</b> 	Thème : La démocratie sanitaire en pratique : comment impliquer les patients ?	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser l'expérience et favoriser l'engagement des patients, des citoyens et des professionnels en oncologie au sein d'une chaire de recherche</li> <li>• Les leviers pour renforcer la démocratie en santé et la participation sociale en France : recommandations de la Conférence nationale de santé</li> <li>• Développer la participation des patients dans la recherche sur les services de santé : l'importance de la culture organisationnelle</li> <li>• Baromètre du partenariat de soins dans le Canton de Vaud (Suisse)</li> </ul>

	Président : Emmanuel Rusch	Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Sandrine de Montgolfier, Titulaire de la chaire de recherche d'excellence SHS de l'INCa, AMU et IPC « démocratie en santé et engagement des citoyens et personnes malades de cancer »</li> <li>Emmanuel Rusch, Président de la Conférence nationale de santé, Université de Tours</li> <li>Philippe Anhorn, Réseau Santé Région Lausanne (RSRL)</li> </ul>
#3 ●	Thème : L'implication des patient-es partenaires dans la recherche en santé  Présidente : Silvia Rossi	Session organisée par le « Groupe du 13 », un collectif qui réunit tous les acteur-trices impliqué-es dans la recherche en santé faite « avec » les patient-es. Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>la participation des patient.es dans des recherches quantitatives et qualitatives concernant l'éducation thérapeutique du patient</li> <li>la coordination du parcours des soins en cancérologie</li> <li>la sécurité des soins à l'hôpital</li> <li>le financement de la recherche</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Philip Böhme, Service d'Endocrinologie, Diabétologie, Nutrition - Pôle digestif, CHRU de Nancy</li> <li>Sandrine de Montgolfier, Chaire Démocratie Sanitaire et Empowerment des Patients et Silvia Rossi, APEMAC, Université d.e Lorraine</li> <li>Olivier Gross, Laboratoire Educations et Pratiques de Santé- Directrice de la Chaire de recherches sur l'Engagement des patients et représentante d'usagers à l'AP-HP</li> <li>Béatrice Jacques, Université de Bordeaux</li> <li>Marine Delaunay, CED UMR 5116</li> </ul>
#4 ●	Tema: Impacto da hesitação vacinal nas coberturas de imunização no Brasil: diferentes abordagens da percepção do paciente	Comunicações: <ul style="list-style-type: none"> <li>A percepção social e as atitudes dos atores sociais em torno da hesitação vacinal</li> <li>Os componentes do espectro da hesitação vacinal que estão associados a queda da cobertura vacinal no Brasil e que se constituem como os principais desafios à efetividade das ações de imunização nos territórios municipais</li> <li>A relação entre comportamento vacinal e processos de desinformação em plataformas digitais</li> <li>As aplicações da pesquisa na perspectiva da gestão baseada em evidências</li> </ul>

	Presidente : Sabado Nicolau Girardi	Oradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabado Nicolau Girardi, EPSM/NESCON/FM/UFMG</li> <li>Alice Werneck Massote</li> <li>Flavio Alvares</li> <li>Ricardo Fabrino Mendonça</li> </ul>
#5 ●	Tema: Desigualdades en la incidencia y mortalidad por Covid-19 en la Ciudad de México  Presidente: Sergio López Moreno	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>El riesgo desigual observado en la incidencia de casos ocurridos en la Ciudad de México entre febrero de 2020 (fecha de inicio de la pandemia) y abril de 2022, según el Índice de Desarrollo Social (IDS) de la colonia y la Alcaldía en la que residían</li> <li>El riesgo desigual en la mortalidad y letalidad de los casos ocurridos en la Ciudad de México entre febrero de 2020 y abril de 2022, según la colonia y la Alcaldía en la que residían</li> <li>Las nuevas modalidades de atención organizadas en la Ciudad de México para atender la pandemia, así como su posible efecto en la incidencia y mortalidad por Covid-19</li> <li>Los principales desafíos éticos que surgieron durante la pandemia en la ciudad de México, en términos de: a) atención del paciente, b) organización de la prestación de servicios, y c) acciones de salud pública</li> </ul> Oradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sergio López Moreno, UAM, Xochimilco</li> <li>Oliva López Arellano, Secretaría de Salud de la Ciudad de México</li> <li>Alejandra Moreno Altamirano, Universidad Autónoma de México</li> <li>David Benítez Valladares, Secretaría de Salud de la Ciudad de México</li> </ul>
#6 ●●●●	Tema / Thème : Gestión de epidemias: ¿qué hemos aprendido en los últimos dos años? / Savoir gérer les épidémies : qu'a-t-on appris depuis 2 ans ? / Gestione delle epidemie: cosa abbiamo imparato negli ultimi 2 anni?  Président / Presidente : Alioune Badara M'Backé	Comunicaciones / Communications / Comunicazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidad de la atención a los servicios de salud y su asociación con la letalidad por COVID-19</li> <li>Epidémie de Dengue</li> <li>Vers une nouvelle Gouvernance d'établissements de soin post Covid par l'activation de proximités</li> <li>Vaccini e misure non farmaceutiche: una misura dell'approccio coercitivo nel contenimento del Covid-19 nei paesi di lingua neolatina</li> </ul> Oradores / Intervants / Altoparlanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Oswaldo Sinoe Medina Gómez, Unidad de Investigación en Epidemiología Clínica, Instituto Mexicano del Seguro Social</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alioune Badara M'Backé, Ministère de la santé et de l'action sociale du Sénégal</li> <li>• Albert Fernandez, CLERMA Chaire Santé &amp; Territoire</li> <li>• Alessandro De Matteis, University of East Anglia</li> </ul>
#7 ●	Thème : Bilan de la qualité des soins en Île-de-France en temps de pandémie  Présidente : Isabelle Nicoulet	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réclamations des usagers du système de soins quant à la qualité des prises en charges Bilan 2021 en Ile de France</li> <li>• Déclarations d'événements indésirables graves liés aux soins Bilan 2021 en Ile de France</li> <li>• Description des réclamations des usagers de la filière urgence</li> <li>• Description des réclamations et des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins déclarés lors de la prise en charge périnatale</li> </ul> Auteurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isabelle Nicoulet, ARS Île-de-France</li> <li>• Nivetha Shanmu, ARS Île-de-France</li> <li>• Louise Pages, ARS Île-de-France</li> </ul>
#8 ●●	Tema / Thème : Brasil e outros diante da Covid-19: que lições podem ser aprendidas? / Le Brésil et les autres face au Covid-19: quels enseignements en tirer ?  Presidente / Président: Alexandre Bugelli	Comunicações / Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobernanza de la respuesta nacional al Covid-19: características, limitaciones y lecciones aprendidas de nueve países de las Américas, Europa y Asia</li> <li>• Detecção de infecção pelo SARS-CoV-2 em indivíduos assintomáticos em áreas de grande circulação de pessoas</li> <li>• Gestão da pandemia no âmbito do Sistema de Saúde Brasileiro</li> <li>• Une étude préliminaire des possibles facteurs influant sur la baisse du taux de mortalité infantile au Brésil en temps de COVID-19</li> </ul> Oradores / Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adelyne Maria Mendes Pereira, Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca – Fundação Oswaldo Cruz</li> <li>• Erenilde Marques de Cerqueira, Universidad Estatal de Feira de Santana</li> <li>• Janete Lima de Castro, Universidade Federal do Rio Grande do Norte</li> <li>• Alexandre Bugelli, Centro Universitário São Camilo – CUSC</li> </ul>

<p><b>#9</b> ●●●●</p>	<p>Tema / Thème : Nuove soluzioni per l'assistenza agli anziani / Nuevas soluciones para cuidar a las personas mayores /De nouvelles solutions pour prendre soins de nos aînés</p> <p>Presidente / Président : Carlo de Pietro</p>	<p>Comunicazioni / Comunicaciones / Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La intervención nutricional para personas mayores con diabetes del programa “Salud en tu casa” en Ciudad de México: experiencias centradas en el paciente vulnerable</li> <li>• Quels sont les facteurs organisationnels qui influencent l’implantation de pratiques innovantes dans les établissements de soins de longue durée ?</li> <li>• Interventi per la non autosufficienza - Focus sulle politiche assistenziali e sociali in Alto Adige</li> <li>• La pianificazione dei servizi per gli anziani nel 2030</li> </ul> <p>Altoparlanti / Oradores / Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soledad Rojas-Rajs, CONACYT- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco</li> <li>• Laurie-Ann Bergeron-Drolet, Université Laval, Centre de recherche VITAM et Centre de recherche du CISSS Chaudière-Appalaches</li> <li>• Giulia Cavrini, Interventi per la non autosufficienza - Focus sulle politiche assistenziali e sociali in Alto Adige</li> <li>• Carlo de Pietro, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale – Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana</li> </ul>
<p><b>#10</b> ●</p>	<p>Thème : Améliorer l'expérience de soins des parents et des enfants</p> <p>Présidente : Lise Lamothe</p>	<p>Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sourires Solidaires : Une expérience chez le dentiste rassurante pour les enfants</li> <li>• Monitoring des risques liés à la grossesse (projet pilote MORIAS)</li> <li>• Influence de l’utilisation des services d’éducation prénatale de groupe et en ligne offerts par des établissements de santé sur les connaissances périnatales de futurs parents</li> <li>• Facteurs associés à l’utilisation des services de soins de santé primaires (Focus, suivi Pré, Per et Postnatal du couple «Mère-Enfant») en contexte de COVID-19 au Sénégal en 2020-2021</li> </ul> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lise Lamothe, École de Santé Publique de l’Université de Montréal</li> <li>• Dumitru Șișcanu, Hôpital Clinique Municipal Gheorghe Paladi</li> <li>• Geneviève Roch, Université Laval, Faculté des sciences infirmières</li> <li>• Ibrahima Mamby Keita, Direction générale de la santé publique, Ministère de la santé et de l’action sociale du Sénégal</li> </ul>

<b>#11</b> ●	Thème : Au cœur de la trajectoire de soins des personnes âgées : réflexions sur la gestion des services de santé en contexte québécois  Présidente : Marie-Soleil Hardy	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussion autour de 9 vidéos dans lesquelles des personnes âgées racontent les enjeux et leur appréciation des services de soins, en proposant des suggestions d'amélioration, sur les thèmes de la capacité à répondre aux besoins et attentes, la coordination et la trajectoire de soins, et les services d'aide à domicile.</li> </ul> Intervenante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marie-Soleil Hardy, Université Laval, Faculté des sciences infirmières</li> </ul>
<b>#12</b> ● ●	Thème / Tema : Santé mentale et société : quelles évolutions ? / Saúde mental e sociedade: que desenvolvimentos?  Président / Presidente : Olivier Baly	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les attitudes de la population française vis-à-vis de l'existence des établissements psychiatriques de 1998 à 2019</li> <li>• Du colloque singulier au patient partenaire en psychiatrie : réflexion</li> <li>• Distanciamento Social e urbanidade na pandemia Covid-19: interfaces com o campo da saúde mental</li> <li>• Humanização do cuidado na rede de atenção psicossocial: Narrativas de usuários no Nordeste brasileiro</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• J-P Escaffre, Association pour la Recherche en Gestion du Système Sanitaire et Social (ARG3S)</li> <li>• Hubert Wallot, Université Téléuq</li> <li>• Maria Lúcia Magalhães Bosi, Universidade Federal do Ceará</li> <li>• Daiana de Jesus Moreira, Universidade Federal do Ceará</li> </ul>
<b>#13</b> ● ● ● ●	Tema / Thème : La formazione post-laurea per le professioni sanitarie. Un confronto / La formation universitaire en gestion pour les professions de la santé : une comparaison / La formación de postgrado para las profesiones sanitarias: una comparación  Presidentesse / Présidentes : Monica de Angelis	Comunicazioni / Communications / Comunicaciones : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation par leurs responsables de programmes de formations universitaires en gestion dédiés aux professionnels de la santé, en particulier aux professionnels non médicaux : offre éducative, publics formés, évolutions passées et perspectives de développement.</li> <li>• Discussion collective sur les points communs et différenciateurs des différents programmes, sur les principaux enjeux actuels et à venir de ces programmes, ainsi que sur les possibilités d'échanges entre eux.</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monica de Angelis, Presidente del Corso di Laurea specialistica in Management pubblico e dei sistemi socio-sanitari, Università Politecnica delle Marche</li> <li>• Barbara Kulaga, Una panoramica dei corsi di formazione per le professioni sanitarie nei paesi europei di lingua latina, UNIVPM</li> <li>• Lise Lamothe et Roxane Borgès Da Silva, ancienne et actuelle responsable de la Maîtrise en administration des services de santé de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Manel Peiró Posadas, Director del Institute for Healthcare Management de EsadeGov y director del Executive Master en Dirección de Organizaciones Sanitarias (EMDOS) de ESADE</li> </ul>
<b>#14</b> ●●	Thème / Tema : Intégrer les patients dans la formation des professionnels de santé : retours d'expériences / Inclusão de pacientes no treinamento de profissionais de saúde: relatos de experiência  Présidente / Presidente: Ana Maria Malik	Communications / Comunicações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Fortalecimento da Epidemiologia nos Serviços de Saúde: uma experiência do Ministério da Saúde do Brasil</li> <li>Enseignement intégrant les Patients partenaires auprès des Internes de médecine générale de Créteil (EPIC) : vécu et satisfaction des étudiants de 3e cycle de médecine générale</li> <li>La formation comme levier de partenariat avec les patient-e-s</li> <li>Processus d'implication des patients et citoyens partenaires (proches aidants, familles, amis, etc.) dans l'élaboration de l'École d'Été sur la Gestion des Services de Santé en contexte franco-québécois</li> </ul> Intervenants / Oradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fátima Sonally Sousa Gondim, Coordenadora Geral de Epidemiologia nos Serviços Ministério da Saúde – Brasil</li> <li>Tan-Trung Phan, Département Universitaire d'Enseignement et de Recherche en Médecine Générale, Faculté de santé, Université Paris-Est Créteil (UPEC)</li> <li>Didier Amélia, Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)</li> <li>Laurie-Ann Bergeron-Drolet, Coordinatrice de l'École d'Été sur la Gestion des Services de Santé en contexte franco-québécois, Université Laval</li> </ul>
<b>#15</b> ●	Thème : Renforcer la maîtrise des outils numériques est un pari sur l'avenir de notre société en transition numérique : évaluer et accompagner l'amélioration de la littératie en santé numérique Présidente : Patricia Defrère	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du projet Pragma-TIC du Centre Hospitalier de Liège</li> <li>Présentation des outils existants de la littératie en santé numérique et de leur développement</li> <li>Présentation d'une recherche action participative en cours, qui vise à comprendre comment et dans quelle mesure les enjeux associés à la littératie en santé numérique influencent le processus d'adaptation des futures mères immigrantes à Québec</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Patricia Defrère, Centre Hospitalier Universitaire de Liège</li> <li>Carole Délétroz, Université Laval, Haute École de Santé Vaud (HESAV), Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO)</li> <li>Marie-Pierre Gagnon, Faculté des Sciences Infirmières, Université Laval</li> </ul>

<p><b>#16</b></p> <p>●</p>	<p>Tema: Problemas de Perspectivas Regionais da Formação e Mercados de Trabalho de Força de Trabalho Especializada em Profissões de Saúde no Brasil</p> <p>Presidente : Sabado Nicolau Girardi</p>	<p>Comunicações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados de 2 surveys de âmbito nacional: levantar arranjos de prática e modos de remuneração, formas institucionais de contratação e vinculação laboral, dificuldades de contratação de profissionais, identificação de situações de escassez e outros focos</li> <li>Análise dos padrões de movimentação de médicos entre serviços e regiões de saúde, caracterização dos perfis das regiões, dos profissionais e agentes mediadores da circulação, e discussão das mudanças observáveis nos padrões de circulação territorial médica na pandemia</li> <li>Identificação, a partir da revisão de literatura, das principais medidas de flexibilização da regulação profissional, notadamente, de escopos de prática, recomendadas no regime internacional cotejando-as com o caso brasileiro</li> <li>Análise dos arranjos formativos e da regulação da pós-graduação em nível de especialização de profissões de saúde selecionadas (medicina, odontologia, enfermagem, farmácia, psicologia e fisioterapia)</li> </ul> <p>Oradores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ana Cristina S. van Stralen</li> <li>Cristiana Leite Carvalho</li> <li>Paulo Henrique Seixas</li> <li>Sabado Nicolau Girardi, EPSM/NESCON/FM/UFGM</li> </ul>
<p><b>#17</b></p> <p>●</p>	<p>Thème : Inventer de nouveaux modèles de soins : l'apport des nouvelles technologies</p> <p>Présidente : Francesca Bosisio</p>	<p>Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'hôpital du futur s'invite au domicile du patient. Une communauté multidisciplinaire contribuant à une société numérique, durable, inclusive, solidaire et respectueuse de son environnement écologique.</li> <li>Swiss NeuroRehab : un nouveau modèle de soins pour la réhabilitation précoce des personnes avec des lésions neurologiques</li> <li>Bilan de 20 ans d'activité de l'Unité d'évaluation technologique de l'Hôpital universitaire de Lausanne (CHUV)</li> </ul> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Patricia Defrère, Centre Hospitalier Universitaire de Liège</li> <li>Francesca Bosisio, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)</li> <li>Christophe Pinget, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)</li> </ul>

<p><b>#18</b> ●</p>	<p>Thème : Nouvelles pratiques pour optimiser les soins pharmaceutiques à la population</p> <p>Présidentes : Line Guénette et Carlotta Lunghi</p>	<p>Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un laboratoire vivant pour impliquer les pharmaciens dans la prise en charge des aînés ayant des troubles neurocognitifs</li> <li>Optimiser la thérapie médicamenteuse des résidents en hébergement de soins de longue durée atteints de troubles neurocognitifs majeurs : résultats d'une étude pragmatique contrôlée</li> <li>L'intervention du pharmacien dans la prise en charge des maladies chroniques : de l'évidence à l'implémentation</li> <li>L'acte pharmaceutique, à l'interface de l'exercice de la médecine et de la biologie</li> <li>Évaluation du ressenti des Français à la suite d'une vaccination contre la Covid-19 réalisée en pharmacie officine, l'étude PharmaCoVax</li> </ul> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arthur Piraux, Université d'Angers</li> <li>Carlotta Lunghi, Université du Québec à Rimouski</li> <li>Dylan Bonnan, Université Laval, Faculté de pharmacie</li> <li>Edeltraut Kröger, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ), CIUSSS-CN et Université Laval</li> <li>Valérie Santschi, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source, HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale</li> <li>Valérie Siranyan, Université Claude Bernard</li> </ul>
<p><b>#19</b> ● ●</p>	<p>Thème / Tema: Repenser le travail des professionnels de santé après la COVID-19 / Ripensare il lavoro degli operatori sanitari dopo la COVID-19</p> <p>Président / Presidente: Philippe Anhorn</p>	<p>Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cure Fondamentali, ripensare la professione infermieristica</li> <li>COVID-19 : Primes au risque et politiques de rétention dans les établissements de soins de longue durée au Québec</li> <li>La connaissance et les apprentissages au cœur de la gestion des invalidités des travailleurs de la santé : proposition d'un cadre d'analyse</li> </ul> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Barros Lima Cristina, Sandra Rastrelli e Gonçalves Silvia, Ente Ospedaliero Cantonale (Ospedale La Carità-Locarno)</li> <li>Maude Laberge, Université Laval</li> <li>Frédéric Gilbert, Université du Québec à Montréal</li> </ul>

<p><b>#20</b></p> <p>●</p>	<p>Thème : Système de soins de santé québécois : la contribution des infirmières dans différents contextes de soins</p> <p>Présidentes : Roxane Borgès Da Silva et Jolianne Bolduc</p>	<p>Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents niveaux de formation infirmière et le taux de rendement de l'éducation associé à chacun des niveaux d'études</li> <li>• Le contexte des soins oncologiques, la résilience des infirmières et les facteurs associés</li> <li>• La dotation des infirmières en contexte de soins intensifs</li> <li>• La dotation infirmière dans le contexte des soins de longue durée</li> </ul> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jolianne Bolduc, École de santé publique de l'Université de Montréal</li> <li>• Yann Arnaud, Université de Bordeaux</li> <li>• Alexandre Prud'homme, Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations</li> <li>• Roxane Borgès Da Silva, École de santé publique de l'Université de Montréal</li> </ul>
<p><b>#21</b></p> <p>●</p>	<p>Thème : Valeurs et préférences des patient-e-s : catalyseur des approches multiples et spécialisées dans les situations complexes</p> <p>Présidentes : Eliane Deschamps et Natalya Tanasova</p>	<p>Le but de cette session ouverte est de croiser les regards et partager les diverses expériences sur les situations complexes qui poussent les limites de nos systèmes de santé. Une large discussion est prévue afin de répondre en quoi l'expérience patient peut aider à transformer nos systèmes et à imaginer des solutions adaptées et viables, respectueuses des situations mais aussi des ressources à disposition.</p> <p>Communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vignette d'un parcours patient en situation complexe</li> <li>• Qu'est-ce que la complexité ?</li> <li>• La complexité du point de vue de l'hôpital (CHUV), du Réseau Santé Région Lausanne, et des soins à domicile</li> <li>• Témoignage d'un.e patient.e ou de son/sa représentant.e</li> </ul> <p>Discussion ou table ronde.</p> <p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliane Deschamps, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)</li> <li>• Manuel Salazar, institution de Lavigny</li> <li>• Natalya Tanasova, Réseau Santé Région Lausanne</li> <li>• Autre intervenant représentant les soins à domicile</li> </ul>

<b>#22</b> ●●	Tema / Thème : Las transformaciones de los sistemas de salud en los tiempos del CODIV-19 / Les transformations des systèmes de santé au temps du CODIV-19 Presidentes / Président : Carolina Tetelboin Henrion y / et Olivier Baly	Comunicaciones / Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de transformación del Sistema de Salud de México y pandemia: 2018-2022</li> <li>• Cambios constitucionales respecto del sistema de salud en Chile</li> <li>• Présentation de l'ouvrage Crise Covid et organisation du système de santé</li> <li>• Impact de la pandémie de Covid-19 sur le traitement VIH à Liège, Belgique (à confirmer)</li> </ul> Oradores / Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carolina Tetelboin Henrion, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco</li> <li>• Fabian Moraga Cortes, Universidad de Chile, Ilustre Municipalidad de Quillota, ALAMES-Chile, y UEFS-Brasil</li> <li>• Isabelle Aubert ou Olivier Baly, Mines ParisTech</li> <li>• Nathalie Maes, CHU de Liège (à confirmer)</li> </ul>
<b>#23</b> ●	Thème : Le patient partenaire à l'ère numérique : quels nouveaux outils ?  Président : Catherine Maurain	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Santé, un défi à relever pour consolider le partenariat patient-médecin</li> <li>• Mort à l'ère numérique : un projet participatif sur la manière dont les outils numériques changent les rapports entre les morts et les vivants</li> <li>• Encapsuler le partenariat patient dans une intelligence artificielle d'analyse automatisée de l'expérience patient</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lamia Bejaoui, Hôpital Mongi Slim, La Marsa, Tunis</li> <li>• Francesca Bosisio, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)</li> <li>• Guillaume Rousson, EntendsMoi</li> </ul>
<b>#24</b> ●●	Tema: A educação na saúde: desde a infância até a idade adulta / Educazione alla salute: dall'infanzia all'età adulta  Presidente: Magda Scherer	Comunicações / Comunicazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A atenção à saúde de escolares no Distrito Federal - Brasil</li> <li>• Health literacy per il paziente con diabete. Dalla progettualità alla pianificazione e implementazione dei programmi di educazione</li> <li>• Gestão da Educação na Saúde: um estudo no Sistema Único de Saúde no Brasil</li> </ul> Oradores / Altoparlanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magda Scherer, Universidade de Brasília, Faculdade de Ciências da Saúde</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incoronata Chiusolo, , Università Politecnica delle Marche</li> <li>• Rosana Lúcia Alves de Vilar, Universidade Federal do Rio Grande do Norte</li> </ul>
<b>#25</b> ●	Thème : Améliorer les outils de gestion pour accroître la performance des systèmes de santé  Président : Jean-Baptiste Gartner	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innover dans les outils de gestion pour aider les réseaux à se développer dans le sens d'une meilleure intégration et coordination des soins</li> <li>• Modèle d'opérationnalisation des systèmes de santé apprenants, une analyse conceptuelle et revue systématique</li> <li>• Fiabilité temporelle du questionnaire sur les coûts pour les patients (CoPaQ)</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jocelyne Majo, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD) et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)</li> <li>• Jean-Baptiste Gartner, Département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval</li> <li>• Maude Laberge, Université Laval</li> </ul>
<b>#26</b> ●	Thème : Outils permettant de tenir compte du point de vue du patient et recommandations de mise en œuvre dans le contexte québécois  Présidente : Marie-Pierre Gagnon	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recension de tous les outils sur le partenariat patient, en langue française, développés au Québec</li> <li>• Résultats de deux sondages réalisés auprès de patients partenaires avec une expérience en partenariat et auprès de gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux sur les défis de l'engagement de patients partenaires dans les soins sur les pistes de solution possibles</li> <li>• Réponses des experts aux questions posées par les participants aux sondages</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marie-Pierre Gagnon, Université Laval</li> <li>• Samira Amil, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Laurie-Ann Bergeron-Drolet, VITAM-Centre de recherche en santé durable</li> <li>• André Côté, Université Laval</li> <li>• Jean-Baptiste Gartner (VITAM-Centre de recherche en santé durable)</li> </ul>
<b>#27</b> ●	Thème : Savoir et mesurer : Les outils du chercheur en santé	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mesures autorapportées (PROM) pour opérationnaliser la voix des patients en soins de santé de première ligne : un programme de recherche</li> </ul>

	Président : Georges Borgès Da Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en évidence les préoccupations majeures des patient-e-s lors de leur-s expérience-s d'hospitalisation au sein d'unités interdisciplinaires : les apports de la théorisation ancrée</li> <li>La lecture critique des articles scientifiques par la méthode globale</li> <li>Une recherche bibliographique pertinente est le socle sur lequel s'appuiera une analyse des systèmes de santé</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Maxime Sasseville, Université Laval</li> <li>Amélia Didier, HESAV Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale</li> <li>Georges Borgès Da Silva, Médecin formateur en méthode de la recherche et de la publication scientifique</li> </ul>
#28 ●	Tema: O Enfrentamento da Pandemia da COVID-19 em uma universidade brasileira  Presidente: Silvone Santa Bárbara da Silva	Comunicações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação das ações implantadas na Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) para assegurar segurança sanitária à comunidade universitária no retorno às atividades acadêmicas presenciais</li> <li>Discussão das políticas de enfrentamento da covid-19 e a importância da ciência na busca por respostas para combater o coronavírus</li> </ul> Oradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Silvone Santa Bárbara da Silva, Universidade Estadual de Feira de Santana</li> <li>Erenilde Marques de Cerqueira</li> <li>Maricelia Maia de Lima</li> </ul>
#29 ●	Thème : Gérer le changement grâce à l'expérience patient  Présidents : Edeltraut Kröger et François Blot	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience patient et changement organisationnel : quel rôle pour le cadre de santé ?</li> <li>Comprendre le choix de traitement : le cannabis médical contre des douleurs chroniques non cancéreuses et mieux comprendre ce choix de traitement</li> <li>Apprendre à dialoguer avec les communautés afin de mieux répondre à leurs besoins en santé</li> <li>L'Expérience-patient au sein d'Unicancer : pour une expérience à la fois singulière et plurielle ancrée sur le terrain</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Janis Hilaricus, Laboratoire MÉMIAD (Management, économie, modélisation, informatique et aide à la décision), Université des Antilles</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edeltraut Kröger, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ), CIUSSS-CN et Université Laval</li> <li>• Stéphanie Collin, Université de Moncton</li> <li>• Laura Innocenti, Institut Bergonié, et François Blot, Institut Gustave Roussy</li> </ul>
<b>#30</b> ●	Tema: Experiencias de pacientes y prestadores de servicios de salud sobre la utilización y la calidad, desde una perspectiva del ciclo de vida  Presidentes: Blanca Estela Pelcastre Villafuerte et Sergio Meneses Navarro	Comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Territorio y escuela, dos categorías de análisis fundamentales para el diseño de políticas públicas y programas de salud en adolescentes; el caso de San Juan Ixhuatepec (10 minutos)</li> <li>• Utilización de servicios de salud ambulatorios y motivos de consulta en población adolescente mexicana (10 minutos)</li> <li>• Calidad de la atención en los servicios amigables para adolescentes en México: las experiencias de los adolescentes durante su utilización (10 minutos)</li> <li>• Atención prenatal en grupo: mejorando la experiencia durante el embarazo en mujeres vulnerables de México (10 minutos)</li> <li>• Percepción de personas mayores sobre la atención en salud: una mirada del maltrato institucional (10 minutos)</li> <li>• Trato digno en salud: experiencia de los trabajadores de la salud a partir de una intervención educativa (10 minutos)</li> <li>• Discusión plenaria (20 minutos)</li> </ul> Oradores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andrés Méndez Palacios Macedo, Universidad Justo Sierra</li> <li>• Zoraida Ronzón Hernández, Universidad Autónoma del Estado de México</li> <li>• Leticia Ávila Burgos, Instituto Nacional de Salud Pública</li> <li>• Ileana Beatriz Heredia Pi, Instituto Nacional de Salud Pública</li> <li>• Midiam Ibáñez Cuevas, Instituto Nacional de Salud Pública</li> <li>• María Guadalupe Ruelas González, Instituto Nacional de Salud Pública</li> <li>• Blanca Estela Pelcastre Villafuerte, Instituto Nacional de Salud Pública</li> <li>• Sergio Meneses Navarro, Instituto Nacional de Salud Pública</li> </ul>
<b>#31</b> ●	Thème : L'expérience patient au cœur de l'amélioration des trajectoires de soins centrée patient	Communications : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation d'un cadre intégrateur, la trajectoire de soins centrée patient (10 min)</li> <li>• Le projet PaRIS de l'OCDE (référence internationale pour l'utilisation des PREMs et PROMs) (10 min)</li> <li>• Valorisation des trajectoires de soins, la méthode des coûts cachés (10 min)</li> <li>• Innovations dans les trajectoires de soins, expérience française (10 min)</li> <li>• Discussion (20 min)</li> </ul>

	<p>Présidents : Jean-Baptiste Gartner et André Côté</p>	<p>Intervenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jean-Baptiste Gartner, Département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Canada</li> <li>Pr André Côté, Département de management, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Canada</li> <li>Pr Maude Laberge, Département d'opérations et systèmes de décision-Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Canada</li> <li>Pr Célia Lemaire, IAE Lyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3, France</li> <li>Pr Jean-Baptiste Capgras, Institut de Formation et de Recherche sur les Organisation Sanitaires et Sociales, Université Jean Moulin Lyon 3, France</li> <li>Pr Christophe Pascal, Institut de Formation et de Recherche sur les Organisation Sanitaires et Sociales, Université Jean Moulin Lyon 3, France</li> </ul>
<p>#32 ●●</p>	<p>Tema: Les systèmes de santé vus par les professionnels et les gestionnaires / Sistemas de saúde como vistos por profissionais e gerentes</p> <p>Présidente / Presidente: Ana Maria Malik</p>	<p>Communications / Comunicações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboration d'un questionnaire sur la perception des soignants concernant les impacts organisationnels de nouveaux dispositifs médicaux : retour sur la transposition de la méthodologie COSMIN - utilisée pour la perception des patients-, lors de la phase qualitative du projet EvalUp-DM</li> <li>Vécu du soignant devenu patient lors de la pandémie COVID-19</li> <li>Trabajo x enfermar: percepción de los trabajadores del Sistema Único de Salud Brasileño</li> <li>Riscos na área de saúde: percepção de gestores e especialistas</li> </ul> <p>Intervenants /Oradores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caryn Mathy, Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), et Institut Interdisciplinaire du Développement de l'Entreprise (IIDE)</li> <li>Wissal Benhassine, Laboratoire de recherche sur la Prévention Industrielle (LRPI) -Université Mostefa Benboulaïd, Batna2</li> <li>Tatiana de Medeiros Carvalho Mendes, Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Departamento de Saúde Coletiva</li> <li>Ana Maria Malik, FGVsaúde (Fundação Getulio Vargas)</li> </ul>

## Posters / Videos

Tipo_e	Autor_eur.e	Afiliación_çã / Affiliation_zione	Titre/Título/Titolo
Poster ●	Lourdes Biedma Velázquez	Instituto de Estudios Sociales Avanzados IESA, CSIC	Experiencia de dolor en población general
Vidéo ●	Philippe Anhorn	Réseau Santé Région Lausanne (RSRL)	Le projet de soins anticipé - Ma vie, mes choix, jusqu'au bout
Poster ●	Samia Benaïcha	Université Batna 2	Evaluation de la durée de séjour des personnes âgées hospitalisées au service des urgences d'un CHU de l'Est Algérien
Poster ●	Nardjessa Bensekhria	Centre Hospitalo-Universitaire Benflis Touhami de Batna	Estimation des besoins en sage-femme dans une maternité à l'aide de la méthode des Indicateurs des besoins en personnel de santé par rapport à la charge de travail (WISN)
Vidéo ●	Carole Délétroz	Université Laval, Haute École de Santé Vaud (HESAV), Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO)	Être patients partenaires issus de la communauté au sein d'un comité de recherche et réflexion sur l'apport de ces expériences pour la formation bachelor en soins infirmiers : 3 questions-3 réponses
Poster ●	Alioune Badara M'Backé	Ministère de la santé et de l'action sociale du Sénégal	Faciliter l'accès aux soins de dépistage et de mise sous antirétroviraux des patients vivant avec le VIH
Poster ●	Arthur Piraux	Université d'Angers, Inserm, CNRS, MINT, SFR ICAT	Évaluation du ressenti des Français à la suite d'une vaccination contre la Covid-19 réalisée en pharmacie officine, l'étude PharmaCoVax

Tipo_e	Autor_eur.e	Afiliación_çã / Affiliation_zione	Titre/Título/Titolo
Poster ●	Hanene Rahmani	Institut Mohamed Kassab D'Orthopédie	D'une cartographie de risques et un référentiel de cotation vers une démarche qualité dans un établissement public de santé
Poster ●	Achille R. Yameogo	Faculté des sciences infirmières, Université Laval, VITAM – Centre de recherche en santé durable	Protocole de recherche portant sur la synthèse de connaissances sur l'efficacité des interventions favorables à la littératie en santé numérique chez les populations migrantes vulnérables
Poster ●	Lakhdar Zemour	Faculté de médecine d'Oran, Établissement hospitalier et universitaire (EHU) d'Oran,	Système d'information hospitalier à l'EHU d'Oran : Evaluation de la satisfaction des utilisateurs du dossier électronique médical
Poster ●	Lakhdar Zemour	Faculté de médecine d'Oran, Établissement hospitalier et universitaire (EHU) d'Oran,	Mortalité Hospitalière par Cancer : analyse des causes de décès à l'EHU d'Oran, 2012-2021
Poster ●	Incoronata Chiusolo.	Università Politecnica delle Marche	Soddisfazione o esperienza: la sfida nella percezione del paziente sulla qualità dell'assistenza sanitaria
Poster ●	Carmen Tereanu	Agenzia di Tutela della Salute (ATS)	La tecnica Safety Walk Round: una opportunità per migliorare la sicurezza del paziente nel servizio di continuità assistenziale

Tipo_e	Autor_eur.e	Afiliación_ção / Affiliation_zione	Titre/Título/Titolo
Poster ●	Iara Muller Bernz	MAPESolutions	Os caminhos para a implantação de novos modelos de remuneração baseado em valor: uma percepção dos gestores das operadoras de saúde
Poster ●	Darclé Cardoso	Secretaria Municipal de Saúde de Rio do Sul	Formação Permanente de Professores: literacia para a saúde na educação em saúde bucal
Poster ●	Maricelia Maia de Lima	Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), Bahia – Brasil	Covid-19 e o retorno às aulas presenciais em escolas publicas de uma Comunidade Quilombola da Bahia: um relato de experiência
Poster ●	Maricelia Maia de Lima	Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), Bahia – Brasil	Covid-19 no ambiente escolar: obstáculos e desafios no retorno às aulas presenciais
Poster ●	Roselita Sebold	Cirurgiã Dentista aposentada	Como planejar ações de literacia para a saúde: reflexão teórica



Informaciones prácticas / Informations pratiques / Informações práticas / Informazioni pratiche

**Mapa / Plan / Mappa & Transportes / Transports / Trasporti**



**Usuarios / Utilisateurs / Usuários / Utenti de Mac:** No olviden por favor sus adaptadores / Merci de penser à apporter vos adaptateurs / Por favor não se esqueça de seus adaptadores / Non dimenticate i vostri adattatori per favore





ASSOCIATION LATINE  
POUR L'ANALYSE  
DES SYSTÈMES DE SANTÉ

ASOCIACIÓN LATINA  
PARA EL ANÁLISIS  
DE LOS SISTEMAS DE SALUD

ASSOCIAZIONE LATINA  
PER L'ANALISI  
DEI SISTEMI SANITARI

ASSOCIAÇÃO LATINA  
PARA A ANÁLISE  
DOS SISTEMAS DE SAÚDE

ASOCATIA LATINĂ  
PENTRU ANALIZA  
SISTEMELOR DE SĂNĂȚATE

ASSOCIACIÓ LLATINA  
PER A L'ANÀLISI  
DELS SISTÈMES DE SALUT

## Lista de hoteles posibles / Listes d'hôtels possibles / Lista de hotéis possíveis / Elenco dei possibili hotel

H10 Catalunya Plaza 3\* - Pl. Catalunya, 7  
Mothern by Pillow 3\* - Ronda Sant Pere, 15  
H10 Metropolitan 4\* - Rambla Catalunya 7-9  
Room Mate Pau 3\* - Fontanella, 7  
Hcc Montblanc 3\* - Via Laietana, 61  
Praktik Rambla 3\* - Rambla Catalunya, 27  
Onix Rambla 3\* - Rambla Catalunya, 24  
Reding Croma 3\* - Gravina, 5-7  
Sercotel hotel Jazz 3\* - Pelai,3  
Hotel Lleo 3\* - Pelai, 22-24