



**Département de gestion évaluation et politique de santé de l'École de  
santé publique de l'Université de Montréal**

22-23-24 de Agosto 2019

## **Llamada a resúmenes**

### **Fechas importantes :**

**1<sup>er</sup> Noviembre 2018** : lanzamiento de la llamada a la sesión temática

**15 Enero 2019** : fecha límite para el envío de proposiciones de sesiones temáticas

**15 Febrero 2019** : notificación de aceptación de las sesiones temáticas

**1 Febrero 2019** : lanzamiento de la llamada a las comunicaciones libres (orales o posters)

**15 Abril 2019** : fecha límite para el envío de proposiciones de comunicación o póster

**30 Mayo 2019** : notificación de aceptación de las comunicaciones libres y posters

**15 Junio 2019** : fecha límite para beneficiarse de la tarifa preferencial de inscripción

## **Tema principal del congreso : Culturas y transformación de los sistemas de salud**

### **Las transformaciones de los sistemas de salud.**

El envejecimiento de la población, el aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas, el surgimiento de problemas de salud de la población como la salud de los migrantes, las restricciones presupuestarias, las innovaciones y las tecnologías de la información están en la fuente de las transformaciones de importancia en los sistemas de salud. ¿Cuáles son los fines buscados por estas transformaciones? ¿Qué sentido les das? ¿Cómo realizarlos? Para responder a estas preguntas, los responsables de la formulación de políticas y los administradores de los sistemas y organizaciones de salud se enfrentan a una serie de desafíos.

### **El papel de la cultura en las transformaciones.**

Entre estos desafíos, la cultura desempeña un papel importante en la implementación de las transformaciones del sistema de salud. La cultura es un concepto polisémico que se expresa en cultura política, cultura organizacional, cultura administrativa, cultura profesional y cultura del paciente. Estas diferentes culturas interactúan e influyen entre sí a nivel de sistemas, organizaciones, grupos y actores.

Muchos actores con diferentes orígenes culturales interactúan dentro de los sistemas de salud. Las culturas a menudo se encuentran en tensión al implementar transformaciones de los sistemas de salud. La convergencia o mediación de las culturas profesionales, organizativas, administrativas y políticas es una condición necesaria para el éxito de las transformaciones / reformas. Este acercamiento de las culturas a través de una confrontación común y revisión de creencias, valores, visión, procesos y estructuras para lograr los objetivos de rendimiento. Si las culturas no pueden ser gestionadas, las estrategias pueden ayudar a comprenderlos mejor y capitalizar su diversidad.

### **¿Por qué es importante la cultura?**

Muchos estudios sugieren que la cultura dentro de las organizaciones es una palanca importante para mejorar el desempeño de los servicios de salud (Scott, 2003). Por lo tanto, los sistemas de atención médica y sus organizaciones deben facilitar un acercamiento de culturas para tener éxito en sus transformaciones y enfrentar los numerosos desafíos. Esto podría respaldar la mejora en el rendimiento del servicio, manteniendo un alto nivel de calidad y accesibilidad.

El congreso propone reflexionar sobre el papel de las culturas en la transformación de las organizaciones y los sistemas de salud a través de diferentes preguntas:

*Influencia de las culturas en la adaptación y transformación de los sistemas de salud:*

- ¿En qué medida contribuyen las culturas profesionales, organizativas, administrativas o políticas a moldear las transformaciones en los sistemas de salud?
- ¿Hasta qué punto las realidades culturales facilitan o limitan la adaptación y el rendimiento de los sistemas de salud?
- ¿Cómo influyen las especificidades culturales en la evolución de los sistemas de salud?
- ¿En qué medida las culturas desempeñan un papel en la realización de acciones específicas que guían la mejora de las prácticas?

*Tensiones entre culturas:*

- ¿Qué herramientas, qué enfoques se pueden implementar para facilitar la adaptación de los sistemas y el acercamiento de las culturas?
- ¿Cuáles son las tensiones entre culturas frente a los sistemas de salud?
- ¿Cómo pueden las tensiones interculturales ser motores o barreras para la transformación del sistema de salud?

*Las especificidades culturales de los países de habla latina:*

- ¿Cuáles son las condiciones para el éxito en relación con los contextos específicos de cambio en los espacios de la lengua latina?
- ¿Existen especificidades culturales específicas para los espacios en lengua latina?

*Las culturas de poblaciones y minorías:*

- ¿Cómo reconciliar las culturas de diferentes comunidades (minorías aborígenes, Primeras Naciones)?
- En un contexto de migración de la población, ¿cómo integrar las culturas para satisfacer las necesidades de las poblaciones?
- ¿Cómo integrar la cultura de los pacientes (usuarios) en la realización de la reforma?

**Palabras clave :**

- Culturas profesionales, organizativas, administrativas, políticas y pacientes.
- Evolución cultural
- Organizaciones asistenciales, modos organizativos, modelos organizativos.
- Sistema de salud, sistema de cuidados de salud.
- Gobernanza, gobernanza clínica.

- Liderazgo

## Otros temas de ALASS

Teniendo en cuenta que ALASS es una asociación cuyos miembros tienen intereses muy diversos, se podrá proponer presentaciones o sesiones específicas sobre otras problemáticas relacionadas con el análisis de los sistemas de salud:

Epidemiología y sanidad pública, asistencia a los ancianos, condiciones de acceso y equidad, organización de los servicios en redes integradas, itinerario diagnóstico-terapéutico-asistencial e integración hospital-territorio, salud mental, sistemas de financiación de los servicios sanitarios, lógicas e instrumentos de dirección y gestión de empresas, tecnología de la información y de la comunicación, gestión de riesgos en los hospitales, modelos de organización y competencia para los cuidados de enfermería, instrucción y formación de los profesionales sanitarios, gobernanza y políticas sanitarias nacionales, descentralización de los sistemas de asistencia sanitaria, relaciones entre el sector público y el privado y procesos de privatización, educación para la salud, información pública, evaluación de programas de salud pública, hospitalización domiciliaria, derecho a la salud, derechos de los pacientes, etc.

El comité científico reunirá las comunicaciones libres en torno a temas comunes que darán lugar a las correspondientes sesiones del Congreso. Animamos tanto a los socios de ALASS como a los participantes del Congreso a proponer la organización de sesiones especiales sobre temas relacionados con el análisis de los sistemas de salud.

## Llamada a las comunicaciones libres

**1<sup>er</sup> Febrero 2019** : apertura de la llamada a las comunicaciones libres o posters

**15 Abril 2019** : fecha límite para recibir propuestas de comunicación libre o poster

### Lenguas de presentación

Las lenguas oficiales del Congreso son todas las lenguas latinas (de forma excepcional, al ser Canadá un país con dos lenguas oficiales, francés e inglés, se aceptarán presentaciones en inglés).

Cada propuesta de sesión temática debe tomar el siguiente formato sin exceder las dos páginas (400 a 800 palabras) y debe enviarse a través del [formulario disponible en el sitio web de ALASS](#).

- El título de la comunicación.
- El autor principal que recibe la correspondencia indicando con claridad el e-mail, teléfono, dirección postal.
- Los coautores y sus instituciones profesionales.
- El contexto y la descripción del problema.

- Los objetivos del resumen.
- Teorías, métodos, modelos, materiales utilizados.
- Los resultados
- La discusión
- Las contribuciones / intereses de la comunicación en relación con el estado de la técnica o las prácticas.
- De tres a cinco palabras clave

La evaluación de los resúmenes se realizará en función de los criterios de calidad, originalidad y claridad.

Los resúmenes podrán ser aceptados como comunicación oral o como poster.

Los resúmenes que no sigan este modelo serán excluidos.

Serán aceptados un máximo de dos resúmenes por orador.

Los resúmenes podrán ser aceptados en formato comunicación oral o poster.

## **21ª edición de los "Premios a la Excelencia en Análisis de Sistemas de Salud"**

Con motivo de CALASS 2019, el ALASS se otorgará por 21º año consecutivo:

- El Premio a la Excelencia en Comunicación Oral, que se otorgará a la mejor comunicación.
- El Premio al Poster de Excelencia al mejor poster

Los trabajos serán seleccionados por un comité científico designado por ALASS.

El Premio a la Excelencia en Comunicación Oral consiste en el premio de 170 euros.

El Premio a la Excelencia en Poster consiste en la inscripción gratuita para el próximo Congreso CALASS en 2020.

## **Premio estudiante IRSPUM-Charles Tilquin**

La comunicación oral libre de los estudiantes será evaluada por el comité científico de ALASS.

La mejor comunicación oral de los estudiantes recibirá una beca IRSUM-Charles Tilquin de 170 euros.

## Actas del congreso

Las comunicaciones aceptadas por el Comité de ALASS y las presentadas durante las sesiones de pósters se publicarán en las Actas del Congreso de 2019, en la revista electrónica con ISSN CALASS Nº 1.988-7914.

## Objetivos de ALASS

ALASS es una asociación científica y profesional que tiene como objetivos la promoción de los intercambios y el desarrollo de investigaciones conjuntas, así como la formación de investigadores de diferentes países de cultura latina en el campo del análisis de los sistemas de salud.

Los campos de interés de ALASS son:

- La planificación, la organización y la gestión de los servicios de salud.
- El análisis de los factores que influyen sobre las condiciones de la salud y el uso de los servicios.
- El desarrollo de métodos de evaluación de las prácticas profesionales, tecnologías y acciones de promoción de la salud.
- El análisis de las políticas y estrategias de intervención sanitaria.

En todas sus actividades, la Asociación pone especial énfasis en el contexto específico de los países de cultura latina.

## Miembros

Están invitados a integrarse en ALASS todos los investigadores, profesionales, gestores, planificadores y analistas del sector sanitario, de cultura latina o los que se identifiquen con ésta.

## Lenguas del Congreso

Las lenguas oficiales del Congreso son todas las lenguas latinas. Las presentaciones pueden ser en francés, español, italiano, portugués, rumano y catalán. En particular, todo miembro de ALASS debe poder hablar al menos una lengua latina y si es posible comprender una segunda. ALASS desea que todos puedan expresarse en su idioma mientras son comprendidos por otros.

Durante el congreso no está prevista la traducción simultánea

Si la presentación oral es en portugués, español, italiano, rumano o catalán los textos que la acompañen deberán imperativamente estar en francés. Caso de que la presentación sea en francés, las diapositivas tendrán que estar necesariamente en español, italiano, portugués, rumano o catalán. Esta regla facilitará la comprensión por parte de todos los participantes.

## Material técnico

Todas las salas del Congreso estarán equipadas de un video-proyector. Si se requiere de algún otro material deberá ser comunicado antes del 1 de julio a [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org).

## Comité científico local

**Roxane Borgès Da Silva**, Profesora agregada, Département de gestion, évaluation et politiques de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

**Jean-Louis Denis**, Profesor titular, Chaire de recherche du Canada sur le design et l'adaptation des systèmes de santé, Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

**Carl-Ardy Dubois**, Profesor titular, Directeur du Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

**Marie-Pierre Gagnon**, Profesor titular, Chaire de recherche du Canada en technologies et pratiques en santé, Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval

**Lise Lamothe**, Profesor titular, Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

**Denis A Roy**, Vice-presidente, Science et gouvernance clinique, Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

## Consejo de administración de ALASS

Philippe Anhorn, Suisse

Joan Barrubés, Espagne

Maurizio Battino, Italie

Georges Borges da Silva, France

Roxane Borges da Silva, Canada

Patricia Chico Aldama, Mexique

Monica De Angelis, Italie (Président)

Carlo De Pietro, Suisse

Johanne Gagnon, Canada

Marie-Pierre Gagnon, Canada

Edna Maria Goulart Joazeiro, Brésil

Berta Maria Iradier, Espagne

Noemi Javaux, Belgique

Philippe Kohl, Belgique

Ana Maria Malik, Brésil

Catherine Maurain, France

Frédérique Quidu, France

Magda Scherer, Brésil

Abdesselam Taleb, Algérie

Carmen Tereanu, Italie  
Carolina Tetelboin Henrion, Mexique  
Véronique Zardet, France

## Secretaría técnica del congreso

Luisa Falcó. ALASS. [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

Site web de l'ALASS : [www.alass.org](http://www.alass.org)

## Institución acogedora del congreso

Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal

Pavillon Jean Brillant  
3200, rue Jean Brillant  
Montréal Qc, H3T 1N8

## Gracias al soporte al congreso 2019

- Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal
- Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM)
- Vice-rectorat à la recherche de l'Université de Montréal
- Tourisme Montréal
- Centre interuniversitaire en analyse des organisations (CIRANO)

## ALASS se beneficia del soporte de:

### *Belgique*

- Cliniques Universitaires Saint-Luc - Université Catholique de Louvain
- Santhea, Fédération hospitalière, Bruxelles-Namur
- Centre Hospitalier Universitaire Sart Tilman, Liège
- Union Nationale des Mutualités Socialistes, Bruxelles

### *Brasil*

- Conselho Nacional de Secretários de Saúde-CONASS

### *Canada*

- Secteur de la Santé Publique, Université de Montréal



*France*

- **Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Rennes**
- **Université Jean Moulin Lyon 3 - iaelyon School of Management**

*Italie*

- **CRISS. Centro interdipartimentale per la Ricerca e l'Integrazione Socio-Sanitaria. Università Politecnica delle Marche, Ancona**

*Luxembourg*

- **Centre de Recherche Public de la Santé, Luxembourg**

*Mexico*

- **Departamento de Atención a la Salud, División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco**
- **Instituto de Salud Pública de la Universidad Veracruzana. Veracruz**

*République de Moldavie*

- **Asociația de Economie, Management și Psihologie în Medicină, Chisinau**

*Roumanie*

- **Asociația Română de Sănătate Publică și Management Sanitar - ARSPMS**

*Suisse/Svizzera*

- **Hôpitaux Universitaires de Genève**