

# XXVIII<sup>e</sup> CONGRÈS ALASS

ALASS - ASSOCIATION LATINE POUR L'ANALYSE DES SYSTÈMES DE SANTÉ

7-8-9 SEPTEMBRE 2017

LIÈGE-CENTRE VILLE

AMPHITHÉÂTRES OPÉRA ULg

## La qualité dans les systèmes de santé

### Objectifs

L'ALASS, est une association scientifique et professionnelle ayant pour buts la promotion des échanges, le développement de la recherche et la formation des professionnels des pays de culture latine dans le domaine de l'analyse des systèmes de santé.

Les secteurs d'intérêt sont notamment :

- La planification, l'organisation et la gestion des services de santé
- L'analyse des facteurs qui influencent l'état de santé et qui orientent l'utilisation des services de santé
- Le développement des méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, des modèles d'analyse des systèmes de santé, des techniques et des actions de promotion de la santé
- L'analyse des politiques de santé publique et des stratégies sanitaires

L'activité de l'Association est centrée sur les spécificités propres aux pays de culture latine.

### Membres

Les membres invités à adhérer à l'ALASS sont des chercheurs et des professionnels du secteur socio-sanitaire de culture latine ou qui se reconnaissent dans cette culture.

### Langues du Congrès

Les langues officielles du Congrès sont les langues latines. Les présentations peuvent être en français, espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Tout membre de l'ALASS doit pouvoir s'exprimer au moins dans une langue latine et si possible en comprendre une seconde. L'ALASS souhaite que chaque personne puisse s'exprimer dans sa langue tout en étant compris des autres.

Il n'est pas prévu de traduction simultanée.

Si la présentation orale est en portugais, espagnol, italien, roumain ou catalan, les textes qui l'accompagnent doivent impérativement être en français. Dans le cas où la présentation est en français, les diapositives devront être nécessairement en espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Cette règle facilite la compréhension mutuelle de tous les participants.

## **Matériel technique**

Les salles du Congrès seront équipées d'un vidéoprojecteur et ordinateur portable. Projecteur de transparents (acétate) à la demande. Des exigences particulières doivent être communiquées avant le 1<sup>er</sup> juillet à : [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org).

## **Thème principal : La qualité dans les systèmes de santé**

Dans le contexte socio-économique actuel, les pouvoirs publics exigent des économies de coût dans différents domaines et notamment dans le secteur de la santé. Ces mesures restrictives ne doivent en rien diminuer le niveau de qualité du système de soins. Les enjeux sont évidemment économiques mais aussi fonctionnels, opérationnels, humains et sociaux. En choisissant ce thème pour l'édition 2017 de la conférence ALASS, nous souhaitons ouvrir le débat sur les défis nationaux et internationaux dans les processus de qualité mis en place ou à mettre en place. Comment une démarche qualité peut-elle répondre (i) à la maîtrise des dépenses de la santé, (ii) au maintien de la protection sociale mise à mal avec l'évolution démographique et le vieillissement de la population, (iii) à l'évolution des mentalités et à la poussée du consumérisme ?

## **Thèmes à développer**

- *L'évaluation de la qualité : méthodes*
- *La performance du système de soins*
- *L'efficacité des soins*
- *Adéquation des soins aux besoins*
- *L'amélioration continue*
- *Politiques mises en place dans les différents pays latins*
- *Responsabilité de la politique publique p/r à la qualité des soins*
- *La formation à la qualité*
- *L'accessibilité des systèmes de santé*
- *L'évaluation de la qualité au niveau hospitalier*
- *L'accréditation*
- *Données patients : qualité de l'information pour l'amélioration de la qualité des soins, données partagées, etc.*
- *Le financement de la qualité ; les incitants à la qualité*

Tous les travaux de recherche concourant à poser ces questions, les affiner, proposer des réponses sont attendus. L'envoi des propositions de communication doit se faire en précisant le numéro de session.

## **Autres thèmes de l'ALASS**

L'ALASS étant une association dont les intérêts des membres sont très diversifiés, des présentations ou des sessions spécifiques pourront être proposées sur d'autres problématiques relevant de l'analyse des systèmes de santé, tels que :

Epidémiologie et santé publique, assistance aux personnes âgées, conditions d'accès et d'équité, organisation des services en réseaux intégrés, parcours de diagnostic-thérapeutique-assistance et intégration hôpital-territoire, santé mentale, financement des services sanitaires, logistique, instruments de management, technologie de l'information et de la communication, gestion des risques dans les hôpitaux, modèles d'organisation, de gestion des compétences et des connaissances pour l'assistance du personnel de santé, formation pour les professions sanitaires, formation à distance, gouvernances et politiques sanitaires nationales, décentralisation des systèmes d'assistance sanitaire, relations entre public et privé, éducation à la santé et communication publique, évaluation des programmes de santé publique, hospitalisation à domicile, droit à la santé, les droits des patients, etc.

Le Comité d'organisation et le Comité de programme réuniront le cas échéant les communications autour de thèmes communs qui donneront lieu à des sessions. Les membres de l'ALASS et les participants au Congrès, sont encouragés à proposer des sessions spécifiques.

### **Comité scientifique local**

Président : Pr Vincent D'Orio, Doyen de la Faculté de Médecine

Membres :

Pr Albert Adelin, Professeur Ordinaire Emérite CHU Liège  
Mme Bay Virgine, Département infirmier CHU de Liège  
Dr Beguin Claire, Cliniques Universitaires St Luc  
Mr Boulanger Jean-Marie, Département infirmier CHU de Liège  
Dr Christiaens Geneviève, Direction médicale, CHU de Liège  
Pr Coucke Philippe, Radiothérapie CHU de Liège  
Pr Donneau Anne-Françoise, Sciences de la Santé Publique, Faculté de Médecine, Ulg  
Pr D'Orio Vincent, Doyen de la faculté de médecine  
Mme Erpicum Marie, Direction médicale, CHU de Liège  
Pr Fecher Fabienne, Faculté des Sciences Sociales, Ulg  
Mr Fontaine Pierre, Centre Hospitalier du Bois de l'Abbaye  
Mme Gangolf Marjorie, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Mr Gillain Daniel, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Pr Gillet Pierre, Direction Médicale du CHU  
Mme Jacques Jessica, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Pr Kolh Philippe, CIO CHU de Liège  
Mme Laport Nancy, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Mme Lasri Saadia, Biosécurité & HémoVigilance, CHU de Liège  
Dr Lemaire André, Médecin chef adjoint, CHU Tivoli  
Mme Maes Nathalie, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Mr Raze Michel, Service des Applications Informatiques, CHU de Liège  
Mme Seidel Laurence, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Mme Simon Isabelle, Service Projets et Informations, CHU de Liège  
Mme Takeh Masoumeh, Service Qualité et Sécurité Institutionnelles  
Mr Thonon Olivier, Département infirmier CHU de Liège  
Mme Thys Marie, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Pr Van Caillie Didier, Centre d'Etudes de la Performance des Entreprises, HEC, Ulg  
Pr Wieser Philippe, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, Suisse  
Pr Wolper Pierre, Doyen de la Faculté des Sciences Appliquées, Ulg

### **Comité Directeur ALASS**

Antonio Alfano, Italia  
Randa Attieh, Canada  
Joan Barrubés, España  
Maurizio Battino, Italia  
Georges Borges da Silva, France  
Roxane Borges da Silva, Canada  
Ennio Cocco, France  
Monica De Angelis, Italia(Président)  
Carlo De Pietro, Svizzera  
Gianfranco Domenighetti, Svizzera  
Guy Durant, Belgique  
Jean Marc Laasman, Belgique  
Marie-Pierre Gagnon, Canada  
Edna Maria Goulart Joazeiro, Brasil

Berta Maria Iradier, España  
Marie Lise Lair-Hillion, Luxembourg  
Ana Maria Malik, Brasil  
Catherine Maurain, France  
Jean-Claude Praet, Belgique  
Frédérique Quidu, France  
Magda Scherer, Brasil  
Abdesselam Taleb, Algérie  
Carmen Tereanu, România  
Carolina Tetelboin Henrion, México  
Véronique Zardet, France

## **Comité d'organisation du Congrès**

### **Coordination générale**

Pr Philippe Kolh

#### Présidents :

- Pr Albert Corhay, Recteur de l'Université de Liège
- Julien Compère, Administrateur délégué, CHU de Liège
- Pr Philippe Kolh, Chief Information Officer, CHU de Liège

#### Membres :

- Laurent Debra, Architecture Technique et Infrastructure, ULg
- Anne-Catherine Dupont, Contrôle de gestion, CHU de Liège
- Jessica Jacques, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Noémi Javaux, Gestion du Système d'Information, CHU de Liège
- Jocelyne Kariger, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Stéphanie Leroy, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Nathalie Maes, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Louis Maraite, Service Communication, CHU de Liège
- Didier Moreau, Service Communication, ULg
- Yolande Piette, YP Communication
- Michel Raze, Service des Applications Informatiques, CHU de Liège

# Programme CALASS 2017 Liège

Jeudi 7/09/2017						
	Salle Berthe Bovy	Salle Marcel Thiry	Salle Henri Pousseur	Salle Rita Lejeune	Salle Lambert Noppius	
8.00 - 9.00	Accueil					
9.00 - 9.30	Ouverture officielle (Salle Marcel Thiry)					
9.30 - 10.45	Session plénière 1 : Regards sur la qualité (Salle Marcel Thiry)					
10.45	Pause					
11.15 - 12.45	Session 1 La performance du système de soins (1)	Session 2 Qualité et sécurité des patients	Session 3 La participation du patient dans le processus de soins (1)	Session 4 Santé mentale - Violence au travail		
12.45	Repas					
13.45 - 15.15	Session 5 La mesure la qualité et de l'efficacité des soins	Session 6 Diversidades regionais - especificidades de um estado no Brasil <i>Diversité régionale au Brésil</i>	Session 7 El derecho a la salud <i>Le droit à la santé</i>	Session 8 <i>Adéquation des soins aux besoins (1)</i>		Session Posters (1)
15.15	Pause					
15.45 - 17.15	Session 10 Instruments de gestion/ Outils de mesure de la qualité	Session 11 La qualité pour tous: l'accessibilité des systèmes de santé	Session 12 O trabalho do farmacêutico na atenção primária e suas implicações na qualidade dos serviços de saúde <i>Le pharmacien travaillant dans les soins primaires et conséquences sur la qualité des services de santé</i>	Session 13 Educação e promoção da saúde <i>L'éducation et la promotion de la santé</i>	Session 14 La participation du patient dans le processus de soins (2)	
17.30	Cocktail d'accueil					

Vendredi 8/09/2017						
	Salle Berthe Bovy	Salle Marcel Thiry	Salle Henri Pousseur	Salle Rita Lejeune	Salle Lambert Noppius	
8.00 - 8.30	Accueil					
8.30 - 9.30	Session plénière 2: Evaluer la qualité (Salle Marcel Thiry)					
9.30 - 10.45	Session 15 Adecuación de los cuidados a las necesidades <i>Adéquatation des soins aux besoins(2)</i>	Session 16 Formação, Território e Assistência à Saúde Mental: dilemas para os Sistemas de Saúde em diferentes contextos <i>La formation, la planification et les soins de santé mentale</i>	Session 17 Prévention et dépistage	Session 18 Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficience (1)	Session 19 Responsabilité de la politique publique par rapport à la qualité des soins (1)	
10.45	Pause					
11.15 - 12.45	Session 20 L'évaluation de la qualité (1)	Session 21 Corruzione e anticorruzione in sanità: norme, controlli, management e organizzazione <i>La corruption et la lutte contre la corruption dans la santé</i>	Session 22 Le rôle des infirmières au Québec dans l'amélioration de la qualité et de la performance	Session 23 Amélioration continue et gestion des risques dans les services Médico-techniques	Session 24 Cooperação entre as Instituições de Ensino e dos Serviços de Saúde no Brasil <i>La coopération entre les institutions de formation et les services de santé au Brésil</i>	
12.45	Repas					
13.45 - 15.15	Session 25 L'accréditation	Session 26 Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficience (2)	Session 27 L'amélioration continue des systèmes de santé	Session 28 Responsabilité de la politique publique par rapport à la qualité des soins (2)	Session 29 Estratégias de regiões de saúde no Brasil <i>Stratégies de santé des régions au Brésil</i>	Session Posters (2)
15.15	Pause					
15.45 - 17.15	Session 30 Formation et renforcement des capacités académiques	Session 31 Regionalização é o caminho? Exemplos do caminho <i>La régionalisation au Brésil</i>	Session 32 La performance du système de soins (2)	Session 33 Télésanté et télémédecine	Session 34 As condições da saúde de adolescentes Les conditions de santé des adolescents	
17.45 - 19.00	Assemblée générale de l'ALASS					
20.00	Repas de Gala au Palais Provincial					

Samedi 9/09/2017					
	Salle Berthe Bovy	Salle Marcel Thiry	Salle Henri Pousseur	Salle Rita Lejeune	Salle Lambert Noppius
8.30 - 9.00	Accueil				
9.00 - 10.30	Session 35 Processos formatvos e avaliativos na saúde <i>Santé et formation</i>	Session 36 Responsabilité de la politique publique par rapport à la qualité des soins (3)	Session 37 L'amélioration de l'efficacité des soins	Session38 L'évaluation de la qualité (2)	Session 39 Technologie et données médicales au service de la qualité des soins
10.30	Pause				
11.00 - 12.00	<b>Session plénière 3: Conclusions et perspectives</b> (Salle Marcel Thiry)				
12.00 - 12.30	<b>Remise des prix CALASS 2017</b>				
12.30	Repas				
13.30	<b>Activité touristique</b>				

**Jeudi 7/09/2017**

**Horaire** : 08:00 - 09:00 – Accueil et inscription

**Horaire** : 09:00 - 09:30 – Session académique d'ouverture.

Prof . Didier Vrancken, Vice-Recteur de l'Université de Liège  
Mr Julien Compère, Administrateur délégué du CHU de Liège  
Pr . Monica De Angelis, Présidente de l'ALASS

**Horaire** : 09:30 - 10:45

### Session plénière I

#### Regards sur la qualité

Intervenants : Enjeux politiques de la qualité dans les services publics. *Dr. Florence Cayemaex, centre MAP et Dr. Catherine Fallon, centre Spiral (Belgique)*

Regard des patients sur la qualité dans nos systèmes de santé. *Mr. Georges Larbuisson (Belgique), CHU de Liège*

La médecine 4P, un nouveau paradigme nécessaire pour lutter efficacement contre l'épidémie de maladies chroniques, Autre regard. *Pr. Vincent Castronovo (Belgique)*

Soins intégrés en faveur des malades chroniques : amélioré la qualité des soins, la santé de la population et l'efficience du système, *Mme Mireille Goemans (Belgique) INAMI*

**Horaire** : 10:45

Pause Café

**Horaire**: 11:15 - 12:45

### Session 1

**Salle 1**

**Thème** : La performance du système de soins (1)

**Président**: Véronique Zardet, France

Avaliação participativa da Política Nacional de Assistência Farmacêutica brasileira: estratégia de qualificação da tomada de decisão dos gestores públicos.

*Silvana Nair Leite, Gilda Almeida, Fernanda Manzini, Ronald Ferreira dos Santos et Debora Melecchi, Marselle Carvalho, FENAFAR - Federação Nacional dos Farmacêuticos, Brasil*

Quelle est la place réelle de la qualité et de la performance dans les réformes des systèmes de santé?

*Stéphanie Collin, et Lise Lamothe, Université de Moncton, École de santé publique (ESPUM), Université de Montréal, Québec*

Quels sont les critères évalués lors des décisions de prise en charge de certains médicaments anticancéreux onéreux en France ?

*Maria Laura Silva et Marine Aulois-Griot, Université de Bordeaux, Laboratoire de Droit et Économie Pharmaceutiques et CHU de Bordeaux, France*

L'amélioration continue au sein des unités de soins du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Liège à travers la mise en place de la méthodologie « Excellence Opérationnelle ».

*Isabelle Dikenda, Marie Jacques et Charlotte Kaquet, CHU de Liège, Belgique*

CALASS 2017 Liège

Programme Prélimilaire

27 juin 2017



**Session 2****Salle 2****Thème** : Qualité et sécurité des patients**Président**: Carmen Tereanu, Romania

Proprietà psicométriche del Questionario statunitense sulla cultura della sicurezza dei pazienti HSOPSC applicato agli ospedali rumeni: risultati del progetto internazionale IRIDE.

*Carmen Tereanu, Scott A. Smith, Mugurel Stefan Ghelase, Giuseppe Sampietro, Adrian Molnar, Florentina Ligia Furtunescu, Antoaneta Dragoescu, Camelia Stanescu, Dan Moraru, Olguta Gavrilă, Anca Patrascu, Andreea Loredana Golli et Manuela Iuliana Dragomir, Agenzia di Tutela della Salute, Westat, Rockville, Dipartimento di Sanità Pubblica e Management Sanitario, Università di Medicina e Farmacia, Craiova, Istituto del Cuore "Niculae Stancioiu", Cluj-Napoca, Dipartimento di Sanità Pubblica e Management Sanitario, Università di Medicina e Farmacia "Carol Davila", Ospedale di Pneumotisiologia, Brasov, Ospedale Filantropia Craiova, Italia et Romania*

De nouveaux indicateurs pour l'analyse de questionnaires de mesure du niveau de culture de sécurité: une application à la culture de sécurité des patients dans un service de radiothérapie.

*Marius Kamto Kenmogne, Didier Van Caillie, HEC-Liège, Université de Liège, Belgique*

**Session 3****Salle 3****Thème** : La participation du patient dans le processus de soins (1)**Président**: Roxane Borgès da Silva, Canada

Enseigner la collaboration interprofessionnelle en partenariat patient : médiateur à la qualité des soins.

*Isabelle Brault, M.C.Vanier, J.A.Marinier et A. Néron, Université de Montréal, Canada*

El entorno global y la generación de conflictos entre los usuarios y prestadores de los servicios de salud.

*Salvador Chávez Ramírez, Universidad de Guadalajara, México*

La qualité des soins au travers de la Médiation hospitalière et du Comité de patients du CHU de Liège.

*Caroline Doppagne, CHU de Liège, Belgique*

**Horaire** : 12:45

Repas

**Horaire**: 13 :45 – 15 :15**Session 5****Salle 1****Thème** : La mesure de la qualité et de l'efficacité des soins**Président**: Philippe Wieser, Suisse

L'apport des bases médico-administratives de l'Assurance maladie pour étudier l'épidémiologie, évaluer la qualité des soins et la performance du système de soins : l'exemple du parcours de soins des victimes d'accidents vasculaires cérébraux (AVC) en France.

*Laure Com-Ruelle, Clément Néstrigue, Damien Bricard, Véronique Lucas-Gabrielli et Nelly Le Guen, IRDES, France*

Mesure de la mortalité post-opératoire comme indicateur de qualité des soins.

*Philippe Dony, Laurence Seidel, Jean Boogaerts et Adelin Albert, Hôpital civil Marie Curie – CHU de Charleroi et CHU de Liège, Belgique*

Accident Vasculaire Cérébral : facteurs de risque et gravité d'un premier épisode en phase aiguë.  
*Camille Leandre, Laure Com-Ruelle, IRDES, France*

Outil de prise en charge des patients atteints d'un accident vasculaire cérébral au CHU de Liège.  
*Marie Thys, B. Jansen, J.Jacques, Ph. Kolh, P. Maquet, CHU de Liège, Belgique*

## Session 6

Salle 2

**Thème :** Diversidades regionais - especificidades de um estado no Brasil (Diversité régionale au Brésil)

**Président:** Magda Duarte dos Anjos Scherer, Brasil

Gestão Regional e Redes: Estratégias para a saúde em São Paulo.  
*Nelson Ibañez, Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, Brasil*

Gestão da regulação de acesso em regiões de saúde.  
*Ana Paula Chancharulo de Moraes, Ana Luiza d'Ávila Viana, Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), Brasil*

Incorporação de tecnologias em saúde em perspectiva regional: o lado sombrio da força.  
*Hudson Pacífico da Silva, Ana Luiza d'Ávila Viana, Université de Montréal; Universidade de São Paulo, Brasil*

## Session 7

Salle 3

**Thème :** El derecho a la salud (Le droit à la santé)

**Président:** Catherine Maurain, France

Derecho a la protección de la salud en una comunidad indígena. Desafíos para su exigibilidad.  
*Oliva López-Arellano, Sergio López Moreno, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, México*

Derecho a la salud y atención odontológica en la Ciudad de Mexico.  
*Alejandra Moreno Altamirano, María del Carmen Piña Ariza y Sergio López Moreno, Universidad Nacional Autónoma de México et Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco, México*

El "Derecho al Cuidado" como derecho complementario del Derecho a la Salud.  
*Sergio López Moreno, Gabriela Ríos Cazares, Universidad Autónoma Metropolitana, México*

Judicialização do direito à saúde: influência da ação de tutela no acesso aos cuidados de saúde em Medellín-Colômbia.  
*Diego Gómez-Ceballos, Isabel Craveiro et Luzia Gonçalves, IHMT-Universidade Nova de Lisboa, Portugal*

## Session 8

Salle 4

**Thème :** Adecuación de los cuidados a las necesidades (Adéquation des soins aux besoins - 1)

**Président:** Marie-Pierre Gagnon, Canada

Impacto do Programa Mais Médicos na redução da escassez de médicos em atenção primária à saúde.  
*Sabado Nicolau Girardj, Cristiana Leite Carvalho, Ana Cristina de Sousa van Stralen, Joana Natalia Cella, Lucas Wan Der Maas, Jackson Freire Araujo et Erick de Oliveira Faria, EPSM/NESCON/FM/UFMG, Brasil*

O PROVAB como estratégia de atração e fixação de médicos em áreas remotas ou desassistidas, segundo os egressos de 2013.

Cristiana Leite Carvalho, Alysson Feliciano Lemos, Sabado Nicolau Girardi, Jackson Freire Araujo, Tiago Henrique França et Joice Carvalho Rodrigues, EPSM/NESCON/FM/UFMG et UNA-SUS, Brasil

Favoriser l'offre de services de santé et de services sociaux aux communautés d'expression anglaise du Québec via un incitatif financier : une mesure efficace ?

Marie-Pierre Gagnon, Amélie Lampron, Université Laval, Canada

Interações por condições sensíveis à atenção primária: prevalência e gastos no estado de Minas Gerais – Brasil.

Estela Márcia Saraiva Campos, Luiza Furtado e Silva et Alfredo Chaoubah, Universidade Federal de Juiz de Fora/Minas Gerais, Brasil

Vieillessement actif.

Patricia Chico Aldama, Instituto Nacional de Pediatría, México

**Horaire :** 15:15

Pause Café

**Horaire:** 15:45 - 17:15

## Session 10

Salle 1

**Thème :** Instruments de gestion / outils de mesure de la qualité

**Président:** Jessica Jacques, Belgique

Le pilotage d'une institution de soins à travers les indicateurs de performance.

Benoît Degotte, Centre Hospitalier Régional de la Citadelle, Belgique

Utilisation d'un outil quotidien pour assurer la performance hospitalière.

Fabian Dehanne, Benoit Libert et Maximilien Gourdin, CHU UCL Namur, Belgique

Feedback de 5 années d'utilisation d'un tableau de bord prospectif comme outil de gestion du département infirmier du CHU de Charleroi.

Françoise Bardiau, L.Bossio, S.Ninite, C.Piccinin et L.Di Pierdoménico, CHU-Charleroi. Intercommunale Santé Publique Pays de Charleroi (I.S.P.P.C.), Belgique

## Session 11

Salle 2

**Thème :** La qualité pour tous: l'accessibilité des systèmes de santé

**Président:** Carmen Tereanu, Romania

A (tri) dimensão ambiente-saúde-sociedade em comunidades ribeirinhas, na Bacia do Rio São Francisco em Sergipe/Brasil.

Luiz Eduardo Oliveira, Deyse Mirelle Souza Santos, Cristiane Costa da Cunha Oliveira, Liziane Paixão Silva Oliveira et Diego Freitas Rodrigues, Universidade Tiradentes, Brasil

Saúde e desenvolvimento no Brasil: argumentos para promover a cidadania em tempos difíceis.

Hudson Pacifico da Silva, Ana Luiza d'Avila Viana, Universidade de São Paulo et Université de Montréal, Brasil et Québec

Fortalezas y debilidades de la accesibilidad a la atención sanitaria en las redes de servicios de salud para población sin seguridad social de Veracruz y Xalapa.

*Vianey González Rojas, Angélica Ivonne Cisneros Luján, Instituto de Salud Pública, Universidad Veracruzana, México*

L'assicurazione privata e il SSN italiano: falsi amici, collaboratori o estranei?  
*Carlo De Pietro, Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, Svizzera*

## Session 12

Salle 3

**Thème :** O trabalho do farmacêutico na atenção primária e suas implicações na qualidade dos serviços de saúde (Le pharmacien travaillant dans les soins primaires et conséquences sur la qualité des services de santé)

**Président:** Magda Duarte dos Anjos Scherer, Brasil

O farmacêutico na assistência farmacêutica básica do Brasil: da coordenação à dispensação de medicamentos.

*Marselle Nobre de Carvalho, Escola Nacional dos Farmacêuticos et Federação Nacional dos Farmacêuticos, Brasil*

O trabalho do farmacêutico na Atenção Primária no Brasil: desafios e potencialidades.

*Magda Duarte dos Anjos Scherer, Luana Chaves Barberato, Rayane Campos Lacourt. Universidade de Brasília, Brasil*

O trabalho do farmacêutico no Distrito Federal- Brasil: como se inserem?

*Luana Chaves Barberato, Magda Duarte dos Anjos Scherer, Universidade de Brasília, Brasil*

## Session 13

Salle 4

**Thème :** Educação e promoção da saúde (L'éducation et la promotion de la santé)

**Président:** Ana Maria Malik, Brasil

Promoção da saúde para a prevenção das doenças bucais nas comunidades quilombolas de Laranjeiras-SE: uma proposta integrada do escolar e famílias.

*Luiz Eduardo Oliveira, Cristiane Costa da Cunha Oliveira, Jamille Alves Araújo Rosa, Simone Alves, Guedes Garcez et. Camila Vieira Guimarães, Universidade Tiradentes, Universidade de Pernambuco, Brasil*

Educação em saúde na perspectiva salutogênica no ProEsaSul: práticas de literacia para a saúde e em saúde bucal para escolas em Rio do Sul, SC.

*Darclé Cardoso, Roselita Sebold, Daniela Lemos Carcereri, Luciana Barbosa, Universidade Regional de Blumenau – FURB – Santa Catarina, Brasil*

La investigación en diabetes en México: Asimetrías en la asignación de recursos e impactos cognitivos, institucionales y sanitarios.

*Soledad Rojas-Rajs, José Miguel Natera et Carolina Tetelboin, Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, México*

## Session 14

Salle 5

**Thème :** La participation du patient dans le processus de soins (2)

**Président:** Caroline Doppagne, Belgique

Satisfação de usuarios da atenção primária à saúde: um estudo qualitativo no nordeste do Brasil.  
*Maria Lúcia Magalhães Bosi, Carlos André Moura Arruda, Universidade Federal do Ceará, Brasil*

Augmenter la Littérature numérique des patients dans la vie courante et par l'utilisation des médias et de la bureautique.

*Patricia Defrere, Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Liège, Belgique*

Théorie ADS, ressentis de la période de travail dans les Unités de Soins - Caractéristiques du ressenti "normal" d'une période de travail.

*Jean-Pierre Escaffre, F. Quidu, M. Personnic, M. Ezan, A-C.Forget, A. Megret, Dominique Flilippa, A.R.G.3.S - EHESP, France*

Impliquer les patients et le public dans l'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé : Mise à jour d'une revue systématique.

*Marie-Pierre Gagnon, Thomas G. Poder, Mylène Tantchou Dipankui, Julie-Payne-Gagnon, Université Laval, Canada*

#### **Posters Jeudi 7/9 13 :45 – 15 :15**

Grupo Terapêutico Esbanjando Saúde: a hora é agora.

*Júlia Maria Dos Anjos, Prefeitura Municipal de Vidal Ramos – Secretaria Municipal de Saúde, Brasil*

Implémentation de l'échelle HR20 : outil de prévention de la violence en psychiatrie.

*Lydia Bossio, Luigia Damanti, Hôpital Vincent Van Gog, Belgique*

Mise en place d'indicateurs de pilotage du Système de reapprovisionnement des unités de soins para plein-vidé: évaluation de la pertinence de l'efficacité.

*Etienne Nédellec, AnnePont, Nicolas Martelli, Louis Dubret et Bernadette Coret-Houbart, Hospitalier Robert Ballanger, Hôpital Européen Georges Pompidou*

Navegação de pacientes para melhorar o acesso aos cuidados de câncer de mama no Rio de Janeiro, Brasil.

*Sandra Gioia, Alexandra Bukowski, Yanin Chavarri-Guerra, Enrique Soto-Perez-de-Celis, Jessica St. Louis, Eduardo Paulino, Angelica Nogueira-Rodrigues, Paul E. Goss, Instituto Nacional de Câncer (INCA) - Brasil, Brasil*

Reavaliando a Prática Diária e Pensando em Aprimoramento - Experiências de Educação Continuada em uma Unidade Básica de Saúde do Distrito Federal.

*Estevão Cubas Rolim, Bruna Bianco Hummel, Letícia Mendes Côrtes, Luísa Ferraço de Paula, Caio Oliveira Rocha, Lucas Bezerra Shiratori et Dayana Natalia Trifoni, Secretaria de Estado de Saúde do DF (SES-DF), Brasil*

Epidemiologia e planejamento em saúde: reflexões sobre custos e qualidade da atenção.

*Anna Larice Meneses Galvão, Olinda Do Carmo Luiz, Faculdade de Medicina da USP, Brasil*

Evaluation de l'impact TCMS mise à joursystèmes de reconstruction iterative.

*Leonardo Devito, Arianna Gambini, Alberto Mari, Luigi La Riccia, Federica Marchetti et Giovanni Mazzoni, Università Politecnica delle Marche-Ancona, Italia*

L'accreditamento sanitario. Storia ed evoluzione dello strumento in Italia: dati e tendenze nella Regione Marche.

*Berardino Cristino, Università Politecnica delle Marche, Italia*

Prevenire il declino cognitivo con un robot.

*Berardino Cristino, Barbara Kulaga, Edoardo Piunti et Sonia Silvestri, Università Politecnica delle Marche, Italia*

La gestione delle strutture sanitarie durante e subito dopo eventi di calamità naturali.

*Frida Paoella, Regione Marche, Italia*

Idade, Escolaridade; renda e cor da pele como preditores para o baixo letramento funcional em saúde.

*Angélica Atala Lombelo-Campos, Felipe Silva Neves, Kristiane de Castro Dias, Maximiliano Ribeiro Guerra, Gulnar Azevedo e Silva, Maria Teresa Bustamante Teixeira, Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil*

Poesia na Cidade: Inspiração para construção da qualidade do cuidado em saúde.

*Maria Lúcia Magalhães Bosi, Isabela Magalhães Bosi, Universidade Federal do Ceará, Brasil*

La pratique des audits croisés basés sur le principe Plan-Do-Check-Act : partage d'expérience.

*Anitha Batamuriza-Almasi<sup>1,2</sup>, Marie Delgaudine<sup>2</sup>, Christel Trentin<sup>2</sup>, Haziz Ben Ramdane<sup>2</sup>, Dominique Loroy<sup>2</sup>, Fabienne Draux<sup>1</sup>, Christophe Fontaine<sup>1</sup>, François Burhin<sup>1</sup>, 1CH EpiCURA, 2CAIC (MWQ).*

**Vendredi 8/09/2017**

**Horaire** : 08:00 – 08:30 – Accueil et inscription

**Horaire** : 08:30 - 09:30

**Session plénière 2**

**Evaluer la qualité**

Intervenants : La performance du système de santé belge (Belgique). *Mr Christian Léonard, Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé*

Les coûts de non-qualité selon la théorie socio-économique. Applications à l'hôpital (France). *Pr. Véronique Zardet, Université Jean Moulin*

La qualité des soins dans les systèmes de santé : le point de vue de la Mutualité (Belgique). *Mr. Jean-Pascal Labille, UNMS*

**Horaire**: 09:30 – 10 :45

**Session 15**

**Salle 1**

**Thème** : Adecuación de los cuidados a las necesidades (Adéquation des soins aux besoins -2)

**Président**: Ana Maria Malik, Brasil

Diagnóstico das condições bucais de usuários de substâncias psicoativas dos centros de atenção psicossocial álcool e outras drogas em Sergipe.  
*Cristiane Costa da Cunha Oliveira, Jamille Alves Araújo Rosa, Willian Alves de Oliveira, Jéssica de Oliveira Santos, Ivo Valdez Pereira de Melo et Daniel Gomes de Menezes Valença, Universidade Tiradentes, Brasil*

Preparo para a planificação na UBS Itapoã: Diagnóstico de território e ajustes de planos terapêuticos para hipertensão e diabetes em população de Baixa Renda de Cidade satélite do DF.  
*Estevão Cubas Rolim, Bruna Bianco Hummel, Letícia Mendes Côrtes, Luísa Ferraço de Paula, Caio Oliveira Rocha, Lucas Bezerra Shiratori et Dayana Natalia Trifoni, Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES-DF) et Universidade de Brasília (UnB), Brasil*

Atendimento médico à população geriátrica em uma unidade básica de Saúde - perfil demográfico, comorbidades e uso de benzodiazepínicos.  
*Estevão Cubas Rolim, Bruna Bianco Hummel, Letícia Mendes Côrtes, Luísa Ferraço de Paula, Caio Oliveira Rocha, Lucas Bezerra Shiratori et Dayana Natalia Trifoni. Secretaria de Estado de Saúde do DF (SES-DF) et Universidade de Brasília (UnB)*

UBS ITAPOÃ DF - Modelos de atendimento em consulta individual seguindo faixa etária - parâmetros pré-estruturados com foco em prevenção e assistência.  
*Estevão Cubas Rolim, Bruna Bianco Hummel, Letícia Mendes Côrtes, Luísa Ferraço de Paula, Caio Oliveira Rocha, Lucas Bezerra Shiratori et Dayana Natalia Trifoni. Secretaria de Estado de Saúde do DF (SES-DF) et Universidade de Brasília (UnB), Brasil*

**Session 16**

**Salle 2**

**Thème** : Formação, Território e Assistência à Saúde Mental: dilemas para os Sistemas de Saúde em diferentes contextos (La formation, la planification et les soins de santé mentale)

CALASS 2017 Liège

Programme Prélimilaire

27 juin 2017

**Président:** Edna Maria Goulart Joazeiro, Brasil

**FORMAÇÃO E TRABALHO NO TERRITÓRIO:** a dimensão assistencial, formativa e gestonária do trabalho na Saúde Mental.

*Edna Maria Goulart Joazeiro, Lucia Cristina dos Santos Rosa, Docentes do Departamento de Serviço Social, Universidade Federal do Piauí, Teresina, Brasil e João Paulo Macedo, Universidade Federal do Piauí, Parnaíba, Brasil*

A ergologia para análise de processos formativos e participativos na qualificação da rede de atenção Psicossocial no Distrito Federal, Brasil.

*Maria da Glória Lima, Maria Aparecida Gussi et Karime Afonseca Porto, Universidade de Brasília et Secretaria de Saúde do Distrito Federal, Brasil*

Parrainage par un pair et rétablissement chez des personnes souffrant de psychose.

*Hubert Wallot, Télé-université du Québec, Canada*

## Session 17

Salle 3

Thème: Prévention et dépistage

Président: Carolina Tetelboin, México

Rastreamento do Câncer do Colo do Útero em Minas Gerais, Brasil: avaliação a partir de dados do Sistema de Informação do Controle do Câncer do Colo do Útero.

*Maria Teresa Bustamante-Teixeira<sup>1</sup>, Camila Soares Lima Corrêa<sup>2</sup>, Luanna Couto Pereira<sup>3</sup>, Amanda de Souza Lima<sup>4</sup>, Mário Círio Nogueira<sup>5</sup>, Maximiliano Ribeiro Guerra<sup>6</sup>, Isabel Cristina Gonçalves Leite<sup>7</sup>, <sup>1,6</sup>Universidade Federal de Juiz de Fora, Faculdade de Medicina, Departamento de Saúde Coletiva. Juiz de Fora, MG, Brasil. Bolsista de Produtividade em Pesquisa do CNPq, <sup>2,5,7</sup>Universidade Federal de Juiz de Fora, Faculdade de Medicina, Departamento de Saúde Coletiva. Juiz de Fora, MG, Brasil. <sup>3,4</sup> Universidade Federal de Juiz de Fora, Núcleo Assessoria, Treinamentos e Estudos em Saúde (NATES). Juiz de Fora-MG, Brasil. Universidade Federal de Juiz de Fora, Faculdade de Medicina, Brasil*

Fatores associados ao alto risco de apresentar alterações no exame papanicolaou.

*Angélica Atala Lombelo-Campos, Felipe Silva Neves, Kristiane de Castro Dias Duque, Maximiliano Ribeiro Guerra, Gulnar Azevedo e Silva, Maria Teresa Bustamante Teixeira, Universidade Federal de Juiz de Fora, Brasil*

Estudo Qualitativo sobre uso da Profilaxia pré-exposição (PrEP) por Homens que fazem sexo com homens participantes de ensaio clínico fase I: Implicações para implementação.

*Márcia Stengel, Ana Paula Silva et Marília Greco, Universidade Federal de Minas Gerais\*\*Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Brasil*

L'analyse des cas de proximité de décès maternel - une opportunité efficace d'améliorer la qualité des soins périnataux.

*Dumitru Siscanu, Constantin Ețco, Gheorghe Paladi, Liliana Spânu, Eugenia Guțu, Elina Bejan, Ion Arteni, Iurie Dondiuc, République de Moldovie*

## Session 18

Salle 4

Thème: Masons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficience I

Président: Carlo De Pietro, Suisse



Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficiency dans l'expérience espagnole.

*Joan Barrubés, Antares Consulting, España*

Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficiency dans l'expérience française.

*Véronique Zardet, ISEOR, France*

## Session 19

Salle 5

**Thème:** Responsabilité de la politique publique par rapport à la qualité des soins (1)

**Président:** Mónica De Angelies, Italia

Retribuzione dei medici e qualità delle cure: una relazione clandestina.

*Andrea Trombin Valente, Piero Luraschi, Luca Merlini, Ente Ospedaliero Cantonale -EOC, Svizzera*

El Seguro Popular en México. Una política pública de salud. Una mirada a los beneficiarios.

*Alejandra Paulina Amezcua Guerrero, Universidad Nacional Autónoma de México, México*

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB): Resultados e desafios do pagamento por desempenho as equipes de Atenção Básica no Brasil.

*Davilyn Santos Oliviera dos Anjos, Juliana Leal Ribeiro Cantalino, Magda Duarte dos Anjos Scherer, Universidade de Brasília - UNB, Brésil*

**Horaire :** 10 :45

Pause Café

**Horaire:** 11 :15 – 12 :45

## Session 20

Salle 1

**Thème:** L'évaluation de la qualité (1)

**Président:** Philippe Kolh, Belgique

La Evaluación Cualitativa, una propuesta emergente para evaluar la calidad y mejorar los servicios de salud.

*Luz María Tejada Tayabas, Joel Monarrez Espino et Mayra Itzel Huerta Baltazar, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México*

Quel est, pour toute organisation, la valeur d'un contrôle de qualité ?

*Philippe Wieser et Simone Voldrich, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, Suisse*

Comment évaluer le coût du mésusage des antibiotiques : une revue de la littérature.

*Maria Laura Silva, Claire Cargnello, Catherine Dumartin et Marine Aulois-Griot, Université de Bordeaux, Laboratoire de Droit et Économie Pharmaceutiques, France*

Plateforme pour l'Amélioration Continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des Patients.

*Ana Luisa Van Innis, PAQS-Plateforme pour l'Amélioration Continue de la Qualité des soins et sécurité des patients, Belgique*

Co-prescriptions inappropriées chez les sujets âgés en France et impact de recommandations publiées : étude à partir des données de l'Assurance Maladie Française.

*Athénaïs Lair, Driss Berdaï, Pernelle Noize, Université de Bordeaux -CHU de Bordeaux, France*

**Session 21****Salle 2**

**Thème:** Corruzione e anticorruzione in sanità: norme, controlli, management e organizzazione  
(La corruption et la lutte contre la corruption dans la santé)

**Président:** Monica De Angelis, UNIVPM, Ancona. Italia

Corruzione e misure anticorruzione in UK: una breve visione d'insieme.  
*Paul Forte, Balanced of Care Group, Gran Bretaña*

Saúde e Prevenção da Corrupção: estudos de casos práticos nos ordenamentos jurídicos australiano e colombiano.  
*Andrea Betto, Italia*

Un moyen anti-corruption: la transparence administrative  
*Marta Cerioni, UNIVPM, Italia*

Corrupção na Saúde no Brasil: desperdiçando os escassos recursos.  
*Luciana Carpanez Reis, Brasil*

**Session 22****Salle 3**

**Thème:** Le rôle des infirmières au Québec dans l'amélioration de la qualité et de la performance

**Président:** Isabelle Brault, Canada

Aperçu des différents types d'infirmières au Québec et des politiques favorisant leur étendue de la pratique.  
*Jolianne Bolduc, Roxane Borgès Da Silva, Université de Montréal, Canada*

La prescription infirmière au Québec : un outil pour améliorer l'efficacité des services de santé.  
*Roxane Borgès Da Silva, Isabelle Brault, Carl-Ardy Dubois, Aude Motulsky et Alexandre Prud'homme, Université de Montréal, Canada*

Prescription infirmière au Québec : Qu'en pensent les infirmières ?  
*Andrée-Anne Desjardins, Isabelle Brault et Johanne Goudreau, Université de Montréal, Canada*

Évaluation des liens entre la composition des équipes de soins infirmiers et la qualité et sécurité des soins dans les unités de soins critiques  
*Jolianne Bolduc, Roxane Borgès Da Silva, Johanne Goudreau, Université de Montréal, Canada*

**Session 23****Salle 4**

**Thème:** Amélioration continue et gestion des risques dans les services Médico-techniques

**Président:** Séverine Cucchiario, Belgique

Risques liés au déménagement d'un service de radiothérapie et au remplacement d'accélérateurs : utilisation de la méthode AMDEC et partage d'expérience inter-hôpitaux.  
*Séverine Cucchiario, M. Delgaudine, A. Batamuriza-Almasi, P. Coucke, CHU-Liège et CH-EpiCURA, Belgique*

Identification des patients à risque pour l'injection de produit de contraste lors de la réalisation d'un scanner.

*Marie Delgaudine, CHU-Liège Service de Radiologie, Belgique*

Implémentation de la culture d'amélioration continue en Radiothérapie.

*Anitha Batamuriza-Almasi, S. Cucchiaro, M. Delgaudine, S. Ndam, F. Burhin, CH-EpiCURA et CHU de Liège, Belgique*

L'estimation du GFR chez les patients à risque avant injection du produit de contraste afin de diminuer le risque d'insuffisance rénale induite.

*Marie Delgaudine, Sylviane Vaccarella, Grégory Canivet, Paul Meunier, Fatima Nabil, Séverine Cucchiaro, Anitha Batamuriza-Almasi et Roland Hustinx, CHU de Liège et CH-piCURA, Belgique*

## Session 24

Salle 5

**Thème:** Cooperação entre as Instituições de Ensino e dos Serviços de Saúde no Brasil (La coopération entre les institutions de formation et les services de santé au Brésil)

**Président:** Ana Paula Schiavone, diretora do Departamento de Gestão e Regulação do Trabalho, do Ministério da Saúde, Brasil

Educação, trabalho e saúde: a formação para as ocupações em saúde em fase de regulamentação no Brasil.

*Rafael Rodolfo Tomaz de Lima, Janete Lima de Castro, Rosana Lúcia Alves de Vilar, Ana Paula Schiavone et Valdemar de Almeida Rodrigues, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Ministério da Saúde, Universidade de Brasília, Brasil*

A qualificação da força de trabalho como estratégia para construção de redes colaborativas.

*Janete Lima de Castro, Rosana Lucia Alves de Vilar, Rafael Rodolfo Tomaz de Lima, Nathalia Hanany Silva de Oliveira et Eliane da Costa Assis, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Ministério da Saúde do Brasil, Brasil*

Política de Educação Permanente em Saúde: o que dizem seus atores.

*Janete Lima de Castro, Tania França, Soraya Almeida Belisario, Katia Rejane Medeiros, Celia Regina Pierantoni, Isabela Cardoso de Matos Pinto et Ana Claudia Garcia, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Universidade Federal de Minas Gerais, Instituto em Saúde Coletiva(ISC), Universidade Federal da Bahia, Universidade Federal do Espírito Santo et Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil*

**Horaire :** 12:45

Repas

**Horaire:** 13:45 – 15:15

## Session 25

Salle 1

**Thème:** L'accréditation

**Président:** Geneviève Christiaens, Belgique

L'ISO 9001 comme outil d'évaluation de la qualité en milieu hospitalier.

*Cindy Derbaix, CHR Mons-Hainaut, Belgique*

Accréditation des hôpitaux en Roumanie - points en noir et blanc.

*Delia Mihaela Rasnoveanu, Spital Judetean Braila, Romania*

Présentation du projet d'accréditation du CHU de Liège selon le référentiel JCI.

**Session 26**

**Salle 4**

**Thème:** Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficacité II

**Président:** Véronique Zardet, ISEOR, France

Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficacité dans l'expérience Suisse.

*Federico Umberto Mion, Carlo De Pietro, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana. Dipartimento di Economia aziendale, sanità e sociale, Svizzera*

Maisons de retraite médicalisées (MRM) : l'équilibre entre qualité et efficacité dans l'expérience au Québec.

*Roxane Borgès Da Silva, Université de Montréal, Canada*

**Session 27**

**Salle 3**

**Thème:** L'amélioration continue des systèmes de santé

**Président:** Philippe Wieser, Suisse

Réorganisation du secteur hospitalier français : les conditions de réussites ou d'échecs.

*Frédérique Quidu, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, France*

La force de la sous-culture de responsabilité comme condition d'amélioration continue dans l'hôpital.

*Djida Bounazef, Didier Van Caillie et Hichem Sofiane Salaouatchi, Smart City Institute, HEC Liège, Université de Liège, Belgique*

Le concours qualité au Burundi : évaluation d'un processus d'amélioration de la qualité des soins en centre de santé.

*Anne Fromont, Marie-Claire Ryanguyenabi, Hammer Wolfhard e Slim Haddad, Ecole de Santé Publique, Université Libre de Bruxelles, Belgique*

Avaliação do escopo de prática de médicos participantes do Programa Mais Médicos e fatores associados.

*Sabado Nicolau Girardi, Cristiana Leite Carvalho, Celia Regina Pierantoni, Juliana de Oliveira Costa, Ana Cristina de Sousa van Stralen, Thaís Viana Lauar, Renata Bernardes David, EPSM/NESCON/FM/UFMG e IMS/UERJ, Brasil*

**Session 28**

**Salle 4**

**Thème:** Responsabilité de la politique publique par rapport à la qualité des soins (1)

**Président:** Joan Barrubés, España

Incorporação de tecnologias em saúde: avaliação das iniciativas adotadas no estado de São Paulo/Brasil.

*Fabiola Lana Iozzi, Ana Luiza d'Ávila Viana et Hudson Pacifico da Silva, Universidade de São Paulo, Université de Montreal et CEALAG, São Paulo, Brasil et Québec*

A Implementação da Regionalização da Saúde em Municípios não-polo: Estudo de caso em regiões de saúde desenvolvidas.

*Carolina Cavanha de Azeredo Santos, Ana Maria Malik, Escola de Administração de Empresas de São Paulo. Fundação Getúlio Vargas, Brasil*

## Session 29

Salle 5

**Thème:** Estratégias de regiões de saúde no Brasil (Stratégies de santé des régions au Brésil)

**Président:** Liza Yurie Teruya Uchimura, Brasil

Avaliação do escopo de prática de médicos da Atenção Primária em Saúde.

*Ana Cristina de Sousa Van Stralen, Sabado Nicolau Girardi, Cristiana Leite Carvalho, Célia Regina Pierantoni, Juliana de Oliveira Costa, Thaís Viana Lauar, Joana Natalia Cella, Jackson Freire Araujo et Ana Carolina Maciel Chagas, NESCON/UFMG, Brasil*

Descentralização (Regionalização) dos sistemas de prestação de cuidados de saúde; Políticas de Recursos Humanos em Saúde.

*Paulo Henrique D'Ângelo Seixas, Ana Luiza D'Ávila Viana, Liza Yurie Teruya Uchimura, Patrícia Martins Montanari, Rodrigo Calado Silva, Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo – Depto de Saúde Coletiva, Brasil*

Regionalização da Vigilância em Saúde: uma proposta de avaliação em uma região de saúde no Brasil.

*Ana Coelho de Albuquerque, Eduarda Ângela Pessoa Cesse, Eronildo Felisberto, Isabella Chagas Samico, Liza Yurie Teruya Uchimura, Nathalie Estima, Fundação Oswaldo Cruz, Centro de Pesquisas Aggeu Magalhães, Fundação Oswaldo Cruz, Brasil*

A formação de profissionais de saúde nas diferentes regiões de saúde do Brasil.

*Celia Regina Pierantoni, Carinne Magnago, Swheelen de Paula Vieira, Romulo Miranda, Márcia Silveira Ney, Sabado Nicolau Girardi, Cristiana Leite de Carvalho, Instituto de Medicina Social da Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Horaire :** 15 :15

Pause Café

**Horaire:** 15 :45 – 17 :15

## Session 30

Salle 1

**Thème:** Formation et renforcement des capacités académiques

**Président:** Magda Duarte dos Anjos Scherer, Brasil

A formação da qualidade: Na perspectiva do estudante de odontologia em relação à prática pedagógica.

*Roselita Sebold, Daniela Lemos Carcereri, Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, Brasil*

Trilhas de Educação Permanente em Saúde no Brasil: Concepção teórica e experiências aplicadas em uma Escola de Governo em Saúde.

*Fernanda Maria Duarte Severo, Ana Silvia Pavani Lemos et Maria Fabiana Damásio Passos, Fundação Oswaldo Cruz, Brasília/DF, Brasil.*

Percurso Formativos de Profissionais da Saúde Atuantes na Estratégia Saúde da Família do Distrito Federal, Brasil.

*Ana Silvia Pavani Lemos, Magda Duarte dos Anjos Scherer; Erica Lima Costa de Menezes, Fundação Oswaldo Cruz, Brasília, Universidade de Brasília et Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

Accroître la capacité des professionnels de santé à publier.  
*Georges Borgès Da Silva, Bibliothèque de santé (www.ggbds.org), France*

Renforcement des capacités académiques des enseignants-chercheurs de l'Institut National Médico-Sanitaire (INMeS) : élaboration et dispensation d'un programme de formation en recherche et de transfert de connaissances.

*Johanne Gagnon, Marie-Pierre Gagnon, Judith Lapierre, Stève Ronny-John Hountondji et Sidonie Tchabi, Institut National Médico-Sanitaire, Cotonou, Bénin et Université Laval, Québec, Canada*

## Session 31

Salle 2

**Thème:** Regionalização é o caminho? Exemplos do caminho (La régionalisation au Brésil)

**Président:** Liza Yurie Teruya Uchimura; Brasil

Instrumento para diagnóstico do grau de autonomia da Regionalização: casos brasileiros.  
*Ana Luiza d'Ávila Viana, DMP, Brasil*

Indicador de desempenho regional do sistema de saúde: particularidades 2013/2014 a 2015.  
*Liza Yurie Teruya Uchimura, Ana Luiza d'Ávila Viana; Eronildo Felisberto; Maria Paula Ferreira; Edgar Rodrigues Fusaro, Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, Brasil*

Estudo do índice de dependências nas regiões de saúde do Brasil.  
*Daniele Marie Guerra, Eurivaldo Sampaio de Almeida, Faculdade de Saúde Pública de São Paulo (FSP/USP), Brasil*

A Política Nacional para os Hospitais de Pequeno Porte e a Regionalização em saúde.  
*Luciana Reis Carpanez, Ana Maria Malik, Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Brasil*

## Session 32

Salle 3

**Thème:** La performance du système de soins (2)

**Président:** Roxane Borgès da Silva, Québec

Implanter et évaluer une équipe de consultation infirmière de proximité en gestion des maladies chroniques.

*Isabelle Brault, Contandriopoulos D, Perroux M, Université de Montréal, Canada*

Análise dos fluxos de pacientes médios e grandes queimados na rede de assistência hospitalar do Sistema Único de Saúde de Minas Gerais – Brasil.

*Estela Márcia Saraiva Campos, Marcelo Torres de Souza et Mário Círio Nogueira, Universidade Federal de Juiz de Fora Minas Gerais, Brasil*

Un modèle de soins et services en gérontopsychiatrie : porte d'entrée pour l'amélioration de la performance du système ?

*Marie-Françoise Bourricand-Valois, École de santé publique ESPUM-DGEPS, Université de Montréal, Canada*

Projet « Hospitalisation au domicile » (HAD) du Centre hospitalier universitaire de Liège.

*Chantal Gilles, Christine Gennigens, Frédéric Fripiat et Pauline Jacquemin, CHU de LIEGE, Belgique*

**Thème:** Télésanté et télémédecine

**Président:** Michel Raze, Belgique

Utilisation et perception de la télésanté par les professionnels de la santé des zones rurales du Mali. *Gisèle Irène Claudine Mbemba, Marie-Pierre Gagnon, Louise Hamelin-Brabant, Cheick Oumar Bagayoko, Université Laval, Canada*

Démarche et résultats de l'évaluation d'un projet d'innovation sociale en santé au Québec : « Ma première ligne numérique en santé ». *El Kebir Ghandour, Jean-Paul Fortin et Marie-Pierre Gagnon, Centre de recherche sur les soins et services de première ligne, Université Laval, Canada*

Conditions d'adoption du dossier de santé électronique personnel pour la gestion des maladies chroniques en première ligne au Québec : Perspectives professionnelle et organisationnelle. *El Kebir Ghandour, Jean-Paul Fortin et Marie-Pierre Gagnon, Centre de recherche sur les soins et services de première ligne, Université Laval, Canada*

Améliorer la qualité de la formation pour faciliter le changement. *Isabelle Simon, CHU de Liège, Belgique*

**Thème:** As condições da saúde de adolescentes (Les conditions de santé des adolescents)

**Président:** Edna Maria Goulart Joazeiro, Brasil

Atuação dos profissionais da saúde da família na Unidade Básica de Saúde frente ao acolhimento às adolescentes grávidas. *Márcia Stengel, Patrícia Pinto de Paula, Luiza de Abreu França et Natália Katielle Oliveira Ferreira, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC Minas, Brasil*

Problèmes de santé des adolescents en R.Moldova, les résultats et les enseignements tirés. *Tamara Turcanu, Galina Lesco, Departement Pediatrique, Universite de Medicine, Chisinau, Moldova*

As Condições da Saúde Mental de jovens e adolescentes: uma discussão emergente para saúde pública. *Camília Susana Faler, Sirlei Favero Cetolin, Karine Schwaab Brustolin, Michele Gaboardi Lucas et Unoesc Campus Chapecó, Brasil*

Qualitative study of the expectations regarding a liaison team for patients with severe chronic respiratory diseases (SCRD). *Fabienne Melchior, Wrona Jennifer, Heinen Vincent, Louis Renaud, CHU- Liège- Belgium, Belgique*

La máscara de inmovilización en radioterapia: ¿ una fuente de ansiedad para el paciente? Nuestra experiencia es una propuesta de mejoramiento en la confección. *Greta Coltorti, L. Balardi, F. Fenu, G. Mazzoni, Università Politecnica delle Marche, Italia*

Optimisation des parcours diagnostiques en Radiologie digitale en patients pédiatriques.

*Emmanuele Olivi, Irene Catani, Martina Martini, Gabriella Pascucci, Simonetta Cercaci, Federica Marchetti e Giovanni Mazzoni, Università Politecnica delle Marche - Facoltà di Medicina e Chirurgia, Italia*

Le Programme d'Amélioration de la Qualité de la prise en charge de la douleur postopératoire est en interaction constante avec la Formation Continue du personnel infirmier... Bilan de 20 ans d'activités au CHU de Charleroi.

*Maryline Smet, CHU Charleroi – ISPPC, Belgique*

Optimización del protocolo de estudio cardio-RM en edad pediátrica.

*Federica Pignalosa, Marco Cola, Alessio Canari, Giovanni Mazzoni, Simonetta Cercaci, Federica Marchetti, UNIVPM, Ancona, Italia*

Audit sur l'utilisation des solutions buvables multi- doses en service : conservation, préparation, administration.

*Justine Despras, C. Daumas, J. Jambon, L. Salomon, H. Faure, CHU Carémeau, Nîmes, France*

UBS ITAPOÃ DF EQ. 7 - Atendimentos médicos em 1 ano: concentração de consultas, comorbidades atendidas, total de atendimentos e organização da agenda.

*Estevão Cubas Rolim, Bruna Bianco Hummel, Letícia Mendes Côrtes, Luísa Ferraço de Paula, Caio Oliveira Rocha, Lucas Bezerra Shiratori, Dayana Natalia Trifoni, Secretaria de Estado de Saúde do DF (SES-DF), Brasil*

Cybersecurity in sanità.

*Barbara Kulaga, Università Politecnica delle Marche; TECNODATA SRL, Italia*

Cybersecurity: percezione del rischio.

*Barbara Kulaga, Berardino Cristino, Università Politecnica delle Marche, Italia*

Estudo IRM com Tractografia de pacientes pediátricos com agenesia do corpo caloso e confronto entre software registrados e open source.

*Nicolò Rossi, L. Imperiale, G. Polonara, M. Valenti, S. Maggi, G. Mazzoni, Università Politecnica delle Marche, Italia\**

La TEP/TDM Cérébrale: l'utilisation de nouveaux produits radiopharmaceutiques pour la détection de la protéine bêta-amyloïde.

*Arianna Gambini, Leonardo Devito, Fabio Massimo Fringuelli, Simonetta Cercaci et Giovanni Mazzoni, Università Politecnica delle Marche, Italia*

Casos de mortalidade por hipertensão arterial no Estado de Sergipe, Brasil.

*Cristiane Costa da Cunha Oliveira, Deyse Mirelle Souza Santos, Luiz Eduardo Oliveira, Beatriz Santana Prado et Marcos Antonio Almeida Santos, Universidade Tiradentes, Brasil*

As Redes de Atenção à Saúde em uma região metropolitana do estado do Rio de Janeiro, Brasil.

*Romulo Miranda, Carinne Magnago, Frederico Caixeiro et Celia Regina Pierantoni, Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro – IMS/UERJ, Brasil*

Gli standard e il diritto alla salute.

*Margherita Croce, UNIVP, Italia*



## Samedi 9/09/2017

**Horaire :** 08:30 – 09 :00 – Accueil et inscription

**Horaire:** 09:00 – 10 :30

### Session 36

Salle 2

**Thème :** Responsabilité de la politique publique par rapport à la qualité des soins (2)

**Président:** Carmen Tereau, Romania

Crisis del Aseguramiento de la Salud en Chile: enfermedad crónica socialmente transmisible.  
*Mario Parada Lezcano, Universidad de Valparaíso, Chile*

El concepto de calidad en la política de salud en México. Del Estado-Benefactor al Estado-Mercado. Garantía del derecho a la salud? Análisis del periodo 1990-2016.  
*Victoria Ixshel Delgado Campos, Roselia Rosales Flores, Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Cuajimalpa, México*

Afrontamiento de familias que tiene un hijo discapacitado.  
*Pascual Gerardo García Zamora, Nohemí Romero Sánchez, Cristina Almeida Perales et Adriana Dávalos Pérez. Universidad Autónoma de Zacatecas et Facultad de Enfermería y Obstetricia Universidad de Guanajuato México*

### Session 37

Salle 3

**Thème :** L'amélioration de l'efficacité des soins (2)

**Président:** Marie-Pierre Gagnon, Québec

Améliorer la présence pharmaceutique auprès des Unités de soins sur la gestion des dotations de médicaments : apport de la recherche-intervention socio-économique.  
*Véronique Zardet, Marc Frachette et Gilles Leboucher, ISEOR, France*

Infirmières et médecins sont-ils utilisés de manière optimale à l'hôpital ?  
*Roxane Borgès Da Silva, Carl-Ardy Dubois, Faculté de sciences infirmières de l'Université de Montréal et Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM), Canada*

Organisation de l'hôpital de jour oncologique au CHU de Liège pour une prise charge optimale des patients en termes de qualité, de sécurité et de confort.  
*Brigitte Jansen, Ch. Gilles, F. Franchi, I. Roland, D. Ménager et Ph. Kolh, CHU de Liège, Belgique*

### Session 38

Salle 4

**Thème :** L'évaluation de la qualité (2)

**Président:** Benoit Petré, Belgique

Apego a guías institucionales en la terapéutica empleada para bronquiolitis, caso Hospital General Zacatecas.  
*Dellanira Ruiz de Chávez Ramírez, Cristina Almeida Perales, Pascual Gerardo García Zamora et Juan Lamberto Herrera Martínez, Universidad Autónoma de Zacatecas, México*

Avaliação dos resultados das ações do rastreamento do Câncer de Mama em Minas Gerais, Brasil.  
*Maria Teresa Bustamante-Teixeira, Camila Soares Lima Corrêa, Luanna Couto Pereira, Vivian Fayer, Mário Círio Nogueira, Maximiliano Ribeiro Guerra, Isabel Cristina Gonçalves Leite, Universidade Federal de Juiz de Fora, Faculdade de Medicina, Brasil*

Calidad del proceso de atención del Programa de Control Prenatal: retos para el nuevo modelo de atención colombiano.

*Myriam Ruiz Rodríguez, Laura Andrea Rodríguez Villamizar, Belcy Moreno Castellanos, Adriana Esperanza Peñuela Sánchez et Wendy Cleves, Universidad Industrial de Santander, Departamento de Salud Pública, Colombia*

Protocole d'évaluation du plan belge de soins intégrés en faveur des maladies chroniques 2016-2020,  
*Benoît Petré, Isabelle Bragard, Michèle Guillaume, Thérèse Van Durme, Sibyl Anthierens, Ann Van Hecke, Elien Colman, Roy Remmen, Anne-Sophie Lambert, Geert Goderis, Liesbeth Borgermans, Liset Grooten, Marlène Karam, Sophie Cès, Walter Sermeus et Jean Macq, Université de Liège, Belgique*

### Session 39

Salle 5

**Thème :** Technologie et données médicales au service de la qualité des soins

**Président:** Adelin Albert, Belgique

ATS e a tomada de decisão em hospitais.

*Francisco Fernando de Rezende, Ana Maria Malik, Escola de Administração de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil*

Conception d'un tableau de bord stratégique : Application à l'activité du service de Radiodiagnostic du CHU de Liège.

*Marjorie Gangolf, CHU de Liège, Belgique*

L'échelle EMRAM, outil de guidance pour le développement de l'informatique médicale hospitalière, soutien à la qualité des soins.

*Noemi Javaux, Michel Raze, Philippe Kolh, CHU de Liège, Belgique*

Valorisation des données patients à l'usage des praticiens: Utilisation hybride de techniques avancées d'automatisation de la structuration et de saisie des contenus médicaux.

*Brice de Behault, Henri Bostem, EarlyTracks et CHR Liège, Belgique*

**Horaire :** 10 :30

Pause Café

**Horaire :** 11:00 - 12:00

### Session plénière 3

#### Conclusions et perspectives

Intervenants : Médecine, numérique et qualité : le point de vue d'un ingénieur (Belgique). *Pr. Pierre Wolper, Université de Liège.*

Qualité et contrôle des coûts : de la clinique aux systèmes de soins (Suisse). *Pr. Carlo de Pietro, SUPSI.*

Qualité et innovation managériale (France). *Pr. Thierry Nobre, Universités en Sciences de Gestion à l'E.M.*

## **ALASS bénéficie du soutien :**

### *Belgique*

- Cliniques Universitaires Saint-Luc - Université Catholique de Louvain
- Université Libre de Bruxelles. Hôpital Erasme. Bruxelles
- Santhea, Fédération hospitalière, Bruxelles-Namur
- Centre Hospitalier Universitaire Sart Tilman Liège
- Union Nationale des Mutualités Socialistes. Bruxelles
- Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes. ANMC. Bruxelles

### *Brasil*

- Federação Nacional dos Farmacêuticos-FENAFAR

### *Québec*

- Secteur de la Santé Publique, Université de Montréal

### *France*

- IRDES. Institut de recherche et documentation en économie de la santé. Paris
- Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique. Rennes
- Université Jean Moulin Lyon 3 - IAE Lyon

### *Italia*

- CRISS. Centro interdipartimentale per la Ricerca e l'Integrazione Socio-Sanitaria. Università Politecnica delle Marche. Ancona

### *Luxembourg*

- Centre de Recherche Public de la Santé. Luxembourg

### *México*

- Departamento de Atención a la Salud, División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco
- Instituto de Salud Pública de la Universidad Veracruzana

### *Republique de Moldavie*

- Asociația de Economie, Management și Psihologie în Medicină. Chisinau

### *Roumanie*

- Asociația Română de Sănătate Publică și Management Sanitar – ARSPMS

### *Suisse/Svizzera*

- Département de la Santé et de l'Action Sociale. Canton de Vaud. Lausanne

## **19ème édition des « Prix d'excellence dans l'analyse des systèmes de santé »**

A l'occasion de CALASS 2017, l'ALASS décernera pour la 19ème année consécutive :

Le prix d'excellence « Communication » qui sera attribué à la meilleure communication  
Le prix d'excellence « Poster » qui sera attribué au meilleur poster

Les communications seront sélectionnées par une commission « ad hoc » de l'ALASS

Chaque prix consiste en l'inscription gratuite au prochain Congrès CALASS 2018.

**Actes du Congrès et publication du meilleur travail sélectionné par le Comité scientifique et de programme de CALASS 2017**

Les communications acceptées par le Comité de l'ALASS et les présentations effectuées durant les sessions de posters seront publiées dans les Actes du Congrès 2017 dans la revue électronique avec ISSN CALASS N°1.988-7914.

**Le congrès de CALASS 2017 a le soutien de:**

- Ulg



[www.ulg.ac.be](http://www.ulg.ac.be)

- CHU Liège



[www.chu.ulg.ac.be](http://www.chu.ulg.ac.be)

- Ville de Liège



[www.liege.be](http://www.liege.be)

- Cofely



<http://www.cofelyservices-gdfsuez.be/FR/Pages/default.aspx>

- FNRS



<http://www.fnrs.be/>

- Solidaris



<http://www.solidaris.be/Pages/Home.aspx>

- Région Wallonne - Cabinet Prévot



<http://www.wallonie.be/>

- Province de Liège



<http://www.provincedeliege.be/>

- Hospitalia.fr

**Hospitalia**

<http://www.hospitalia.fr/>

S'il vous plaît vérifier les mises à jour du programme préliminaire sur notre site Web:  
[www.lass.org](http://www.lass.org)