



# Resultados de una cualificación profesional en la práctica de los servicios de salud

Sheila Saint Clair da Silva Teodósio<sup>1</sup>; Rosana Lúcia Alves de Vilar<sup>2</sup>; Dyego Leandro Bezerra de Souza<sup>3</sup>; Nathalia Hanany Silva de Oliveira<sup>4</sup>; Regina Helana Rocha da Cruz<sup>5</sup>; Janete Lima de Castro<sup>6</sup>.

## Introducción:

La cualificación para el trabajo es un tema que ocupa un gran espacio en la literatura sobre la reorganización del mundo del trabajo y en el discurso de trabajadores, directores y líderes como desafío en el proceso de trabajo. En sintonía con este tema, que también involucra el campo de la gestión del trabajo y de la educación en salud, la Secretaría de Gestión del Trabajo y de la Educación en Salud, en aparcería con una institución de enseñanza superior, promovió la realización del Curso de Especialización en Gestión del Trabajo y Educación en Salud, en todas las regiones de Brasil, con el objetivo de apoyar la estructuración de una red de gestores en el sentido de democratizar las relaciones de trabalho y mejorar las practicas profesionales para el acceso a los servicios de salud de buena calidad.

## Objetivo:

Describir los cambios ocurridos en la práctica profesional de los egresados relacionados al pregrado realizado, en el campo de la gestión del trabajo y de la educación en salud, de la región noreste.

## Método:

Estudio de enfoque cualitativo y descriptivo. La recolección de los datos ocurrió utilizando la técnica de grupos focales, con 6 egresados del Curso de Especialización en Gestión del Trabajo y Educación en Saud, de la región noreste de Brasil, seleccionados por muestreo intencional. El grupo focal se realizó a través de la plataforma Zoom y se grabó, con el previo consentimiento de los entrevistados. Para el análisis de los datos se realizó el Análisis de Contenido Temático. La investigación siguió todos los preceptos éticos recomendados por la resolución nº 466/2012 del Consejo Nacional de Salud, así como la circular nº 2/2021 del Consejo Nacional de Ética en Investigación.

## Resultados:

El análisis de los datos resultó en la categoría: repercusiones del curso en la práctica profesional de los egresados. La mayoría de los participantes consideró que el marco teórico metodológico del curso acercó a los sujetos al conocimiento y la reflexión sobre la práctica en los servicios de salud de origen. Además de eso, destacaron que el curso promovió tanto la ampliación de una mirada crítica a los escenarios y prácticas en que se insertaban, como la implementación de los cambios efectivos en sus prácticas contribuyendo, así al acceso a servicios de salud de buena calidad.

## Conclusión:

los hallazgos permitieron la confirmación de la premisa que el impacto de los procesos teóricos y metodológicos, fundamentados por la adopción de un modelo pedagógico que tuvo como principio rector la Pedagogía de la Problematización y el Aprendizaje Significativo posibilitan repercusiones en la realidad de los servicios públicos de salud. Se espera que la investigación contribuya ofreciendo datos e informaciones a los gestores del SUS, sobre la importancia y el impacto de los procesos de formación en la realidade de los servicios públicos de salud.

1. Profesor del Programa de Pós-Graduação em Gestão, Trabalho, Educação e Saúde – UFRN;
2. Profesor del Programa de Pós-Graduação em Gestão, Trabalho, Educação e Saúde - UFRN
3. Profesor del Programa de Pós-Graduação em Gestão, Trabalho, Educação e Saúde – UFRN
4. Doctorando do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva – UFRN
5. Investigador del Observatório de Recursos Humanos – UFRN
6. Coordinador del Programa de Pós-Graduação em Gestão, Trabalho, Educação e Saúde - UFRN