

R-ESISTENZA: I racconti degli operatori sanitari tra contesti organizzativi, emotivi e professionali.



Incoronata Chiusolo, Micol Bronzini (Università politecnica delle Marche).

Gli operatori del settore sanitario costituiscono il segmento occupazionale maggiormente esposto ai rischi relativi alla pandemia da Covid-19, sia per le situazioni stressanti in cui si sono trovati, sia per l'impegno diretto nel contenimento dei contagi e gestione del percorso di cura dei pazienti Covid+. Le esperienze dei professionisti hanno consentito di approfondire molteplici aspetti che si sono presentati a livello professionale e organizzativo. Al tempo stesso si evidenzia come la gestione dell'emergenza Covid-19 abbia rappresentato anche un trauma organizzativo a livello sanitario. Perciò risulta importante, da un lato analizzare le abilità professionali messe in atto dagli operatori sanitari nel far fronte all'emergenza sanitaria, dall'altro valutare se questa situazione emergenziale abbia sviluppato una resilienza organizzativa.

L'OBIETTIVO della ricerca è stato quello di esaminare i vissuti dei professionisti sanitari che nei loro diversi livelli organizzativi hanno dovuto affrontare la pandemia sin dalla prima "ondata" (Marzo 2020), valutandone gli effetti che si sono manifestati.

MATERIALI E METODI: La tipologia di ricerca svolta è stata condotta utilizzando un approccio qualitativo con interviste in profondità. La scelta del campione è stata eseguita in modo casuale, prendendo un gruppo di 18 professionisti sanitari in servizio in un reparto Covid+ presso un'Azienda Ospedaliera del Nord-Est d'Italia.



ANALISI E RISULTATI: dalla ricerca emerge come la Pandemia abbia provocato: un profondo cambiamento organizzativo, un'importante crescita professionale nonostante l'assenza di procedure e protocolli e la scarsa formazione sull'utilizzo corretto dei DPI, il notevole impatto fisico e psicologico che questa maxi-emergenza ha avuto sui singoli professionisti e infine l'evidente miglioramento del lavoro d'equipe e del rapporto con il paziente nel percorso di cura.

R-EXISTENCE: Les récits des professionnels de la santé entre contextes organisationnels, émotionnels et professionnels.

Les opérateurs du secteur de la santé sont le segment professionnel le plus exposé aux risques liés à la pandémie de Covid-19, tant pour les situations stressantes dans lesquelles ils se sont retrouvés, que pour l'engagement direct à contenir les infections et à gérer le parcours de soins des patients Covid+. Les expériences des professionnels ont permis d'approfondir de nombreux aspects qui se sont posés au niveau professionnel et organisationnel. Dans le même temps, il est souligné que la gestion de l'urgence Covid-19 a également représenté un traumatisme organisationnel au niveau sanitaire. Il est donc important, d'une part, d'analyser les compétences professionnelles mises en œuvre par les professionnels de santé face à l'urgence sanitaire, et d'autre part d'évaluer si cette situation d'urgence a développé une résilience organisationnelle.



BIBLIOGRAFIA:

Weick K.E.(1995) Sensemaking in organizations, thousand Oaks, CA: sage publications.

Barbara Poggio (2004), Mi racconti una storia? Il metodo narrativo nelle scienze sociali.

Giovanna Vicarelli e Guido Giarelli (2021), Libro Bianco. Il servizio sanitario Nazionale e la pandemia da Covid-19. Problemi e proposte.

Barbara Czarniawska (2004), La narrazione nelle scienze sociali.

Lloyd-Smith M. (2020). The COVID-19 pandemic: resilient organisational response to a low-chance, high-impact event, *BMJ Leader* 0:1-4. doi:10.1136/leader-2020-000245