



ALASS – Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé

## Programme

**Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé  
École de santé publique de l'Université de Montréal  
Pavillon Jean Brillant  
3200, rue Jean Brillant, Montréal Qc, H3T 1N8**

**22-23-24 août 2019**

### Objectifs

L'ALASS est une association scientifique et professionnelle ayant pour buts la promotion des échanges, le développement de la recherche et la formation des professionnels des pays de culture latine dans le domaine de l'analyse des systèmes de santé.

Ses secteurs d'intérêt sont notamment :

- La planification, l'organisation et la gestion des services de santé
- L'analyse des facteurs qui influencent l'état de santé et qui orientent l'utilisation des services de santé
- Le développement des méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, des modèles d'analyse des systèmes de santé, des techniques et des actions de promotion de la santé
- L'analyse des politiques de santé publique et des stratégies sanitaires

L'activité de l'Association est centrée sur les spécificités propres aux pays de culture latine.

## Membres

Les membres invités à adhérer à l'ALASS sont des chercheurs et des professionnels du secteur sanitaire et médico-social de culture latine ou qui se reconnaissent dans cette culture.

## Langues du Congrès

Les langues officielles du Congrès sont les langues latines. Les présentations peuvent être en français, espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Tout membre de l'ALASS doit pouvoir s'exprimer au moins dans une langue latine et si possible en comprendre une seconde. L'ALASS souhaite que chaque personne puisse s'exprimer dans sa langue tout en étant comprise des autres.

Il n'est pas prévu de traduction simultanée.

Si la présentation orale est en portugais, espagnol, italien, roumain ou catalan, les textes qui l'accompagnent doivent impérativement être en français. Dans le cas où la présentation est en français, les diapositives devront être nécessairement en espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Cette règle facilite la compréhension mutuelle de tous les participants.

## Matériel technique

Les salles du Congrès seront équipées d'un vidéoprojecteur. Des exigences particulières doivent être communiquées avant le 1er juillet à : [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org).

## Thème principal du congrès : Cultures et transformation des systèmes de santé

Les transformations des systèmes de santé

Le vieillissement de la population, la prévalence croissante des maladies chroniques, l'émergence d'enjeux en matière de santé des populations telle la santé des migrants, les contraintes budgétaires, les innovations et les technologies de l'information sont à la source de transformations d'importance dans les systèmes de santé. Quelles sont les finalités recherchées par ces transformations ? Quel sens leur donner ? Comment les réaliser ? Afin de répondre à ces questions, les décideurs en matière de politiques publiques et les gestionnaires des systèmes et organisations de santé rencontrent un certain nombre de défis.

Le rôle de la culture dans les transformations

Parmi ces défis, la culture joue un grand rôle dans la mise en œuvre des transformations des systèmes de santé. La culture est un concept polysémique qui se décline en la culture politique, la culture organisationnelle, la culture administrative, la culture professionnelle et la culture des patients. Ces différentes cultures interagissent et s'influencent mutuellement au niveau des systèmes, des organisations, des groupes et des acteurs.

De nombreux acteurs, possédant un bagage culturel différent, interagissent au sein des systèmes de santé. Les cultures se retrouvent souvent en tension dans la mise en œuvre des transformations des systèmes de santé. La convergence ou une médiation des cultures professionnelle, organisationnelle, administrative et politique est une condition nécessaire à la réussite des transformations/réformes. Ce rapprochement des cultures passe par une confrontation et révision commune des croyances, des valeurs, de la vision, des processus et des structures afin d'atteindre les objectifs de résultats. Si les cultures ne peuvent être gérées, des stratégies peuvent permettre de mieux les comprendre et de capitaliser sur leur diversité.

Pourquoi la culture est importante ?

De nombreuses études suggèrent que la culture au sein des organisations est un levier important pour améliorer la performance des services de santé (Scott, 2003). Ainsi, les systèmes de soins de santé et leurs organisations doivent faciliter un rapprochement des cultures pour réussir leurs transformations et faire face aux nombreux défis. Ceci

pourrait soutenir une amélioration de la performance des services tout en maintenant un haut niveau de qualité et d'accessibilité.

Le congrès propose de réfléchir au rôle des cultures dans les transformations des organisations et des systèmes de santé à travers différentes questions :

Influence des cultures dans l'adaptation et la transformation des systèmes de santé :

- Dans quelle mesure les cultures professionnelle, organisationnelle, administrative ou politique contribuent à façonner les transformations dans les systèmes de santé ?
- Dans quelle mesure les réalités culturelles facilitent ou limitent l'adaptation et la performance des systèmes de santé ?
- Comment les spécificités culturelles influencent l'évolution des systèmes de santé ?
- Dans quelles mesures les cultures jouent-elles un rôle dans la conduite d'actions spécifiques guidant l'amélioration des pratiques ?

Les tensions entre les cultures :

- Quels outils, quelles approches peut-on mettre en place pour faciliter l'adaptation des systèmes et le rapprochement des cultures ?
- Quelles sont les tensions entre les cultures auxquelles font face les systèmes de santé ?
- Comment les tensions entre les cultures peuvent-elles être des moteurs ou des freins aux transformations des systèmes de santé ?

Les spécificités culturelles des pays de langue latine :

- Quelles sont les conditions de succès en lien avec les contextes spécifiques de changement des espaces de langue latine ?
- Existe-t-il des spécificités culturelles propres aux espaces de langue latine ?

Les cultures des populations et des minorités :

- Comment réconcilier les cultures des différentes communautés (minorités autochtones, Premières Nations) ?
- Dans un contexte de migration des populations, comment intégrer les cultures pour répondre aux besoins des populations ?
- Comment intégrer la culture des patients (des usagers) dans la conduite de réforme ?

Mots clés :

- Cultures professionnelle, organisationnelle, administrative, politique et des patients
- Évolution culturelle
- Organisations des soins, modes d'organisation, modèles d'organisation
- Système de santé, système de soins de santé
- Gouvernance, gouvernance clinique
- Leadership

### **Autres thèmes de l'ALASS**

L'ALASS étant une association dont les intérêts des membres sont très diversifiés, des présentations ou des sessions spécifiques pourront être proposées sur d'autres problématiques relevant de l'analyse des systèmes de santé, tels que:

Épidémiologie et santé publique, assistance aux personnes âgées, conditions d'accès et d'équité, organisation des services en réseaux intégrés, parcours de diagnostic-thérapeutique-assistance et intégration hôpital-territoire, santé mentale, financement des services sanitaires, logistique, instruments de management, technologie de l'information et de la communication, gestion des risques dans les hôpitaux, modèles d'organisation, de gestion des compétences et des connaissances pour l'assistance du personnel de santé, formation pour les professions sanitaires, formation à distance, gouvernances et politiques sanitaires nationales, décentralisation des systèmes d'assistance sanitaire, relations entre public et privé, éducation à la santé et communication publique, évaluation des programmes de santé publique, hospitalisation à domicile, droit à la santé, les droits des patients, etc.



Le comité scientifique réunira le cas échéant les communications libres autour de thèmes communs qui donneront lieu à des sessions. Les membres de l'ALASS et les participants au Congrès sont encouragés à proposer des sessions thématiques sur des sujets liés à l'analyse des systèmes de santé.

### **Comité scientifique local**

Roxane Borgès Da Silva, Professeure agrégée, Département de gestion, évaluation et politiques de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

Jean-Louis Denis, Professeur titulaire, Chaire de recherche du Canada sur le design et l'adaptation des systèmes de santé, Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

Carl-Ardy Dubois, Professeur titulaire, Directeur du Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

Marie-Pierre Gagnon, Professeure titulaire, Chaire de recherche du Canada en technologies et pratiques en santé, Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval

Lise Lamothe, Professeure titulaire, Département de gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

Denis A Roy, Vice-président, Science et gouvernance clinique, Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

### **Conseil d'administration de l'ALASS**

Philippe Anhorn, Suisse

Joan Barrubés, Espagne

Maurizio Battino, Italie

Georges Borges da Silva, France

Roxane Borges da Silva, Canada

Patricia Chico Aldama, Mexique

Monica De Angelis, Italie (Présidente)

Carlo De Pietro, Suisse

Johanne Gagnon, Canada

Marie-Pierre Gagnon, Canada

Edna Maria Goulart Joazeiro, Brésil

Berta Maria Iradier, Espagne

Jean Marc Laasman, Belgique

Noemi Javaux, Belgique

Philippe Kohl, Belgique

Ana Maria Malik, Brésil

Catherine Maurain, France

Jean-Claude Praet, Belgique

Frédérique Quidu, France

Magda Scherer, Brésil

Abdesselam Taleb, Algérie

Carmen Tereanu, Italie

Carolina Tetelboin Henrion, Mexique

Véronique Zardet, France

### **Secrétariat technique du congrès**

Luisa Falcó. ALASS. [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

Site web de l'ALASS : [www.alass.org](http://www.alass.org)

## PROGRAMME SYNOPTIQUE DU CALASS 2019

JEUDI 22 AOÛT 2019						
Horaires	Salle 1 : B-3240	Salle 2 : B-3245	Salle 3 : B-3250	Salle 4 : B-3255	Salle 5 : B-3260	Salle 6 : B-3265
7h30-8h30	<b>Accueil et inscription (Hall 2e étage)</b>					
8h30-9h00	Allocutions d'ouverture : <b>Monica de Angelis</b> , Présidente de l'ALASS <b>Réjean Hébert</b> , Doyen de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal (ESPUM) <b>Carl-Ardy Dubois</b> , Directeur du Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé (DGEPS) de l'ESPUM					
9h00-9h30	Présentation des systèmes de santé québécois et canadien <b>Luc Boileau</b> , Président-Directeur-Général de l'Institut National de l'Excellence en Santé et Services Sociaux (INESSS)					
9 h 30 - 11h00	<b>Session Plénière 1 : Cultures, transformations et performance des systèmes de santé</b> <b>(Amphithéâtre B-2245)</b>  Systèmes de santé égalitaires et la culture de l'inégalité en Amérique latine. <b>Félix Rigoli</b> , MD, Msc. PhD, Universidade de Sao Paulo.  Évolutions des systèmes de valeurs en France et en Europe. Quels effets sur la santé ? <b>Pierre Brechon</b> , Professeur émérite de science politique, Science Po Grenoble.  Existe-t-il une culture des réformes des systèmes de santé au Canada ? <b>Jean-Louis Denis</b> , Professeur titulaire, DGEPS, ESPUM.  Animateur de la plénière : <b>Jean-Louis Denis</b> , Professeur titulaire, DGEPS, ESPUM.					
11h00-11h30	<b>Pause et visite des posters (Hall 2e étage)</b>					
11h30-13h00	Session thématique 1 Lorsque la culture et les outils s'influencent mutuellement. Ou comment transformer les systèmes de santé à travers une culture de la responsabilité? <b>(ST4)</b>	Session thématique 2 A planificação da atenção à saúde : um modelo brasileiro de organização integrada dos cuidados de saúde / La planification de l'attention à la santé : un modèle brésilien d'organisation intégrée des soins de santé <b>(ST7)</b>			Session thématique 5 Regards croisés sur la rencontre des médecines autochtones et de la médecine allopathique <b>(ST18)</b>	
13h00-14h00	<b>Repas (Salle : cafétéria) et visite des posters (Hall 2e étage)</b>					
14h00-15h30	Session thématique 7 Culture organisationnelle <b>21/24/27/72</b>	Session 8 Accès aux soins primaires <b>20/66/82/104</b>	Session 9 Approche centrée sur le patient <b>34/35/71/92</b>	Session 10 Enjeux en recherche et partage des savoirs <b>14/56/78/106</b>	Session 11 Offre et demande des services de santé dans un contexte de communautés autochtones ou d'immigration <b>68/ST5/93</b>	Session thématique 12 Système de santé apprenant : perspectives et défis <b>(ST6)</b>
15h30-16h00	<b>Pause et visite des posters (Hall 2e étage)</b>					
16h00-17h30		Session 14 Accessibilité aux soins de santé <b>16/30/59/97</b>	Session 15 Trajectoire de soins <b>4/52/63</b>		Session 17 Défis des systèmes de santé <b>73/ST15/77/112</b>	Session 18 Innovations en santé <b>33/48/96/114</b>
17h30-19h30	Cocktail d'accueil (Salle : cafétéria) Animation : The Old Fashioned					



VENDREDI 23 AOÛT 2019						
8h00-9h00	Accueil et inscription (Hall 2e étage)					
9h00-10h30	<p align="center"><b>Session plénière 2 : Cultures et innovations</b> (Amphithéâtre B-2245)</p> <p align="center"><b>Innovation responsable comme transformation culturelle pour le système de santé de demain.</b> Pascale Lehoux, Professeure, DGEPS, ESPUM.</p> <p align="center"><b>Accélérer l'amélioration du système de santé</b> Jennifer Zelmer, Présidente-directrice générale Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.</p> <p align="center"><b>La culture juridique dans le domaine de la santé; quelle relation avec l'innovation ?</b> Catherine Régis, Professeurs, Faculté de droit, Université de Montréal.</p> <p align="center">Animation : Nathalie de Marcellis, Professeure titulaire à l'école Polytechnique et Présidente-directrice générale du CIRANO.</p>					
10h30-11h00	Pause et visite des posters (Hall 2e étage)					
11h00-12h30	Session thématique 19 Outils de gestion pour améliorer la performance des organisations de santé (ST13)	Session 20 Gouvernance des systèmes de santé 11/41/58/107	Session thématique 21 Retos del envejecimiento en México y América Latina: una mirada diversa (ST17)	Session thématique 22 Une saine gestion des ressources humaines pour garantir des soins respectant la dignité de la femme : Comparaison de leçons tirées d'interventions/recherches réalisées dans des pays francophones (ST3)	Session 23 Utilisation des services de santé 31/46/70/99	Session thématique 24 Velhos problemas e novos desafios para a Gestão da Educação no Sistema Único de Saúde do Brasil (ST22)
12h30-13h30	Repas (Salle : cafétéria) et visite des posters (Hall 2e étage)					
13h30-15h00	Session 25 Dépense en santé et financement des systèmes de santé 1/12/39/111	Session thématique 26 Pourquoi et comment une gouvernance intersectorielle permet-elle une action en réseau? (ST23)	Session thématique 27 Desigualdade Social, Cidades e Sistemas públicos de Saúde (ST19)	Session 28 Ressources humaines 7/8/42/110	Session thématique 29 La démocratie sanitaire pour un meilleur accès aux soins et traitements (ST20)	Session 30 Formation des professionnels de la santé 25/62/81/102
15h00-15h30	Pause et visite des posters (Hall 2e étage)					
15h30-17h00	Session 31 Amélioration continue et performance des systèmes de santé 26/49/75/108	Session 32 Collaboration interprofessionnelle et intersectorialité 37/61/69	Session 33 Déterminants sociaux et comportementaux en santé 19/28/94/98	Session thématique 34 Liens entre professionnels et patients acteurs de leur santé, vers une culture du partenariat (ST8)	Session 35 Organisation des services de santé et culture 2/50/60/ST14	Session 36 Système de santé 32/47/53/74
17h00-18h45	<b>ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANUELLE DE L'ALASS (Amphithéâtre B-2245)</b>					
19h00	DINER DE GALA Bistrot La Fabrique (métro Sherbrooke) Nombre de places limitées.					
SAMEDI 24 AOÛT 2019						
8h00-9h00	Accueil et inscription (Hall 2e étage)					
9 h - 10 h 30	Session 37 Pratique professionnelle 13/89/90/91	Session 38 Soins de santé primaire 10/36/87/55	Session 39 Ressources humaines 43/44/45/ST1	Session 40 Interventions scolaires et prévention de la maladie 28/83/100		
10h30-11h00	Pause et visite des posters (Hall 2e étage)					
11h00-11h30	Présentation Pièce de théâtre Revivre: Récit de vie de Gladys (Amphithéâtre B-2245)					
11h30-13h00	<p align="center"><b>Session plénière 3 : La pluralité des cultures dans les systèmes de santé</b> (Amphithéâtre B-2245)</p> <p align="center">L'influence du patient ressource accompagnateur dans la transformation de la culture du système de santé québécois : cas de la réadaptation post-réimplantation d'un membre supérieur Olivier Fortin, Patient ressource, Centre de recherche du CHUM</p> <p align="center">La culture des gestionnaires à l'épreuve des professionnels de santé et de la politique. Carlo De Pietro, Professeur, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana.</p> <p align="center">Migration et systèmes de santé: défis, opportunités et transformations culturelles des migrants et des systèmes Christina Zarowsky, Professeure, Département de médecine sociale et préventive, ESPUM.</p> <p align="center">Animateur : Lise Lamothe, Professeure DGEPS-ESPUM</p>					
12h30-13h00	<b>Cloture et remise des prix ALASS (Amphithéâtre B-2245)</b>					
13 h - 14 h	Repas (Salle : cafétéria) et visite des posters (Hall 2e étage)					
14h00-17h00	Visites touristiques - tour guidé à pied du centre ville de Montréal (voir le formulaire des inscriptions aux activités sociales)					

## Jeudi 22/08/2019

**Horaire : 07:30 - 08:30 – Accueil et inscription (Hall devant l'Amphithéâtre B-2245)**

**Horaire : 08:30 - 09:00 – Allocutions d'ouverture (Amphithéâtre B-2245)**

**Monica de Angelis**, Présidente de l'ALASS

**Réjean Hébert**, Doyen de l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal (ESPUM)

**Carl-Ardy Dubois**, Directeur du Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé (DGEPS) de l'ESPUM

**Horaire : 09:00 - 09:30**

Présentation des systèmes de santé québécois et canadien

Luc Boileau, Président-Directeur-Général de l'Institut National de l'Excellence en Santé et Services Sociaux (INESSS)

**Horaire : 09:30 – 11:00**

### **Session Plénière 1 : Cultures, transformations et performance des systèmes de santé (Amphithéâtre B-2245)**

Systèmes de santé égalitaires et la culture de l'inégalité en Amérique latine.  
**Félix Rigoli**, MD, Msc. PhD, Universidade de Sao Paulo.

Évolutions des systèmes de valeurs en France et en Europe. Quels effets sur la santé ?  
**Pierre Brechon**, Professeur émérite de science politique, Science Po Grenoble.

Existe-t-il une culture des réformes des systèmes de santé au Canada ?  
**Jean-Louis Denis**, Professeur titulaire, DGEPS, ESPUM.

Animateur de la plénière : **Jean-Louis Denis**, Professeur titulaire, DGEPS-ESPUM.

**Horaire : 11:00 – 11:30**

Pause et visite des posters (Hall 2e étage)

**Horaire : 11:30 – 13:00**

### **Session 1**

**Salle 1 (B-3240)**

**Thème** : Lorsque la culture et les outils s'influencent mutuellement. Ou comment transformer les systèmes de santé à travers une culture de la responsabilité?

**Session organisée** : Pascale Lehoux, Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé, Université de Montréal, IRSPUM, Québec

La contribution d'experts internationaux au développement d'un outil d'évaluation du degré de responsabilité des innovations en santé.

*Hudson Pacifico Silva, Université Montréal (IRSPUM), Canada*

La responsabilité citoyenne dans la conception et la mise en œuvre d'un outil de délibération publique pour informer les politiques publiques en Andalousie.

*Jaime Jimenez Pernet, Escuela Andaluza de Salud Pública, España*

La conception d'un outil de visualisation des réseaux de collaboration inter-organisationnelle engagés dans l'innovation responsable en santé au Brésil et au Canada.

*Robson Rocha de Oliveira, Brasil*

Como uma cultura de responsabilidade pode influenciar os sistemas alimentares?

*Renata Pozelli, Université de Montréal, Canada*

## Session 2

Salle 2 (B-3245)

**Thème :** A planificação da atenção à saúde : um modelo brasileiro de organização integrada dos cuidados de saúde /  
La planification de l'attention à la santé : un modèle brésilien d'organisation intégrée des soins de santé.

**Session organisée :** Fernando P. Cupertino de Barros, Conselho Nacional de Secretários de Saúde do Brasil - CONASS.

La municipalisation de la santé au Brésil: un regard critique/A municipalização da saúde no Brasil: um olhar crítico.

*Jurandi Frutuoso Silva, Brasil*

*Maria José Evangelista*

*Fernando P. Cupertino de Barros*

Commentaires:

*Denis Roy, INESSS, Québec*

*Luc Boileau, Québec*

## Session 3

Salle 3 (B-3250)

## Session 4

Salle 4 (B-3255)

## Session 5

Salle 5 (B-3260)

**Thème :** Regards croisés sur la rencontre des médecines autochtones et de la médecine allopathique.

**Session organisée :** Vanesa Sit, École de santé publique de l'Université de Montréal, Québec

Rencontre des médecines autochtones et médecine allopathique : quel est l'état de la situation au Québec? Étude comparative entre deux communautés Innu et Cri.

*Vanessa Sit, Lise Lamothe, Alain Cuerrier, Thomas, Saias, Caroline Ouellet, Michel Rapinski et Pierre S. Haddad, Université de Montréal, Québec*

*Gail Boehme,*



Comparative perspectives on the meeting of Indigenous and allopathic medicines.  
*Victor Cal, Québec*

**Session 6**

**Salle 6 (B-3265)**

**Horaire : 13:00 – 14.00**

Repas (Cafétéria)

**Horaire : 14:00 – 15.30**

**Session 7**

**Salle 1 (B-3240)**

**Thème :** Culture organisationnelle

**Président:** Véronique Zardet, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3

Retos de los servicios de salud frente a la implementación de la nueva política de atención en Colombia: el papel de la cultura organizacional.

*Myriam Ruiz Rodríguez, Luz Marina Uribe Rivero, Celmira Vesga Gómez, María Leonor Jaime García, Magda Patricia Wandurraga et Lina Marcela Ardila Galvis, Universidad Industrial de Santander, Secretaría de Salud de Santander. Coordinación Gestión de Salud Pública. Dirección de Salud Integral, Colombia*

Literacia para a saúde na formação de professores: interpretação dos contextos culturais na educação em saúde.

*Darclé Cardoso, Roselita Sebold, Caroline Baptista Baumgarten et Adriana Schmidt, Secretaria Municipal de Saúde de Rio do Sul. UFSC, Brasil*

A experiência da gestão por processos e as mudanças na cultura organizacional de uma agência reguladora da saúde no Brasil.

*Mary Anne Fontenele Martins, Fabiano Ferreira de Araújo, Wildenildo Oliveira dos Santos et Magda Duarte dos Anjos Scherer, Agência Nacional de Vigilância Sanitária et Faculdade de Ciências da Saúde - Universidade de Brasília, Brasil*

Les défis de la création d'une nouvelle culture managériale dans un contexte de fusion hospitalière.

*Isabelle Labar, Benoît Libert, Didier Cloquet et Cédric Degelaen, CHU UCL Namur et Keymax, Belgique*

**Session 8**

**Salle 2 (B-3245)**

**Thème :** Accès aux soins primaires

**Président:** Alexandre Bugelli, Université de Montréal-ESPUM École de Santé Publique

Le bénéfice des interventions infirmières dans l'accessibilité aux soins de santé : le cas du diabète.

*Christine Lefebvre, Roxane Borgès Da Silva, École de santé publique - Département de gestion d'évaluation et de politique de santé, Université de Montréal, Québec*

Être inscrit à un médecin de famille, ça change quoi ? Les guichets d'accès québécois et l'utilisation des services de première ligne.

*Mélanie Ann Smithman, Mylaine Breton et Jeannie Haggerty, Centre de recherche Charles-Le Moyne, Québec*

Horário de funcionamento das Unidades de Saúde no Brasil: Uma análise da satisfação dos usuários ao acesso a Atenção Primária à Saúde.

Davlyln Santos Oliveira Anjos et Juliana Leal Ribeiro Cantalino, Universidade de Brasilia, Brasil

Rastreamento precoce de câncer de colo uterino por equipes de atenção primária à saúde no Brasil.  
*Juliana Leal Ribeiro Cantalino, Davlyln Santos Oliveira dos Anjos et Magda Duarte dos Anjos Scherer; Universidade de Brasília, Brasil*

## Session 9

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Approche centrée sur le patient

**Président :** Johanne Gagnon, Faculté des sciences infirmières, Université Laval

L'introduction du financement axé sur le patient: une comparaison des approches de l'Ontario et du Québec.  
*Maude Laberge et Myriam Champagne, Université Laval, Québec*

Personnaliser CONCERTO: l'expérience patient optimisée pour des soins intégrés, coordonnés et efficaces.  
*Marie-Pierre Gagnon, Mame Awa Ndiaye, Alain Larouche, Guylaine Chabot, Christian Chabot, Ronald Buyl, Jean-Paul Fortin, Anik Giguère, Annie LeBlanc, France Légaré, Aude Motulsky, Claude Sicotte, Holly O. Witteman, Éric Kavanagh, Frédéric Lépinay, Jacynthe Roberge, Carole Délétréz, Samira Abbasgholizadeh-Rahimi, Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval, Québec*

La co-construction avec le patient, une nouvelle culture scientifique !  
*Mame Awa Ndiaye, Marie-Pierre Gagnon, Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval, Québec*

Perspectivas culturales y tensiones en el diseño e implementación de tecnologías de información en salud en poblaciones vulnerables chilenas.  
*Mauricio Soto, Marcela Aracena et Javiera, Martínez, Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile et Departamento de medicina familiar, Escuela de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile et Québec*

## Session 10

Salle 4 (B-3255)

**Thème :** Enjeux en recherche et partage des savoirs

**Président :** Olivier Baly, Centre de gestion scientifique Mines ParisTech, France

Le rôle des « dires de soi » dans la médiation des cultures en santé.  
*Sophie Arborio, Université de Lorraine, CREM, France*

La diffusion des savoirs gestionnaires sur les organisations de santé depuis 1980 : une première analyse par réseau de citations.  
*Nicolas Guilhot, André Côté, Maud Laberge, Christophe Pascal, Benoit Cret et Jean-Baptiste Capgras, IFROSS – Université Lyon 3, France*

Chercheur impliqué sur le terrain : cas particulier du doctorant en Convention Industrielle de Formation par la Recherche.  
*Sophie Le Lédan, ISEOR, Centre Magellan Université Lyon 3*

La situation des données en santé au Québec.  
*Jolianne Bolduc, Roxane Borgès Da Silva et Alexandre Prud'homme, École de santé publique de l'Université de Montréal, Québec*

## Session 11

Salle 5 (B-3260)

**Thème :** Offre et demande des services de santé dans un contexte de communautés autochtones ou d'immigration

**Président:** Lise Lamothe, ESPUM Université de Montréal, Canada

Rencontre de deux médecines : enjeux et stratégies dans le contexte des Premières Nations du Québec.

*Vanessa Sit, Lise Lamothe et Pierre S. Haddad, École de santé publique de l'Université de Montréal, Québec*

Programa Mais Médicos: impacto na Atenção Primária à Saúde dos povos indígenas brasileiros.

*Fátima Sonally Gondim, Maria da Graça Luderitz Hoefel, Wanessa Tenório Gonçalves Holanda de Oliveira, Ministério da Saúde et Universidade de Brasília, Brasil*

Demandes sanitaires immigrantes et perspectives adaptatives médicales en contexte francophone minoritaire canadien.

*Boniface Bahi, University of Alberta, Faculté Saint-Jean, Canada*

## Session 12

Salle 6 (B-3265)

**Thème :** Système de santé apprenant : perspectives et défis

**Session organisée :** Cécile Petitgand, École de santé publique - Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé, Québec

Mobiliser nos savoirs et nos capacités d'apprentissage pour créer de la valeur en santé.

*Denis Roy, INESSS, Québec*

Le système de santé apprenant selon une approche socio-technique : perspectives et implications.

*Aude Motulsky, Catherine Régis, Université de Montréal, Québec*

Développer un système de santé apprenant : études de cas.

*Cécile Petitgand, Jonathan Lapointe et Yan Bertrand, École de santé publique, Québec*

Cloture.

*Jean-Louis Denis, Université de Montréal, Québec*

**Horaire :** 15h30-16h00

Pause Café

**Horaire :** 16h00-17h30

## Session 13

Salle 1 (B-3240)

## Session 14

Salle 2 (B-3245)

**Thème :** Accessibilité aux soins de santé

**Président:** Ana-Maria Malik, Fundação Getulio Vargas, Brasil

Condiciones y barreras de acceso en México 2015.

Ana Rita Castro, Manuela Gutiérrez, Centro Universitario de Enfermería Comunitaria, UNAM, México

Evolución de la percepción de la accesibilidad.

*Fernando Bertolotto, Sebastian Gadea, Janet Trujillo, Camila Estiben, Facultad de Enfermería – Universidad de la República, Uruguay*

La municipalisation de la santé au Brésil: un regard critique/A municipalização da saúde no Brasil: um olhar crítico.

*Fernando P. Cupertino de Barros, Jurandi Frutuoso Silva et Maria José de Oliveira Evangelista, Universidade Federal de Goiás et Conselho Nacional de Secretários de Saúde do Brasil, Brasil*

Regionalização em Saúde no Brasil.

*Helena Shimizu Eri, Bonifácio André Luiz, Bretas Junior Nilo, Ramalho Walter Massa et Silva Everton, Universidade de Brasília*

## Session 15

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Trajectoire de soins

**Président:** Magda Scherer, Universidade de Brasília, Brasil

Les trajectoires complexes de soins des patients en fin de vie.

*Delphine Bosson-Rieutort, Raoul Sallé de Chou, Sébastien Barbat-Artigas et Erin Strumpf, McGill, INESSS, Québec*

Predição de atendimento à "Lei dos 60 dias" dentro do programa de navegação de pacientes com câncer de mama no rio de Janeiro.

*Sandra Gioia, Cristiane Torres<sup>1</sup>, Renata Galdino<sup>1</sup>, Lucia Brigagão<sup>1</sup>, Antonio Valadares<sup>2</sup>, Fernando Secol<sup>2</sup>, Sandra San Miguel<sup>3</sup>, Lindsay Krush<sup>4,5</sup>, Paul Goss<sup>4,5</sup>, 2Israelita Albert Einstein Hospital, São Paulo, Brazil, 3National Cancer Institute, Washington DC, USA, 4Global Cancer Institute, Boston, Massachusetts, USA et 5Massachusetts General Hospital, Boston, Massachusetts, USA*

## Session 16

Salle 4 (B-3255)

## Session 17

Salle 5 (B-3260)

**Thème :** Défis des systèmes de santé

**Président:** Marie-Pierre Gagnon, Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval, Canada

Retos de los servicios de salud frente a la población desplazada por violencia: la importancia de la aceptabilidad cultural.

*María Beatriz Duarte Gómez, Myriam Ruiz Rodríguez, Jesús David Cortés Gil, Silvia Magaly Cuadra Hernández et Armando Arredondo, Universidad Industrial de Santander, Instituto Nacional de Salud Pública, Colombia et México*

Representações sociais da violência e seus efeitos no trabalhador da saúde: Um estudo etnográfico.

*Márcia Guimarães de Mello Alves, Agatha Trote Rodrigues, Instituto de Saúde Coletiva da Universidade Federal Fluminense – ISC/UFF, Brasil*

Do ideal para o real: o desafio da implantação da Política de Saúde LGBT no município de Santarém-PA.

*Elizabeth Alves de Jesus Prado, Departamento de Saúde Coletiva, Universidade de Brasília.*

Los cambios en el sistema de salud público en el gobierno de López Obrador.  
*Carolina Tetelboin et Stephany Sánchez, Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco*

**Session 18**

**Salle 6 (B-3265)**

**Thème :** Innovations en santé

**Président:** Carlo De Pietro, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

Faire la courte échelle à la mise à l'échelle : stratégies utilisées pour soutenir l'accroissement d'eConsult au Québec et en Ontario.

*Mélanie Ann Smithman, Catherine Lamoureux-Lamarche, Clare Liddy, Erin Keely, Gerald Farrell, Alexander Singer, Maxine Dumas Pilon, Véronique Nabelsi, Isabelle Gaboury, Marie-Pierre Gagnon, Carolyn Steele Gray, Jay Shaw, Catherine Hudon, Kris Aubrey, Justin Gagnon, Elizabeth Côté-Boileau, Paula Louise Bush, Don Sturge, Christine Bibeau, Kevin Turner, Pierre Woods, Anne Lydiatt et Mylaine Breton, Centre de recherche Charles-Le Moyne-Saguenay-Lac-St-Jean-sur-les-innovations-en-santé, Québec*

Management de l'innovation dans un cabinet médical : des dysfonctionnements aux actions d'innovations.

*Jérémy Salmeron, Véronique Zardet, Henri Savall et Renaud Petit, ISEOR, France*

Laboratórios de inovação em saúde : estratégia de cooperação para gestão do conhecimento e desenvolvimento de sistemas de saúde.

*Fernando Antonio Gomes Leles, Renato Tasca, Iasmine Ventura, Wellington Mendes, Rosane Mendonça et Vanessa Pinheiro, Organização Pan-Americana da Saúde et Organização Mundial da Saúde – OPAS/OMS, Brasil*

Transformacion en los sistemas de salud Mexico.

*Patricia Chico Aldama, Instituto nacional de pediatria, Mexico.*

**Horaire :** 17h30- 19h30

Cocktail d'accueil et visite des posters

Animation : The Old Fashioned

**Vendredi 23/08/2019**

**Horaire :** 08:00 - 09:00 – Accueil et inscription

**Horaire :** 09h00- 10h30

**Session plénière 2 : Cultures et innovations  
(Amphithéâtre B-2245)**

Innovation responsable comme transformation culturelle pour le système de santé de demain.

**Pascale Lehoux**, Professeure, DGEPS, ESPUM.

Accélérer l'améliorer du système de santé.

**Jennifer Zelmer**, Présidente-directrice générale Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.

La culture juridique dans le domaine de la santé ; quelle relation avec l'innovation ?

**Catherine Régis**, Professeure, Faculté de droit, Université de Montréal.

Animation : **Nathalie De Marcellis-Warrin**, Professeure titulaire à l'École Polytechnique et Présidente-directrice générale du CIRANO

**Horaire :** 10h30- 11h00

Pause et visite des posters (Hall 2e étage)

**Horaire :** 11h00- 12h30

**Session 19**

**Salle 1 (B-3240)**

**Thème :** Outils de gestion pour améliorer la performance des organisations de santé.

**Session organisée :** Mylaine Breton, Université de Sherbrooke, Canada

Résultats d'une recherche québécoise sur l'implantation d'un système de gestion intégré de la performance (partie 1).  
*Jean-Sébastien, École nationale d'administration publique (ENAP), Canada*

Résultats d'une recherche québécoise sur l'implantation d'un système de gestion intégré de la performance (partie 1).  
*Elizabeth Côté-Boileau, Université de Sherbrooke, Canada*

Présentation des outils de gestions mis en place les hôpitaux français (partie 2).  
*Olivier Saulpic, centre de recherche en management de la santé et des innovations à ESCP Europe*

Panels d'experts gestionnaires sur leur expérience dans l'implantation d'un système de gestion intégré de la performance au Québec et échange avec l'auditoire (partie 3).  
*Martin Beaumont, CHU de Québec-Université Laval, Québec*

Panels d'experts gestionnaires sur leur expérience dans l'implantation d'un système de gestion intégré de la performance au Québec et échange avec l'auditoire (partie 3).  
*Jacques Fortin, CISSS de la Montérégie, Québec*



Panels d'experts gestionnaires sur leur expérience dans l'implantation d'un système de gestion intégré de la performance au Québec et échange avec l'auditoire (partie 3).

*Nathalie Petitclerc, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Québec*

## Session 20

Salle 2 (B-3245)

**Thème :** Gouvernance des systèmes de santé.

**Président:** Véronique Zardet, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3, France

Culture participative et gouvernance en réseau : vecteur d'innovation organisationnelle en Soins de santé primaires.

*José Carlos Suarez Herrera, KEDGE Business School et DGEPS-UdeM, France*

En qué medida facilitan la atención primaria de salud integral los sistemas de gobernanza canadienses?

*Jeannie Haggerty, Amelie Quesnel-Valée, Tara Stewart, Emilie Dionne, Cathie Scott et Yves Couturier, Universidad McGill, Québec*

Il ruolo della comunità nella governance dei servizi sanitari: valutazione dell'impatto di un progetto di social accountability monitoring sui servizi sanitari primari nella regione di Dodoma in Tanzania.

*Igor Francetic, Günther Fink et Fabrizio Tediosi, Swiss Tropical and Public Health (Swiss TPH), Basilea, Università di Basilea (Unibas), Suisse*

Governança e compliance em hospitais privados no Brasil.

*Gustavo Fernandes Pereira et Ana Maria Malik, FGV, Brasil*

## Session 21

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Retos del envejecimiento en México y América Latina: una mirada diversa.

**Session organisée :** Blanca Estela Pelcastre-Villafuerte, Instituto Nacional de Salud Pública, México

Redes de cuidado para mujeres envejecidas institucionalizadas en México: experiencias desde un sistema de salud excluyente.

*Andrés Méndez Palacios Macedo, Universidad Justo Sierra, Plantel Acueducto, México*

Deficiencias del sistema de salud universal mexicano en la atención a la Personas Adultas Mayores en contextos de alta migración. Un tema pendiente.

*Zoraida Ronzón Hernández, México*

Capacitación del personal de salud sobre la atención de las personas mayores maltratadas.

*Guadalupe Ruelas González, México*

Modelos alternativos de atención como estrategia garante del derecho a la salud para las personas adultas mayores indígenas.

*Blanca E. Pelcastre-Villafuerte, Instituto Nacional de Salud Pública, México*

## Session 22

Salle 4 (B-3255)

**Thème :** Une saine gestion des ressources humaines pour garantir des soins respectant la dignité de la femme : Comparaison de leçons tirées d'interventions/recherches réalisées dans des pays francophones

**Session organisée :** Lise Lamothe et Noriaki Ikeda, Université de Montréal, Canada

Mécanismes du continuum des soins maternels et néonataux et d'intégration des soins de santé primaires.  
*Mariame Gueye Ba, Direction de la Santé Maternelle et Infantile, Sénégal*

Évaluation des unités pilotes du Modèle PRESSMIN : 14 régions sanitaires du Sénégal.  
*Miho Goto, Agence Japonaise de Coopération Internationale (JICA)*

Vers une politique publique d'une vision commune du rôle des RHS en RDCongo.  
*Hana Halabi-Nassif, Université Saint-Joseph-Libanabi-Nassif*

Implantation d'une formation fondée sur les compétences : défis des programmes sage-femme, Djibouti et infirmier, RDC.  
*Marie Hatem, Université de Montréal, Québec*

Les dynamiques de l'émergence de la profession de sage-femme, Liban.  
*Rima Cheaito, Université de Montréal, Québec*

La femme et le personnel de pratique sage-femme dans les structures sanitaires de première ligne au Cameroun.  
*Yves-Bertrand Djouda-Feudjio, Université Yaoundé I, Cameroun*

## Session 23

Salle 5 (B-3260)

**Thème :** Utilisation des services de santé

**Président:** Georges Borgès Da Silva, Bibliothèque de Santé, France

Utilisation des services communautaires selon la perspective des femmes survivantes du cancer du sein.  
*Barbara Gentil, Dominique Tremblay et Christine Loignon, Université de Sherbrooke, Québec*

Politiques publiques et utilisation des services de santé sexuelle et reproductive chez les personnes en situation de handicap en Ouganda : Perceptions et recommandations.  
*Muriel Mac-Seing, Kate Zinszer et Christina Zarowsky, École de santé publique de l'Université de Montréal, Québec*

Utilisation des services d'éducation prénatale de groupe et en ligne offerts par des établissements intégrés de santé.  
*Geneviève Roch, Caroline Vaillancourt, Alexandre Prud'Homme, Stéphane Turcotte, Roxane Borgès Da Silva, Julie Poissant, Tamarha Pierce et Marie-Pierre Gagnon, Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Québec*

Obésité et recours aux urgences dans la cohorte CONSTANCES.  
*Anne-Laure Feral-Pierssens, Claire Carette, Claire Rives-Lange, Joane Matta, Marcel Goldberg, Philippe Juvin, Marie Zins et Sebastien Czernichow, UMS 11-INSERM, Assistance Publique Hôpitaux de Paris, France*

## Session 24

Salle 6 (B-3265)

**Thème :** Velhos problemas e novos desafios para a Gestão da Educação no Sistema Único de Saúde do Brasil

**Session organisée :** Tania França e Hélio Angotti Neto, Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil

Estratégias para o fortalecimento da atuação das Escolas de Saúde Pública do Brasil.  
*Tania França, Carinne Magnago, Soraya Belisario et Maria Ruth dos Santos, Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

O uso da rede social como ferramenta de monitoramento e avaliação das ações de educação na Saúde.

*Tania França, Fatima Meirelles, Vania Teixeira et Elaine Teixeira Rabello, Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

Monitoramento e Avaliação do Planejamento das Ações de Educação Permanente em Saúde no Brasil.  
*Isabela Cardoso de M. Pinto et Carmen F. Teixeira, Instituto de saude coletiva da Universidade Federal da Bahia, Brasil*

Capilarização e interiorização de processos formativos em pós-graduação *latu sensu* em gestão do trabalho e da educação na saúde na modalidade de educação a distância: uma experiência brasileira.  
*Janete Lima de Castro, Rosana Lúcia Alves de Vilar et Maria Aparecida Dias, Departamento de Saúde Coletiva - UFRN, Brasil*

**Horaire :** 12h30- 13h30

Lunch (salle) et visite des posters (salle)

**Horaire :** 13h30-15h00

### Session 25

Salle 1 (B-3240)

**Thème :** Dépense en santé et financement des systèmes de santé

**Président:** Olivier Baly, Centre de gestion scientifique Mines ParisTech, France

Les déterminants des dépenses de santé en Algérie : une approche par le modèle ARDL.  
*Zoulikha Ziani, Farida Ziani, Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Algérie*

Introduction du financement forfaitaire à la pathologie en Belgique : impact au CHU de Liège.  
*Marie-Pierre Cunin, Nancy Laport, Francine Kersten, Philippe Kolh, Jessica Jacques, UHL Liège, Belgique*

### Session 26

Salle 2 (B-3245)

**Thème :** Pourquoi et comment une gouvernance intersectorielle permet-elle une action en réseau?

**Session organisée :** Lise Lamothe, Université de Montréal, Québec

La construction d'une gouvernance intersectorielle.  
*François Lamy, Université de Montréal Québec*

Les compétences nécessaires à l'actualisation d'une organisation en réseau.  
*Stéphanie Collin, Université de Moncton*

Discutants:

*Gilles Lanteigne, Réseau de santé Vitalité (Nouveau-Brunswick)*

*Martin Beaumont, CHU de Québec-Université de Laval, Québec*

*Michèle Asmar, Institut supérieur de santé publique de l'Université Saint-Joseph, Liban*

### Session 27

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Desigualdade Social, Cidades e Sistemas públicos de Saúde

**Session organisée :** Edna Maria Goulart Joazeiro, Universidade Federal do Piauí, Brasil

Questão urbana e desigualdade social: desafios para a saúde e para a formação profissional.  
*Edna Maria Goulart Joazeiro, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

O direito à Saúde no Brasil e em Portugal: um estudo aproximativo.

*Cirlene Aparecida Hilário da Silva Oliviera et Danila Carrijo, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

Entraves do Sistema Único de Saúde no Brasil e seus reflexos para os profissionais de Saúde e Saúde Mental: desigualdade social e desafios.

*Francisca Maria Carvalho Cardoso et Edna Maria Goulart Joazeiro, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

Desigualdade Social e a Atenção em Saúde Mental na Perspectiva da Intersetorialidade: fortalecendo a integralidade no cuidado.

*Laína Jennifer Carvalho Araújo et Edna Maria Goulart Joazeiro, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

As expressões de desigualdade de gênero na Saúde.

*Sara Alves Henriques et Lucia Cristina dos Santos Rosa, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

Entre a cultura do direito e a cultura do favor: dilemas no/do Sistema Único de Saúde do Brasil.

*Lucia Cristina dos Santos Rosa, Thais de Andrade Alves Guimarães et Marta Evelin Carvalho, Universidade Federal do Piauí et Associação de Usuários e familiares da saúde mental, Brasil*

SUS Piauí-Brasil: Construindo estratégia de capacitação de trabalhadores de saúde na Região de Saúde Entre Rios.

*Lucia da Silva Vilarinho, Ana Maria Menezes Neiva et Eulálio Amorim, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

## Session 28

Salle 4 (B-3255)

**Thème** : Ressources humaines

**Président**: Magda Scherer, Universidade de Brasília, Brasil

Stratégies de fidélisation du personnel de santé reproductive – santé mère-enfant en zones difficiles : le cas du Bénin, du Burkina Faso et du Sénégal.

*Hana Halabi-Nassif, Université Saint-Joseph Liban*

Ressentis au travail : les conditions d'une situation considérée comme « normale » Le cas des agents d'unités de soins hospitalier.

*Frédérique Quidu, Monique Ezan, Marylise Personnic, Nathalie Leledy, Dominique Filipa, Frédéric Brive, Jean-Pierre Escaffre, EHESP, ARG3S et PEP35, France*

A saúde do trabalhador frente as condições de trabalho: a percepção de profissionais de Saúde.

*Nathalia Hanany Silva de Oliveira, Janete Lima de Castro, Rosana Lucia Alves de Vilar, Tatiana de Medeiros Carvalho Mendes et Emanuelle Yasmim Silva do Nascimento, Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, Brasil*

Reorganização nos e dos Processos de Trabalho da Rede de Atenção Psicossocial do Distrito Federal/Brasil.

*Odete Messa Torres, Magda Duarte dos Anjos Scherer, Maria Aparecida Gussi, Maria da Glória Lima, Gabriel Guedes Barbosa, Priscila Laura Santa Cruz Lemos, Universidade de Brasília*

## Session 29

Salle 5 (B-3260)

**Thème** : La démocratie sanitaire pour un meilleur accès aux soins et traitements

**Session organisée** : Valérie Siranyan, Université Lyon 1, France

La démocratie en santé : de la démocratie représentative à la démocratie participative.

*Valérie Siranyan, Université Lyon 1, France*

Le parcours patient : une approche collaborative par l'expérience.  
*Thomas Morgenroth et Dominiqui Crié, Université de Lille, France*

Les essais cliniques : « l'expérience des participants ».  
*Virginie Rage-Andrieu, Université Montpellier, France*

Les données de santé : plateforme collaborative.  
*C. Legal Fontes et G. Monziols, Université de Montpellier, France*

Les associations de patients : des acteurs incontournables du système de santé en France.  
*Hélène Van den Brink, Deborah Eskenazy et Valérie Siranyan, GRADES, France*

Apport des dispositifs médicaux dans la prise en charge du handicap et de la dépendance.  
*Deborah Eskenazy, GRADES, Faculté de Pharmacie, Université Paris-Sud*

### Session 30

Salle 6 (B-3265)

**Thème :** Formation des professionnels de la santé

**Président:** Ana-Maria Malik, Fundação Getulio Vargas, Brasil

Besoins de formation continue des professionnels intervenant auprès des personnes touchées par le cancer: une étude exploratoire descriptive.

*Dominique Tremblay, Karine Bilodeau, Marie-Eve Poitras, Maryline Doré, Sylvie Massé, Isabelle Boulianne, Nancy Houde, Roberto Boudreault, École des sciences infirmières, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke ; Centre de recherche Charles-Le Moyne - Saguenay-Lac-Saint-Jean sur les innovations en santé, Québec*

Les apprentissages retirés d'une expérience de stage dans un clinique montréalaise de périnatalité sociale et leur applicabilité aux pratiques en première ligne : perceptions et vécu de médecins.

*Julie Massé, Élisabeth Martin et Sophie Dupéré, Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval, Québec*

Da arte dentária à odontologia moderna: a formação profissional e produção acadêmica no Brasil, 1854-1951.

*Sandra Garrido de Barros, Alessandra Monteiro Santana, Rafaela Silveira Rocha, Lorena Vieira Santos et Thais Regis Aranha Rossi, Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Horaire :** 15h00- 15h30

Pause et visite des posters (Hall 2e étage)

**Horaire:** 15h30 – 17h00

### Session 31

Salle 1 (B-3240)

**Thème :** Amélioration continue et performance des systèmes de santé

**Président:** Frédérique Quidu, EHESP, France

Co-création d'un modèle logique dans une démarche d'amélioration continue : le cas du Strength-Based Nursing.

*Marie-Douce Primeau, Christina Clausen et Mélanie Lavoie-Tremblay, McGill Nursing Collaborative – Jewish General Hospital Site Lead, Ingram School of Nursing, McGill University, Québec*

Améliorer les pratiques infirmières de première ligne à travers l'audit-feedback : une étude pilote.

*Émilie Dufour, Arnaud Duhoux, Damien Contandriopoulos, Mylaine Breton, Marie-Thérèse Lussier et Jolianne Bolduc, Université de Montréal, Québec*

Desempenho assistencial dos hospitais brasileiros.

*Luciana Reis Carpanez, Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, Brasil*

### Session 32

Salle 2 (B-3245)

**Thème :** Collaboration interprofessionnelle et intersectorialité

**Président:** Georges Borgès Da Silva, Bibliothèque de Santé, France

Peut-on répartir de façon plus efficiente les activités entre professionnels de santé?

*Marie-Claire Ishimo, Roxane Borgès Da Silva, Carl-Ardy Dubois et Régis, Blais, ESPUM, Québec*

Point de vue des personnes touchées par le cancer quant aux interactions entre les équipes spécialisées en oncologie et les organismes communautaires.

*Marie-Josée Courval, Dominique Tremblay et André-Anne Parent, Université de Montréal et l'Université de Sherbrooke, Québec*

Implication des infirmières dans les collaborations entourant l'éducation prénatale avec des organismes communautaires: protocole d'une étude de cas multiples.

*Marie-Savane Goyette, Geneviève Roch, André-Anne Parent et Julie Poissant, Université Laval, Université de Montréal et Université du Québec à Montréal, Québec*

### Session 33

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Déterminants sociaux et comportementaux en santé

**Président:** Renata Pozelli Sabio, ESPUM, Canada

Résultats partiels d'une étude de données de panel des déterminants de la mortalité infantile au Brésil 2004-2015.

*Alexandre Bugelli, Roxane Borgès da Silva, Claude Sicotte et Ladislau Dowbor, Université de Montréal, Québec*

Facteurs de risque comportementaux vis-à-vis de la santé des adultes jeunes (18-30 ans) en France en 2014.

*Laure Com-Ruelle, Jonas Poucineau, IRDES, France*

Comparaison de l'évaluation de la fidélité à l'intervention enregistrée et publiée dans le cadre d'essais randomisés par grappes de santé publique interventions dans les pays à revenu faible et intermédiaire: revue systématique.

*Myriam Cielo Pérez Osorio, Nanor Minoyan, Valéry Ridde, Marie-Pierre Sylvestre et Mira Johri, ESPUM, CRCHUM, Institut de Recherche Pour le Développement (IRD de France), Québec et France*

Maxakali não fica só no pouco, ele bebe kaxmuk (cachaça) até ficar bêbado e agitado": um estudo de prevalência do consumo de álcool com a visão de mundo Maxakali/MG/Brasil.

*Roberto Carlos de Oliveira, Rodrigo Venâncio da Silva, Ana Valéria Machado Mendonça, Belinda Nicolau, Mary Ellen Macdonald, Andrea Maria Duarte Vargas et Efigênia Ferreira e Ferreira, Universidade Federal de Minas Gerais, McGill University, Universidade de Brasília, Ministério da Saúde – Secretaria Especial de Saúde Indígena, Brasil*

### Session 34

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Liens entre professionnels et patients acteurs de leur santé, vers une culture du partenariat.



**Session organisée :** Matilde Chinet, Philippe Anhorn, Lila Devaux, Pascale Ferrari, Caroline Suter, Elena Raileanu et Manuel Salazar, Réseau Santé Région Lausanne, Haute École de la Santé La Source et DP-CHUV, Heig-VD et Institution de Lavigny, Suisse

Le plan de crise conjoint comme levier à la décision partagée en santé mentale.  
*Pascale Ferrari, Haute École de la Santé La Source et DP-CHUV, Suisse*

Projet anticipé des soins (PAS) - un processus d'accompagnement en phase de test.  
*Lila Devaux, Réseau Santé Région Lausanne, Suisse*

Implication des résidents à l'institution de Lavigny.  
*Manuel Salazar, Institution de Lavigny, Suisse*

### Session 35

Salle 5 (B-3260)

**Thème :** Organisation des services de santé et culture

**Président:** Carlo De Pietro, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, Italia

Culture « gouvernancière » et transformation des organisations de santé : les enseignements du virage ambulatoire hospitalier en France.  
*Olivier Baly, Frédéric Kletz et Jean-Claude Sardas, Centre de gestion scientifique Mines ParisTech, France*

Le spectre de l'autisme organisationnel dans le système de santé québécois.  
*Hubert Wallot, Université TÉLUQ, Québec*

Como a governança pode influenciar a cultura organizacional na área recursos humanos em saúde no Brasil.  
*Cláudia Brandão Gonçalves Silva, Magda D. A. Scherer, Universidade de Brasília*

### Session 36

Salle 6 (B-3265)

**Thème :** Système de santé

**Président:** Véronique Zardet, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3, France

Renoncement aux soins au sein du système français d'assurance maladie.  
*Anne-Laure Feral-Pierssens, Claire Rives-Lange, Joane Matta, Victor Rodwin, Marcel Goldberg, Philippe Juvin, Marie Zins, Claire Carette et Sebastien Czernichow, UMS 11-INSERM, Assistance Publique Hôpitaux de Paris, France*

Contribuer au développement de systèmes de santé résilients : une expérience de 20 ans de coopération japonaise dans des pays de l'Afrique francophone.  
*Noriaki Ikeda, Marie Hatem et Miho, Goto, Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique, Chargé de Programme de la Coopération Japonaise et Université de Montréal, École de Santé Publique-Département de médecine sociale et préventive, Côte d'Ivoire et Québec*

O Sistema único de saúde e a cobertura universal no Brasil: um enfoque antropológico.  
*Ana Cláudia Cardozo Chaves, Celmário Castro Brandão, Etel Matielo, Éverton Luís Pereira, Magda dos Anjos Scherer et Ximena Pamela Díaz Bermúdez, Universidade de Brasília*

Respuesta del sector salud a la conducta suicida en cinco estados de México.  
*Maria del Rosario Valdez, Martha Hajar, Eréndira Mendoza, Jeannette Godínez et Lourdes Gómez, Instituto Nacional de salud pública, México*

**Horaire:** 17h00-18h45

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANUELLE DE L'ALASS (Amphithéâtre B-2245)

**Horaire:** 19h00

DINER DE GALA – Bistro La Fabrique

**Samedi 24/08/2019**

**Horaire :** 08:00 - 09:00 – Accueil et inscription (Salle)

**Horaire :** 09h00- 10h30

**Session 37**

**Salle 1 (B-3240)**

**Thème :** Pratique professionnelle

**Président:** Ana-Maria Malik, Fundação Getulio Vargas, Brasil

Construção e implementação de sistemas locais de saúde em cidades transfronteiriças: a prática profissional e o direito à saúde.

*Vera Ribeiro Nogueira, Helenara Silveira Fagundes et Ineiva Teresinha Kreutz, Universidade Católica de Pelotas e Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

Avaliação do escopo de prática de enfermeiros que atuam na atenção primária dos serviços públicos de saúde no Brasil e fatores associados.

*Cristiana Leite Carvalho, Sabado Nicolau Girardi, Ana Cristina Van Stralen, Célia Regina Pierantoni et Joana Natália Cella, Universidade Federal de Minas Gerais et Universidade Estadual do Rio de Janeiro, Brasil*

Dimensionamento da demanda e composição do exercício profissional de médicos especialistas no Brasil em 2018.

*Lucas Wan Der Maas, Sabado Nicolau Girardi, Jackson Freire Araujo, Cristiana Leite Carvalho, Valéria Morgana Penzin Goulart, Leda Zorayde Oliveira et Paulo Henrique D'Ángelo Seixas, Universidade Federal de Minas Gerais et Fundação Oswaldo Cruz, Brasil*

Diversidade de escopos de prática em especialidades médicas selecionadas, no Brasil.

*Sabado Nicolau Girardi, Cristiana Leite Carvalho, Ana Cristina Van Stralen et Leda Zorayde Oliveira, Universidade Federal de Minas Gerais et Fundação Oswaldo Cruz, Brasil*

**Session 38**

**Salle 2 (B-3245)**

**Thème :** Soins de santé primaires

**Président:** Alexandre Bugelli, Université de Montréal-ESPUM École de Santé Publique, Brasil

Integração da Atenção Primária e Vigilância em Saúde como estratégia para o fortalecimento do Sistema de Saúde brasileiro.

*Fátima Sonally Sousa Gondim, Wanessa Tenório Gonçalves Holanda Oliveira, Mariana Nogueira de Resende Sousa, Ana Claudia Cardoso Chaves, Priscilla Cardoso Souza, Raylayne Ferreira Bessa, Ministério da Saúde do Brasil*

The functioning of an HTA unit in primary care.

*Valentina Beretta, Marie-Pierre Gagnon, Université de Lval, Italia et Québec*

Gestion des médicaments par les équipes de soins de première ligne : analyse comparative des politiques du Québec et de l'Ontario.

*Elisabeth Martin, Sara Allin, Michael Church Carson, Sydney Jopling, Agnes Grudniewicz, David Rudoler et Erin Strumpf, Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Québec*

Sistema de vigilância pós-comercialização de medicamentos: revisão integrativa dos motivos associados ao seu recolhimento.

*Mary Anne Fontenele Martins, Magda Duarte dos Anjos Scherer, Universidade de Brasília*

### Session 39

Salle 3 (B-3250)

**Thème :** Ressources humaines

**Président:** Magda Scherer, Universidade de Brasilia, Brasil

Trabalhadores com longo vínculo institucional: como as tecnologias educacionais podem contribuir para sua gestão em uma instituição de saúde.

*Ananyr Porto Fajardo, Cristine Maria Warmling, Carolina Gasperin et Julio Baldisserotto, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil*

A política de gestão de pessoas nas estruturas organizacionais de saúde.

*Janete Lima de Castro, Nathalia Hanany Silva de Oliveira, Olavo Viana Costa, Haroldo Pontes et Marcia Andreia Pereira da Silva, Universidade Federal do Rio Grande do Norte et Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Saúde, Brasil*

Lo humano en la atención obstétrica: experiencias sobre una capacitación para personal de salud en México.

*Maria del Rosario Valdez, Anabel Rojas-Carmona et Luz Arenas-Monreal, Instituto Nacional de salud pública, México*

Skill-mix professionnel et prise en charge des patients dans les ambulatoires de premier recours.

*Renata Josi, Carlo de Pietro, DEASS et SUPSI, Svizzera*

### Session 40

Salle 4 (B-3255)

**Thème :** Interventions en santé et prévention de la maladie

**Président:** Carolina Tetelboin, Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, México

Educação em Saúde para o combate e prevenção das arboviroses Dengue, zika e Chikungunya nas ações escolares.

*Natália Fernandes de Andrade, Maria Fátima de Sousa, Elizabeth Alves de Jesus Prado, Priscila Torres de Brito, Adria Jane Albarado et Ana Valéria Machado Mendonça, Universidade de Brasília*

Evaluación de un manual emitido a nivel nacional sobre la preparación del refrigerio escolar.

*Georgina Contreras Landgrave, Jorge Luis Cortes Bernal, Fiusha Denisse Alva Martínez et Diana Guadalupe Juárez Rodríguez, Universidad Autónoma del Estado de México*

Caracterización de las políticas sobre diabetes y la investigación en sistemas de salud en 5 países de América Latina: un análisis comparativo.

*Soledad Rojas-Rajs et Carolina Tetelboin Henrion, CONACYT-Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco*

**Horaire** : 10h30- 11h00

Pause et visite des posters (Hall 2e étage)

**Horaire** : 11h00- 11h30

Pièce de théâtre : Revivre: Récit de vie de Gladys (Amphithéâtre B-2245)

*Courte forme théâtrale, basée sur le témoignage de Gladys Ahumada, écrivaine et professeure d'espagnol chilienne, qui raconte son expérience lors d'un diagnostic de cancer lymphatique. Sur scène, elle narre son processus de diagnostic, de traitement et de rémission, partageant ses émotions et ses pensées les plus intimes dans son parcours à travers cette maladie inattendue.*

Comédienne/ performeuse Gladys Ahumada. Création et mise en scène: Andrea Ubal

Musicien : Judas Ahumada

**Horaire** : 11h30- 13h00

### **Session plénière 3 : La pluralité des cultures dans les systèmes de santé (Amphithéâtre B-2245)**

L'influence du patient ressource accompagnateur dans la transformation de la culture du système de santé québécois : cas de la réadaptation post-réimplantation d'un membre supérieur

**Olivier Fortin**, Patient ressource, Centre de recherche du CHUM

La culture des gestionnaires à l'épreuve des professionnels de santé et de la politique.

**Carlo De Pietro**, Professeur, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana.

Migration et systèmes de santé: défis, opportunités et transformations culturelles des migrants et des systèmes

**Christina Zarowsky**, Professeure, Département de médecine sociale et préventive, ESPUM.

Animatrice : Lise Lamothe, professeure titulaire DGEPS-ESPUM

**Horaire** : 12h30 - 13h00

Clôture et remise des prix ALASS (Amphithéâtre B-2245)

**Horaire** : 13h00 - 14h00

Repas (Cafétéria)

**Horaire** : 14h00 - 17h00

Visites touristiques - à venir

## **Posters**

1. Navegação de pacientes para melhorar a cobertura mamográfica e o acesso aos cuidados de câncer de mama no Rio de Janeiro: projeto piloto na Comunidade do Andaraí.  
*Sandra Gioia, Renata Galdino<sup>1</sup>, Lucia Brigagão<sup>1</sup>, Cristiane Torres<sup>2</sup>, Alessandra Heringer<sup>3</sup>, 1Secretaria Estadual de Saúde, 2Serviço de Ginecologia do Hospital Federal do Andaraí, 3Serviço de Radiologia Mamária do Hospital Federal do Andaraí, Rio de Janeiro, Brasil*
2. Campanhas televisivas: estratégia de comunicação em saúde antiga, dispendiosa e de efetividade duvidosa para prevenção de dengue, chikungunya e Zika.

- Ádria Albarado, Laboratório de Informação, Educação e Comunicação em Saúde da Universidade de Brasília, Brasil*
3. La régulation des dépenses de santé en Algérie : Quel rôle pour l'Etat.  
*Zoulikha Ziani, Farida Ziani, Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Algérie*
  4. Les systèmes de santé maghrébins : Etat des lieux et contraintes.  
*Zoulikha Ziani, Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Algérie*
  5. LE MANAGEMENT PAR PROJET DANS LES STRUCTURES SANITAIRES ET MEDICO-SOCIALES : Un levier majeur de performance nécessitant une intégration méthodologique, managériale et organisationnelle renouvelée : recherches-interventions au sein d'un ESPIC et d'un CHU.  
*Alice Albrand, Marc Frachette, EHESP, France*
  6. Efficacité des interventions basées sur l'autonomisation des patients dans la prise en charge du diabète en Afrique subsaharienne: revue systématique et méta-analyse.  
*Amélie Mogueo, Charity, Omenka; Marie, Hatem & Barthelemy et Kuate Defo, ESPUM et IRSPUM, Québec*
  7. Patient Empowerment in the Management of Hypertension in Sub-Saharan Africa: A Systematic Review.  
*Amélie Mogueo, Charity Omenka, Marie Hatem & Barthelemy Kuate Defo, ESPUM, Québec*
  8. Qualidade de vida dos pacientes pós transplante cardíaco.  
*Alanna Rocha Temporim de Lacerdar, Higor Alencar dos Santos, Universidade de Brasília, Brasil*
  9. Cultura alimentar: promoção de saúde no espaço escolar.  
*Júlia Maria dos Anjos, Brasil*
  10. Formação docente e as contribuições de Shulman.  
*Roselita Sebold, Daniela Lemos Cracereri, Brasil*
  11. La rétention des infirmières en soins critiques : influence du climat organisationnel.  
*Sarah Blain, Université de Montréal, Québec*
  12. Utilisation des calcifications intraprostatiques pour la correction du mouvement d'organe.  
*Giovanni Pierfederici, Marco Valenti, Giovanni Mazzoni, Federica Marchetti, Daniele Aramini et Giovanna Mantello, Ospedali Riuniti di Ancona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università Politecnica delle Marche, Italia*
  13. La licenciatura en educación para la salud a doce años de su inicio.  
*Georgina Contreras Landgrave, Universidad Autónoma del Estado de México*
  14. Etiologia, classificação e tratamento da cárie dentária no séc. XIX: implicações para a prática odontológica atual.  
*Sandra Garrido de Barros, Lorena Vieira Santos, Alessandra Monteiro Santana, Rafaela Silveira Rocha et Thais Regis Aranha Rossi, Universidade Federal da Bahia, Brasil*
  15. Atendimento Culturalmente Competente em Saúde de Pessoas Trans.  
*Alana Dantas Barros, Ana Valéria Machado Mendonça et Edu Turte-Cavadinha, Universidade de Brasília, Brasil*
  16. Integração ensino-serviço e as redes de atenção à saúde do sistema único de saúde.  
*Cristine Maria Warmling, Caroline Kolzeng Barwaldt, Vanessa Martino, Bianca Giovanna Menna Ruiz Diaz, Leonardo Rodrigues Piovesan, Ananyr Porto Fajardo, Julio Baldisserotto, Fabiana Schneider Pires, SMS Porto Alegre, SMS Sapucaia do SulGHC, UFRGS, Brasil*

17. Análise do trabalho em assistência farmacêutica no âmbito da emergência hospitalar.  
*Rayane Lacourt et Magda Scherer, Universidade de Brasília*
18. Déterminants des différents parcours de soins en phase post-aiguë des patients victimes d'un Accident Vasculaire Cérébral (AVC).  
*Clément Nestrigue, Laure Com-Ruelle et Damien Bricard, IRDES, France*
19. Le S.I.R. nelle aziende sanitarie : opportunità concreta o pericolosa trappola ?  
*Michele Servadio, Azienda Sanitaria Unica delle Marche, Italia*
20. Competenze e sapere agito: nuovi modelli formativi per la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.  
*Bianca Maria Orciani et Sara Bugari, CRISS, Italia*

## **ALASS bénéficie du soutien :**

### **Belgique**

Cliniques Universitaires Saint-Luc - Université Catholique de Louvain  
Santhea, Fédération hospitalière, Bruxelles-Namur  
Centre Hospitalier Universitaire Sart Tilman, Liège  
Union Nationale des Mutualités Socialistes, Bruxelles

### **Brasil**

Conselho Nacional de Secretários de Saúde-CONASS

### **Canada**

École de Santé Publique, Université de Montréal

### **France**

École des Hautes Etudes en Santé Publique, Rennes  
Université Jean Moulin Lyon 3 – iae Lyon School of Management

### **Italie**

CRISS. Centro interdipartimentale per la Ricerca e l'Integrazione Socio-Sanitaria. Università Politecnica delle Marche, Ancona

### **Luxembourg**

Centre de Recherche Public de la Santé, Luxembourg

### **Mexique**

Departamento de Atención a la Salud, División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco  
Instituto de Salud Pública de la Universidad Veracruzana. Veracruz

### **République de Moldavie**

Asociația de Economie, Management și Psihologie în Medicină, Chisinau

### **Roumanie**

Asociația Română de Sănătate Publică și Management Sanitar - ARSPMS

### **Suisse**

Hôpitaux Universitaires de Genève



## 21ème édition des « Prix d'excellence dans l'analyse des systèmes de santé »

À l'occasion de CALASS 2019, l'ALASS décernera pour la 21ème année consécutive :

- Le prix d'excellence « Communication orale » qui sera attribué à la meilleure communication
- Le prix d'excellence « Poster » qui sera attribué au meilleur poster

Les communications seront sélectionnées par un comité scientifique désigné par l'ALASS.

Le prix d'excellence Communication orale consiste en la remise d'un montant de 170 euros.

Le prix d'excellence Poster consiste en l'inscription gratuite au prochain Congrès CALASS en 2020.

## Secrétariat technique du congrès

Luisa Falcó. ALASS. [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

Site web de l'ALASS : [www.alass.org](http://www.alass.org)

## Institution d'accueil

Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal

Pavillon Jean Brillant  
3200, rue Jean Brillant  
Montréal Qc, H3T 1N8

## Merci aux partenaires du congrès 2019

- Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal
- Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM)
- Vice-rectorat à la recherche de l'Université de Montréal
- Tourisme Montréal
- Centre interuniversitaire en analyse des organisations (CIRANO)

**S'il vous plaît, vérifiez les mises à jour du programme préliminaire sur notre site Web:  
[www.alass.org](http://www.alass.org)**