

Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo



[www.alass.org](http://www.alass.org)

CALASS, Locarno 16-18 settembre 2021

## Trend della cultura della sicurezza dal punto di vista degli operatori dei Dipartimenti di Prevenzione della Lombardia

**Autori:** Tereanu C., Imbrogno P., Antonioli L., Tersalvi C.A., Paiano A., Cadum E., Silva S., Politi P., Marazza G., Lanfredini L., Italia



## Premesse: riforma del SSL del 2015

- La regione Lombardia ha 10 milioni abitanti
- Con la LR 23/2015, passaggio da Aziende Sanitarie Locali (ASL) a:
  - Agenzie di Tutela della Salute (ATS) con funzioni di programmazione e controllo
  - Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) con funzioni erogative
- I 15 Dipartimenti di Prevenzione Medico delle ASL sono diventati 8 Dipartimenti di Igiene e Prevenzione sanitari nelle ATS*
- 3 DPM-ASL nel 2014 e 3 DIPS-ATS nel 2019 hanno partecipato ad una rilevazione dati sulla percezione dei loro operatori relativa alla cultura della sicurezza del paziente
- Il Dip. di Bergamo è l'unico partecipante ad entrambe le edizioni dello studio

## Premesse: evoluzione del Dip. di Prev. di Bergamo dal 2014 al 2019



- La Provincia di Bergamo ha 1,1 milioni abitanti
- Il n. di operatori del Dipartimento è calato da 247 a 230 unità
- Il n. di settori territoriali si è ridotto da 5 a 3 (accorpamento intra-aziendale)
- Alcune attività erogative sono state trasferite alle ASST (es. vaccinazioni ai viaggiatori internazionali, le certificazioni medicolegali, ecc.)
- Nuova Direzione strategica (2019) e nuovo Direttore del Dipartimento
- Conclusione della 1° edizione del progetto internazionale IRIDE<sup>1</sup> (2013-2016) e avvio della 2° edizione del progetto IRIDE (2019-2021) promosso dal Dipartimento
- Lavoro sistematico per rinforzare la cultura della sicurezza del paziente negli operatori del Dipartimento

## Obiettivi dello studio



1. Descrizione della cultura della sicurezza degli operatori per pool di tre DP e confronto temporale ( 2014 vs 2019)
2. Descrizione della cultura della sicurezza degli operatori nel Dip. di Bergamo -partecipante ad entrambe le rilevazioni- e confronto temporale ( 2014 vs 2019)



## Metodologia dello studio

- Studio trasversale basato su questionario
- Somministrazione: a tutti gli operatori nel Dipartimento, a prescindere dalla professione
- Compilazione: online, volontaria e anonima
- Applicazione nel 2014 (IRIDE-1) e nel 2019 (IRIDE-2)



## Metodologia dello studio

- **Questionario:** Survey On Patient Safety Culture, by AHRQ
  - versione originale (V1.0): 42 items/12 prospettive
  - traduzione in italiano e validazione psicometrica
  - versione italiana, (IRIDE-1) : 33 items/10 prospettive
  - il questionario contiene altrettanto:
    - due indicatori di risultato (output)
    - una sezione di «commenti liberi» sulla sicurezza del paziente
  - le modalità di risposta:
    - scala Likert con 5 livelli;
    - items “negatively worded” opportunamente ricodificati



## Metodologia dello studio

- ❑ Analisi statistica
  - Calcolo della frequenza delle risposte positive (FRP) per item
  - Calcolo della FRP per prospettiva della cultura della sicurezza (<50%: area di criticità; >75 %: area sviluppata)
  - Calcolo della FRP media per tutti gli items
  - Significatività delle differenze temporali



## Risultati: confronto temporale pool regionale

Indicatore	2014 <sup>2</sup>	2019
<b>Pool regionale</b>	Bergamo, Mantova, Monza-Brianza	Bergamo, Brescia, Pavia
Tasso di risposta	71%	35%*
FRP media	45%	47%
<b>Dip. di Prev. BG</b>		
Tasso di risposta	73%	42%*
FRP media	45%	50%*

<sup>2</sup>Tereanu C, Sampietro G, Sarnataro F, Mazzoleni G, Pesenti B, Sala LC, Cecchetti R, Arvati M, Brioschi D, Viscardi M, Prati C, Sala G, Barbaglio GG. Exploring Patient Safety Culture In Preventive Medicine Settings: An Experience From Northern Italy. J Prev Med Hyg 2017; 58:121-29

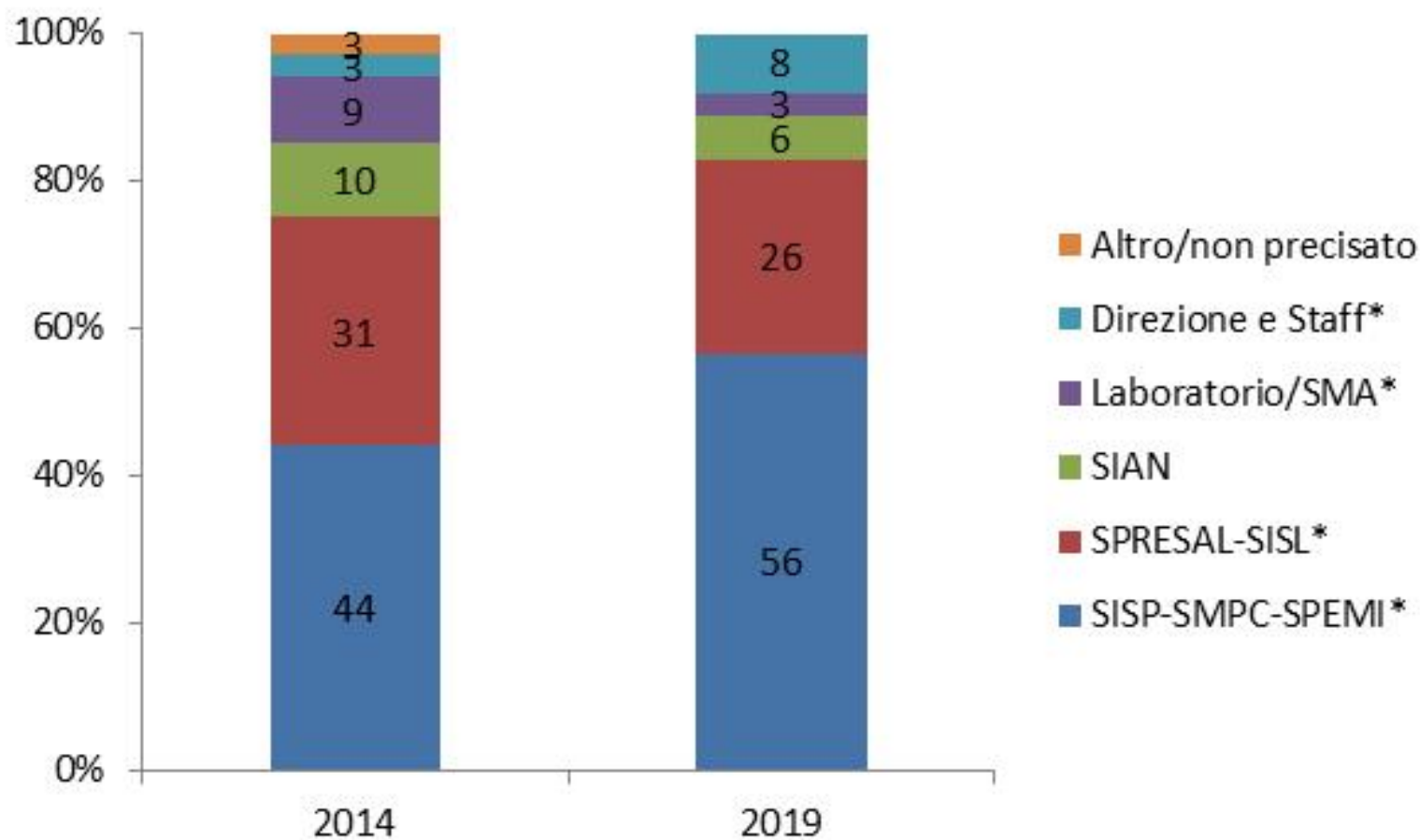




www.lass.org

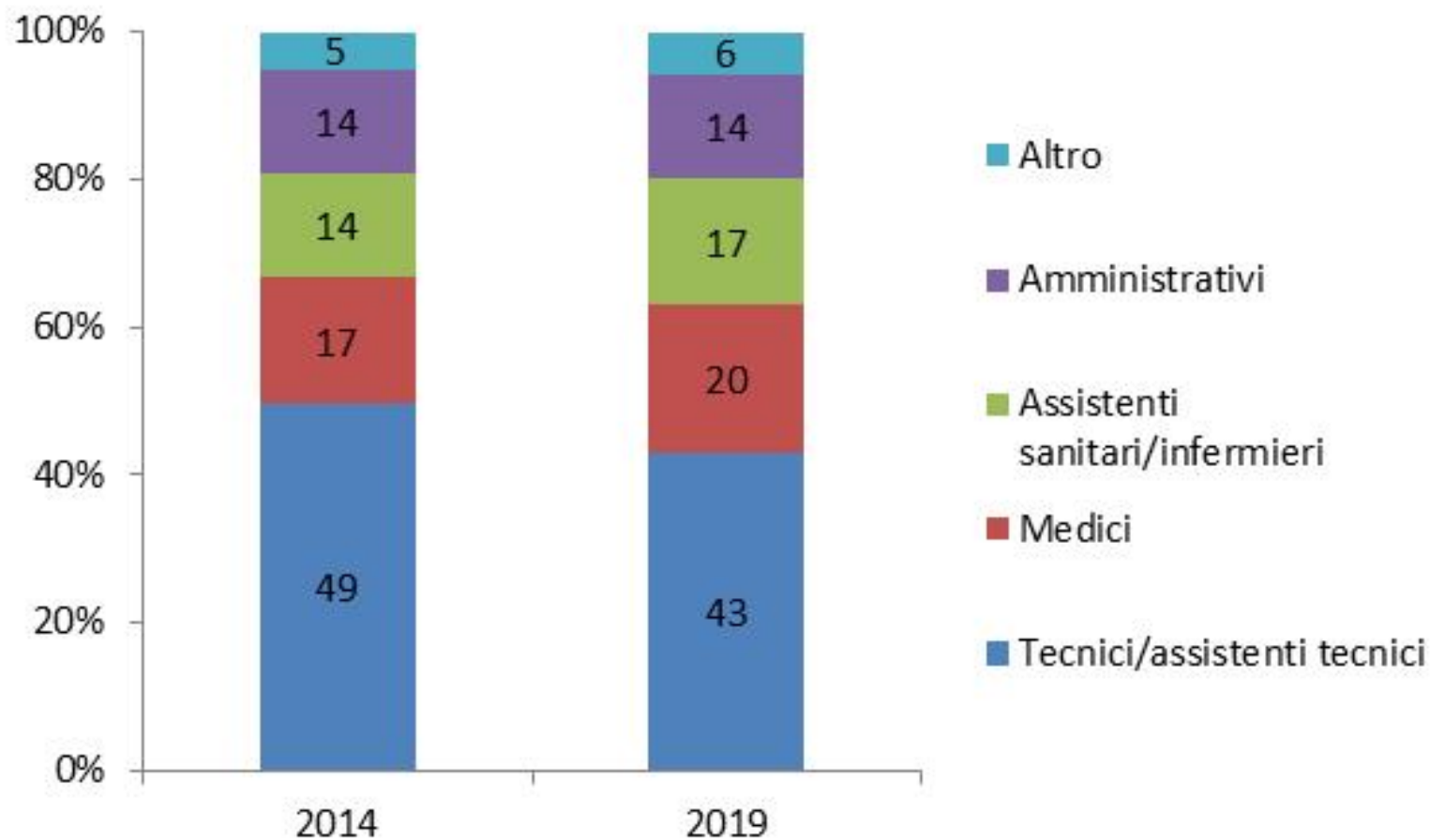


## Risultati: distribuzione per unità operativa - BG





## Risultati: distribuzione per professione - BG

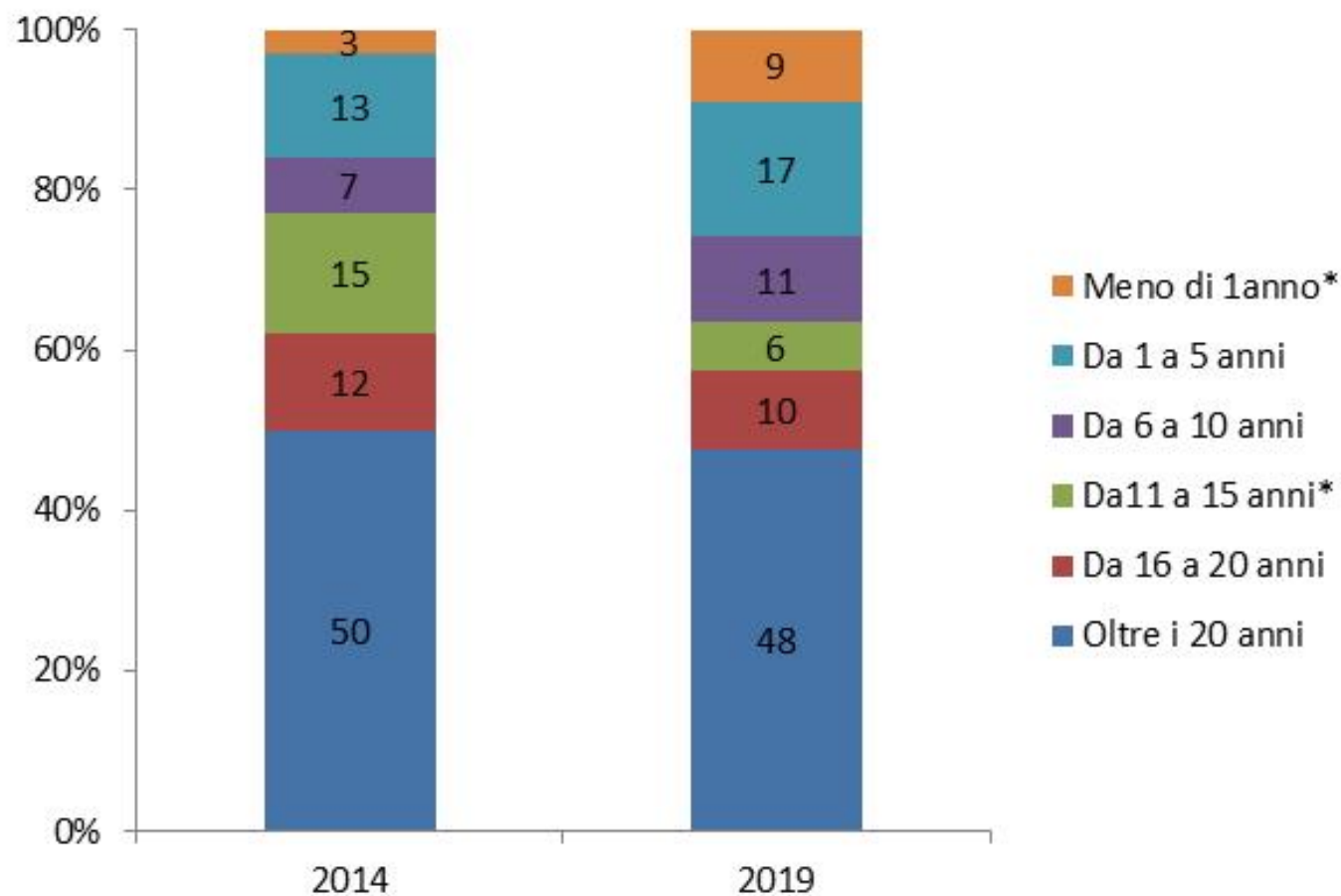




www.lass.org



## Risultati: distribuzione per anzianità nel Dipartimento - BG



CALASS, Locarno 16-18 settembre 2021

# Risultati: distribuzione per prospettiva della cultura della sicurezza - BG



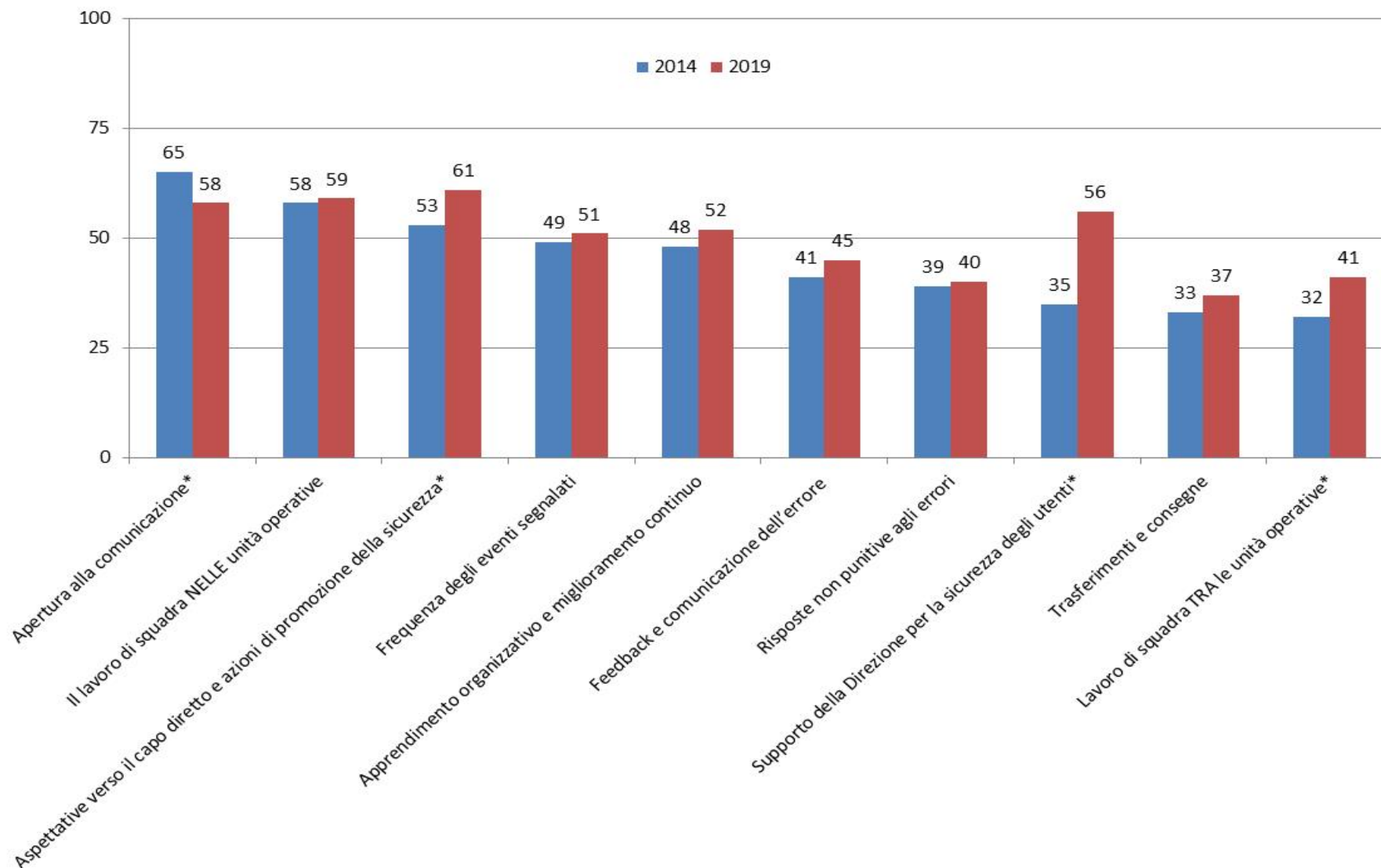
www.alass.org

Sistema Socio Sanitario



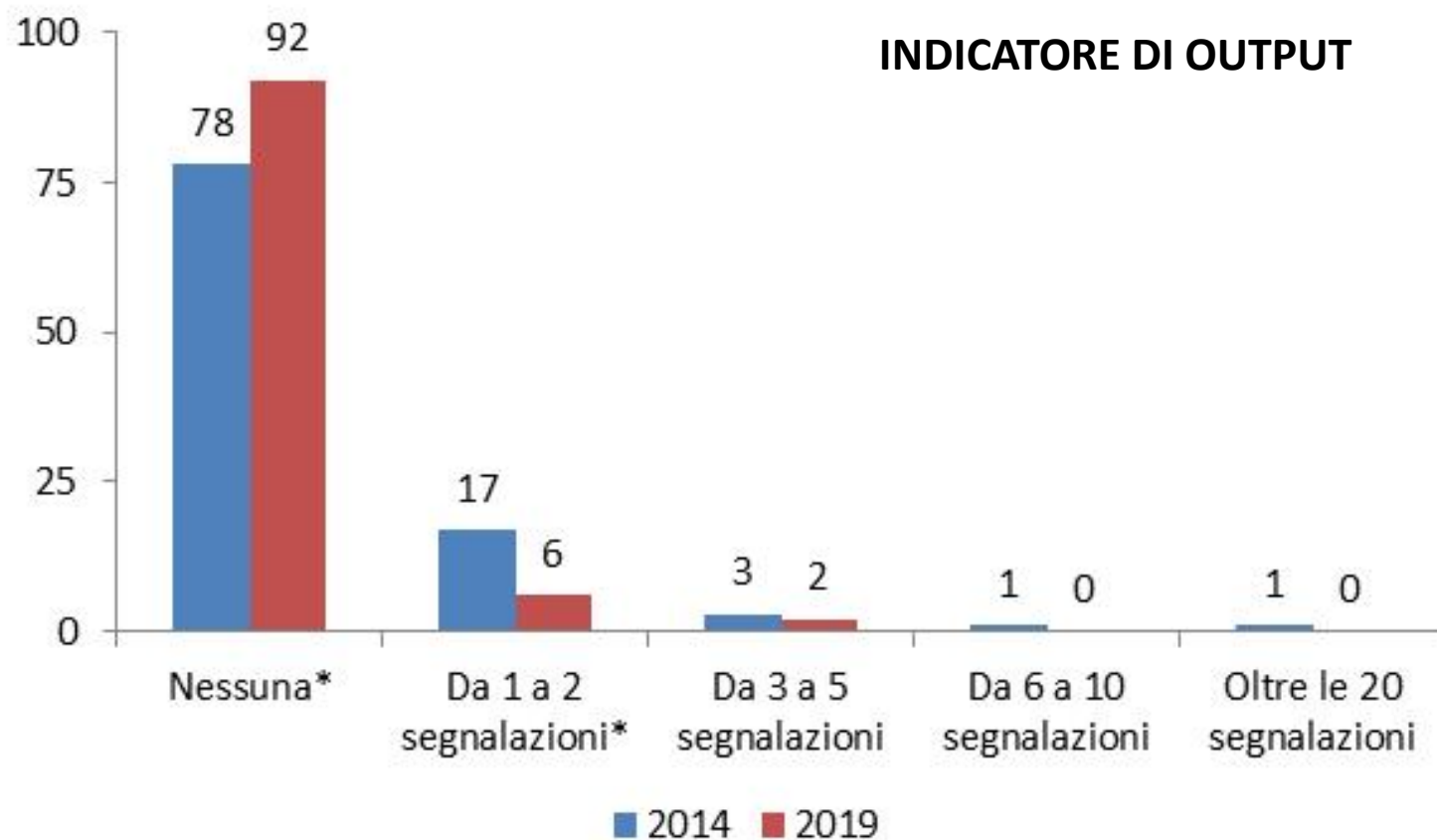
Regione Lombardia

ATS Bergamo





## Risultati: % rispondenti che hanno segnalato eventi negli ultimi 12 mesi - BG





## Conclusioni - BG

- Aumento significativo nel tempo della FRP media e della FRP relativa alle seguenti prospettive:
  - *Supporto della Direzione per la sicurezza degli utenti*
  - *Aspettative verso il responsabile/capo diretto e azioni di promozione della sicurezza*
  - *Lavoro tra le unità operative utenti*
- Diminuzione significativa nel tempo della FRP relativa all'*Apertura alla comunicazione* degli operatori
- Aumento significativo nel tempo della % di operatori che sono a conoscenza del sistema incident reporting nell'azienda (indicatore di output)
- Diminuzione significativa nel tempo della % di operatori che segnalano almeno un evento avverso



## Conclusioni - BG

### Azioni 2014 -2019 per migliorare la cultura della sicurezza del Dipartimento:

- FMEA relativa al processo di gestione dei casi di TBC
- Sensibilizzazione operatori al sistema incident reporting
- Formazione intra- e inter-aziendale su elementi di Risk Management
- Audit organizzativo applicato alla gestione delle malattie infettive nelle collettività scolastiche
- Formazione al metodo Safety Work Round

### Aree che rimangono critiche:

- Feedback e comunicazione dell'errore
- Risposte non punitive agli errori
- Trasferimenti e consegne
- *Lavoro tra TRA le unità operative*



## Conclusioni

### ❑ Limitazioni:

- tasso di risposta medio-basso nei Dip. di Prev partecipanti nel 2019
- partecipazione di soli 3 Dip. di Prevenzione per edizione dello studio (risultati non-generalisabili ad altri dipartimenti)

### ❑ Punti di forza:

- questionario validato da un p.d.v. psicometrico per i Dip. di prevenzione<sup>3</sup>
- applicazione questionario contestualmente alla *Giornata nazionale e mondiale della Sicurezza (17 settembre 2019)*
- applicazione in ambito di un progetto internazionale (IRIDE 1 e 2)
- orientamento sulle aree che bisogna rinforzare per migliorare la cultura della sicurezza del paziente dal punto di vista degli operatori della prevenzione

<sup>3</sup>Tereanu C, Smith SA, Sampietro G, Sarnataro F, Mazzoleni G, Pesenti B, Sala L, Cecchetti R, Arvati M, Brioschi D, Viscardi M, Prati C and Barboglio G: "Experimenting the Hospital Survey on Patient Safety Culture in territorial Prevention facilities in Italy: psychometric properties", International Journal for Quality in Health Care, 2017, 29(2):269-275



CALASS, Locarno 16-18 settembre 2021

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE