

# Intégrer un nouveau modèle tarifaire national tout en maintenant qualité et efficacité dans le processus de prise en charge d'un patient en réhabilitation

CALASS- *code S13-CH/Q*- Brasilia 2016

Manuel Salazar, Directeur de l'hôpital de Lavigny

Pierrette Chenevard, Directrice du centre de formation Espace Compétences

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**

  
ESPACECOMPÉTENCES  
CENTRE DE FORMATION  
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

  
PLATEFORME - REHA.CH

*Avant tout , respecter  
une décision politique!*



*« Nous, Peuple Souverain [suisse],  
avons voté en 2007, la loi qui régit le  
financement de nos hôpitaux... »*

*Comment s'y prendre pour  
appliquer et faire appliquer ?*

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**

  
ESPACECOMPÉTENCES  
CENTRE DE FORMATION  
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

  
PLATEFORME - REHA.CH

*Partir des acquis pour intégrer un nouveau paradigme!*

## REFERENCES

DEF-REHA  
ANQ & ST-REHA  
Normes cliniques  
Bonnes pratiques

## ORGANISATION

ORGANIGRAMME  
INTERDISCIPLINARITÉ  
PROCESSUS  
FONCTIONNEMENT

## ITINÉRAIRE DU PATIENT

**MOYENS**  
OUTILS  
REPORTING  
DOSSIER PATIENT  
INDICATEURS

### POUR LES ÉQUIPES :

INTÉGRER UNE NOUVELLE CULTURE  
GARDER MOTIVATION  
DONNER DU SENS À SON QUOTIDIEN  
MAINTENIR UNE DYNAMIQUE

# Pour intégrer le nouveau modèle tarifaire: une référence



## Référence suisse: «DEF REHA»

Document élaboré par la plus grande association suisse du secteur de la santé «H+ Les Hôpitaux de Suisse», qui précise et oriente sur :

- ✓ Objectifs de la REHA → spécialités
- ✓ Définitions typologies des cas
  - ✓ Critères d'admission
  - ✓ Critères d'exclusion
- ✓ Processus du suivi du patient

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**

  
ESPACECOMPÉTENCES  
CENTRE DE FORMATION  
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

  
PLATEFORME - REHA.CH

Pour intégrer le nouveau modèle tarifaire :

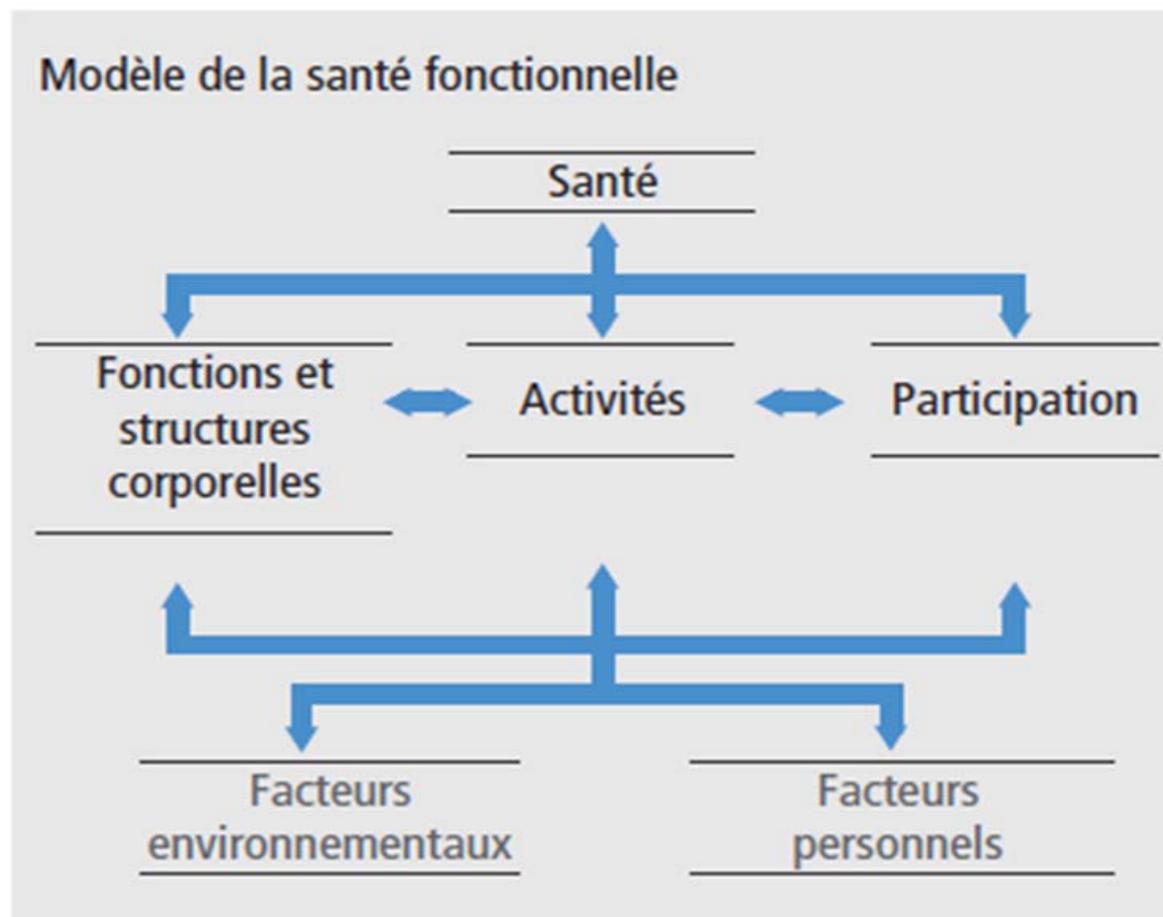
*un modèle de santé*

## Modèle International de la Santé

Fonctionnelle basé  
sur la CIF – Classification  
internationale des fonctions

en anglais ICF

*International Classification  
of Functioning, disability  
and health*



INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**

  
ESPACECOMPÉTENCES  
CENTRE DE FORMATION  
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

  
PLATEFORME - REHA.CH

# *Les défis pour les collaborateurs suisses*

- ✓ Ajustement organisationnel, intégrant les principes de l'interdisciplinarité et l'interprofessionnalité
  - ✓ Intégration du processus clinique REHA
  - ✓ Intégration d'outils de mesures cliniques
    - ✓ Participation active à la mise en place du nouveau modèle tarifaire, impliquant une codification spécifique des cas

Sans ne jamais oublier ... **l'avis du patient** et/ou de sa famille

# *Evidemment, on a entendu les ...*

☹ *Coder et en plus coder parfaitement!*

☹ *Faire de l'administration...  
et en plus sur informatique!*

☹ *Justifier de tout ce que je fais, haha  
pour que l'on me flic donc!*

☹ *Je connais mon job moi, ....  
écouter et comprendre les autres soignants ...  
ouais encore des blablas et de la « réunionite »*

☹ *En plus on doit intégrer clairement ce que veut le  
patient et sa famille ...encore une histoire de patient  
au centre,...on connaît...*

# *Aujourd'hui*

- 😊 Nous assurons des prestations requises quotidiennement à nos patients
  - 😊 Nous obtenons un financement à l' hauteur de l' utilisation des ressources mobilisées
  - 😞 80% des institutions ont adapté leur organisation
- 😞 Nous garantissons 50% des processus cliniques complets

## *Pour soutenir nos équipes , nous avons mis en place*

- *Une plateforme politique*
- *Un encadrement de proximité pour les équipes*
- *Un concept de formation évolutif, adaptable au développement du système*

# Un véritable soutien grâce à la plateforme politique

PLATEFORME - REHA.CH

## Agir ensemble pour la réadaptation

DEUTSCH FRANÇAIS

ACTUALITÉS

ASSOCIATION

PLANIFICATION

TARIFICATION

FORMATION

PROJETS

CONGRÈS

DOCUMENTS & LIENS

ADHÉSION

ESPACE MEMBRES

NEWSLETTER



AarReha Schinznach



Centre hospitalier universitaire vaudois

### SECRETARIAT

PLATEFORME-REHA.CH

Sandra Luterbach

Ch. des Colombaires 31

1096 Cully

+41 21 799 08 33

info(at)plateforme-reha.ch

## Une défense indispensable des intérêts des prestataires de soins

En tant qu'association professionnelle, PLATEFORME-REHA.CH fédère des institutions publiques et privées actives dans le domaine de la réadaptation en Suisse. Son but est de promouvoir la réadaptation et ses différentes disciplines du point de vue des pratiques professionnelles et de défendre les intérêts communs auprès des partenaires nationaux. PLATEFORME-REHA.CH est une association à but non lucratif et compte des membres actifs dans tous les domaines de la réadaptation.

Elle a été fondée en 2012 et est une association au sens de l'art. 60 du Code civil Suisse.

### ETUDE MT REHA GER

Rapport final de ZHAW

### PROJET « ITINÉRAIRES PATIENTS »

Flash info

### CONGRÈS 24.09.2015

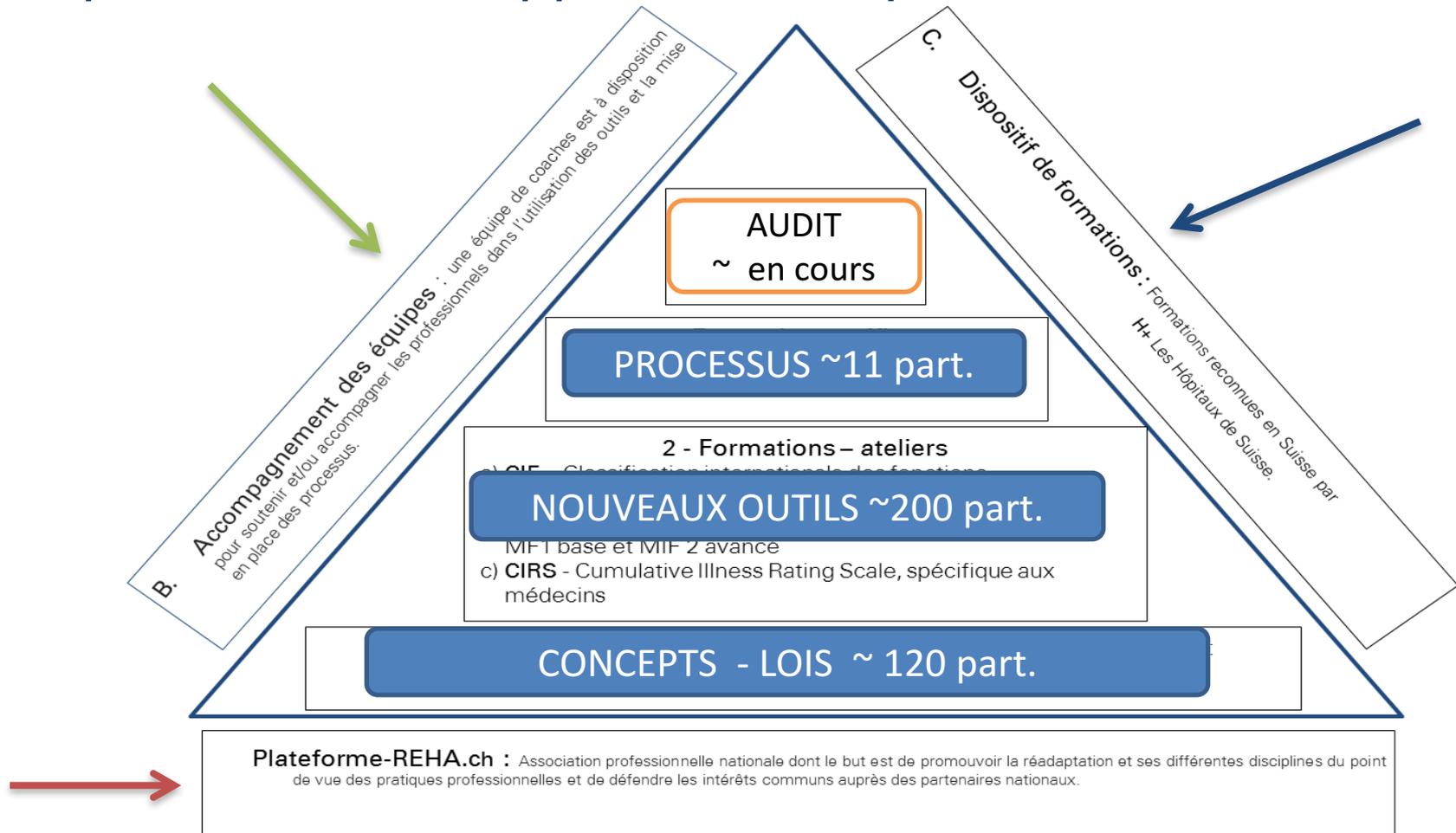
Présentations online

# *Un encadrement de proximité pour les équipes*

*A disposition une équipe de coaches, avec les connaissances de la réadaptation, pour soutenir dans :*

- *L'organisation et le déploiement des concepts interdisciplinaire/interprofessionnel*
- *L'intégration du nouveau modèle tarifaire, impliquant la codification*
- *L'accompagnement dans l'utilisation des outils de mesures fonctionnels*
- *L'accompagnement dans la mise en place des processus cliniques*
- *L'accompagnement du changement et le développement des compétences*

# Un concept de formation évolutif, adaptable au développement du système



## *Constats et Conclusions*

plateforme-reha.ch

- ✓ apporte un réel soutien au terrain
- ✓ coordonne au niveau national

accompagnement des équipes

- est insuffisamment utilisé
- la formation d'auditeurs apportera probablement une consolidation des concepts et un renfort dans les équipes

## *Constats et Conclusions*

Le dispositif de formation évolue et s'adapte aux besoins des collaborateurs :

- un soutien financier ANQ est envisagé pour 2016/2017
- un cours spécifique pour les médecins est planifié
- un niveau avancé pour les cours sur les outils de mesures, en plus du niveau base, est proposé
- la formation pour auditeurs internes doit être validée par le groupe concepteur et la plateforme.

*« Un vrai voyage de découverte n'est pas de chercher de nouvelles terres, mais d'avoir un œil nouveau »* *Marcel Proust*

*Merci pour votre attention!*

INSTITUTION DE  
**LAVIGNY**

  
ESPACECOMPÉTENCES  
CENTRE DE FORMATION  
DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

  
PLATEFORME - REHA.CH

# PRESENTATION CALASS

20' + 10' questions

**Titre : Intégrer un nouveau modèle tarifaire national – tout en maintenant qualité et efficience dans la prise en charge des patients.**

---

## CONTEXTE ⇒ Comprendre la « complexité »

⇒ SUISSE :                      Votation                      ⇒ Financement des hôpitaux  
   Loi 2007                      ⇒ Ordonnance d'application Janvier 2012

⇒ READAPTATION :            Contexte                      ⇒ impacts de la loi ⇒ démarrage projet ST-REHA

⇒ 1ers IMPACTS :              ⇒ National                    ⇒ 3 tarifs modèles  
   ⇒ Cantonal                    ⇒ planification sanitaire  
   ⇒ Institutionnel            ⇒ Répondre aux mandats et adapter son organisation totale

⇒ Pourquoi ?

⇒ Processus organisationnel

⇒ CALASS - IMPACT            Besoin de former 2 axes :  
   - Nouveaux arrivés  
   - Collaborateurs en place

Processus organisationnel	Processus clinique
<b>Adaptation et développement des outils</b>	<b>Formation</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Développement de nos outils et structures pour s'adapter et accueillir les nouvelles exigences</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dire ce que l'on fait et quand</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>S'organiser pour identifier selon les étapes les données cliniques à récolter...</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Répondre aux exigences de la loi ?</li></ul>

## **Processus clinique**

### Développement des itinéraires patients :

- ⇒ Identifier les étapes cliniques et s'adapter aux exigences de la nouvelle structure au niveau de l'identification des actes/prestations et intensité, tout en respectant la liberté pratique et l'espace nécessaire à EBM et au développement des savoirs cliniques, recherche, etc.

## **Processus organisationnel**

- ⇒ Se rendre compte que nos organisations ne répondent plus aux exigences des nouveaux standards et relever le constat que nous n'étions pas aussi performants que nous pourrions l'être avec les moyens à disposition...
- ⇒ Analyse et remise en question de toute notre organisation avec méthode, avec un esprit critique et constructif... en interdisciplinarité selon le processus clinique défini dans le projet ST-REHA national.

Schéma de l'offre de formation...

## Adaptation des outils

- ⇒ Intégration des outils de mesure obligatoires !
  - ⇒ Outil informatique..... l'adapter, le développer....
  - ⇒ Révision de tous nos supports, papier, etc.
  - ⇒ Révision, amélioration, développement de tous nos programmes de formation concernant la READAPTATION :
    - Développement d'une offre :
      - Nationale
      - Cantonale
      - Institutionnelle
- } en 3 langues  
} 3 cultures...
- ⇒ Présentation/proposition du programme de cours
  - ⇒ Terrain pédagogique à couvrir : comment faire ?
    - Développer et comprendre les outils de mesure clinique :
      - Temps par prestation
      - Type de prestation
      - Besoins des patients
      - Besoins des collaborateurs
      - Besoins de l'organisation
      - Besoins du financier
      - Besoins des payeurs, assureurs, etc.

1. Mise en place par institution des projets itinéraires/suivi/flux patients.... Développement selon le modèle ST REHA projet tarifaire... sur les différentes expériences.  
Projet NATIONAL en cours actuellement ! pour tous les hôpitaux de réadaptation.
2. Développement d'une offre de formation en adéquation avec les besoins...

SENS  
INFORMATION  
DE GRANDS GROUPES

Information, outil pédagogique  
Les grands groupes opératifs ⇒ « Pichon Argentine »

MESURE CLINIQUE

Mise en place de formations de sensibilisation aux  
outils MIF/FIM – CIRS – ANQ – etc.  
Grands groupes de 50 personnes

Mise en place de cours sur l'outil afin de devenir bon  
utilisateur via les centres de formation, association  
Hôpitaux suisses H+

PROCESSUS CLINIQUES

Mise en place de cours sur les outils pour devenir des experts sur les outils de mesure clinique.

Mise en place des cours (dispositif pédagogique) pour acquérir des compétences dans le domaine du suivi du patient selon la méthode ST-REHA ⇨ FUTUR CHEF DE PROJET pour les institutions/organisations pour assurer pleinement le déploiement du système avec cohérence dans l'ensemble du pays.

DATA MANAGER

En tenant compte des exigences du nouveau modèle tarifaire en diversité des données... mise en place d'une formation pour acquérir de hautes compétences dans le domaine spécifique de la Réadaptation dans l'analyse des données et consolidation de la vision et du pilotage des activités des organisations avec le nouveau modèle tarifaire ST-REHA... !

OFFRE PERMANENTE

dans chacune des strates du modèle pédagogique afin d'accompagner l'émergence de la compétence nécessaire pour comprendre, intégrer, améliorer, développer le nouveau modèle tarifaire mais surtout apporter la sensibilisation nécessaire à l'avancement du changement de l'environnement actuel... tout en apportant les éléments nécessaires, à garder le SENS pour les collaborateurs à chaque strate du système.