

Efectos de los servicios de educación prenatal en grupo y en línea sobre la salud perinatal: un estudio de casos múltiples



CALASS - Locarno
Suisse/virtuel 2021-09-17

Geneviève Roch Inf. Ph.D.

Camille Blouin B.A., Ét. M.A.

Julie Poissant Ph.D.

André-Anne Parent Ph.D.

Sonia Semenic Inf. Ph.D.

Valérie Allard Inf. Ét. M. Sc

Francine deMontigny Inf. Ph.D

Marie-Pierre Gagnon Ph.D.

Images : iStock

UQÀM

Université
de Montréal

UQO

McGill

**UNIVERSITÉ
LAVAL**
**CENTRE DE
RECHERCHE**

**CHU
de Québec**
Université Laval

VITAM
CENTRE DE RECHERCHE
EN SANTÉ DURABLE

SASSS
Centre de recherche
du CISSS de
Chaudière-Appataches

Plan de présentation

- Contexto y problema
- Finalidad y objetivos
- Método
- Resultados
- Discusión
- Observaciones finales

Agradecimientos

Proyecto financiado por los Institutos Canadienses de Investigación Sanitaria (CIHR) y el Fondo de Investigación de Quebec - Salud (FRQS) (PHE-1481143).

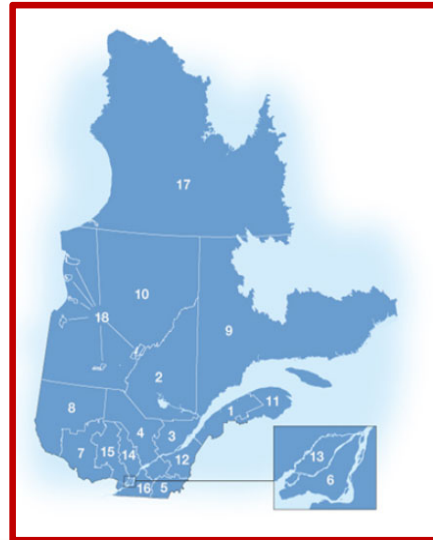


Queremos dar las gracias a las organizaciones asociadas al proyecto, a los usuarios y a todos los que han contribuido a su realización.

No hay conflicto de intereses que declarar.

Contexto y problema

- La educación prenatal es central a la oferta de cuidados y servicios ofrecidos por las instituciones de salud y servicios sociales integrados (ISSSI) (Dumas, 2002; MSSS, 2008; Langlois et al., 2014).



A partir del 1 de abril de 2015 : De 182 a 34 centros de salud –
i Incluyendo 22 ISSSI que atienden a más de 8,3 millones de personas !

Tiré: <http://www.msss.gouv.qc.ca/reseau/regions-sociosanitaires-du-quebec/>

Contexto y problema

- En respuesta a las necesidades (Jacobs et al., 2019; Palsson et al., 2017) y a los desafíos organizacionales (CBSE, 2012; Touati et al., 2019), ciertas instituciones ofrecen servicios de educación prenatal en línea (EPL), mientras continúan de ofrecer educación prenatal en grupo (EPG).
- Con la presencia del COVID-19, el cese de la EPG ha llevado a la oferta espontánea de diversas formas de EPL (Gussu et al., 2020; Wu et al., 2020), **SIN EMBARGO...** la contribución a la salud perinatal de los servicios de EPL y/o EPG en los establecimientos de salud sigue siendo en gran medida desconocida.

Finalidad y objetivos

Evaluar el impacto de los servicios de EPG y EPL ofrecidos por los ISSSI sobre la salud perinatal.

- 1) Evaluar cómo los servicios de EPG y de EPL fueron presentados a los padres.
- 2) Evaluar cómo los servicios de EPG y/o de EPL satisfacen las necesidades de los padres.
- 3) Evaluar cómo los servicios de EPG y/o de EPL han contribuido a la salud de los padres y/o de su recién nacido.

Forma parte de un estudio más amplio para evaluar y optimizar los servicios de EPG y EPL ofrecidos por ISSSI (Roch et al., 2018).

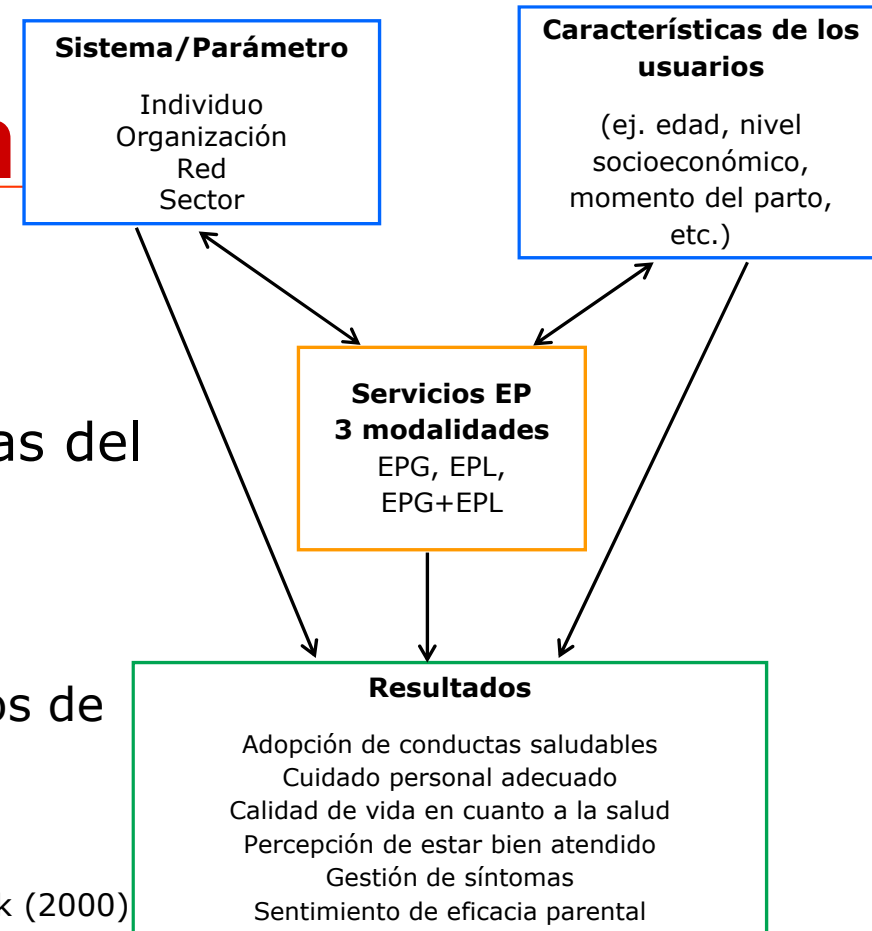
Marco de referencia

Interactive Quality Health Education Model

Interacciones entre las características del

- Centro de salud (sistema)
- Padres usuarios (usuarios)
- Servicios de educación prenatal
 - EPG : en clínicas (CLSC), 12 puntos de servicio
 - EPL : 2 proveedores (F1 et F2)
 - EPG+EPL

Adaptado de Nichols & Humenick (2000)



Método

Estudio evaluativo de casos múltiples realizado en un contexto pre-pandémico, con un enfoque colaborativo

Criterios de selección de participantes

- Madres y padres de un primer hijo de 6 a 13 semanas.
- Residir en los territorios de 2 ISSSI que ofrecen EPG/EPL
- Haber consultado en tre 4 y 5 de los 5 temas:
 - Servicios de EPG : en clínica (CLSC) (5/5 temas)
 - Servicios de EPL : proveedor 1 y/o proveedor 2 (4 a 5 temas)

Método

Selección vía 3 modalidades : 1) Hospital; 2) Centro de servicios comunitarios (clínicas comunitarias); 3) Bola de nieve

Muestra estratificada (Sandelowski, 2000)

Fuente de datos:

- Entrevistas individuales semiestructuradas (n=34)
- Fuentes documentales: organización, formato y contenido de los servicios de EPG/EPL (n=566)

Análisis de datos:

- Análisis de contenido dirigido (Hsieh & Shannon, 2005) con el apoyo de QDA Miner (*Provalis*)
- Integración de la literatura a través de memos (Birks et al., 2008)
- Análisis intra-caso/inter-caso

Resultados: Contextualización de los casos



	Oferta de servicios - establecimiento A (caso A)	Oferta de servicios - establecimiento B (caso B)
Datos principales	<ul style="list-style-type: none"> -Superficie terrestre aprox. 18.800 km² -Urbanas, semiurbanas -Posición atendida aprox. 750.000 -9 puntos de servicios físicos 	<ul style="list-style-type: none"> -Superficie aproximada de 15.000 km² -Urbanas, semiurbanas, rurales -Posición atendida aprox. 430.000 -15 puntos de servicios físicos
EPG	Se imparte en un centro comunitario, por enfermeras	
	<ul style="list-style-type: none"> -4 sesiones Con costo -Asociación con OBNL +++ 	<ul style="list-style-type: none"> -2 à 6 sesiones Gratuito -Asociación con OBNL +
EPL - P1	<ul style="list-style-type: none"> Acceso vía códigos de centros comunitarios y el sitio no aparece en motor de búsqueda -Asíncrono -Contenido creado en colaboración con los actores de las ISSSI -Francés e inglés 	
	Información de acceso dada a través de centros al mismo tiempo para todos (~ 10 semanas)	Acceso a la información a través de clínicas médicas a momentos variables
EPL - P2	<ul style="list-style-type: none"> Acceso gratuito y el sitio aparece en el motor de búsqueda -Asíncrono -Contenido creado por la agencia responsable con revisión de expertos -Disponible en francés y algunos contenidos en inglés 	
	Información de acceso dada a través de centros al mismo tiempo para todos (~ 10 semanas)	Información de acceso dada a través de clínicas médicas a momentos variables

Resultados

Distribución de los participantes

Caso A				Caso B				Total
Grupo		En línea		Grupo		En línea		
Mères	Pères	Mères	Pères	Mères	Pères	Mères	Pères	
5	5	5	4	5	5	4	1	34

Características	Efectivos (%)	n
Programas utilizados según los criterios de selección		
EPG	52,9	18
EPG + EPL Proveedor 1 (P1)	0	0
EPG + EPL Proveedor 2 (P2)	5,9	2
EPL P1	26,5	9
EPL P2	5,9	2
EPL P1 + EPL P2	8,8	3

Resultados

Introducción a los servicios (obj 1)

Conocimiento de la existencia del servicio

« Est-ce que vous aviez une connaissance de l'existence de l'offre en ligne avant de vous en faire parler [...] ?
Non, c'était complètement inconnu. »

M20 - EPL

Información dirigida a las madres

Acceso simple a complejo

« On dirait que les liens des fois qui, ils fonctionnaient pas tous, il fallait comme trouver un autre chemin pour se rendre. Mais sinon, une fois qu'on a vraiment le bon lien là, ça c'était correct. »

P37 - EPL

« En fait moi, c'est ma conjointe qui m'en a parlé. Je n'étais au courant de rien. Elle m'a dit qu'on devait assister à des cours comme ça. »

P27 - EPG

Utilización perinatal extendida

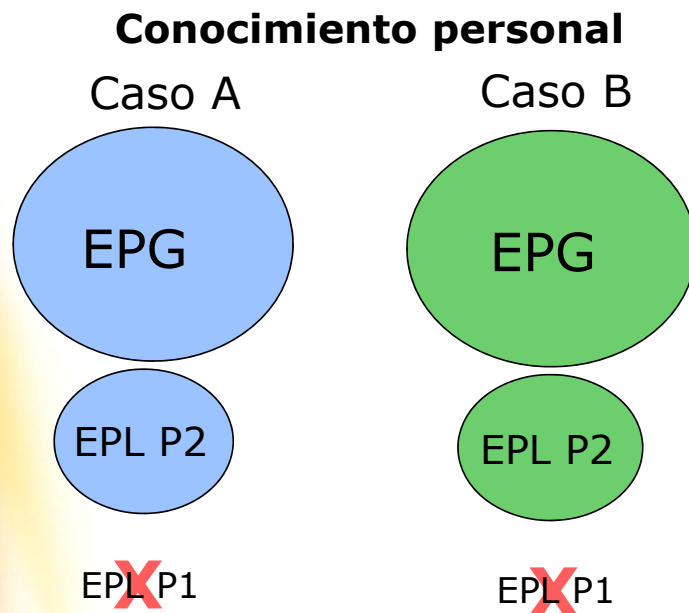
« J'étais peut-être dans ma 33^e semaine, parce que j'ai fini à 37 semaines, puis il y a quatre cours. »

M13 - EPG

Resultados

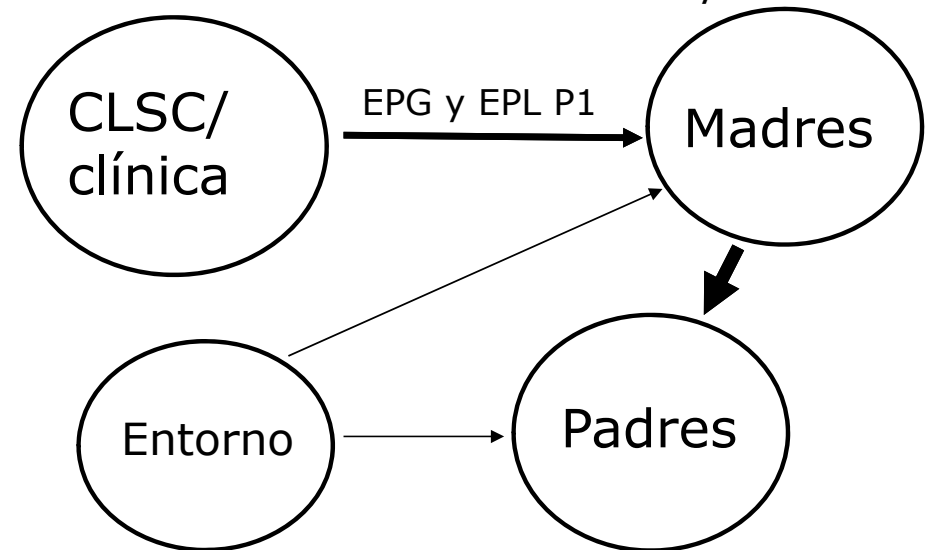
Introducción a los servicios (obj 1)

Conocimiento de la existencia del servicio



Acceso dirigido a las madres

Vía típica de la información sobre la educación prenatal Caso A +/- = B

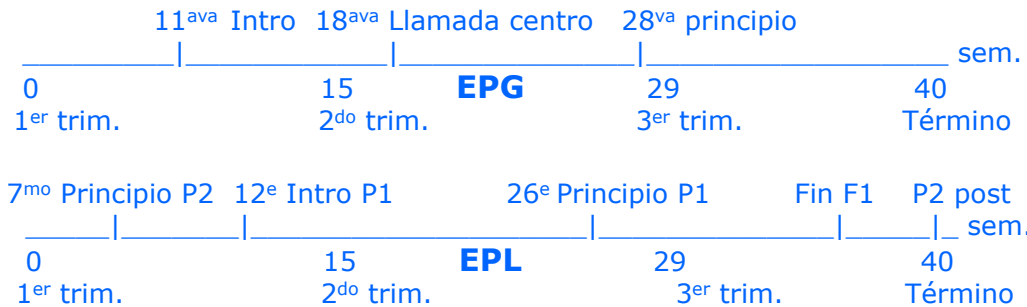


Resultados

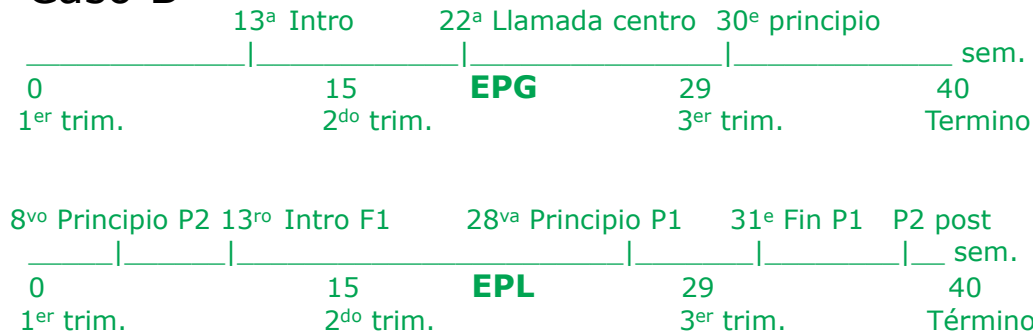
Introducción a los servicios (obj 1)

Grado de utilización perinatal

Caso A



Caso B



Acceso simple a complejo

Caso A

Coherencia momento de la intro a los servicios

Acceso difícil al sitio de EPL P1

Acceso simple al sitio de EPL P2

Caso B

Coherencia momento de la intro a los servicios

Acceso difícil al sitio de EPL P1

Acceso simple al sitio de EPL P2

Las sesiones de EPG suelen estar llenas.

El retorno de llamadas a veces lento para EPG

Resultados

Respuesta a las necesidades (obj 2)

Tranquilizar las preocupaciones

« En fait, je n'avais aucune connaissance. Premièrement, j'avais juste besoin de me faire rassurer aussi. On va dire que c'est un besoin qui était au niveau de la sécurité en dedans de moi. » M6 EPG

Planificación de la llegada del bebé

Conocimiento sobre el parto

«[...] c'est quoi l'accouchement? Comment ça va se passer? Puis, je pense qu'il y avait un vidéo sur comment à l'hôpital c'était les chambres et tout ça. Juste voir avant, ça permet, t'arrives là puis tu ne sais pas tes affaires sont où. » M14 EPL

Preparación a la alimentación de bebé

« [...] c'était vraiment les besoins du bébé. [...] savoir comment prendre soin d'un bébé, c'est quoi une journée typique avec un bébé, imposer une routine. » P23 EPG

Expectativas de los padres en los cuidados postnatales

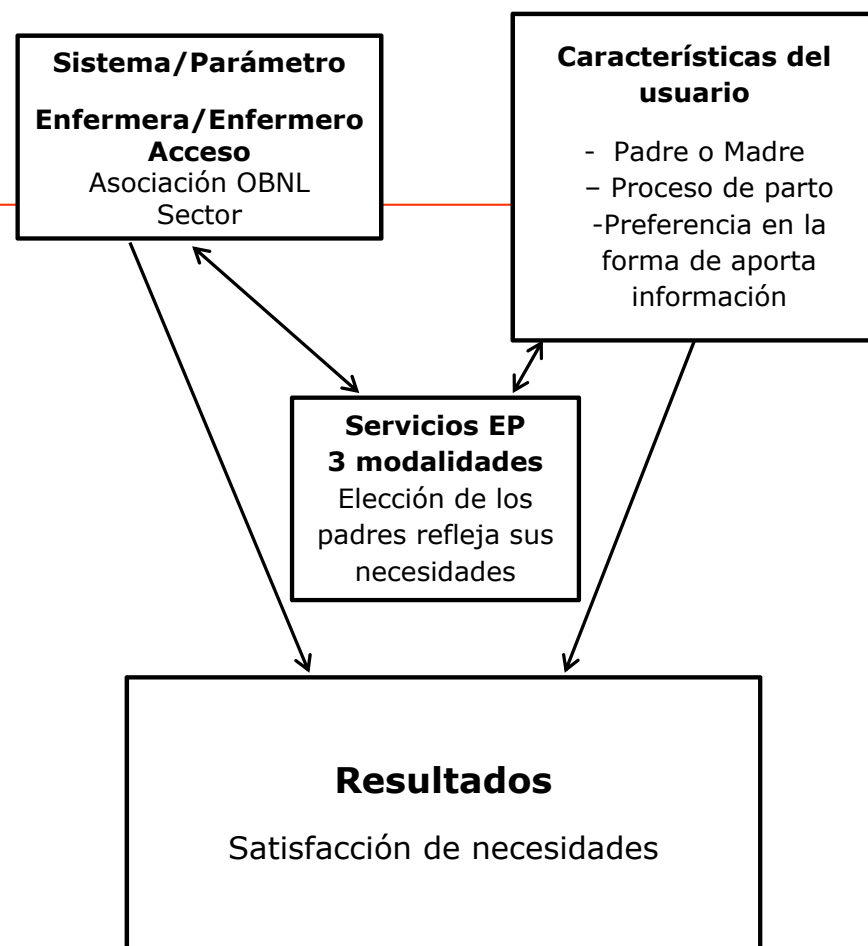
Seguimiento del desarrollo del bebé

Resultados

Respuesta a las necesidades (obj 2)

Cómo los servicios de EPG/EPL satisfacen las necesidades.

Las necesidades son satisfechas para la mayoría de los Padres en ambos casos.



Resultados

Impactos sobre la salud (obj 3)

Salud prenatal de la madre

« Je te dirais que pour l'alimentation pendant la grossesse qu'à moment donné c'était dur de tout se rappeler, j'avais ça là-dessus, c'était très clair. » M38 EPL

Mayor confianza en sí mismo

« Mais je pense que pendant ma grossesse, ça m'a aidée à être comme, peut-être moins stressée, puis genre me dire dans ma tête, ça va bien aller, puis je vais être une bonne mère. Je, je vais, j'ai en tout cas, du moins, je mets tout, toutes les chances de mon côté pour, pour l'être. » M17 EPG

Alimentación del bebé

Familiarización con los cuidados del recién nacido

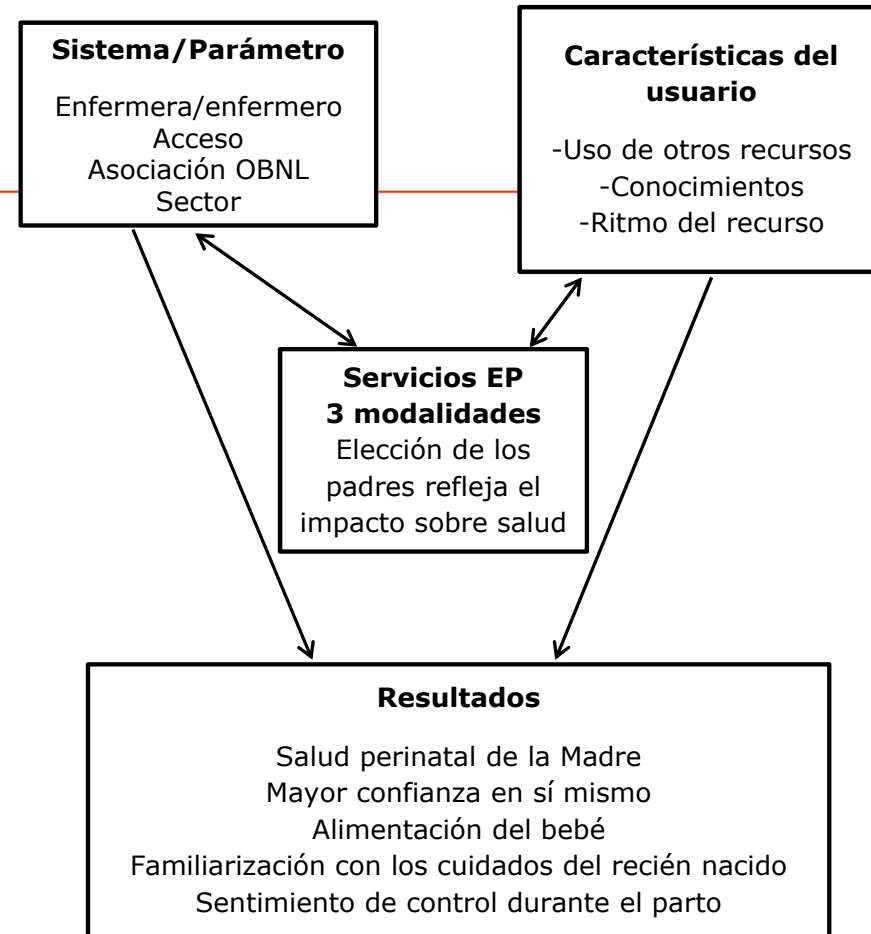
Sentimiento de control durante el parto

« Spécifiquement pour des genres de problèmes ou des maladies, on ne voulait pas aller voir sur n'importe quel site. On voulait que ce soit un site qui soit fiable. » P19 EPL

Resultados

Impactos sobre la salud (obj 3)

Como los servicios de EPG/EPL contribuyen a la salud de los Padres.



Discusión

- Primer trabajo sobre la valoración de los servicios asíncronos de EPL introducidos en Quebec ANTES de la pandemia (Roch et al., 2018).
- Los servicios de EPL son menos conocidos por los padres al inicio del seguimiento, pero satisfacen necesidades de forma comparable a la EPG (Jones et al., 2019) y contribuyen a la tranquilidad perinatal.
- Los impactos sobre la salud perinatal parecen ser más amplios con el uso complementario de los servicios de EPG y EPL, **SIN EMBARGO** es importante considerar su accesibilidad/conveniencia para maximizar su eficacia (Arulthas, et al., 2021).

Observaciones finales

- Estos resultados y el estudio profundo de los datos obtenidos antes de la pandemia, nos permitirán guiar eficazmente los elementos educativos esenciales para contribuir a la salud perinatal ! Sobre todo en este momento, en donde se observa un despliegue masivo de EPLs durante el COVID-19.

Preguntas...

Comentarios...

Para mas información, contacte a:

genevieve.roch@fsi.ulaval.ca



Referencias

- Arulthas, S., Audy, E., Jalbert-Arsenault (2021). COVID-19 : Conditions d'efficacité de l'éducation prénatale en ligne - Synthèse rapide des connaissances. Institut Nationale de Santé publique: Québec. URL <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/3130-efficacite-education-prenatale.pdf>
- Dumas, L. (2002). Focus groups to reveal parents' needs for prenatal education. *The Journal of perinatal education*, 11(3), 1-9.
- Grussu P, Quatraro RM, Jorizzo GJ. Supporting perinatal women in the context of the COVID-19 emergency: can web-based antenatal education classes make it possible? *J Reprod Infant Psychol*. 2020;38(5):471-3.
- Jacobs, E. J., van Steijn, M. E., & van Pampus, M. G. (2019). Internet usage of women attempting pregnancy and pregnant women in the Netherlands. *Sexual & Reproductive Healthcare*, 21, 9-14.
- Jones, C., Wadehul, F., & Jomeen, J. (2019). Maternal and paternal expectations of antenatal education across the transition to parenthood. *British Journal of Midwifery*, 27(4), 235-241.
- Larsson, M. (2009). A descriptive study of the use of the Internet by women seeking pregnancy-related information. *Midwifery*, 25(1), 14-20.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2008). Politique de périnatalité 2008-2018 – Un projet porteur de vie. Québec: Ministère de la Santé et des Services sociaux Retrieved from <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2008/08-918-01.pdf>

Referencias

Pålsson, P., Persson, E. K., Ekelin, M., Hallström, I. K., & Kvist, L. J. (2017). First-time fathers experiences of their prenatal preparation in relation to challenges met in the early parenthood period: Implications for early parenthood preparation. *Midwifery*, 50, 86-92.

Roch, G., Da Silva, R. B., de Montigny, F., Witteman, H. O., Pierce, T., Semenic, S., ... & Gagnon, M. P. (2018). Impacts of online and group perinatal education: a mixed methods study protocol for the optimization of perinatal health services. *BMC Health Services Research*, 18(1), 1-8.

Sandelowski, M. (2000). Combining qualitative and quantitative sampling, data collection, and analysis techniques in mixed-method studies. *Research in nursing & health*, 23(3), 246-255.

Tu MT, Poissant J. Avis scientifique sur les effets des rencontres prénatales de groupe. Institut national de santé publique du Québec; 2015 p. 140 p

Touati, N., Maillet, L., Paquette, M. A., Denis, J. L., & Rodríguez, C. (2019). Understanding Multilevel Governance Processes through Complexity Theory: An Empirical Case Study of the Quebec Health-Care System. *International Journal of Public Administration*, 42(3), 205-217.

Wu H, Sun W, Huang X, Yu S, Wang H, Bi X, et al. Online Antenatal Care During the COVID-19 Pandemic: Opportunities and Challenges. *J Med Internet Res*. 22 juill. 2020;22(7):e19916