

Barcelona, 1, 2, 3 de septiembre de 2022



**XXXII Congreso Anual da ALASS – CALASS 2022**

# Trabajo x enfermar: percepción de los trabajadores del Sistema Único de Salud Brasileño

Ms. Tatiana de Medeiros Carvalho Mendes (UFRN)  
Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup> Janete Lima de Castro (UFRN)  
Prof. Dr. Dyego Leandro Bezerra de Souza (UFRN)

# Introducción

- ✓ El campo de la Salud del Trabajador en Brasil es resultante de un patrimonio acumulado en el ámbito de la Salud Colectiva. A pesar de los numerosos avances, sus acciones aún son insuficientes para enfrentar el dramático escenario del mundo del trabajo en materia de salud en Brasil (Minayo, 2018).
- ✓ Antunes e Praun (2015) advierten sobre la necesidad de comprender el trabajo y sus condiciones con el objetivo de mejorar o diseñar políticas y acciones adecuadas para la promoción de la salud de los trabajadores.

# Objetivo

- ✓ Analizar la percepción de los trabajadores de salud del Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil sobre la relación entre trabajo y padecimiento de los trabajadores de su institución.

# Método

- ✓ Estudio documental, con abordaje cualitativo, extracto de una investigación realizada por el Observatorio de Recursos Humanos en Salud de la Universidad Federal de Rio Grande do Norte (UFRN), en Brasil.
- ✓ Esta investigación forma parte del conjunto de actividades, resultado del Término de Cooperación Descentralizada acordado entre el Ministerio de la Salud de Brasil (MS) y la UFRN.

# Método

- ✓ Los documentos analizados corresponden a las actividades académicas: Especialización en “Gestión del Trabajo y de la Educación en la Salud” (CGTES).
- ✓ Los documentos analizados se produjeron en los períodos de noviembre de 2014 a enero de 2016 en la región Centro Oeste, y de agosto de 2018 a agosto de 2019 en las regiones Sur y Sudeste.
- ✓ Se incluyeron en el estudio documentos elaborados por profesionales de la salud.

# Método

- ✓ El contenido textual de los documentos fue procesado utilizando el software Iramuteq, y sometido al análisis lexicográfico y al método Reinet a través de Clasificación Jerárquica Descendente (CHD).
- ✓ Tras la conformación de las clases semánticas por parte del software, los documentos fueron analizados a la luz del Análisis de Contenido (Bardin, 2011).
- ✓ Aprobado por el Comité de Ética en Investigación del Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL)/UFRN

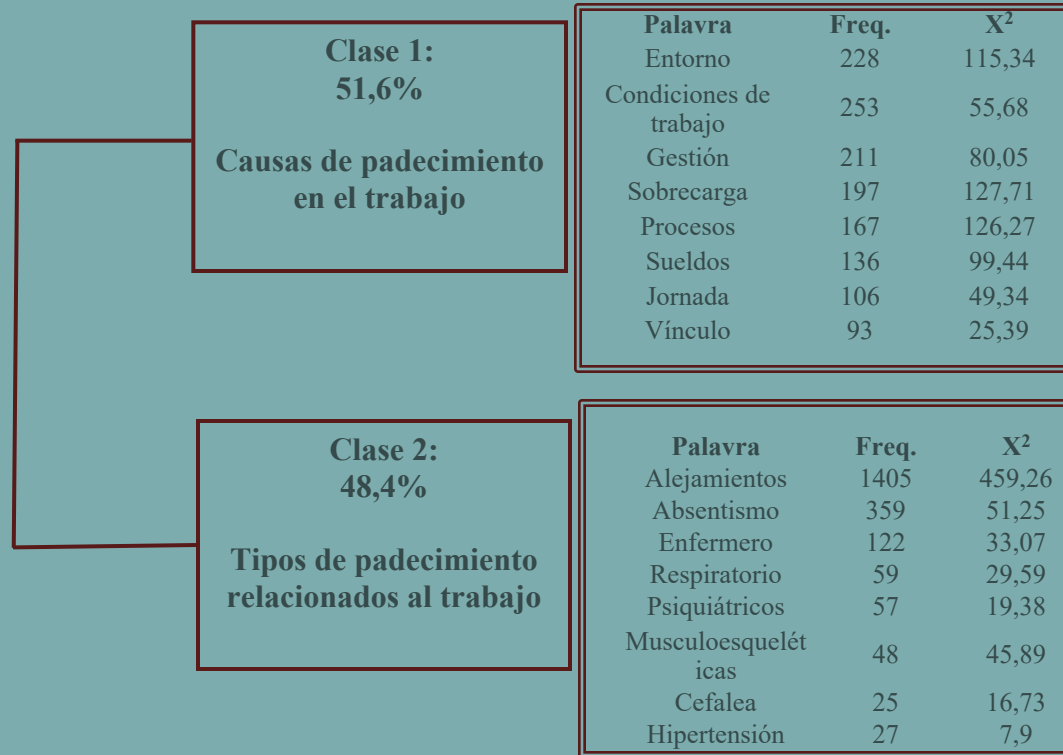
# Resultados

- ✓ Inicialmente estuvo compuesto por 1.146 documentos >> se excluyeron 237 documentos >> **912 documentos** (700 del sur y sureste y 212 de la región centro-oeste).
- ✓ Clasificación Jerárquica Descendente: 5.299 segmentos de texto>> retención: 99,21%
- ✓ Construcción de dos clases derivadas de las particiones de contenido



**Figura 1. Dendrograma del corpus de investigación. Natal, Brasil, 2022.**

5.299  
Segmentos de  
texto



# Clase 1

Concentró testimonios que hablaron de las causas del padecimiento en el trabajo.

Compuesta por 2.715 segmentos de texto (51,6% de los segmentos de texto clasificados).

Las palabras más significativas:  
“entorno”, “condiciones de trabajo”,  
“gestión”, “sobrecarga”, “procesos”,  
“sueldos”, “jornadas” y “vínculos”.

# Clase 1

*[...] los trabajadores de esta institución se están padeciendo por la sobrecarga de trabajo, el entorno laboral conflictivo y estresante, la falta de perspectivas de superación, la acumulación de funciones, las situaciones de inseguridad e inestabilidad que, además, traen como consecuencia sufrimiento, ansiedad y padecimiento. (profesional 172)*

*Los bajos sueldos de la categoría no satisfacen las necesidades personales de los trabajadores y de sus familias, lo que lleva a la mayoría de ellos a tener más de un empleo con doble y hasta triple jornada de trabajo, muchas veces en diferentes turnos, y por consecuencia hay una mayor exposición de los trabajadores a los riesgos. (profesional 394)*

# Clase 1

*El ambiente de trabajo tiene varios factores que contribuyen al padecimiento de estos trabajadores, tales como alta complejidad del servicio, falta de trabajo en equipo, ambiente estresante, gestión no participativa, no reconocimiento, falta de participación en las decisiones, acumulación de tareas, aumento en demanda, sobrecarga de trabajo, entre otros. (profesional 237)*

*El ambiente de trabajo actualmente proporciona parte del padecimiento, esto porque laboramos en un ambiente insalubre por la mala circulación del aire así como un entorno de constante acoso moral tanto vertical como horizontal. (profesional 308)*

# Clase 1

*Porque las condiciones de trabajo en lo que respecta a la salud del trabajador, en ocasiones, acaba acarreando consecuencias nefastas para la salud de los trabajadores y, con ello, provoca un déficit en relación con la plantilla e impide un trabajo eficaz en el sector. (profesional 132)*

*La falta de valoración de los trabajadores y la falta de espacios para la conversación son condiciones que interfieren en el ambiente de trabajo, el estado emocional del individuo, su salud y bienestar, repercutiendo en la asistencia y calidad del servicio prestado. (profesional 577)*

## Clase 2

Concentró testimonios que destacaron los tipos de padecimientos relacionadas con el trabajo.

Compuesta por 2.542 segmentos de texto (48,4% de los segmentos de texto clasificados).

“Alejamiento”, “absentismo”,  
“enfermera”, “respiratorio”, “psiquiátrico”,  
“musculoesqueléticas”, “cefalea” e  
“hipertensión”

## Clase 2

*La mayoría de los servidores se alejan por problemas en los hombros, la columna y las articulaciones, muchas veces relacionados con la sobrecarga de trabajo extenuante del servicio de enfermería, además de posturas incorrectas durante los movimientos y la pésima ergonomía del ambiente de trabajo. (profesional 35)*

*Las ausencias por estrés, depresión y problemas de espalda son provocadas por el entorno y las condiciones laborales que brinda un sector hospitalario. (profesional 135)*

# Clase 2

*Las enfermedades musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo pueden ser causadas por el uso de equipos inadecuados que no permiten la ergonomía en el trabajo, siendo así una causa relacionada con el ambiente de trabajo. (profesional 169)*

*El sufrimiento mental resulta de la organización del trabajo en sus aspectos de condiciones de trabajo, entorno físico, químico y biológico, además de la propia organización, como la división del trabajo, el contenido de las tareas, el sistema jerárquico, etc. (profesional 386)*



# Clase 2

*Y todavía es posible ver el aumento de los problemas relacionados con la psicología del profesional, principalmente el estrés y la fatiga física y mental. (profesional 534).*

*Los técnicos y auxiliares de enfermería son la categoría profesional que más presenta problemas musculoesqueléticos, también hay casos de problemas psiquiátricos, entre ellos y enfermeros. (profesional 214)*

# Consideraciones finales

- ✓ Los hallazgos muestran que, en la percepción de los encuestados, el trabajo está relacionado con la enfermedad de los profesionales de la institución de salud donde actúan.
- ✓ Comprender el trabajo y sus implicaciones para la salud de los trabajadores es esencial para mejorar o diseñar políticas y acciones adecuadas para promover la salud de los trabajadores.
- ✓ Es fundamental invertir en medidas de protección para prevenir accidentes y enfermedades en esta clase de profesionales, así como invertir en mejorar las condiciones de trabajo

# Referencias

Minayo Gomez C, de Vasconcellos LCF, Machado JMH. A brief history of worker's health in Brazil's unified health system: Progress and challenges. Cien Saude Colet. 2018 Jun 1;23(6):1963–70.

Antunes R, Praun L. A sociedade dos adoecimentos no trabalho. Serviço Social & Sociedade. 2015 Sep;(123):407–27.

Bardin L. Análise de conteúdo. 1st ed. Lisboa: Edições 70; 2011.