

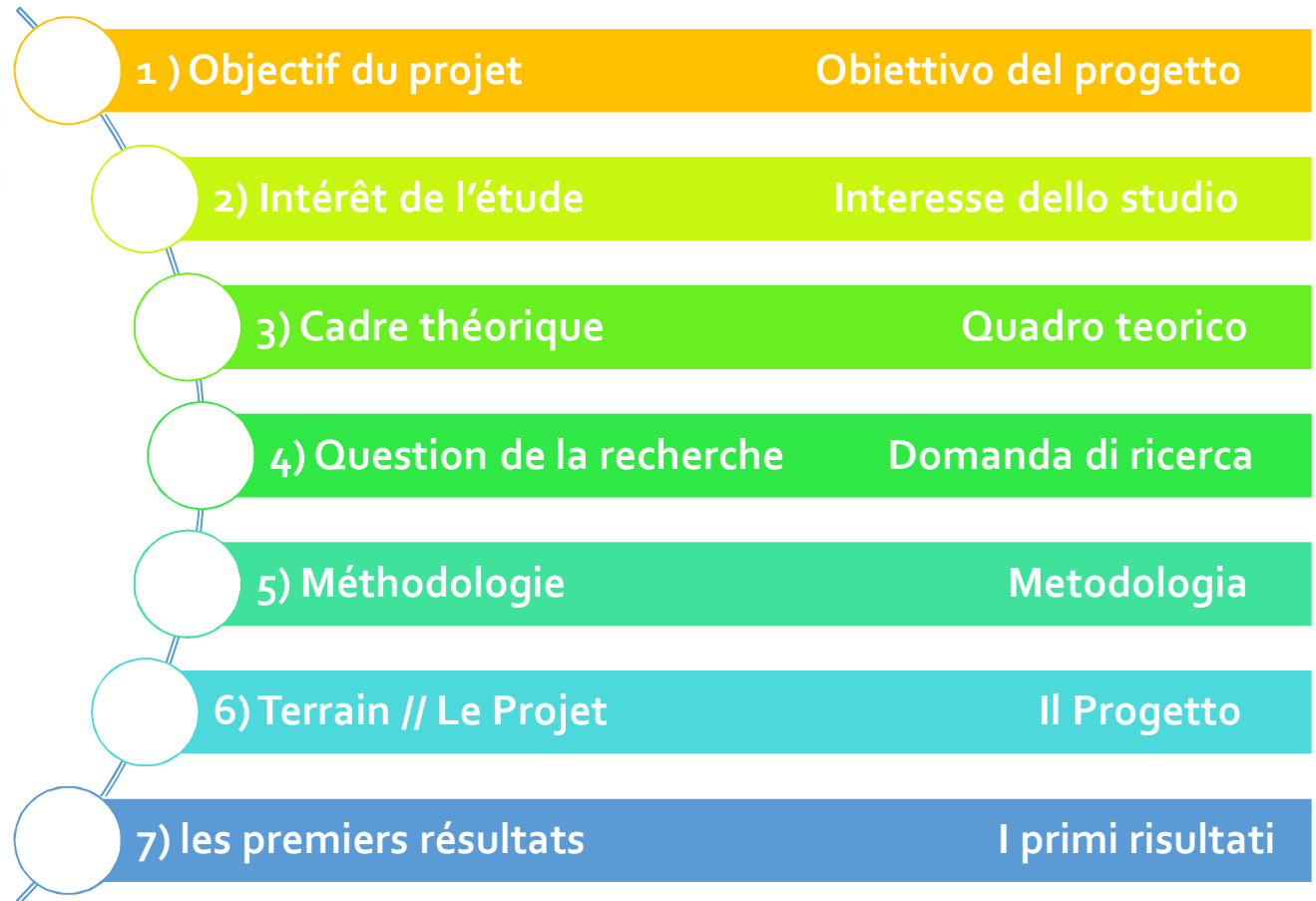
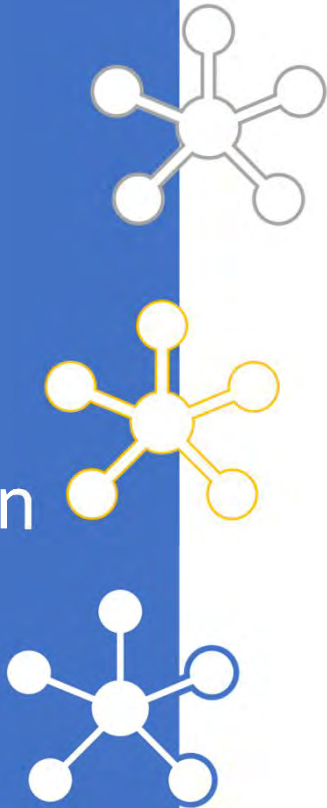
La transformation organisationnelle par l'innovation transversale : le système d'informations levier de l'émergence et de la diffusion.

Trasformazione organizzativa attraverso l'innovazione trasversale: il sistema di informazione leva di emergenza e diffusione.

Sarah Garidi, Doctorante en sciences de gestion, 2^{ème} année, , CEREFIGE, IAE de Metz- Université de Lorraine
Directeur de thèse : Julien Husson, CEREFIGE, IAE de Metz- Université de Lorraine



Plan de la présentation



1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

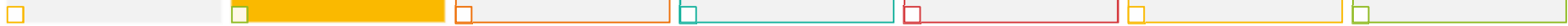
3) Problématique

4) Etat de l'art

5) Méthodologie

6) Résultats

7) Perspective de la recherche



Une multitude de réformes pour sécuriser la prise en charge du patient et organiser son parcours de soins

Pénurie du personnel soignant

Evolution des attentes à l'égard des organisations sanitaires, Médico-sociales

Des organisations contraintes de maîtriser les dépenses

Virage numérique = Mutations des systèmes d'information

Modification des pratiques professionnelles

Etat = Plusieurs stratégies nationales

Manager et penser autrement les organisations

Complexité grandissante des processus de prise en charge

les réponses novatrices sont multiples : innovations technologiques, de produits et de service, innovations organisationnelles et managériales

Les SI apparaissent comme des outils au service de l'innovation organisationnelle

Contexte

1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

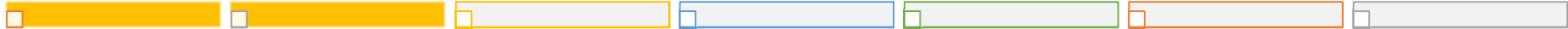
3) Problématique

4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats



1) Origine du projet
et
2) Intérêt de l'étude

Observer le comportement des organisations qui réinterrogent leurs fondamentaux et adoptent des postures nouvelles afin d'affirmer leur singularité tout en améliorant la réponse apportée aux personnes vulnérables prises en charge ou accompagnées.

Le souhait d'ancrer l'innovation dans l'ADN de l'organisation à travers la création d'une nouvelle mission transversale, identifiant de façon claire la dimension « études et recherches » est en passe d'amorcer une transformation organisationnelle considérable, annoncée comme la clé de survie par la gouvernance.

compréhension des moyens qui permettront de transcender le cloisonnement et la complexité des organisations (sanitaires, sociales et médico-sociales) et d'identifier les capitaux qui permettront l'émergence et la diffusion de l'innovation.

1) Origine del progetto
e
2) Interesse dello studio

Osservare il comportamento delle organizzazioni che riesaminano i loro fondamenti e adottano nuove posizioni per affermare la loro unicità, migliorando nel contempo la risposta fornita alle persone vulnerabili in cura o accompagnate.

Il desiderio di ancorare l'innovazione nel DNA dell'organizzazione attraverso la creazione di una nuova missione trasversale, identificando chiaramente la dimensione di "studi e ricerca" sta per avviare una notevole trasformazione organizzativa, annunciata come chiave per sopravvivere attraverso la governance.

comprensione dei modi per trascendere la compartimentalizzazione e la complessità delle organizzazioni (salute, sociale e medico-sociale) e identificare il capitale che consentirà l'emergere e la diffusione dell'innovazione.

1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

3) Problématique

4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats



3) Problématique

3) problematico



Comment une organisation multi-sites de type sanitaire et médico-sociale peut-elle explorer des connaissances utiles au développement de l'innovation ?

Comment le système d'information favorise-t-il l'émergence et la diffusion durable de cette innovation ?

In che modo un'organizzazione multisede del tipo medico-sociale può esplorare conoscenze utili allo sviluppo dell'innovazione?

In che modo il sistema informativo promuove l'emergenza e la diffusione sostenibile di questa innovazione?

4) Cadre théorique

4) Quadro teorico

- **Développement de l'innovation**
- **Mobilisation des connaissances intra et extra organisationnelles (Paladino, 2008 ; Westerlund et Rajala, 2010).**
- Selon Dhanaraj et Parkhe (2016), « une valeur significative ne peut pas être créée et la production innovatrice du réseau sera minimale si les connaissances spécialisées de chaque membre du réseau restent pour la plupart enfermées dans ses limites organisationnelles » (p.660).
- **Coordination des acteurs** Leonard et Sensiper (1998)
- **Importance des valeurs communes** Nonaka et Takeuchi (1995) favorables au développement, la communication et la mise en œuvre des objectifs organisationnels (Wang & Rafiq, 2009 ; Expósito-Langa et al., 2015).
- **Diversité des capacités d'apprentissage et de connaissance Tsai, 2001.**
- Le réseau en position centrale doit interagir avec la capacité d'absorption de l'unité (Gohen et Levinthal, 1990).
- Diversité des acteurs et de leurs caractéristiques Grenier (2015) engendre des coûts sur le plan cognitif et managérial.

- **Sviluppo dell'innovazione**
- **Mobilizzazione delle conoscenze interne ed extra organizzative (Paladino, 2008, Westerlund e Rajala, 2010).**
- Secondo Dhanaraj e Parkhe (2016), "non si può creare un valore significativo e la produzione innovativa della rete sarà minima se la conoscenza specialistica di ciascun membro della rete rimane per la maggior parte limitata all'interno dei suoi confini organizzativi" (p.660).
- **Coordinamento degli attori Leonard e Sensiper (1998)**
- **Importanza di valori comuni Nonaka e Takeuchi (1995) favorevoli allo sviluppo, alla comunicazione e all'attuazione di obiettivi organizzativi (Wang & Rafiq, 2009, Expósito-Langa et al., 2015).**
- **Diversità delle capacità di apprendimento e di conoscenza Tsai, 2001.**
- La rete centrale deve interagire con la capacità di assorbimento dell'unità (Gohen e Levinthal, 1990).
- Diversità degli attori e loro caratteristiche Grenier (2015) genera costi cognitivi e manageriali.

5) Méthodologie et Terrain

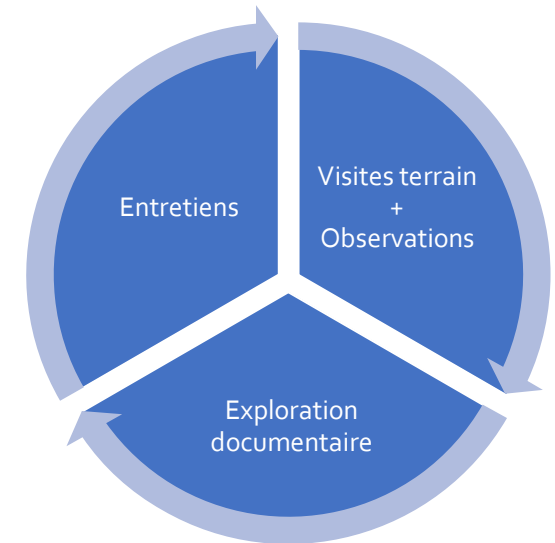
Utiliser une étude de cas présentant toutes les conditions nécessaires pour tester une théorie, peut la confirmer, la challenger ou l'enrichir. (Yin., 2013).



Etude de cas qualitative

Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées

- **Choix conforté par :**
 - La singularité du projet lancé.
 - La diversité des champs d'intervention.
 - Complexité organisationnelle.
 - Pluridisciplinarité des acteurs.
- **Durée de l'étude :** Mai à Décembre 2018.
- **Objectif :**
 - Obtenir une généralisation des résultats
 - Compréhension approfondie du phénomène étudié.
 - Accompagner la réalisation du projet



5) Metodologia e campo

Utilizzare un case study con tutte le condizioni necessarie per testare una teoria può confermare, sfidarlo o arricchirlo. (Yin., 2013).



Case study qualitativo

Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées

Scelta confermata da:

- Lanciata la singolarità del progetto.
- La diversità dei campi di intervento.
- Complessità organizzativa
- Attori multidisciplinari.
- **Durata dello studio:** da aprile a dicembre 2018.
- **Obiettivo :**
 - Ottieni una generalizzazione dei risultati
 - Comprensione approfondita del fenomeno studiato.
 - Inserisci questa ricerca come parte di un progetto.



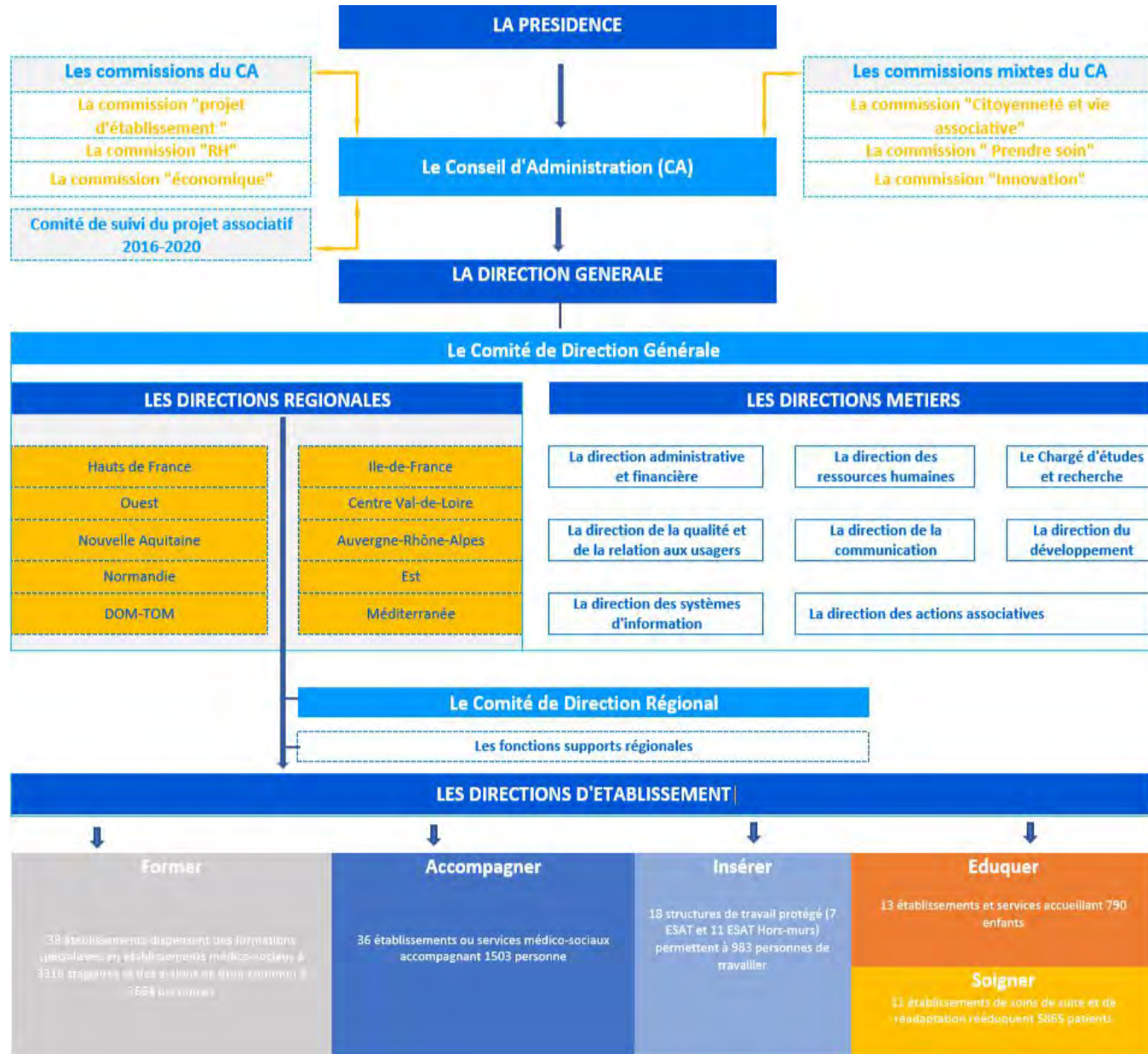


6) Terrain

- 16 476 personnes accompagnées
- 2913 salariés
- 1484 adhérents
- 345 bénévoles



07/09/2018



1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

3) Problématique

4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats

6) Le projet

« Trouver une formule permettant l'expression de chacun et la mise en exergue des travaux ici ou là, favorisant l'émergence d'un sentiment de fierté collective. Voire d'addiction à cette nouvelle dimension ».

1) Instigation du projet : « Nouvelle dimension étude et recherche »

2) Désignation du chef de projet et identification des parties prenantes

3) Réalisation d'un état des lieux sur 4 points :

- Les publications (articles scientifiques, contributions à ouvrage et interventions dans des colloques et séminaires de recherche).
- Les travaux réalisés au cours des 5 dernières années
- Les liens existants et envisagés avec des universités, unités de recherches, laboratoires ou écoles ...
- Les domaines d'intérêt

4) Investigation dans les régions :

- Entretien avec les directeurs régionaux
- Entretiens avec les cadres et les professionnels impliqués ou pas dans la dimension « études et recherches »

5) Présentation au conseil d'administration qui arrêtera les priorités

- Insuffler une dynamique.
- Impliquer l'ensemble des régions à travers un projet commun visant à donner du sens à l'action

Mise en place du projet et accompagnement des régions par le chef de projet

- Management des connaissances
- Communication transversale

1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

3) Problématique

4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats

6) Il progetto

"Trova una formula che permetta l'espressione di tutti e l'evidenziazione delle opere qua e là, promuovendo l'emergere di un senso di orgoglio collettivo. Anche la dipendenza da questa nuova dimensione.

1) Istigazione del progetto: "Studio e ricerca della nuova dimensione"

2) Designazione del project manager

3) Realizzazione di uno stato del luogo su 4 punti:

- Pubblicazioni (articoli scientifici, contributi al lavoro e interventi in simposi e seminari di ricerca).
- Lavoro svolto negli ultimi 5 anni.
- Collegamenti esistenti e programmati con università, unità di ricerca, laboratori o scuole ...
- Aree di interesse

4) Indagini nelle regioni:

- Intervista con i direttori regionali
- Interviste a dirigenti e professionisti coinvolti o meno nella dimensione "studi e ricerca"

5) Presentazione al Consiglio di Amministrazione che determinerà le priorità

- Insuffire una dinamica.
- Coinvolgere tutte le regioni attraverso un progetto comune per dare un senso all'azione

Attuazione del progetto e supporto delle regioni da parte del project manager

- Gestione della conoscenza
- comunicazioni trasversali

1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

3) Problématique

4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats

7) Les premiers résultats



Constat très précoce eu égard de la démarche lancée,

L'hétérogénéité de la méthode adoptée pour répondre au questionnaire par les différentes régions.

Appétence des établissements sanitaires à cette dimension « études et recherches »

Spécialisation parfois très pointue de certaines équipes de recherche.

Un travail mené sur les mêmes thématiques par différentes régions;

Un besoin d'appui et de conseil et de liens à l'extérieur nécessitant de la coordination et du support.

Les établissements ne faisant pas de recherches ont pu exprimer d'une manière structurée leurs envies et centres d'intérêts.

Un système d'information basique mais avec une large avance dans les établissements sanitaires

1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

3) Problématique

4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats

7) I primi risultati



Constat très précoce eu égard de la démarche lancée,

L'eterogeneità del metodo adottato per rispondere al questionario dalle diverse regioni.

Appetenzza delle istituzioni sanitarie a questa dimensione "studi e ricerche"

La specializzazione a volte molto acuta di alcuni gruppi di ricerca.

Lavoro svolto sugli stessi temi da diverse regioni;

Una necessità di supporto e consulenza e collegamenti esterni che richiedono coordinamento e supporto.

Le istituzioni che non fanno ricerca sono state in grado di esprimere in modo strutturato i loro desideri e interessi.

1) Origine de l'étude

2) Intérêt de l'étude

3) Problématique

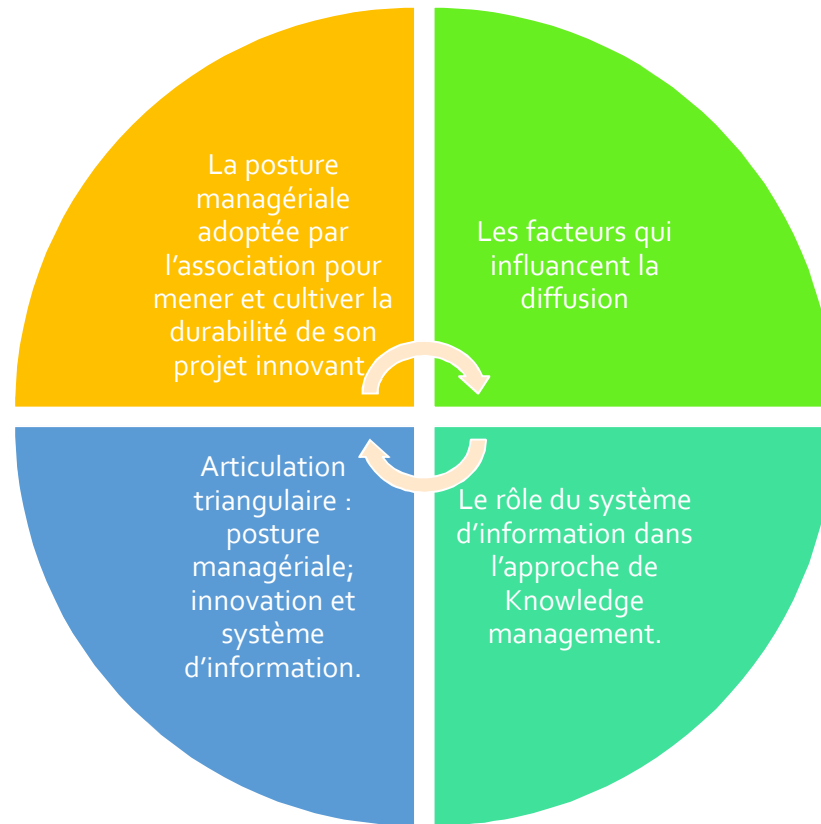
4) Cadre théorique

5) Méthodologie

6) Terrain

7) Résultats

7) Les résultats





MERCI POUR VOTRE ATTENTION
GRAZIE PER LA TUA ATTENZIONE

Sarah Garidi, Doctorante en sciences de gestion, 2^{ème} année, , CEREFIGE, IAE de Metz- Université de Lorraine
Directeur de thèse : Julien Husson, CEREFIGE, IAE de Metz- Université de Lorraine