

La innovación en la atención a las personas minusválidas

Frédéric Gloro, Director General
de la asociación « Adapei Nouelles Côtes d'Armor »

Presentación de la organización ADAPEI-NOUELLES Côte d'Armor

- Asociación de padres creada el 2 de Mayo 1961,
- Acompañamiento de las personas con deficiencias mentales
- 5º empleador del departamento de las Côtes d'Armor
- 45 establecimientos y servicios
- 2 600 personas minusválidas acompañadas
- 1 350 empleados
- 82 Milliones € de facturación anual

Un entorno en absoluta mutación

- **Mutación política** / solvabilización de las personas acompañadas
/ una maestría de los proyectos por parte de los
financiadores (los nuevos proyectos dependen de las
peticiones de proyectos)
- **Mutación societal** /posición de las personas acompañadas en la sociedad
(el modelo frances es protector)
- **Mutación tecnológica** / evolución digital

Mutación Política:

Solvabilización de las personas acompañadas

- Evolución de la financiación / La remuneración del operador directo se transforma en una remuneración de la persona minusválida, que se convertirá en un arbitro de su acompañamiento y remunerará al proveedor de servicio que solicitará
- Se transforma de un acompañamiento institucional, de tiempo completo, no siempre elegido, en una remuneración de una prestación personalizada, fraccionada y adaptada a las necesidades vigentes de la persona fragilizada
- Pasaje de un acompañamiento total a un acompañamiento de un trayecto de servicios.

Mutación societal: Hacia una sociedad inclusiva

- Consecuencias sobre la oferta de acompañamiento:
 - una transformación de las instituciones a favor de servicios a la persona,
 - una aceleración de la coordinación y de la complementariedad de los actores al servicio de la salud mental (lógica de trayecto),
 - Apertura a un público más amplio y necesidad de reforzar los dominios de habilidades (autismo, enfermedades raras, síndromos asociados,...)
 - Aceleración de la asociación con los otros vectores de inclusión societal (educación nacional, empresas , etc...)
 - Hacer que la sociedad inclusiva se desarrolle más allá que la transferencia de financiación

Mutación tecnológica: la evolución digital

- La persona es actor de su trayecto. Papel de la autodeterminación
 - para transformarse en actor, hay que facilitar los códigos de intercambio
- Desarrollo de los nuevos medios al servicio de la autodeterminación
- Implementación del FALC (Facil a Leer y Entender)
- Desarrollar de los medios modernos (Sitio internet, documentos, etc..) en relación con el FALC

Las organizaciones tienen que acompañar esta vuelta tecnológica cerca de la personas acompañadas, las familias et los profesionales

Una adaptación necesaria de la Organización

- encontrar una armonía entre financiadores y operadores
- Reducir la barreras entre socio-sanitario y medical
- Una sana e indispensable puesta en concurrencia de los operadores (para asegurar una complementariedad territorial)
- un modelo asociativo posiblemente insuficiente (Gobernanza/Objeto)
- Un enfoque diferente de la gestión de las actividades de nuestros establecimientos y servicios
- Un acompañamiento de nuestros profesionales al cambio de paradigma (formación, modelo de management estructurante..)
- Búsqueda de modelos económicos complementares a los financiamientos del Estado
- Nuestro sector tiene que generar su propio valor añadido

- “Es más fácil innovar cuando los desarrolladores se inspiran directamente de la experiencia de los usuarios”
(Un empleado de IBM)

Gracias por su atención