

Formazione alla gestione del rischio clinico e alla sicurezza dei pazienti nei Paesi dell'Est



Dr TAMARA TURCANU
UMF N Testemitanu, Chisinau,
Rep Moldova

Coautori

- ***Conf Ala Manolachi, CNMF Chisinau, Rep Moldova***
- ***Prof Constantin Etco, UMF Chisinau, Rep Moldova***
- ***Conf Dr Mugur Ghelase, UMF Craiova, Romania***
- ***Dr Carmen Tereanu, ASL Bergamo, Italia***

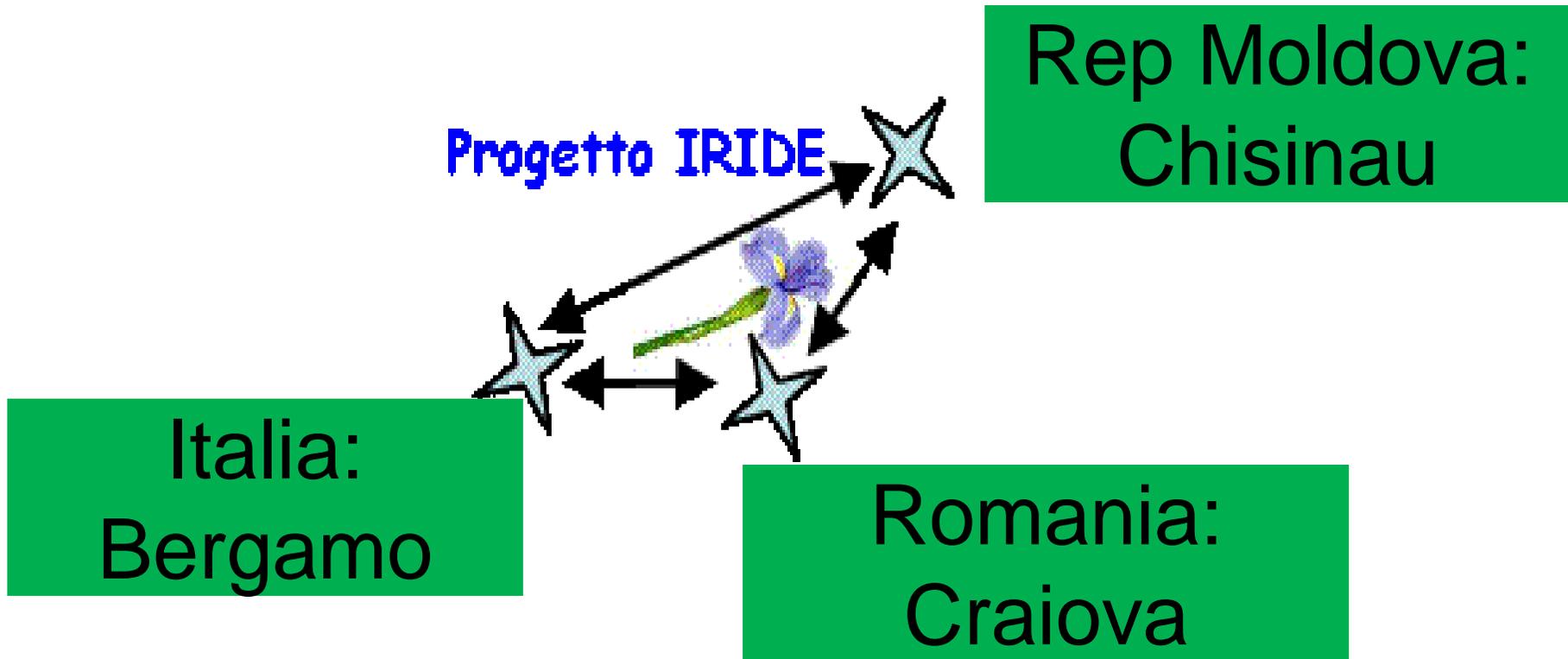
OMS e la cultura della sicurezza

- OMS: LA FORMAZIONE è uno strumento indispensabile per indurre cambiamenti culturali nell'organizzazione e creare una cultura della sicurezza negli operatori.
- Le autorità, le istituzioni professionali e accademiche sono invitate a diventare consapevoli della necessità di una FORMAZIONE SPECIFICA sulla Sicurezza dei pazienti.
- 2009: *WHO Patient Safety Curriculum Guide* è un curriculum completo con i principi di base della Sicurezza dei pazienti.

Contenuti

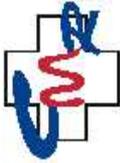
- 1. Illustrazione delle attività relative alla componente FORMAZIONE nell'ambito del progetto IRIDE in ciascun Paese partner**
- 2. Raccordo tra l'attività di FORMAZIONE e l'attività di elaborazione di un Manuale (Libro) in lingua rumena**
- 3. Prospettive future per IRIDE**

Sedi formazione



Sintesi attività

	Craiova RO	Chisinau MD	Bergamo IT
Tipologia di formazione	post- universitaria	di formatori	Atelier ALASS
Organizzatore	UMF	CNMF	ASL
Data	27/05	30-31/05	06/06
N max partecipanti	20	25	100
Durata	6h	25h	4h
Crediti	sì	sì	sì



Colegiul Medicilor din România

B-dul Timișoara nr. 15, sector 6, Cod Poștal: 061303, București - ROMÂNIA
Cod Fiscal: 9708419 / Tel: 021 413 88 00 / 413 88 03 / Fax: 021 413 77 80
E-mail: office@cmr.ro ; <http://www.cmr.ro>

Departamentul Profesional-Științific
Email: profesional@cmr.ro
Nr. 2543 / 29/04/2014

Către,

UMF Craiova Colegiul Medicilor Județean Dolj

Urmare solicitării Dvs., vă comunicăm că am creditat cursul de formare continuă:

„**Siguranța pacienților în organizațiile de sănătate: Instrumente manageriale pentru gestionarea riscului clinic**” organizat la Craiova în perioada **27.05.2014** și creditat cu **6 credite EMC**.

Pentru a facilita creditarea medicilor participanți la acest program de formare continuă, vă rugăm să însușiți pe certificatul de participare eliberat numărul de credite, conform modelului din Anexa nr. 7 a Deciziei nr. 01/2013 a CN al CMR (M.O. nr 112 din 27/02/2013)

Credite Educație Medicină la Continuă: **6**

CertIFICATELE DE ABSOLVIȚIE ELIBERATE VOR PURTA SEMNĂTURILE ORGANIZATORILOR, ÎN URMA SUSTINERII EVALUĂRII FINALE, CU MENȚIUNEA „PROMOVAT”.

Vă rugăm să ne trimiteți lista cu medicii participanți pe adresa de e-mail: profesional@cmr.ro, precum și un model al certificatului eliberat. Certificatele care nu respectă normele prevăzute în Decizia nr. 01/2013 a CN al CMR, nu vor fi luate în considerare la calcularea punctajului profesional al medicului.

Cu stimă,

Vicepreședinte

Dr. Călin Bumbuluz

Coordonator al Dep. Profesional-Științific

Redactor: S.F



Docenti

- **Romania (Craiova)**
 - Dr C Tereanu
 - Conf Dr M. Ghelase
- **Repubblica Moldova (Chisinau)**
 - Dr C Tereanu
 - Conf A Manolachi
 - Conf Dr C Etco

Obiettivi corso post-universitario

Craiova, Romania

- Ofrire ai partecipanti gli elementi necessari per capire il ruolo dei fattori umani e organizzativi negli incidenti.
- Illustrare ai partecipanti come dovrebbe essere sviluppata una funzione di risk management efficace in ospedale.
- Presentare ai partecipanti i principali strumenti manageriali per identificare e analizzare il rischio clinico per prevenire gli errori.
- Facilitare la comprensione e assimilazione dai partecipanti attraverso il ricorso a casi di studio concreti (no scenari).

Curso: La sicurezza del paziente nelle organizzazioni sanitarie: strumenti manageriali per la gestione del rischio clinico (ROMANIA: Craiova, 27 maggio 2014)

Parte I

AGENDA

- × Introdúcere
- × Concepte, principii, teorii privind EA
- × Aspecte culturale :
„blame culture” versus „just culture”
- × Functia de MR in spitale
- × Consideratii concluzive

Parte II

AGENDA

- × Sistemul Incident Reporting
Studiu de caz
- × Utilizarea datelor administrative
Studiu de caz
- × Analiza modului de prod. a erorilor si a
consecintelor (FMEA/FMECA)
Studiu de caz
- × Analiza cauzelor profunde (RCA)
Studiu de caz

DISPOZIȚIE

mun. Chișinău

06.05 2014

Nr. 212/A

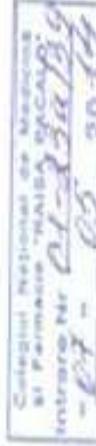
Cu privire la organizarea cursului de instruire a formatorilor cu genericul :
 „Siguranța pacienților și posibilități de reactualizare a curriculumelor formării medicilor și asistenților medicali”

În scopul îmbunătățirii continue a calității asistenței medicale acordate populației, asigurării respectării de către lucrătorii medicali la toate nivelele de asistență medicală a siguranței pacienților, în cadrul proiectului internațional IRIS (Italia-Romania-Republica Moldova în Rețea: Învățând din erori promovăm cultura Siguranței Pacienților), implementat de către Colegiul Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo” în parteneriat cu Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, în baza articolelor 195, 212, 213, 214 a Codului Muncii, Hotărârii Guvernului nr. 10 din 05 ianuarie 2012 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la detașarea salariaților entităților din Republica Moldova, și în temeiul pct.9 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.397 din 31 mai 2011, emit prezenta dispoziție:

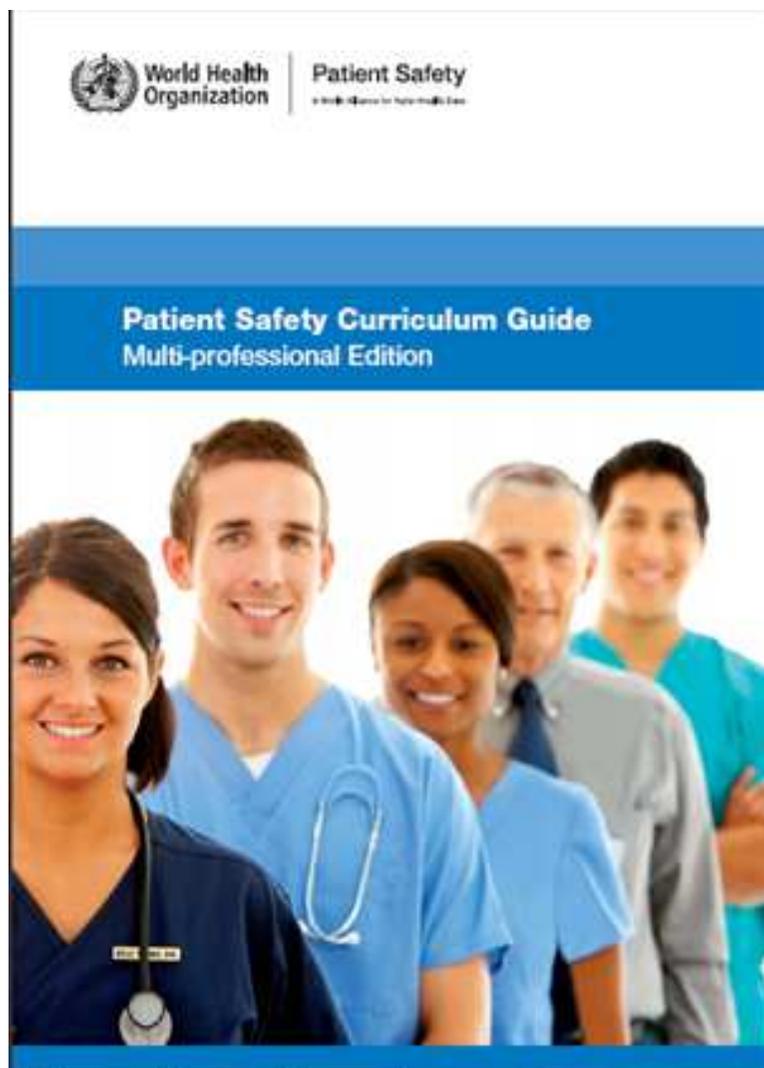
1. A organiza în perioada 30-31 mai 2014 cursul de instruire a formatorilor cu genericul: „Siguranța pacienților și posibilități de reactualizare a curriculumelor formării medicilor și asistenților medicali” în incinta Colegiului Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”, conform agendei (anexa nr.1).
2. Coordonatorul programului, dna Ala Manolache, directorul Colegiului Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”, de comun cu formatorii programului, vor asigura buna desfășurare a evenimentului menționat în conformitate cu agenda.
3. Cursului de instruire a formatorilor cu genericul: „Siguranța pacienților și posibilități de reactualizare a curriculumelor formării medicilor și asistenților medicali” i se acordă 25 credite de educație medicală continuă, seria MX, codul XIV și numerele 24607-24632 pentru certificatele de participare, în conformitate cu pct. 8 din Regulamentul cu privire la cuantificarea creditelor pentru educația medicală continuă, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.58-p și 1 din 03 mai 2011.
4. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare vor delega pentru participare la eveniment specialiștii din subordine conform listei (anexa nr. 2).
5. Cheltuielile determinate de deplasarea persoanelor delegate vor fi achitate la locul de muncă conform legislației în vigoare.
6. A plasa prezenta dispoziție pe pagina web a Ministerului Sănătății.
7. Controlul executării dispoziției în cauză se atribuie dlui Alexandru Holostenco, șef adjunct, Direcția management personal medical.

Viceministru

Mihail CIOCANU



Corso: Formazione di formatori sulla Sicurezza dei pazienti (REP. MOLDOVA: Chisinau, 30-31 maggio 2014)



- **WHO Multi-professional Patient Safety Curriculum Guide,** <http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/en/index.html>,© World Health Organization, 2011. Toate drepturile rezervate.
- **Corso con 3 parti:**
 - Parte I: topics 1-7
 - Parte II: topics 8-11
 - Parte III: lavoro in équipe
- **Per ogni argomento:**
 - Obiettivi educazionali per gli studenti
 - Conoscenze teoriche
 - Abilità e competenze
 - Nozioni chiave

Obiettivi corso Formazione di formatori Chisinau, Rep Moldova

- Familiarizzare i partecipanti con la Guida dell'OMS
- Facilitare la comprensione dei principi di base correlati con ciascuno degli 11 argomenti della Guida:

T1: Definizione Sicurezza paziente

T2: Teoria dei fattori umani

T3: Teoria dei sistemi complessi

T4: Lavoro efficace in equipe

T5: Apprendimento dagli errori per prevenire i danni

T6: Obiettivi e rilevanza del management del rischio clinico sul posto di lavoro

Obiettivi corso Formazione formatori Chisinau

T7: Utilizzare i metodi di miglioramento della qualità

*T8: Ruolo dei pazienti nel processo di cura e la
sicurezza*

T9: Prevenzione e controllo delle infezioni

T10: Sicurezza dei pazienti e le procedure invasive

*T11: Miglioramento della sicurezza nella
somministrazione dei farmaci*

- Lettura critica della letteratura di specialità, sintesi delle idee e sviluppo del materiale necessario per una docenza di 45 minuti agli studenti su uno degli 11 Topics, a scelta

Risultati attesi a Chisinau

- Formazione di un gruppo di formatori che può coprire tutti gli argomenti (Topics) raccomandati dall'OMS e considerati indispensabili per il curriculum delle istituzioni dove studiano i futuri medici e infermieri
- Esplorare le possibilità di integrare alcuni o tutti gli argomenti nel curriculum attuale del Collegio o UMF N. Testemitanu
- Utilizzare questa esperienza pilota come primo step per formulare una proposta di progetto in cui siano coinvolte tutte le strutture accademiche del Paese, da proporre per un finanziamento esterno

Valutazione dei corsi:

Istituzioni di provenienza partecipanti:

ROMANIA:

-medici SJUC (8 persone)

REP. MOLDOVA (23 persone):

-docenti UMF e CNMF (20 persone)

-professionisti Osp. clinico municipale (2 pers)

-professionisti clinica Sancos (1 pers)

Valutazione corso (31 rispondenti)

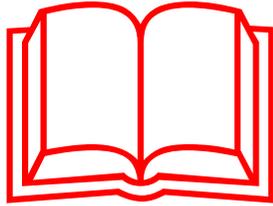
(Questionario con risposte su scala da 1 a 5)

DOMANDA	N RISP POSITIVE		N RISP NEUTRE	N RISP NEGATIVE	
	1	2	3	4	5
1. Ha imparato qualcosa durante questo evento formativo?	28	3	0	0	0
2. L'evento formativo cambierà la Sua pratica?	15	16	0	0	0
3. L'evento formativo è stato organizzato bene?	28	3	0	0	0
4. Come è stata la qualità del corso?	28	3	0	0	0
5. Come è stata la qualità dei docenti?	27	3	1	0	0
6. L'aula è stata adatta?	31	0	0	0	0

Commentari liberi sui corsi

- Commentari di apprezzamento della materia insegnata e forte volontà per la continuità dell'iniziativa
(13 su 23 rispondenti)
- Molta informazione/ poco tempo dedicato rispetto al volume della materia
(7 su 23 rispondenti)

ROMANIA: Craiova, 27 maggio 2014



Libro/
Monografia IRIDE per i professionisti **Autorship: i 2 docenti**

REP. MOLDOVA: Chisinau, 30-31 maggio 2014

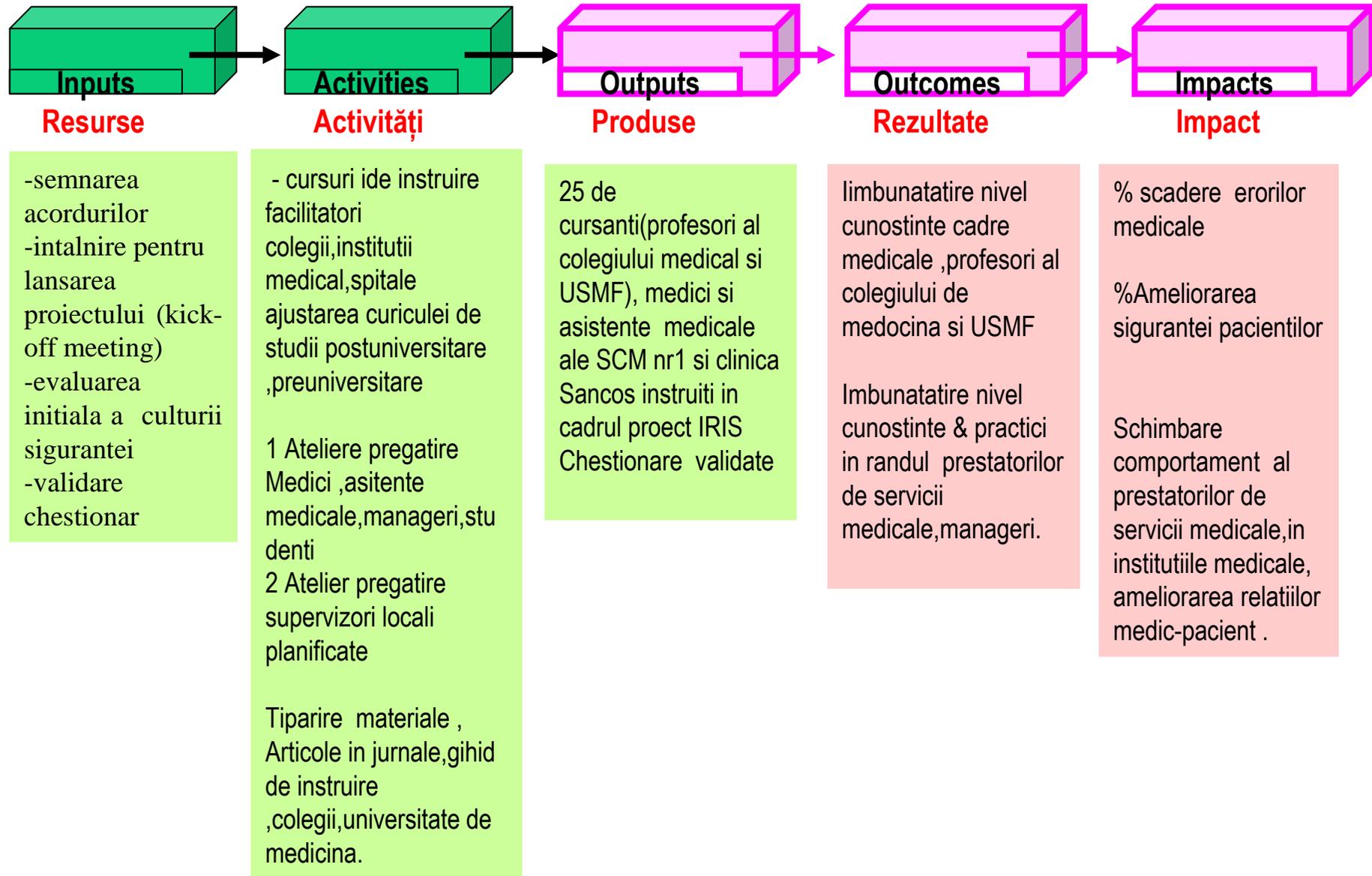


1- Manuale studenti
2-Guida del formatore

Autorship

Autori coordinatori:
i docenti e il facilitatore
Autori: i partecipanti al corso

Catena dei risultati di un progetto



Prospettive per continuare la formazione:

- **2° Editione corso (cfr Progetto IRIDE):**

Craiova: corso post-univ per le infermiere

Chisinau: corso formazione altri formatori

Italia: corso formazione interna aziendale

- **Forte volontà da parte della Rep. MD per diffondere l'esperienza di Formazione di formatori a scala nazionale**

- **Possibili fonti di finanziamento**

Locale? Europea?

Ringraziamenti

**Organizzatori del Laboratorio ALASS
per l'opportunità
di questo interessante scambio di
esperienza
tra tutti i partner del progetto IRIDE**