

STUDIO DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA DEI PAZIENTI DAL PUNTO DI VISTA DEL PERSONALE IN DUE OSPEDALI DELLA REPUBLICA MOLDOVA



Dumitru ȘIȘCANU,
Ospedale Municipale nr.1,
Chișinău, Repubblica Moldova

Coautori:



- Rodica PĂLĂRIE
- Victor SAVIN
- Valeriu OGLINDA
- Carmen TEREANU



L'Ospedale Municipale nr.1

- Fondato nel 1961
- Una istituzione medica di importanza strategica per il Municipio Chişinău e per il Paese
- Assistenza medica specializzata multiprofilo
- Numero di posti-letto - 530, così distribuiti per reparto:
 - obstetrica – 255 p.l.
 - ginecologia – 60 p.l.
 - chirurgie – 60 p.l.
 - cure intensive – 60 p.l.
 - neonatologia/pediatria – 105 p.l.
- Personale sanitario: 165 medici, 86 ostetriche, 215 infermiere professionali, 20 tecnici di laboratorio

Clinica SANCOS



- Fondata nel 1987
- La prima Clinica privata accreditata in Repubblica Moldova dal Consiglio Nazionale di Valutazione e Accreditamento in Medicina
- Prima istituzione medica nel Paese certificata ISO 9001: 2000.
- Dispone di 5 Dipartimenti:
 - Chirurgia plastica e ricostruttiva
 - Medicina tradizionale
 - Dermatologia - estetica
 - Fisioterapia e riabilitazione
 - Laboratorio diagnostico
- Personale medico-infermieristico: 40 medici e 52 infermieri professionali

Informazioni sullo studio



- **Data distribuzione: 03.02.2014**
- **Modalità di distribuzione:** previa una riunione di lavoro con i capi dei dipartimenti, infermieri e il direttore generale, i membri del team del progetto hanno distribuito 523 questionari (410+113) per i dipendenti.
- **Inserimento dei dati** – conforme con le istruzioni ricevute dal coordinatore generale del progetto.
- **Controllo qualità dati:** a Bergamo, dopo la centralizzazione dei dati.
- **Analisi dei dati:** a Bergamo



Metodologia

Rata di risposta – **93 %** (487 chestionari)

E' stato calcolata una frequenza **cumulativa** delle risposte che indicano una cultura positiva (FCRP) per ogni dimensione.

Si considera un buon risultato quando $FCRP \geq 75\%$ e un risultato debole quando $FCRP < 50\%$.

Un FCRP tra 50 e 75% indica una zona che deve essere migliorata.

Le unità partecipanti allo Studio

<i>Dipartimento</i>	Ospedale Clinico Municipale n 1		Clinica SANCOS		Totale	
	N	%	N	%	N	%
Ostetricia	72	19	-	-	72	15
Chirurgia/blocco operatorio	34	9	17	16	51	10
Anestesia e rianimazione	46	12	-	-	46	9
<i>Altri reparti</i>	228	60	90	84	318	66
Totale	380	100	107	100	487	100

Caratteristiche generali dei rispondenti

<i>Categorie di personale</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Infermieri professionali	254	52
Medici	151	31
<i>Altri</i>	82	17
<i>Totale</i>	<i>487</i>	<i>100</i>

Caratteristiche generali dei rispondenti

<i>Anzianità nell'ospedale</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<1 anno	33	7
1-5 anni	120	25
6-10 anni	67	14
11-15 anni	52	10
16-20 anni	67	14
>21 anni	148	30
Totale	487	100

Caratteristiche generali dei rispondenti

<i>Anzianità nel reparto</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<1 anno	46	9
1-5 anni	139	29
6-10 anni	70	14
11-15 anni	48	10
16-20 anni	58	12
>21 anni	126	26
Totale	487	100

FCRP per le prime 4 “dimensioni” più sviluppate

<i>N</i>	<i>Dimensioni cultura sicurezza</i>	<i>FRCP</i>
I	Supporto della Direzione per la sicurezza dei pazienti	85
II	Lavoro di squadra nelle unità	82
III	Apprendimento organizzativo e miglioramento continuo	81
IV	Aspettative Responsabile/Capo & Azioni di promozione della sicurezza	80

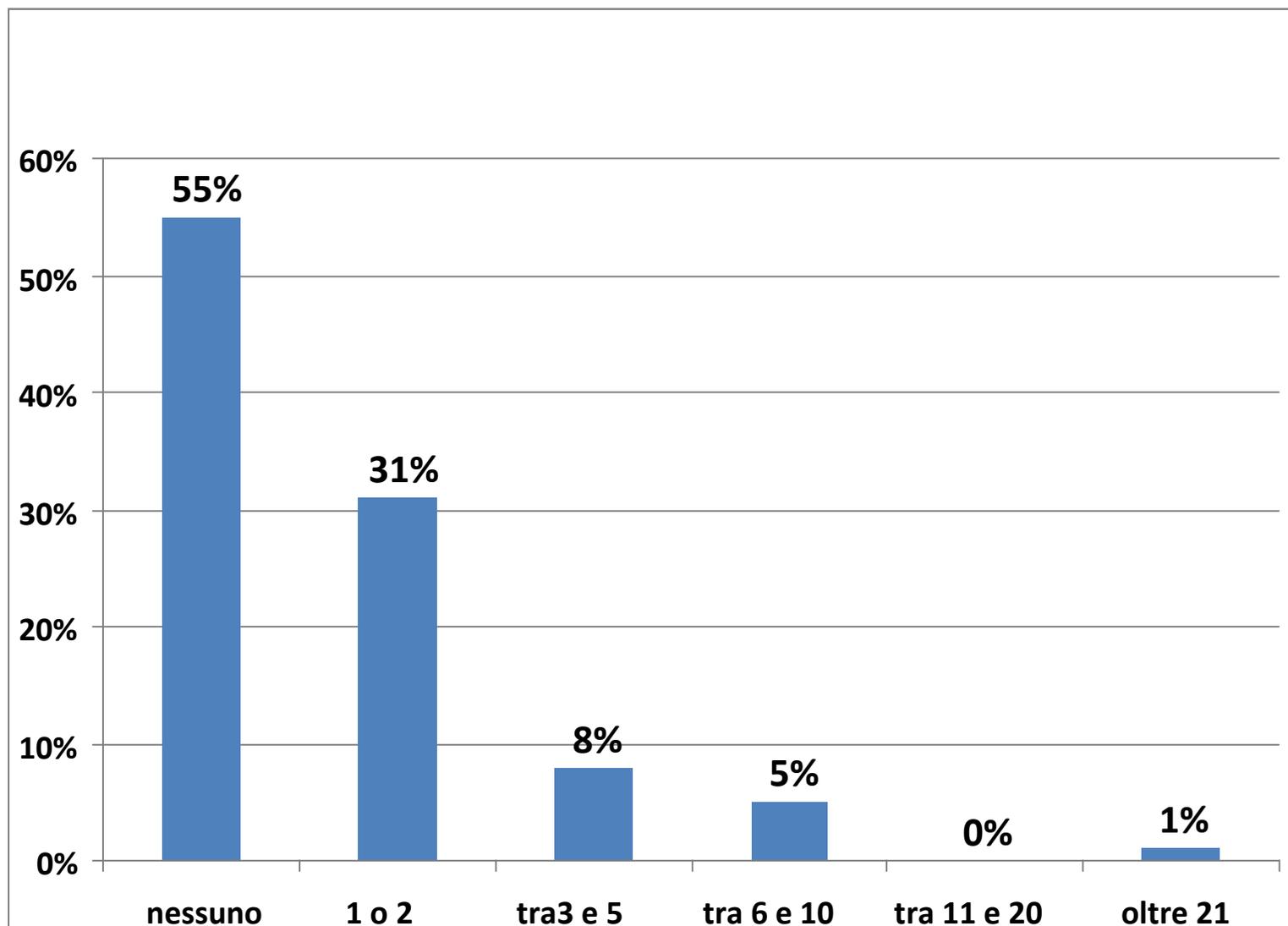
FCRP per le seguenti 4 “dimensioni” più sviluppate

<i>N</i>	<i>Dimensioni cultura sicurezza</i>	<i>FRCP</i>
V	Informazioni su trasferimenti e consegne	78
VI	Percezione globale della sicurezza	76
VII	Feedback & comunicazione errori	76
VIII	Lavoro di squadra tra le unità operative	75

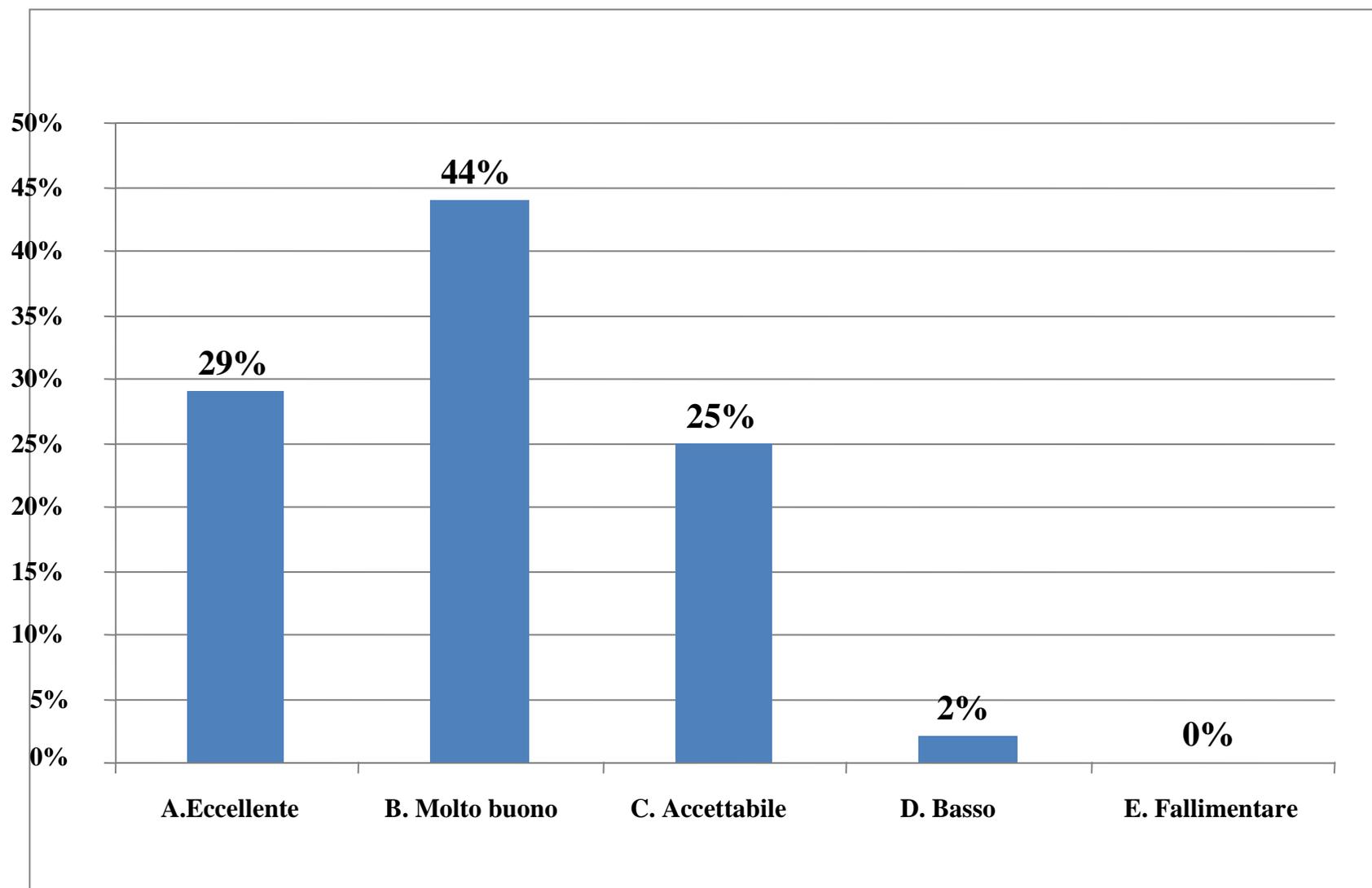
FCRP per le 4 dimensioni meno sviluppate o scarse

<i>N</i>	<i>Dimensioni cultura sicurezza</i>	<i>FRCP</i>
IX	Risposte non punitive agli errori	60
X	Frequenza degli eventi segnalati	59
XI	Apertura della comunicazione	58
XII	Disponibilità di personale	41

Frequenza degli eventi segnalati negli ultimi 12 mesi



Livello globale della sicurezza dei pazienti dal punto di vista degli operatori





I più frequenti commenti liberi dei rispondenti si riferiscono a:

- *Gli errori del personale medico sono correlati alla gravità delle patologie dei pazienti, alla loro età avanzata, alle loro patologie atipiche, ma anche a problemi organizzativi irrisolti.*
- *Il carico pesante di lavoro, soprattutto per gli infermieri può causare distrazione, che spiega la maggior parte degli errori.*
- *Vi è totale insoddisfazione per la comunicazione reciproca tra infermieri e pazienti e tra l'amministrazione dell'ospedale e il personale.*
- *L'assistenza tecnica delle apparecchiature mediche è un problema ricorrente.*



I più frequenti commenti liberi dei rispondenti si riferiscono a:

- *E' problematico lavorare con i parenti dei pazienti. Manca il rispetto da parte dei pazienti e dei loro parenti nei confronti del personale.*
- *Realizzazione accurata e tempestiva del proprio lavoro.*
- *Un atteggiamento diverso nei confronti del personale coinvolto negli errori, aumenterebbe le probabilità che gli errori vengono segnalati.*
- *Per molti intervistati, l'attuale sistema di gestione ospedaliera si basa più su una punizione che su una analisi approfondita del problema.*

Conclusioni (1)



- Anche se in Moldavia è il primo studio sulla cultura della sicurezza del paziente, questo studio ha coinvolto circa 93 % dei dipendenti dei 2 ospedali partecipanti al sondaggio.
- Il risultato dello studio indica una cultura positiva con un buon risultato ($FCRP \geq 75\%$) per 8 dimensioni su 12 analizzati.
- Per confermare questi risultati è però necessaria la validazione delle proprietà psicometriche della versione rumena del questionario
- Lo studio ha identificato una bassa cultura relativa alla dimensione – ***disponibilità di personale.***

Conclusioni (2)



- Lo studio indica tre dimensioni con potenziale di miglioramento, vale a dire:
 - ***apertura alla comunicazione***
 - ***frequenza degli eventi segnalati***
 - ***risposte non punitive agli errori***
- I risultati dello studio indicano la necessità di interventi per mantenere la cultura positiva esistente sulla sicurezza dei pazienti e migliorare le aree con margini di miglioramento.



Ringraziamenti

- Ai dipendenti delle istituzioni che hanno partecipato attivamente al sondaggio
- Ai nostri Partner di progetto provenienti da Italia, Romania e Moldavia
- Al Dr. Victor Savin, direttore dell'Ospedale Municipale nr. 1
- Al Dr. Valeriu Oglindă, direttore della Clinica SANCOS

Vi aspettiamo in Moldovia!

