

Studio della cultura della sicurezza del paziente negli operatori sanitari provenienti da tre ospedali romeni

Asist.univ.Dr. Antoaneta Drăgoescu

Università di Medicina e Farmacia "Carol Davila" di
Bucarest

Associazione Rumena di Sanità Pubblica e Management
Sanitario

Coautori

Stefan Mugurel Ghelase - Università di
Medicina e Farmacia, Craiova, Romania

Florentina Furtunescu - Università di
Medicina e Farmacia "Carol Davila" di
Bucarest, Romania

Il sistema ospedaliero in Romania

- Una parte molto importante del sistema sanitario (basato su assicurazioni sociali obbligatorie)
- Circa 400 ospedali, la maggior parte per acuti
- Circa 130.000 posti-letto (610/100.000 abitanti)
- La maggioranza – pubblici, amministrati dalle autorità locali (distrettuali, municipali, comunali)
- Alcuni ospedali di eccellenza sono amministrati dal Ministero della Sanità
- Ospedali privati
- Più del 50% del finanziamento del sistema sanitario è per gli ospedali

Il finanziamento ospedaliero

Fonti:

- Contratto con la CASS - fonte principale (~90%)
- Contributo dell'autorità locale (variabile)
- Gli ospedali pubblici e privati hanno contratto con la CASS

Modalità di pagamento ospedale

- Ospedali per pazienti acuti - DRG
- Ospedali per pazienti cronici - giorni di degenza
- Co-finanziamento— ospedali privati (molto alto) e pubblici (molto basso)

Personale - stipendio

Informazioni generali sugli ospedali nello studio

- Ospedale Distrettuale d'Urgenza, Craiova
- Istituto Nazionale per il Diabete, Nutrizione e Malattie Metaboliche "Prof. Dottor Nicolae Paulescu" Bucarest
- Ospedale "Sf. Maria "di Bucarest

Informazioni generali sugli ospedali partecipanti allo studio



Luogo: Craiova (Dolj)
Tipo: distrettuale, clinico, d'urgenza
Amministrazione: Consiglio del distretto di Dolj
Posti letto: 1.400
Specialità: 31 dipartimenti, 27 specialità
Ricoveri/anno: 67.000



Luogo: Bucarest
Tipo: Istituto Nazionale di Eccellenza il Diabete
Amministrazione: Ministero della Sanità
Posti letto: 98
Specialità: 2 dipartimenti, 2 specialità
Ricoveri/anno: 6.000

Luogo: Bucarest
Tipo: clinico
Amministrazione: Comune di Bucarest
Posti letto: 285
Specialità: 12 dipartimenti, 8 specialità
Ricoveri/anno: 11.000



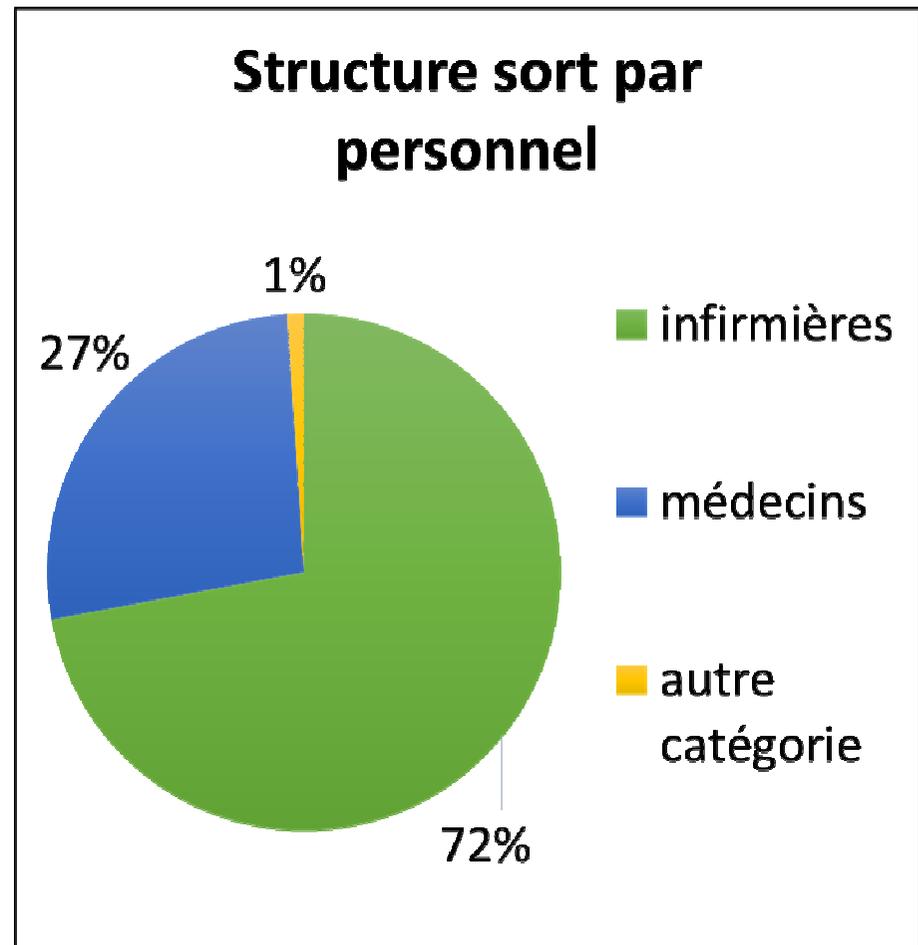
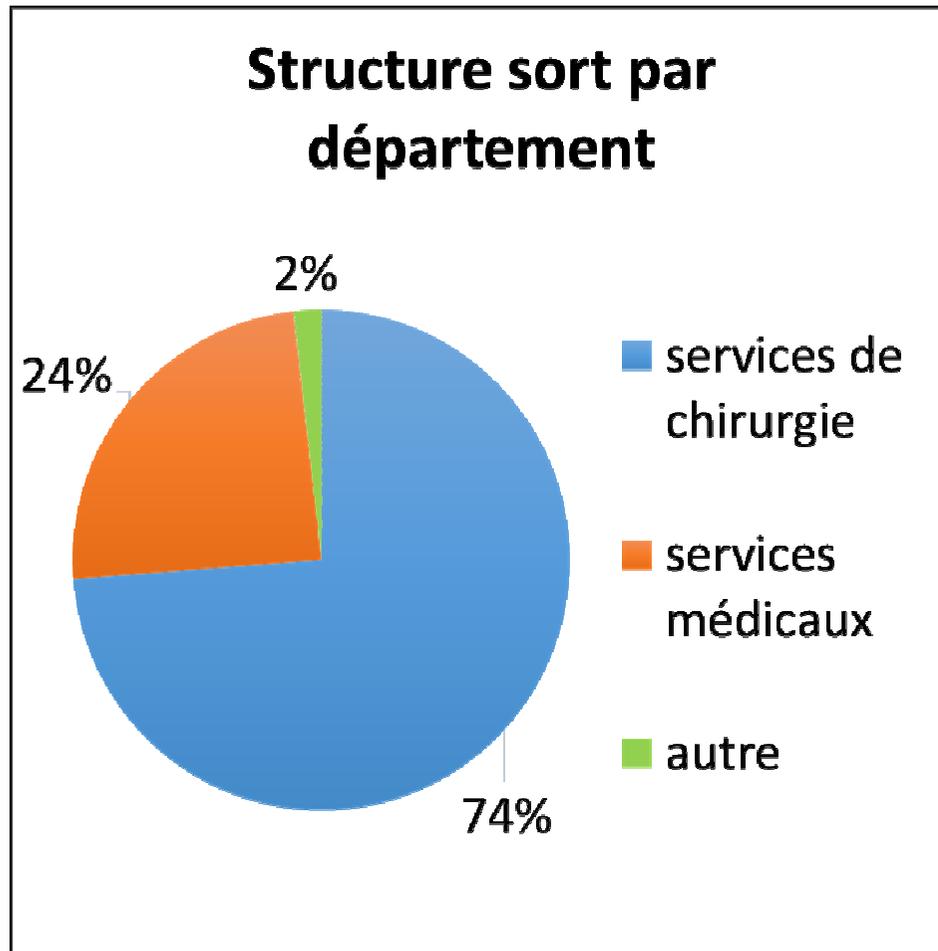
Informazioni sullo studio

- Data distribuzione dei questionari: dal 03.02.2014 al 03.03.2014
- Metodo di distribuzione: 440 questionari cartacei, come segue:
 - 238 – Ospedale Municipale d'Urgenza Craiova
 - 134 – Ospedale "Sf. Maria "di Bucarest
 - 68 – Istituto Nazionale per il Diabete, Nutrizione e Malattie Metaboliche "Prof. Dott Nicolae Paulescu" Bucarest
- L'inserimento dei dati è stato fatto on line sia a Craiova che a Bucarest

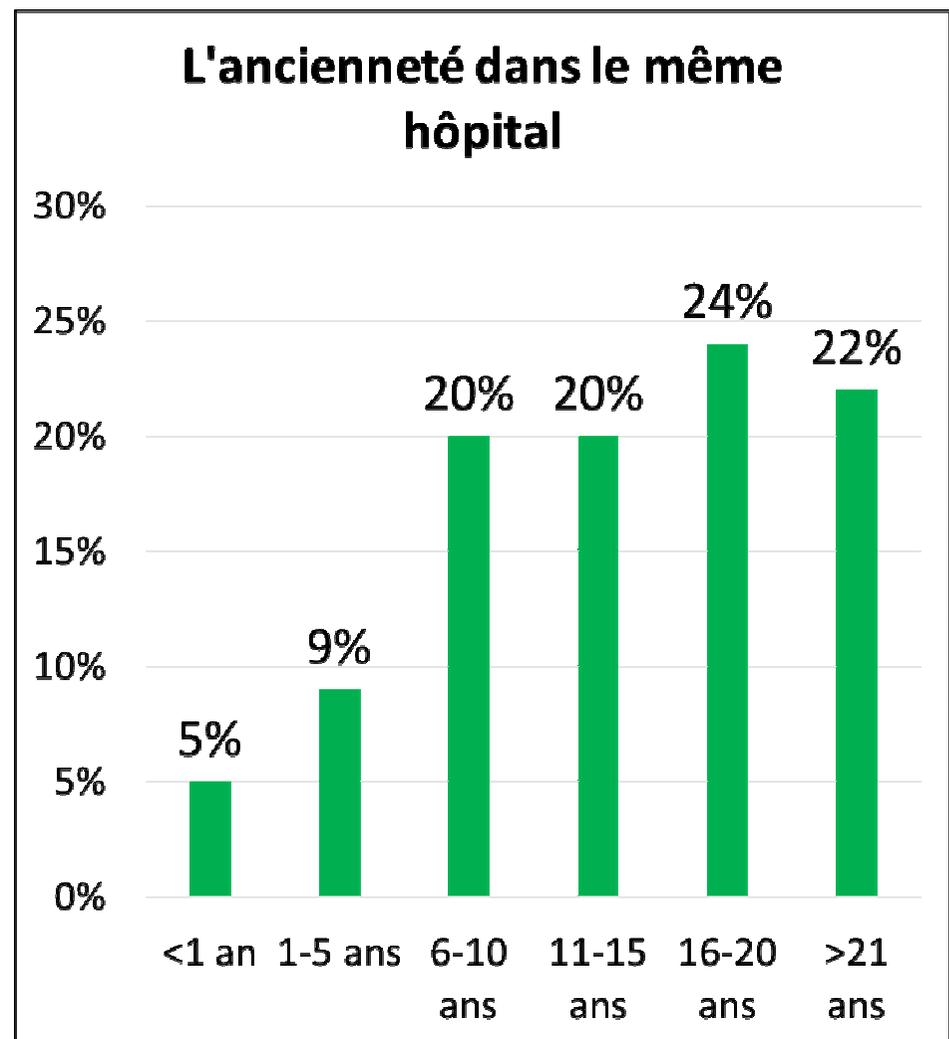
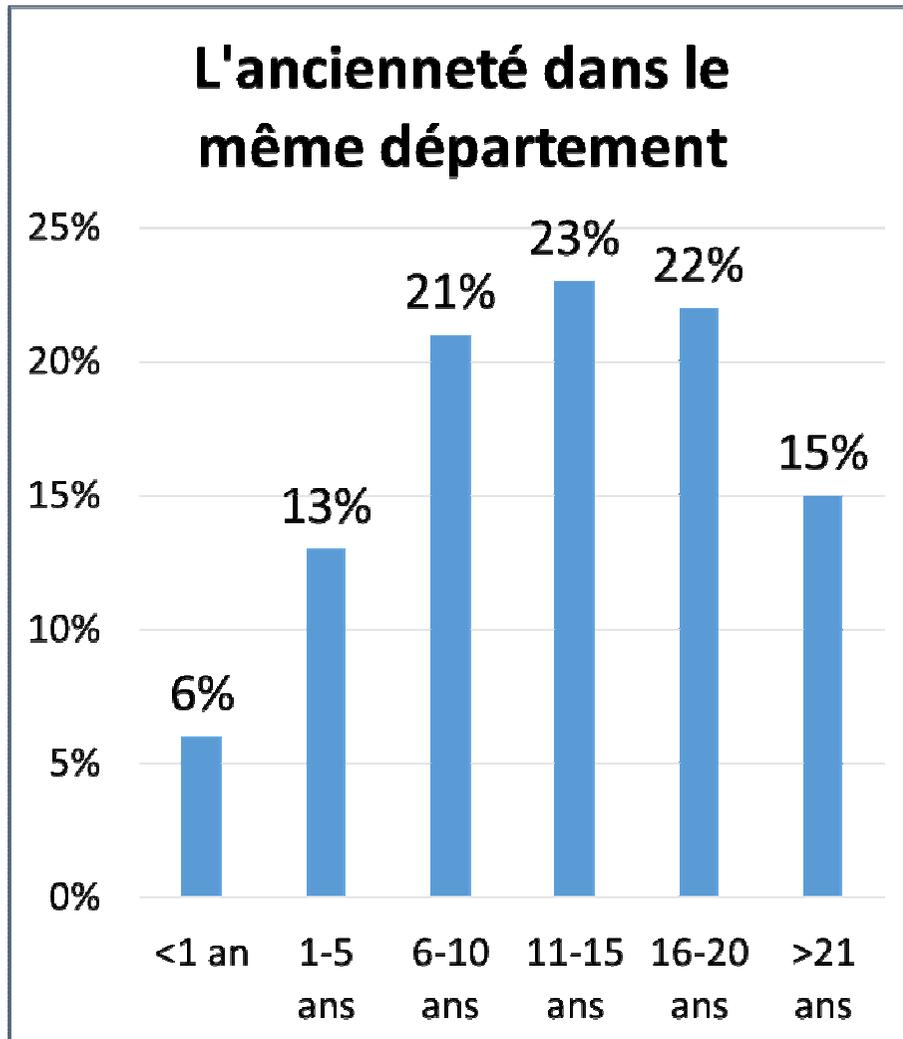
Metodologia

- È stata calcolata una frequenza cumulativa di risposte che indicano una cultura positiva (FCRP) per ogni “dimensione”, con i seguenti valori:
 - $FCRP \geq 75\%$ - buon risultato
 - $FCRP < 50\%$ - scarso risultato
 - FCRP tra 50-75% - area con potenziale di miglioramento
- Il tasso di risposta – **88%**
- Analisi dati: ASL Bergamo
- Interpretazione risultati: Romania + Bergamo

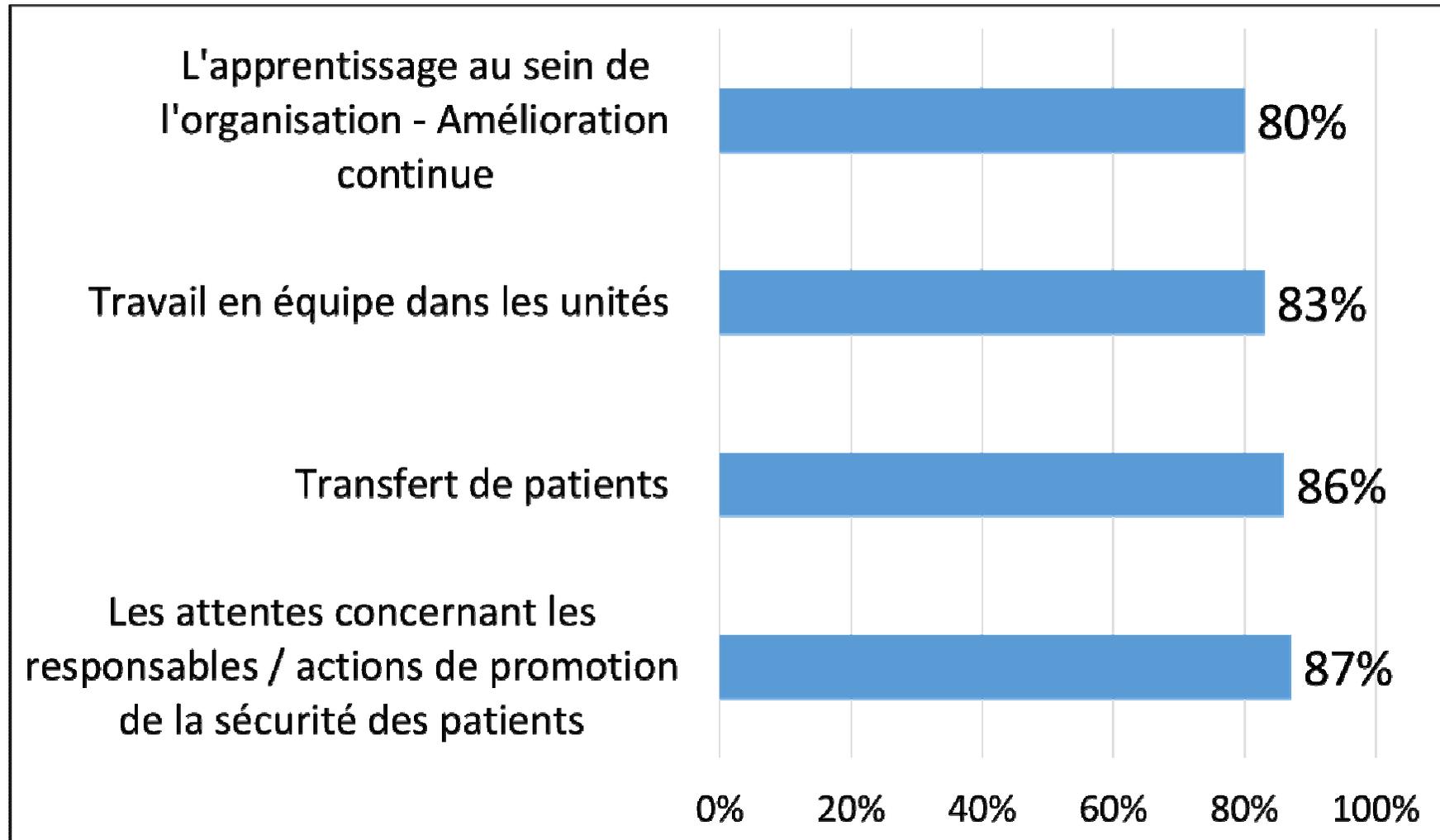
Caratteristiche generali degli intervistati (1)



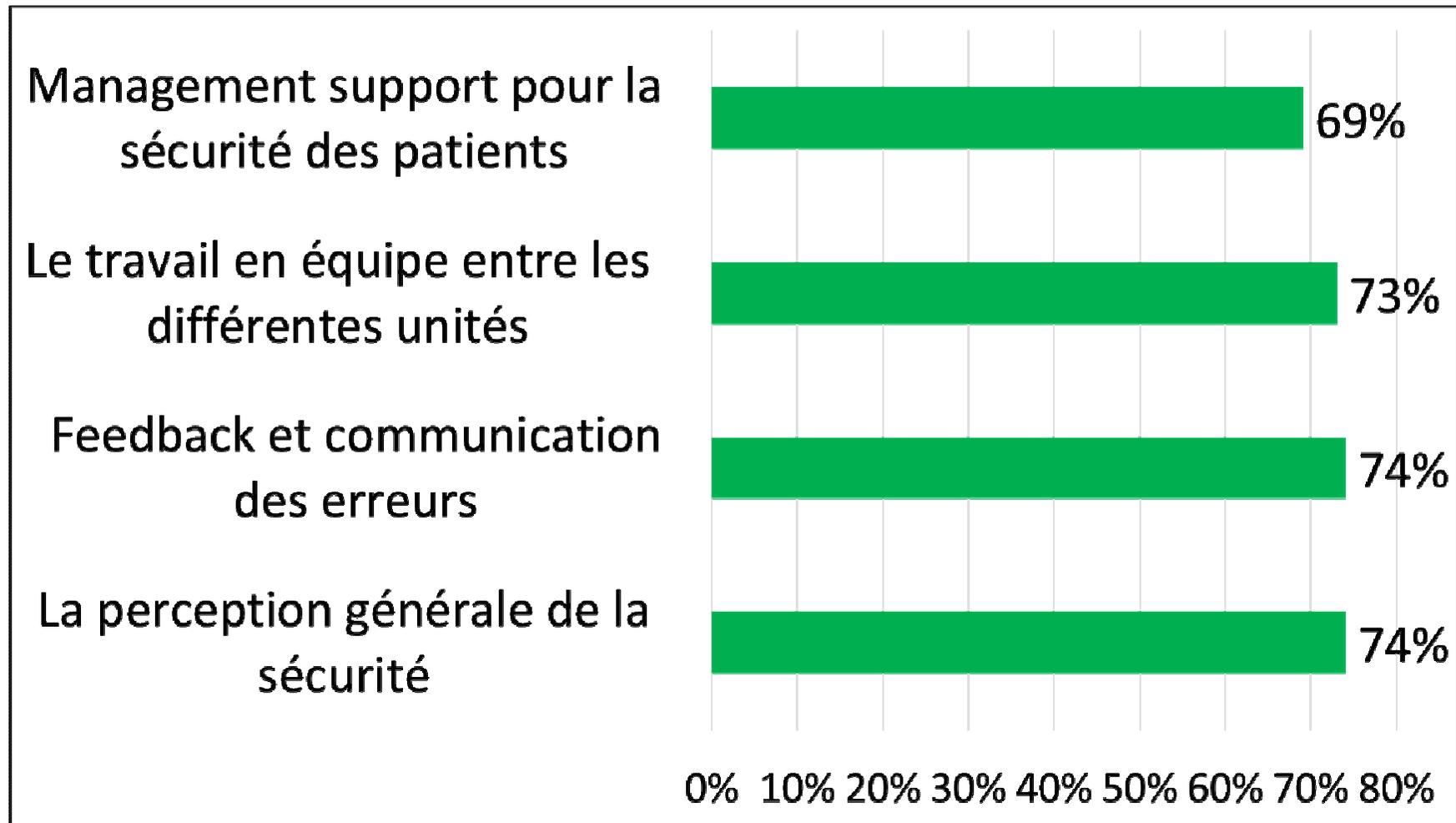
Caratteristiche generali degli intervistati (2)



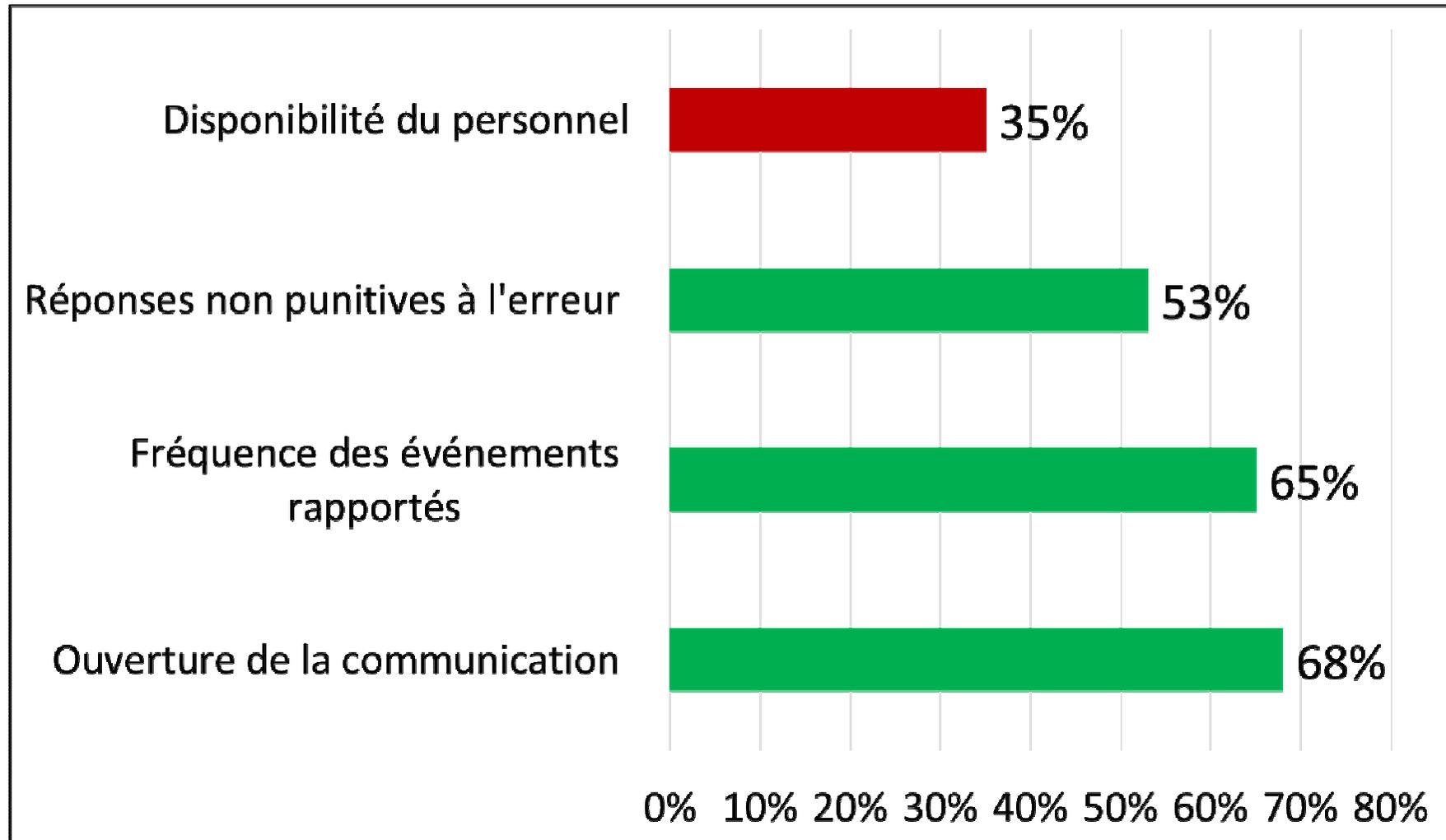
FCRP per le prime 4 dimensioni con il punteggio più alto



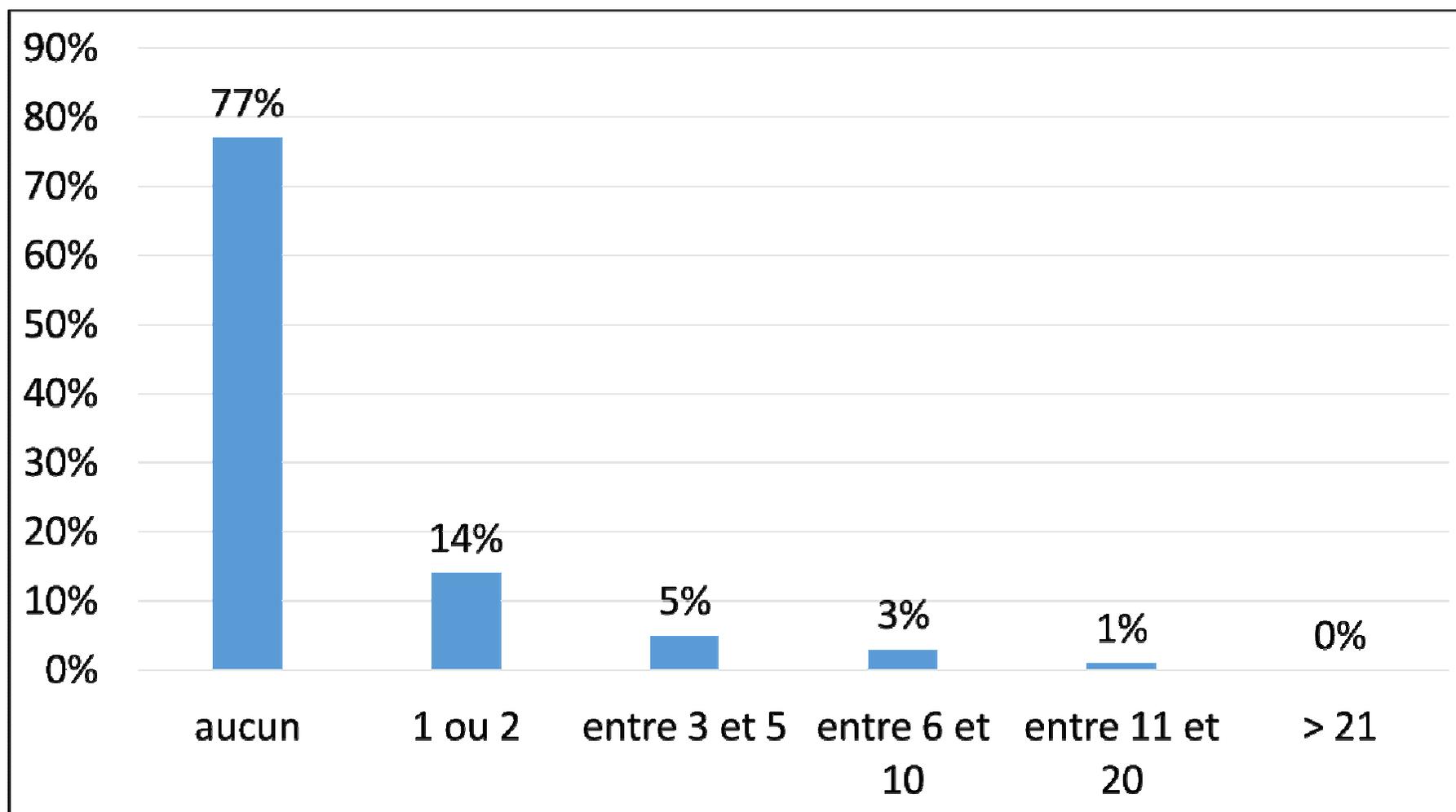
FCRP per le 4 dimensioni successive con il punteggio più alto



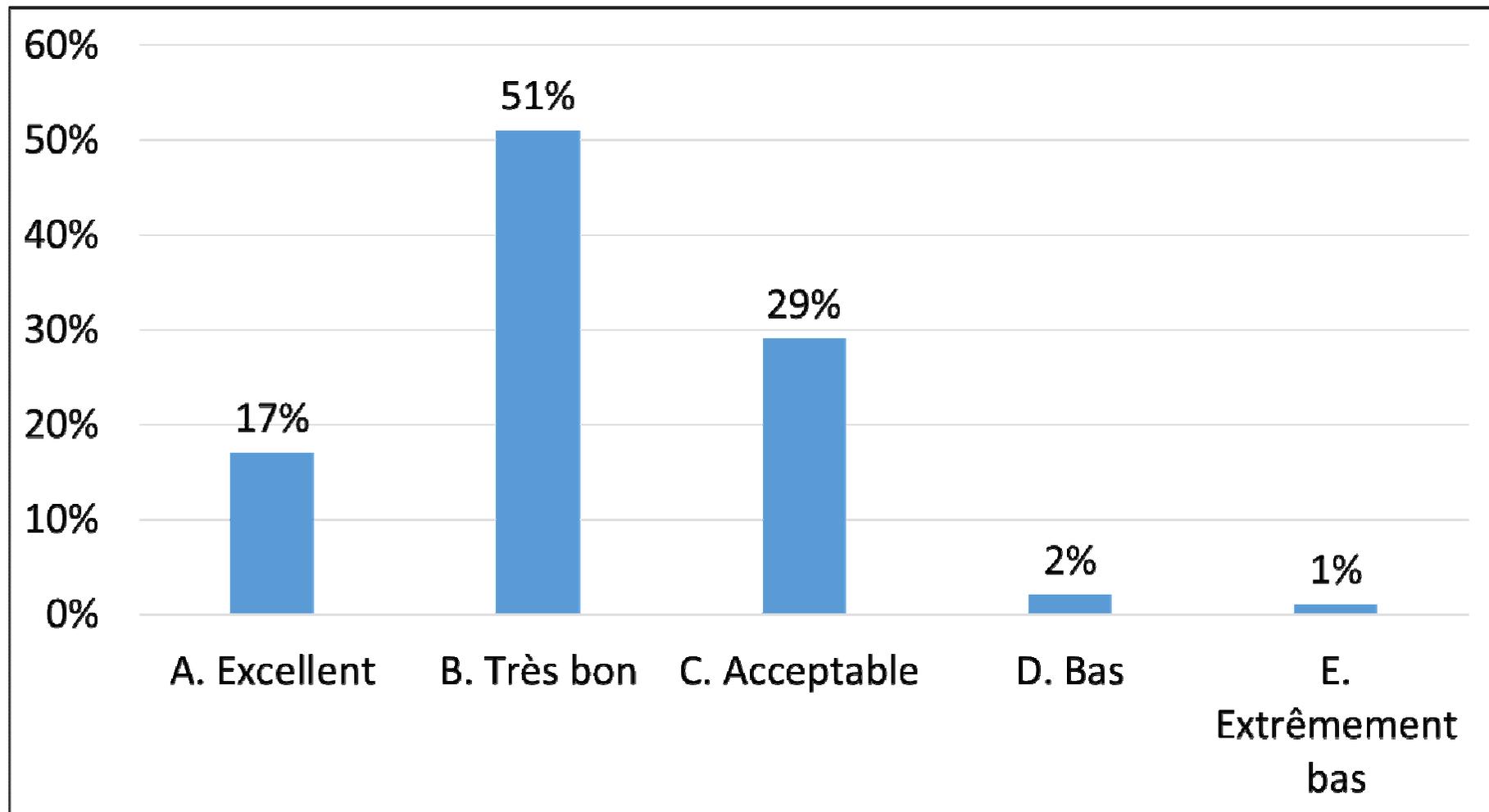
FCRP per le 4 dimensioni con il punteggio più basso



La frequenza degli eventi riportati negli ultimi 12 mesi



Il livello generale della sicurezza del paziente visto dagli operatori



Interpretazione dei risultati (1)

- Il responsabile diretto sembra molto attento agli aspetti della sicurezza
- Con riferimento al trasferimento delle informazioni sui pazienti: il 66% dei rispondenti non è d'accordo col fatto che vi siano problemi legati allo scambio di informazioni tra i reparti
- Solo il 63% del personale ritiene che gli errori abbiano portato a cambiamenti positivi

Interpretazione dei risultati (2)

- Il 47% dei rispondenti sostiene che la segnalazione di un evento porta alla messa in discussione della persona e non del problema; però il 43% dei rispondenti non è d'accordo con questa affermazione.
- 64% dei rispondenti ammette che l'organico è insufficiente
- 75% rispondenti affermano di lavorare oltre l'orario necessario di lavoro nella loro unità

Analisi dei commenti liberi

Problematiche evidenziate nei 3 ospedali



Analisi del contesto – osservazioni del ricercatore

- Cultura della qualità – stadio incipiente di sviluppo
- Il lavoro del personale medico – orientato soprattutto sulle attività amministrative
- Sicurezza paziente – preoccupazione individuale e istituzionale (del personale), ma tra i limiti amministrativi
- Personale - difficoltà ad esprimere le proprie opinioni
- La validazione delle proprietà psicometriche della versione rumena del questionario (in corso) è indispensabile

Grazie per l'attenzione!