

Atelier ALASS - Taller ALASS

*Barcelona
27 Setiembre – Febrero 2009*

Lean Management y Six Sigma en el sector sanitario Lean Management y Six Sigma dans les secteur de la santé

Organizadores: Joan Barrubés.
Guy Durant.

Sponsor: ESADE Business School

Agenda

Horario	Contenido
09:00 - 09:15	Bienvenida, introducción y objetivos Joan Barrubés. Guy Durant
09:15 - 10:00	Retrouvons du temps pour le patient, notre métier, nous-mêmes... Changer notre mode de fonctionnement pour améliorer à la fois nos performances et la satisfaction du personnel (LEAN management) Professeur Patrick De Coster (directeur général/médical) Ariane Bouzette (directrice des opérations) Cliniques universitaires UCL de Mont-Godinne, Namur- Belgique
10:00 – 10:45	Dos años trabajando con Lean Healthcare. Experiencia y resultados del Consorci Sanitari Integral (CSI) Santiago Nofuentes (Director gerent) Consorci Sanitari Integral.
<i>10:45 – 11:15</i>	<i>Pausa Café</i>
11:15 – 12:00	Présentation de la démarche Lean management aux Cliniques Universitaires Saint Luc Elisabeth Raymakers
12:00 – 12:45	Un modelo de análisis del flujo de pacientes para reducir variabilidad y mejora el tiempo de respuesta. Joan Barrubés. (Antares Consultling)
12:45 – 13:30	
<i>13:30 – 15:00</i>	<i>Comida</i>
15:00 – 15:45	
15:45 – 16:30	
16:30 – 17:00	Conclusiones del taller

Los talleres de ALASS

Los talleres ofrecen, a una treintena de miembros y a las instituciones que sostienen. ALASS, la posibilidad de compartir sus experiencias sobre uno de los polos de interés de la asociación. Los gastos de los transportes, el hotel y la comida corren a cargo de los participantes. La inscripción al taller es gratuita. En caso de que haya plazas disponibles, el taller está abierto a los no miembros siempre que abonen una cuota anual.

Les ateliers de l'ALASS

Les ateliers offrent, à une trentaine de membres et aux institutions qui soutiennent l'ALASS, la possibilité de partager leurs expériences sur un des centres d'intérêts de l'association. Les frais de transport, d'hôtel et de bouche sont à la charge des participants. L'inscription à l'atelier est gratuite. Dans le cas où il resterait des places disponibles, l'atelier est ouvert aux personnes qui ne sont pas membres de l'association (elles devront dans ce cas s'acquitter de la souscription annuelle à l'association).