



# O rețea pentru asistența stomatologică

Dr. Gerardo Ghetti – Trezorier Național ANDI

*Congresul Alass «Tehnologia și sănătatea»*

*03 septembrie 2015 - Ancona*

# Modelul italian de asistență stomatologică

- Modelul italian de asistență stomatologică a suferit o schimbare profundă în ultimi 10 ani.
- Asistența din sistemul public operează aproape în exclusivitate pe baza claselor de venituri mici în conformitate cu 21 de regulamente regionale diferite, ce se reflectă în tipul de servicii furnizate.
- Cheltuiala stomatologică privată este doar parțial intermediată și, în ansamblu, este considerată “**out of pocket**”.

# Modelul italian de asistență stomatologică

- Oferta stomatologică este garantată de peste **43.000 de structuri**, care în peste **90%** dintre cazuri sunt **Cabinete stomatologice singulare** sau Asociații mici de cabinete stomatologice.
- Aceasta ofertă a avut de suferit în ultimii ani datorită prezenței anumitor fenomene care au erodat cota asistenței Cabinetelor stomatologice, dintre care amintim:
  - Turismul stomatologic cu servicii furnizate mult mai economice în străinătate
  - Centri low cost
  - Lanțuri/franciză
  - Clinici stomatologice mari

# Evoluția profesiei de stomatolog

Evoluția Profesiei de Stomatolog necesită astăzi o **organizare inovatoare a muncii** și o abordare diferită de cea actuală, care **nu mai este adecvată**, în ceea ce privește multe probleme.

Această abordare ar trebui să:

- mențină **prezența larg răspândită** care să **faciliteze accesul populației la servicii stomatologice**
- să asigure un răspuns **satisfăcător din punct de vedere clinic** și **durabil din punct de vedere economic**

# REȚEAUA ca și o posibilă soluție

Soluția poate fi crearea unei ”**REȚELE**” care să **agregheze cabinetele stomatologice**, punând accentul pe **sprijinul**

Profesioniștilor prin:

- controlul și gestiunea activităților din cadrul cabinetelor stomatologice
- gestiunea riscurilor clinice prin realizarea de asigurari orientate
- formarea profesională în domeniul ECM, și nu numai, atât a Profesionistului cât și a colaboratorilor săi
- informarea și comunicarea cu pacienții și cu Populația
- realizarea prevederilor Legii 81/08 cu privire la siguranța muncii
- o gestiune corectă privind tratamentul datelor sensibile și acordurilor necesare

# REȚEAUA ca și o posibilă soluție

Crearea unei **REȚELE** care să permită schimbul celor mai bune soluții în ceea ce privește problemele Profesiei de Stomatolog, trebuie să fie capabilă să:

- Organizeze propunerile stomatologice
- Îndrumeze cererilor de servicii stomatologice

Acest lucru presupune **intervenția** directă sau indirectă în **intermedierea serviciilor sanitare**.

# REȚEAUA ANDI

Un rol fundamental îl deține **Asociația de Categorie** care în Italia este reprezentată de către ANDI, cu 24.000 de membri, 21 de Departamente Regionale, 100 de Secții Provinciale, 2 Sedii Naționale la Roma și Milano și o structură dedicată în exclusivitate Serviciilor.

În realitate **ANDI** lucrează ca și o **REȚEA** încât **realizează activități** și **servicii** precum:

- **apartenența politică** – raportul cu ministerele, cu alte sindacate medicale, prezența în organizații internaționale
- **politica unei imagini unice și integrate** – logo-ul ad hoc ANDI C'E', televiziunea WEB TV pentru Sălile de Așteptare, campanii orientate de promovare
- **politica serviciilor** – de asigurare, financiare, de formare, siguranța locului de muncă (16.000 DVR)

# REȚEAUA ANDI

De asemenea au fost create **instrumente** de **intermediere** necesare pentru **serviciile stomatologice**:

- **Juridic** – Fundația ANDI Sănătate – Fondul Suplimentar de Sănătate
- **Operativ** – Rețeaua de Cabinete Afiliate

În **viitor**, prezența unor astfel de instrumente va schimba tot mai mult fluxul de pacienți.



# Un model alternativ la Sănătatea Intermediară

Este necesară o **propunere inovatoare** care **nu** se reflectă în prezent în **Sănătatea Intermediară**, dar care să creeze un acord și care să permită aderența maximă, valorizând în principal:

- distribuția geografică pe scară largă a Cabinetelor Stomatologice
- continuitatea relației profesionale în relația medic-pacient
- importanța apartenenței la Asociația ANDI din punct de vedere etic

# Un model alternativ la Sănătatea Intermediară

**Obiectivul** ANDI este acela de a transforma actuala propunere bazată în primul rând pe serviciile oferite și pe performanță și restituirea acesteia într-o **formulă nouă** astfel:

- preluarea integrală a pacientului
- evaluarea stării generale a sănătății sale orale
- definirea unui plan de tratament, în conformitate cu nevoile și posibilitățile pacientului
- furnizarea de instrumente de sănătate, asigurări, instrumente financiare și altele, pentru a facilita costurile necesare pentru îngrijire
- continuitatea asistenței pe termen lung

# Concluzii

- Pentru a avea succes ”**REȚEAUA**” trebuie să beneficieze de cea mai avansată **tehnologie disponibilă** dar să fie cât mai ușor **accesibilă** și **utilizabilă** atât de către operatori cât și de către pacienți.
- Prima **tehnologie** e cea legată de **WEB** încât reprezintă sistemul cel mai practic și mai ușor de utilizat dispunând de o capacitate de aplicare **nelimitată**.
- Trecerea de la Teorie la Practică este o mare provocare, iar pentru Cabinetele Stomatologice reprezintă o **revoluție culturală**, care trebuie să reflecte în primul rând gradul de conștientizare și schimbarea singulară a persoanelor în cauză și doar mai târziu aplicarea acestora în practica profesională.



# Vă mulțumesc pentru atenție

Dr. Gerardo Ghetti – Medic Chirurg Stomatolog

Trezorier Național ANDI