



La nuova tecnologia e la malattia di mente

**Dr. Delia Rasnoveanu
Ospedale di Psichiatria Braila
Università "Dunarea de Jos" Galati
ROMANIA**

La descrizione del problema e il contesto

- ❑ - la distribuzione della tessera sanitaria ha cominciato in Romania dal dicembre 2014, per il uso (per validare i servizi medici) dal maggio 2015 => tempo troppo lungo
- ❑ - piccola attività per informare il pubblico
=> hanno utilizzato la tessera per prendere dei soldi ai bancomati
- ❑ - la tessera sanitaria deve essere attiva con un codice PIN di 4 numeri
 - la maggior parte – l'anno di nascita
 - schizofrenia = numeri che si ripetano: 4444, 7777
 - disturbi di personalità = numeri diversi che puoi non riconoscono
 - demenza = dimentica la tessera e il codice PIN

La tessera sanitaria romana



Metodi e materiali utilizzati

- l'osservazione diretta a l'ospedale di psichiatria di Braila, Romania
- studiare i fogli di osservazione per i pazienti

Risultati e discussioni

- **la malattia di mente è associata frequente con disturbi per il tempo, lo spazio e la memoria**
- **nel distretto di Braila sono più di 3000 pazienti nella base dei dati del nostro ospedale, di qui più di 2500 cronici**
- **i malatti di mente non rispettano le regole perché hanno loro proprio regole**
- **la tessera sanitaria è vista come una nuova regola**
- **di più, se ne l'hanno perso, per una nuova tessera devono fare la quoda a la Cassa di Sanità e non accettano fare questa**

Risultati e discussioni

- **la più frequente domanda è “perché utilizzare la tessera sanitaria se ci sono conosciuti dal tutto il mondo al ospedale ?!”**
- **per il malatti di mente ricoverati per anni, non c’è bisogno della tessera perché loro sonno tutto il tempo sorvegliati dal personale medico**
- **il sistema elettronico ha dei tempi quando si blocca e il malatto di mente non accetta aspettare**
=> il personale medico che lavora al policlinico era già stressatto avanti, adesso di più dopo parlare spesso la stessa cosa

Conclusioni

- **la legge deve essere adattata per la malattia di mente, oppure avere delle eccezioni per questi malati**
- **validare i servizi medici per la psichiatria deve avere altre soluzioni**
- **le facoltà di medicina e le scuole per infermieri devono fare dei corsi di informatica con i programmi usati in pratica medica**

Grazie !



Delia Rasnoveanu CALASS 2015 Ancona