



# CALAS 2015

## TECNOLOGIE E CRISI IN SISTEMI SANITARI

"Modello di cura per il reclamo medico in Messico: 20  
anni di evoluzione"

Salvador Chávez Ramírez  
Settembre 2015. Ancona, Italia



CAMEJAL

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO

“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## DATI STORICI DI MEDICI E RISOLUZIONE DEI CONFLITTI



Codice de Hammurabi



Il Tora



Codiceo Carolingeo



Derecho Romano



Derecho Inglés



Derecho Norteamericano



## DATI STORICI DI MEDICI E RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

Storicamente e secondo Stuart Speiser, la denuncia medico è già stato considerato nel Common Law inglese nel diciannovesimo secolo.



**All'inizio del XX secolo Parkey Mary Follet introduce il concetto di "negoziazione integrativa", che permette di soddisfare gli interessi delle parti risolverli in modo produttivo, spostando la vendetta e la punizione come un elemento essenziale della giustizia.**



## CONFLITTO MEDICA

Una **disputa o conflitto** iniziato quando una persona afferma qualcosa percepito come aspirazione, bisogno, insoddisfazione o danni e respinge l'altra persona, che genera l'interesse che deve essere risolto con una maggiore soddisfazione per si verificano entrambe le parti.





## **CONFLITTO MEDICA**

**I servizi sanitari non conformità per l'utente, genera controversie, che una volta espresso, diventano reclamo.**



“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## CONFLITTO MEDICA

In Messico, il conflitto medica è caratterizzata  
in General Health Act, Codice Penale, Codice  
Civile, accordi amministrativi e norme ufficiali  
mesticane.

## VISION ADVERSARIAL o DI TRIBUNALI





## **MEDICAL E MEDICINA**

- ✓ **Il medico cerca sempre di aiutare il suo paziente; durante il processo, è possibile commettere errori e incorrere in negligenza che provoca danni al paziente, anche se non intenzionale.**
- ✓ **La medicina è una scienza con i livelli di incertezza, per cui non è possibile fare previsioni accurate circa la prognosi e la salute futura dei malati.**



“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## RISPOSTA DELLO STATO DEL MESSICO

**1996** Pubblicazione del decreto 06/03/96 Creazione CONAMED

CONAMED  
COMISIÓN NACIONAL DE  
ARBITRAJE MÉDICO



**2001** - Pubblicazione del decreto del stato di Jalisco  
Congresso No. 18936 pubblicata il 13/05/2001 Modifica  
della Legge Salute Stato e la creazione CAMEJAL





“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## RISPOSTA DELLO STATO DEL MESSICO

1996 – 1998



**MODELLO MESSICANO  
ARBITRATO MEDICO.  
"MMAM"**



CAMEJAL



## MODELLO MESSICANO Arbitrato medico. "MMAM"

✓ Ci sono modi per risolvere le controversie tra le parti, come ad esempio **mezzi alternativi alle controversie giudiziarie**, tra cui l'arbitrato sono in via amichevole, in stretto diritto, e la coscienza o di equità.

✓ In questi termini, la promozione dell'arbitrato non è sufficiente, è necessario che le parti rispettino i **benefici di imparzialità, consenso di esperti e di studio istituzionale**.





## **MODELLO MESSICANO** **Arbitrato medico.** **"MMAM"**

- ❖ **Metodi alternativi di risoluzione delle controversie** sono generalmente più efficienti rispetto ai tradizionali meccanismi di mezzi giudiziari;
- ❖ **Procedure progettato la natura ad hoc della controversia;**
- ❖ **Le procedure in cui una persona esperta è che interverranno,** sia per risolvere il conflitto attraverso la promozione di un riavvicinamento tra le parti (**conciliazione**), in modo che essi stessi raggiungono una soluzione al problema o attraverso un **arbitrato imparziale.**



“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

**MODELLO MESSICANO**  
**Arbitrato medico.**  
**"MMAM"**

**"SPECIE ARBITRATO"**

**ARBITRATO amichevole:** Procedura per la composizione di una controversia tra un utente e un fornitore di servizi medici, sentite le proposte dei professionisti della Commissione (medici e avvocati).

**ARBITRATO IN legge severa:** Procedura per la composizione di una controversia tra un utente e un fornitore di servizi medici, in cui la controversia è risolto secondo le norme di diritto, al servizio della debitamente comprovata dai punti parti.

**ARBITRATO IN CONSAPEVOLEZZA:** Procedura per la composizione di una controversia tra un utente e un fornitore di servizi medici, che si risolve in tutta onestà, è sufficiente pesare rispetto dei principi scientifici ed etici della pratica medica.

AL  
ASS



CAMEJAL

COMISSIÓ DE ARBITRAGE MEDIC DEL DEPARTAMENT DE SALUT

“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## **EL MMAM: 20 años de evolución**

### **QUADRO GIURIDICO**

- 2007** Giustizia Alternative Act Stato di Jalisco Jalisco / Alternativo Istituto Giustizia.
- 2008** riforma costituzionale che integra i meccanismi di risoluzione delle controversie alternativi (ADR).
- 2009** Riforma della Legge Generale di Sanità  
Articolo 51-bis-3: Le denunce presentate dagli utenti di cure mediche fornite, devono essere affrontati e risolti in maniera tempestiva ed efficace. . . o dagli organi istituzioni sanitarie hanno definito per questo scopo. . .
- 2008** Accordo per lo sviluppo e il funzionamento del Sistema di Certificazione Nazionale di Servizi Sanitari, e  
Accordo vincolante dal 1/1/12, l'obbligo di certificazione del Consiglio Sanitario generale ai servizi medici ospedalieri.
- 2011**, che modifica l'articolo 1. Riforma costituzionale. "I diritti individuali per i diritti umani diventano la base di tutti i trattati internazionali.
- Decreto 2014 emissione delle Nazionali legge RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE meccanismi in materia penale. . .
- 2014** Corte Suprema di Giustizia della Nazione, "Amministrazione di ospedali privati e medica" Novembre 2014: Gli ospedali sono costretti solidarietà con i medici che commettono abusi. . . "



## **EL MMAM: 20 años de evolución**

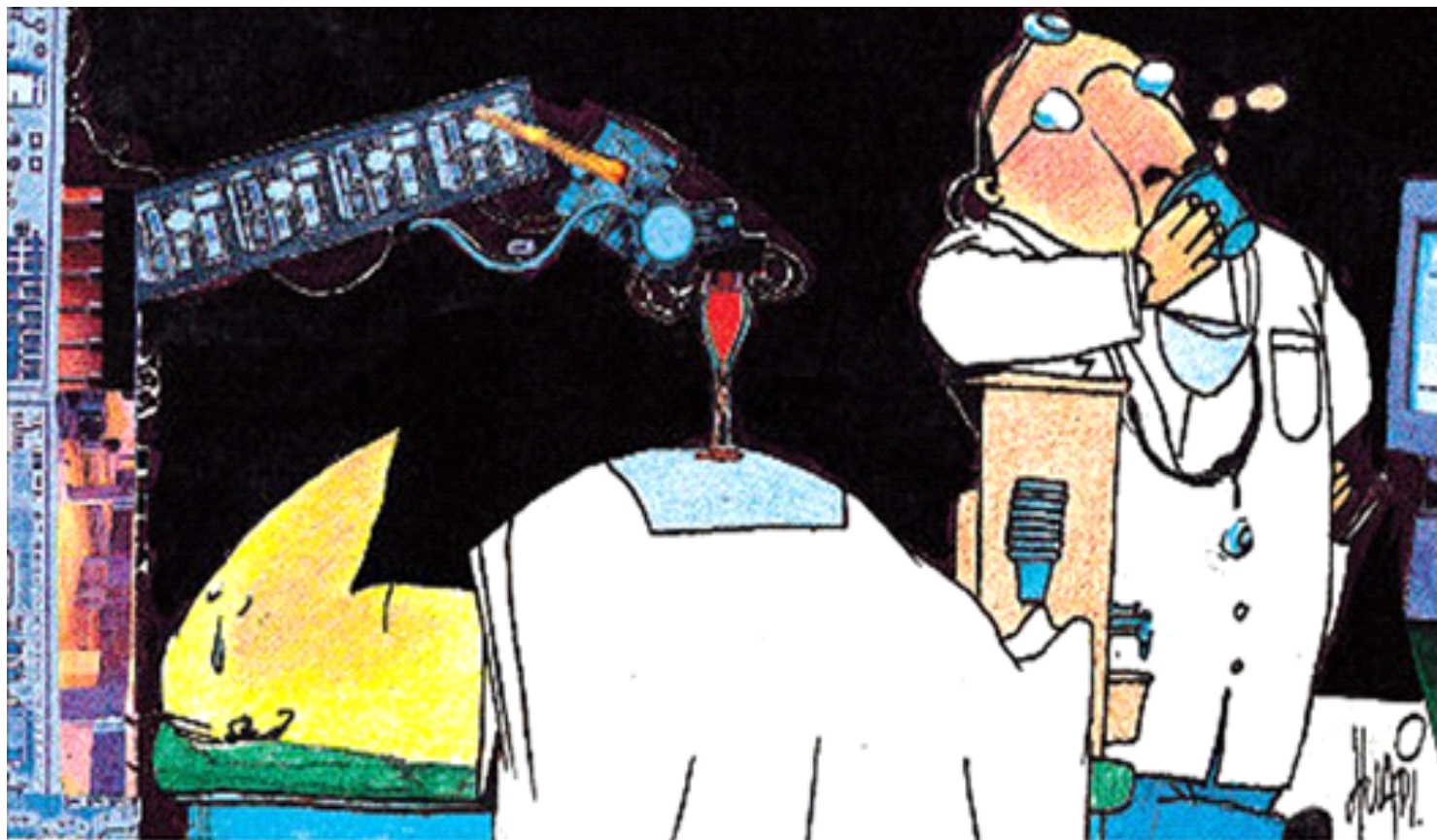
### **TECNOLOGIE**

- Ulteriori informazioni / dati conoscenza delle malattie, agenti terapeutici o farmaci, tecniche di guarigione, ecc (Internet e supporto tra gli altri);**
- Tecnologie mediche Aumento (diagnosi, cura e riabilitazione);**
- Una maggiore conoscenza delle caratteristiche di qualità dei servizi di assistenza e sanitari;**
- L'aumento della concorrenza nella fornitura di organizzazioni professionali e fornitori di servizi sanitari;**
- Tra gli altri.**



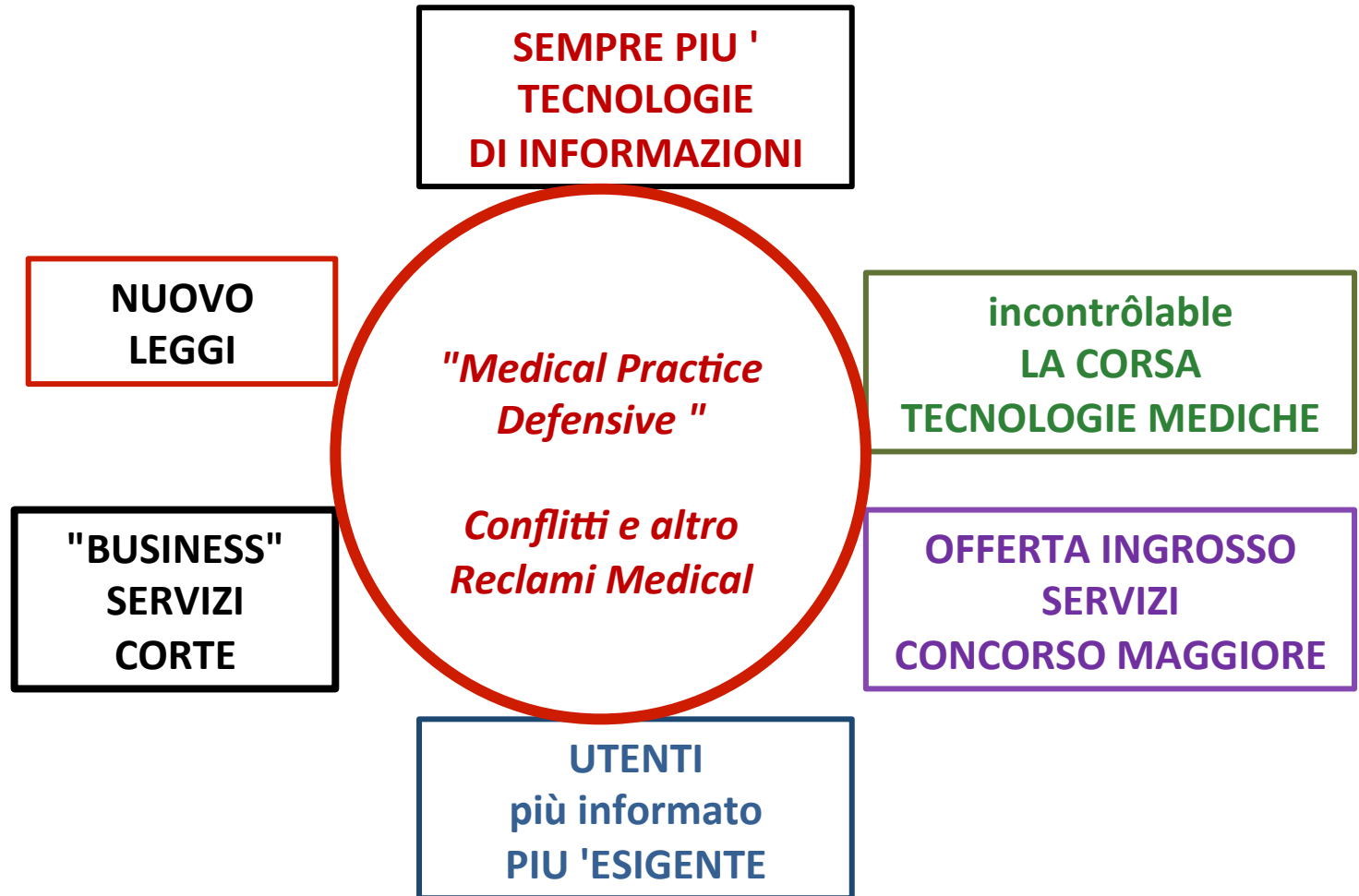
“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## EL MMAM: 20 años de evolución



“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## EL MMAM: 20 años de evolución





“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## **EL MMAM: 20 años de evolución**

### **ATTUALITÀ**

- **Prego non disputa organismi specializzati.**
- **Sollievo prematura e burocratico delle procedure.**
- **L'ingiustizia in pronunciamenti giuridici.**
- **Procedure di deformazione (visioni criminali situazioni giuridiche che devono essere affrontate solo dal punto di vista del diritto civile o diritto sanitario.**
- **Aumento della fiducia nei servizi medici.**
- **Rottura progressiva nel rapporto medico - paziente.**
- **Denigrazione discipline sanitarie professionali.**
- **Raid staff legale senza scrupoli.**
- **Intempestività delle decisioni medico-trattamento (per affidamento sull'uso delle tecnologie (risultati di laboratorio e / o immagine), tra gli altri.**



“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

## **EL MMAM: 20 años de evolución**

### **CONCLUSIONI**

- 1. ¿Dove guidiamo il messicano modello medico arbitrato?**
- 2. ¿Come e quando le Commissioni mediche arbitrato aggiornati e / o adattare le loro competenze e le modalità per fornire le informazioni complete "atto medico" e / o "tutti i professionisti e le pratiche di salute"?**
- 3. ¿Dovremmo lavorare sull'analisi delle tecnologie sanitarie valide per la buona pratica medica? Come a sollevare la discussione?**
- 4. ¿È necessario affermare una versione aggiornata, tribunali internazionali e professionisti legali e specialistiche cure mediche Health Law conflitto?**



“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”

*Grazie  
per la vostra  
attenzione!*



CAMEJAL

CALASS 2015  
TECNOLOGIAS Y CRISIS EN LOS SISTEMAS DE SALUD

“Modelo de Atención a la Queja Médica en México: 20 años de evolución”



**CAMEJAL**  
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO

SCHR/  
2015