

Retea pentru imbunatatirea sigurantei pacientilor: primele rezultate ale proiectului IRIS

**Autori: C Tereanu, F Furtunescu, M Ghelase, D Moraru, D
Sicanu, T Turcanu, T Cliscovschi, A Manolachi, G Buta, A
Molnar, C Etco, B Pesenti**

Al XXVI –lea Congres al ALASS , 3-5 septembrie 2015 ANCONA

IRIS: un proiect international



Obiective

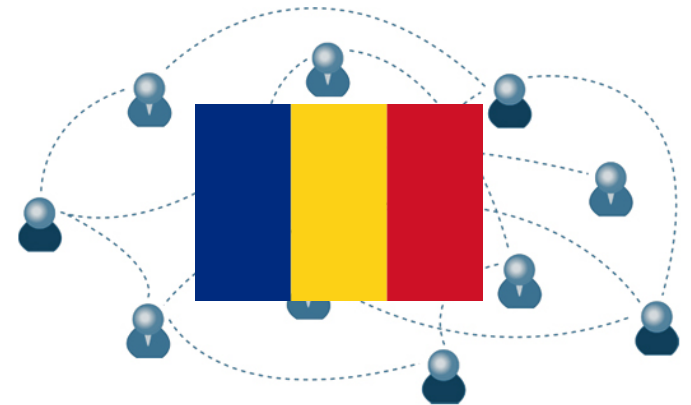
- Evaluarea culturii sigurantei existente in structurile participante (validarea chestionarului AHRQ: Hospital SOPS).
- Introducerea/revederea unor instrumente proactive de risk management (*Incident Reporting, Failure Mode and Effect Analysis*).
- Identificarea profilurilor de risc pentru pacienti si a actiunilor prioritare pentru reducerea riscului
- Formarea personalului/studentilor privind siguranta pacientilor
- Dezvoltarea culturii organizationale privind siguranta pacientului (bazata pe schimbul de experienta intre participanti)

Partecipanti

2 H
1 AMT
1 UMF
1 COLEGIU



4 ASL



6 H
1 UMF
ARSPMS

Activitati

N	Activitate	ITALIA	ROMANIA	MOLDOVA
1	Evaluarea culturii sigurantei pacientilor	4 Structuri teritoriale	6 Spitale publice	3 Mix (public-privat/spital –teritoriu)
2	Formare si schimb de experienta	-Atelier ALASS - Curs ECM	- Atelier ALASS - Curs ECM	- Curs ECM (formatori)
3	Incident (Near-miss) Reporting	Revizuire	-	Experimentare
4	Failure Mode & Efect Analyses	Aplicare TBC	-	-
5	Publicatii	Articole	Articole	Articole Ghid studenti

Finantare: niciuna din surse externe

Durata: mai 2013 – mai 2016

Evaluarea culturii sigurantei (1)

1. Nivelul sigurantei pacientilor (%)	ITALIA (n. 479)	ROMANIA (n. 969)	MOLDOVA (n. 929)
Excelent	10	21	20
Foarte bun	39	50	40
Acceptabil	47	27	37
Slab	4	20	3
Estrem de slab	1	6	0
2. N. evenimente semnalate (%)			
<i>Non raspuns</i>	36	4	4
Niciunul	53	73	68
1 - 2	8	15	20
3 - 5	2	6	4
6 - 10	1	2	3
11 - 20	0	1	0
21 +	1	0	1

Evaluarea culturii sigurantei (2)

Dimensiuni 1-6	ITALIA (n. 479)	ROMANIA (n. 969)	MOLDOVA (n. 929)
1. Frecventa evenimentelor raportate	48 😞	59 😐	57 😐
2. Perceptia globala privind siguranța	NA	80 😊	71 😐
3. Așteptări față de responsabilul direct si actiuni de promovare a sigurantei pacientilor	58 😐	88 😊	77 😊
4. Învățarea-îmbunătățirea continuă in organizație	51 😐	81 😊	78 😊
5. Lucrul in echipa in sectii	59 😐	86 😊	80 😊
6. Deschiderea privind comunicarea	65 😐	71 😐	50 😐

Evaluarea culturii sigurantei (3)

Dimensiuni 7-12	ITALIA (n. 479)	ROMANIA (n. 969)	MOLDOVA (n. 929)
Feedback si comunicarea erorilor	43 😞	75 😊	77 😊
Răspunsurile nepunitive la erori	40 😞	61 😐	53 😐
Disponibilitate de personal	NA	39 😞	37 😞
Sprijinul din partea Conducerii pentru siguranța pacienților	44 😞	73 😐	75 😊
Lucrul în echipă între sectii	37 😞	72 😐	75 😊
Transferul informatiilor privind pacientii	36 😞	84 😊	71 😐

Grafico 2. Tipologia di segnalazione

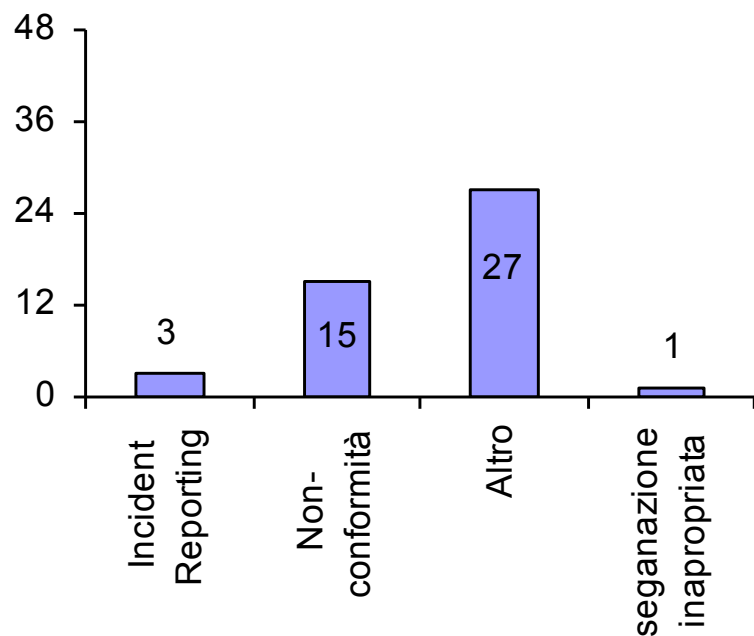
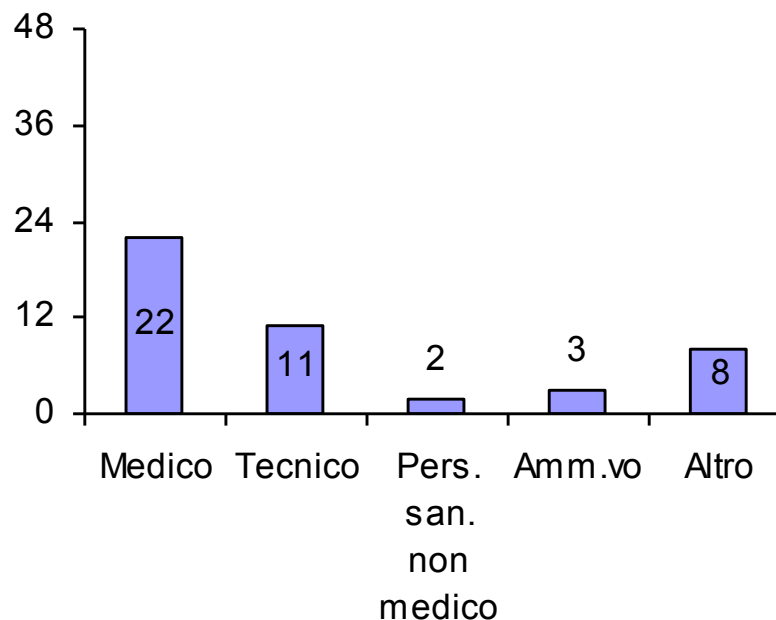


Grafico 5. Frequenza segnalazioni per categoria professionale



ITALIA:
1 DPM, 6 luni



Tabella 1. Ipotesi della causa	N
Comunicazione insufficiente/inadeguata	16
Presenza scorciatoia, regola non seguita (violazione procedura)	11
Mancata supervisione	9
Mancata/inesatta lettura documento/etichetta	8
Staff inadeguato/insufficiente/poco collaborativo	8
Addestramento insufficiente/inadeguato	8
Mancanza di procedure scritte	3
Ambiente di lavoro inadeguato (compresa fatica, stress)	4
Apparecchiature (compresi strumenti informatici)	2
Procedure incomprensibili, poco chiare	3
Altra	14

Tip de eveniment	Frecventa EA
Procedura diagnostica	12
Prescrierea/administrarea unui medicament	1
Proasta functionare /pozitionare de dispozitiv sau aparat	3
Cadere	5
Procedura terapeutica	1
Confundare pacient	-
Procedura chirurgicala	-
Altul	4
Total	26

Profesia persoanei	N Tot
Medic	10
Rezident de specialitate	-
Asistent	13
Medic si asistent	3
Total	26

**MOLDOVA:
2 sectii, 6 luni**



Masuri propuse	Frecv rasp
Îmbunătățirea instruirii personalului	12
Elaborare/revizuire/respectare de protocol/procedură	9
Ameliorarea comunicării / conlucrării între subdiviziuni și servicii	8
Îmbunătățirea activității serviciului de gospodărie	6
Îmbunătățirea comunicării cu pacientul	5
Asigurarea cu personal medical	3
Respectarea regulamentelor privind protecția muncii	3
Îmbunătățirea dotării cu materiale si aparate	2
Supravegherea mai atenta a pacientilor	2

FMEA (ITALIA): analiza calitativa -gestiune notificare TBC-

Activitati/faze ale procesului:

1. Primirea si lectura notificarii (de la spital/laborator)
2. Evaluarea de catre asistent/medic
3. Ancheta epidemiologica: culegerea de informatii despre “caz”
4. Ancheta epidemiologica: culegerea de informatii despre “contacti”
5. Supravegherea sanitara a “cazului”
6. Evaluarea expunerii fiecarui “contact”, in functie de gradul de contagiozitate a “cazului”
7. Gasirea “contactilor”
8. Colocviu cu “contactii” pentru o incadrare corecta
9. Supravegherea sanitara a “contactilor” - Mantoux/T spot
10. Supravegherea sanitara a “contactilor” - RX torace
11. Supravegherea sanitara a “contactilor” - vizita medic infectionist
12. Gestiunea fluxului de informatii in MAINF
13. Incheierea cazului si arhivarea

FMEA (ITALIA): analiza cantitativa

Indicele de Prioritate a Riscului= $G * P * R$

- Gravitate (1-4)
- Probabilitate (1-4)
- Capacitate de detectare (4-1)

IPR: 1-24 (max 64).

FMEA (ITALIA): actiuni propuse

- Formare
- Controale incrucisate
- Nou acord ASL – Spital din Brescia
- Implicarea ONLUS teritoriale
- Implicarea mediatorului cultural
- Programarea si organizarea adecvata a activitatii
- Cooperarea ASL medic de familie/medic infectivolog/
medicina muncii



Proiectul IRIS: bilant de etapa

- **Retea ALASS:** 3 tari - circa 20 de institutii implicate:
 - a) Italia: aplicate toate instrumentele propuse in proiect, rezultate de etapa atinse
 - b) Tarile din Est: aplicate unele instrumente, rezultate asteptate atinse partial
- **Schimb de experienta:**
 - a) formare
 - b) elaborare publicatii in comun
- **Premiera nationala:** chestionarul SOPS
- **Principalul rezultat:** diferente semnificative privind cultura sigurantei pacientului intre cele 3 tari



Proiectul IRIS: activitati viitoare

- Analiza definitiva a proprietatilor psihometrice ale chestionarului SOPS in limba romana
- Re-aplicarea chestionarului in Italia (evaluarea eficacitatii interventiilor realizate)
- Publicatii tari din Est: articole + Ghid formatori