

XXVI CONGRESSO DELL'ALASS, ANCONA 03-05.09.2015

GESTIÓN DE PERSONAL EMPLEADO - EXPERIENCIA ASL 4 DE TERNI

ING. NICOLETTA SCHIRRU - LIBERO PROFESSIONISTA

GESTIÓN DE PERSONAL DE UNA UNIDAD 'TÉCNICA



- CONTEXTO
- GRUPOS DE INTERÉS
- OBJETIVOS
- MÉTODOS
- RESULTADOS
 - CRITICIDAD
 - ÉXITOS

DIRECCION GENERAL

DIRECCION ADMINISTRATIVO DIRECCION DE LA SALUD

AREA DE STAFF DE DIRECCION

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS

DISTRITOS DE SALUD

HOSPITALES

DEPARTAMENTOS



L.R. n. 18 DEL 12.11.2012: Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria n. 2
Asl 3 di Foligno e Spoleto + Asl 4 provinciale di Terni (54 comuni in 4.152 Km)

Foligno, Spoleto, Valnerina, Narni - Amelia, Orvieto, Terni
e ospedali di Foligno, Orvieto, Spoleto, Narni, Amelia, Norcia e Cascia

A.S.L. n. 4 Terni:
Dirección General Dott. V. Panella
Dirección Administrativo Dott. R. Filistauri
Dirección de la Salud Dr. F.S. Pirola



Febbraio 2011 Azienda Unità Sanitaria Locale n. 4
Narni - Amelia, Orvieto, Terni
e ospedali di Orvieto, Narni, Amelia

400.000 ab in 54 común



U.O. AMMINISTRAZIONE RECURSOS TECNICOS



n. 9 unidades P.O. ECONOMATO (e n. 8 servizio autoparco aziendale)

n. 3 unidades P.O. ADMINISTRATIVOS

n. 3 unidades P.O. ACTIVIDADES TECNICAS

n. 7 unidades P.O. MANTENIMIENTO

Mission: OPTIMIZAR RECURSOS EMPRESA

¿Por dónde empezar?
¿Qué métodos a adoptar?
¿Qué prioridades?



ESTE

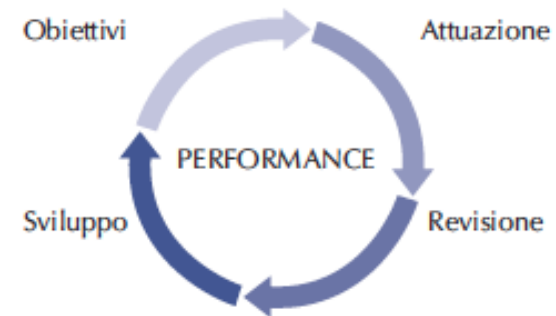
Trabajo de prioridad

Importancia f(efectos, impacto en los objetivos)
Urgencia f(t)



FUTURO

Trabajo de objetivos de rendimiento
Governo del processo



MATRICE DI EISENHOWER

MOLTO	M.U. área de delegación P.I. AREA DELLA DELEGA	M.U. zona de crisis P.I. AREA DI CRISI
URGENTE	P.U. área de 3r P.I. AREA DELLE 3R <i>Rinvio</i> <i>Routine (un po' ogni giorno)</i> <i>Rimozione</i>	P.U. área de la planificación M.I. AREA DELLA PIANIFICAZIONE
POCO		
	POCO	IMPORTANTE MOLTO

¿Cómo actuar?

poco urgente/muy importante?



Gobernar productivamente el tiempo

Priorización

Aumentar el sentido de responsabilidad

RING: obiettivi, recursos, limitaciones organizativas

Planificación técnica y el tiempo de programación
Qué hacer - Al hacer

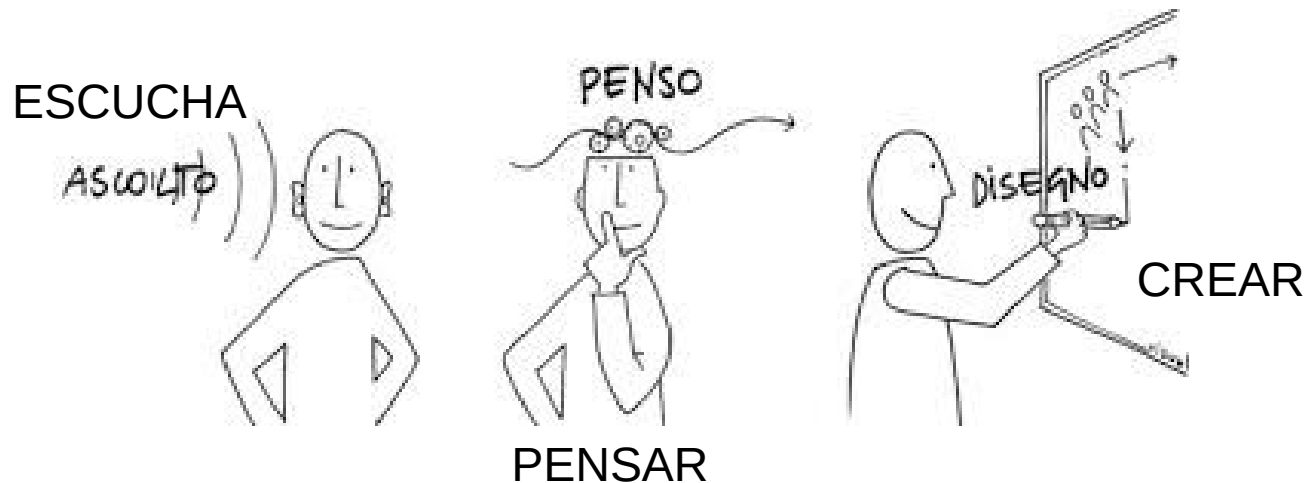
Camarón Técnica: A partir de finales, objetivo



ESTRATEGIA OPERATIVA

1. ANALIZAR Y COMPRENDER EL CONTEXTO
la cohesión del grupo,
resistencias del individuo para cambiar,
actitudes de la persona,
motivación en el trabajo de la persona,
sentido de pertenencia a la empresa,
el reconocimiento del líder,

.....
ESCUCHAR



2. ESTRATEGIA PRELIMINAR: APOYAR
escuchar el single y después escuchar el grupo
respecto de la capacidad individual
identificar las criticidad



3. RECOGIDA DE INFORMACIÓN

de los recursos, las limitaciones y los sistemas de interés

4. OBSERVACIÓN

análisis de los niveles de estrés por cambio operacional: un nuevo líder

5. CONTROL DE LAS ACTIVIDADES PERIÓDICAS REALIZADAS, el resultado a corto plazo

el establecimiento de metas “smart” (específico, mensurable, atractivo, realizable, cronometrada)
definir cadencias
rueda de prensa diaria
sugerencias
recordatorios

6. SUPERAR DIFICULTADES TÉCNICAS

Solo ... en un grupo?



7. REDEFINIR LOS ROLES

Análisis de criticidad y resistencias



MÉTODO PARTECIPATIVA

MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN



RESISTENCIA POR EL CAMBIO O DIFICULTAD '?
Participación continúa

ZONAS ESPECIALES DE INTERVENCIÓN

Flota

Obras y de las ofertas

Gestión de mantenimiento

Los resultados a corto plazo **MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN**
+ PARTECIPATIVA
+ COACHING

TRABAJO EN EQUIPO (línea de montaje)

CRITICIDAD

Inadecuación

Escepticismo

La falta de sentido de pertenencia



RESULTADOS a largo plazo de los grandes proyectos y estratégica proyectos

REESTRUCTURACIÓN HOSPICE

REESTRUCTURACIÓN G.M.

HOSPITAL DE VALIDACIÓN DEL PROYECTO NUEVO REGIONAL

REORGANIZACIÓN FUNCIONAL P.O. ORVIETO

PROYECTO CITTA' DELLA SALUTE

MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN + PARTECIPATIVA



RESULTADOS a largo plazo de los grandes proyectos y estratégica proyectos

INICIO 10.04.2007 (durata presunta dei lavori 365 gg naturali e consecutivi)

FIN DE LAS OBRAS 30/09/2008

PRUEBAS DE OBRAS - APERTURA Giugno 2010



Planta Sótano mq 550,65

Planta baja mq 425,55 - esterno mq 572,70

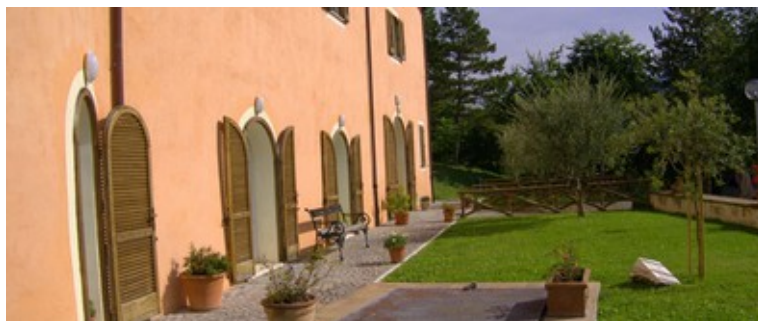
Planta primer mq 415,50 - esterno mq 74,00

Giugno 2011, la degradación de la propiedad: nuevas adiciones

IMPORTE TOTAL € 67.141,49

Conclusión de los trabajos y la inauguración

8 Marzo 2012



REESTRUCTURACIÓN HOSPICE – G.M.

RESULTADOS a largo plazo de los grandes proyectos y estratégica proyectos



140 PL

74 funzioni riabilitative

14 dialisi

4 Pronto Soccorso

48 PL Degenza ordinaria

Importe trabajos € 54.980.340,77

23 maggio 2001 DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N. 514/2002
(identifica specificamente la realización de un solo hospital nel distretto Amerino-narnese)

13.03.2012 1° acuerdo de programa

HOSPITAL DE VALIDACIÓN DEL PROYECTO NUEVO REGIONAL NARNI AMELIA

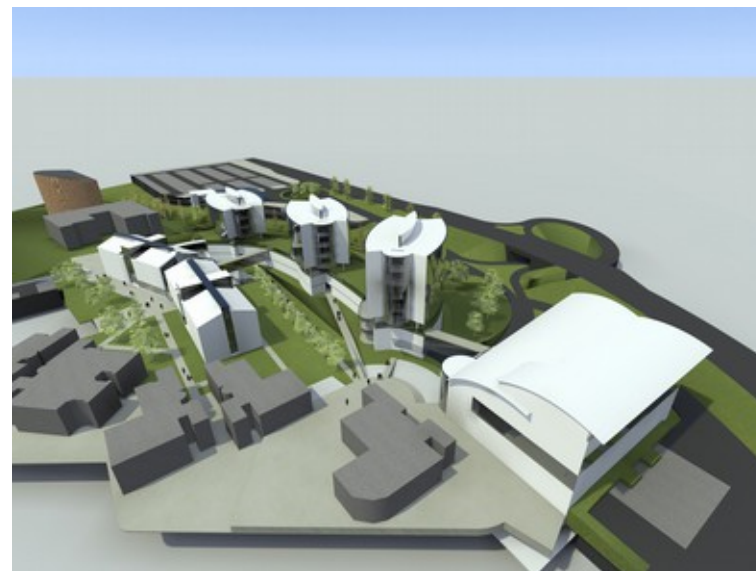
RESULTADOS a largo plazo de los grandes proyectos y estratégica proyectos



17.249 Mq
62.096 Mc

Superficie Scoperta Mq 29.560
Estacionamientos 7.255 Mq
Estacionamientos público Mq 5.912

• INTERVENTO 1 CENTRO SERVIZI ASL	€ 18.478.960,00
• INTERVENTO 2 MAGAZZINO FARMACEUTICO SALA CONFER.-AUDIT.	€ 3.266.688,00
• INTERVENTO 3 PARCHEGGIO VIA VIII MARZO	€ 7.897.250,00
• INTERVENTO 4 RISAGOMATURA E REGIMAZIONE DEL FOSSO	€ 309.874,00
TOTALE IMPORTO	€ 29.952.972,00



PROYECTO CITTA' DELLA SALUTE TERNI

CONCLUSIONES

CAMBIO EN CORTO TIEMPO : eficaz, puntual, en unos pocos aspectos

PROBLEM SOLVING

INFLUENCIA DEL CONTEXTO

BALANCE DE LA FORMA



GRACIAS POR SU ATENCIÓN PRECIOSO

ING. NICOLETTA SCHIRRU
+393474067769
nicoletta.schirru@gmail.com