

XXVI CONGRESSO DELL'ALASS, ANCONA 03-05.09.2015

**LA REORGANIZACIÓN DE UN HOSPITAL: MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE FUNCIONAMIENTO.
EL CASO DEL P.O. ARMANDO BUSINCO A L'ASL 8 CAGLIARI**

ING. NICOLETTA SCHIRRU - LIBERO PROFESSIONISTA

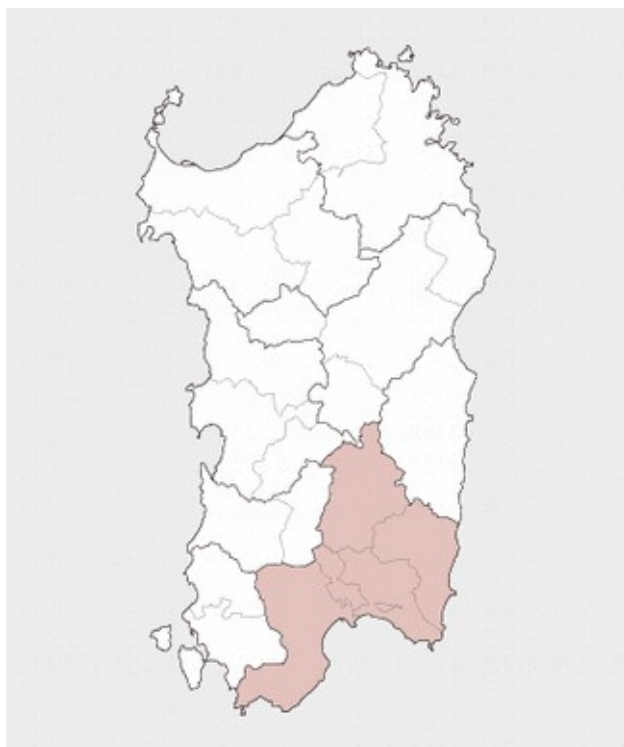
LA REORGANIZACIÓN FUNCIONAL DEL HOSPITAL ONCOLOGICO DI CAGLIARI



- CONTEXTO
 - OBJETIVOS
 - METODOS Y MODELOS
 - RESULTATODS
- CRÍTICA
- ÉXITOS

ASL N.8 CAGLIARI:

establecida en 1996, L. R. n° 5/95,
la fusión delle ex USL n° 20, n° 21, n° 22 e parte della USL n° 18.



Territorio: 4.569 kmq

Aferente común: 71

Población de referencia: 548.465

Empleados 6.157

Hospitales 7

Policlínicos 20

Los hogares de ancianos
acreditados 10

Ámbito de intervención:
LOGÍSTICA ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA

PATRIMONIO Y SERVICIOS TÉCNICOS

ASL N.8 CAGLIARI: reorganización



NUOVA RADIOTERAPIA
MEDICINA NUCLEARE
túnel de conexión

P.O. A. BUSINCO

ASL N.8 CAGLIARI: reorganización



3 U.O. di Oncologia (hospitalización, DH e cirugías)

P.O. construido en los años 70

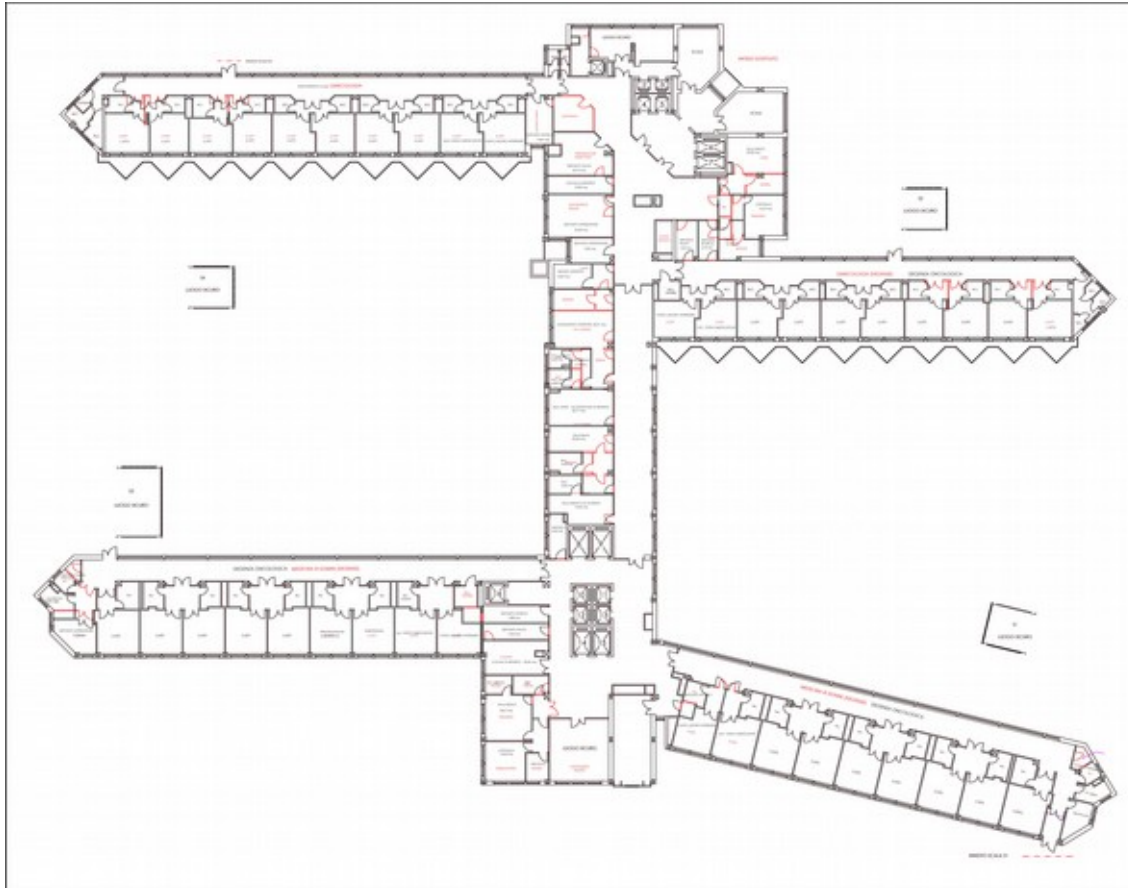
Construido en dos fases

Monobloc H

El desarrollo vertical de 10 planes (2 subterráneos)

196 lugares para hospitalizaciones, 73 acreditado para las actividades de la guardería

ASL N.8 CAGLIARI: Hospital Armando Businco



2616,83 MQ para plane



ASL N.8 CAGLIARI: modernizar las instalaciones



Trabaja de reorganizar en tiempos breves

El análisis de este

¿Qué queda?

¿Qué cambia?

¿Cómo es mejor comenzar el proceso de cambio?

ASL N.8 CAGLIARI: modernizar las instalaciones

Estrategia de operación corporativa:

GRUPO DE TRABAJO Institución autónoma y multidisciplinaria

- Aprobación de una organización departamental para profundizar el cambio estructural y funcional;
- modelo de intensidad de cuidados del paciente;
- construcción de un hospital seguro y humano (paciente)

FIGURA ESENCIAL

un coordinador de salud especializado



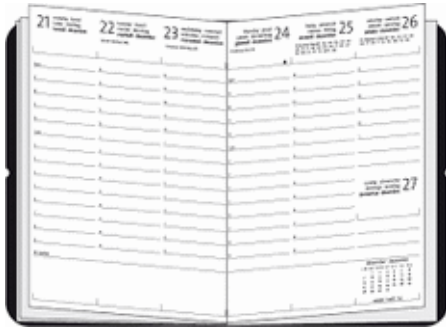
MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN

Un coordinador del proyecto

Un ingeniero

Un arquitecto

Guarnición de Gestión de la Salud (n. 2 unidades)



*CADA SEMANA.....
.... POR LO MENOS 2 MESES*

ANÁLISIS DE LA EXISTENTE
ANÁLISIS DE LA CRÍTICA
ANÁLISIS DE PUNTOS PARA MEJORAR

DEFINICIÓN DE IDEA DE PROYECTO

IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS DE TRABAJO

VERIFICATION DE LOS OBJETIVOS

MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN: claridad, elevar el nivel de rendimiento

Un coordinador del proyecto
Un ingeniero
Un arquitecto
Guarnición de Gestión de la Salud (n. 2 unidades)

Personas de 5 unidades técnicas (trabajadores)



Médicos

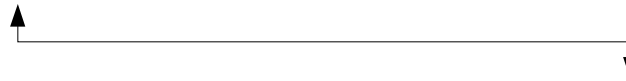
Enfermeras

PROYECTO ABIERTO/CERRADO

MÉTODO PARTECIPATIVA



PROYECTO DEFINIDO POR EL GRUPO DE TRABAJO



MEDICOS - ENFERMERAS

escucha y discusión: definición de un proyecto PARTICIPÓ coexistencia de diferentes habilidades bajo comparación

Dibuja espacios
Funciones de borrar
Innovar
Satisfacer las necesidades

FASES DEL PROYECTO

PROYECTO DEFINIDO POR EL GRUPO DE TRABAJO

LÍMITES Y CRÍTICA



Espacios para ser redefinidas
Espacios de nuevas funciones
Espacios para ser restaurado
Sistemas técnicos para ser revisados
Nuevos sistemas para implementar
Humanización

5 trabajadores de la ASL
Empresas externas
Proyecto de gestión diaria
Arquitecto
Oficina técnica de lo hospital

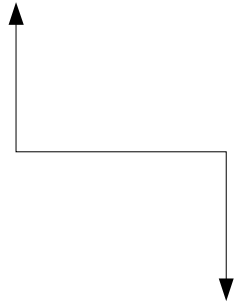


Espacios para ser redefinidas: remoción y disposición de activos

Espacios para ser restaurado: iniciar y finalizar el trabajo rápidamente

Sistemas técnicos para ser revisados: gestión de interferencias

Nuevos sistemas para implementar: gestión de la legislación sanitaria



Equipo de porteo di 4 unidades

5 unidades de trabajadores
Empresas especializadas externas

Proyecto de gestión diaria

Arquitecto

Oficina técnica de lo hospital

PROYECTO HUMANIZACION:

Uso del color

El uso de la luz natural y artificial

Mobiliario confortable

El uso de la señalización



Piano -2: colori giallo canarino, Piano giallo chiaro

Piano -1: colori toni blu/azzurro, Piano blu

Piano Terra: colori toni viola/lilla, Piano viola

Piano +1,: colori toni del verde con punte di verde smeraldo, Piano verde smeraldo

Piano +2: colori toni del verde, Piano verde chiaro

Piano+3: colori toni dell'arancione/albicocca/rosa pesca, Piano arancione

Piano +4: colori toni dell'azzurro/turchese, Piano turchese

Piano +5: colori toni del giallo, Piano giallo

Piano +6: colori toni del celeste/blu, Piano celeste

Piano +7: colori toni del crema/sabbia, Piano crema

LÍMITES TECNOLÓGICAS
LÍMITES DE ESTRUCTURA EXISTENTE
ACEPTACIÓN DE CAMBIO
GESTIÓN DE INTERFERENCIA



PROYECTO Y MONITOREO CONSTANTE DE ACTIVIDADES

1 HABITACION G.M.
1 SALA MEDICI
1 HALL DE ACEPTACIÓN
1 VESTUARIO CENTRAL

NUEVOS ESPACIOS DE VIDA



ESCEPTICISMO
RESISTENCIA AL CAMBIO
ENTUSIASMO

Elegir el momento adecuado
Compartir el cambiamento
Corto tiempo de realización
La participación y el intercambio

En 6 meses: 3 U.O. 3 plantas - una organización de cuidados intensivos en el 1 piano

CONCLUSIONES

CAMBIO EN CORTO TIEMPO: eficaz, puntual y en unos pocos aspectos

ACTITUDES EN DIFERENTES PROBLEM SOLVING: evaluarlos para gestirlos bien

MARCO DE GESTIÓN: participación

EQUILIBRIO: las relaciones con el exterior

DEFINICIÓN DE UNA METODOLOGÍA UTILIZABILE EN OTROS CONTEXTOS



GRACIAS POR SU ATENCIÓN PRECIOSO

ING. NICOLETTA SCHIRRU
+393474067769
nicoletta.schirru@gmail.com