

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
INSTITUTO DE SAÚDE COLETIVA**



POLÍTICA PROVINCIAL DE GESTIÓN DEL TRABAJO Y EDUCACIÓN EN SALUD DEL SISTEMA ÚNICO DE SALUD DE BAHIA

**Isabela Cardoso de Matos Pinto
Priscilla Azevedo Souza**

CAIASS 2014


INTRODUÇÃO

- RHS en el Sistema Único de Salud (SUS): estratégico para la sustentabilidad de la política y para la efectividad de los sistemas de salud.
- Importantes transformaciones en los últimos años y fragilidad en las estrategias de gestión para responder a las transformaciones contemporáneas del trabajo en la sociedad y lidar con la especificidad del trabajo en el sub-sector público de salud (GARCIA, 2010).



OBJETIVO GENERAL

Analizar el proceso de formulación e implementación de la Política Provincial de Gestión del Trabajo y de la Educación en Salud en la Provincia de Bahia, durante el período de 2008 a 2012.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el contenido de la Política de Gestión del Trabajo y de la Educación en Salud en la Provincia de Bahía;
- Identificar el conjunto de factores que influyen los resultados obtenidos durante la implementación de la Política de Gestión del Trabajo y de la Educación en Salud en la Provincia de Bahía;
- Mapear las principales estrategias utilizadas por la SESAB para la operacionalización de la PGTES;
- Identificar los obstáculos y las facilidades en el proceso de la implementación de la PGTES en Bahía;

REFERENCIAL TEÓRICO

- TEORIA DEL CICLO DE LA POLÍTICA – MOMENTOS:
 - a) Determinación de la agenda (la definición del problema es esencial para la comprensión de la política pública);
 - b) Formulación** y legitimación de la política (selección de la propuesta, construcción del apoyo político, formalización);
 - c) Implementación de políticas** (operacionalización de la política en planos, programas y proyectos en el ámbito de la burocracia pública y su ejecución);
 - d) Evaluación de políticas (relato de los resultados alcanzados con la implementación de las propuestas e programas de gobierno, evaluación de los impactos de los programas y sugerencias de cambios).

(KINGDON et al., 1995)

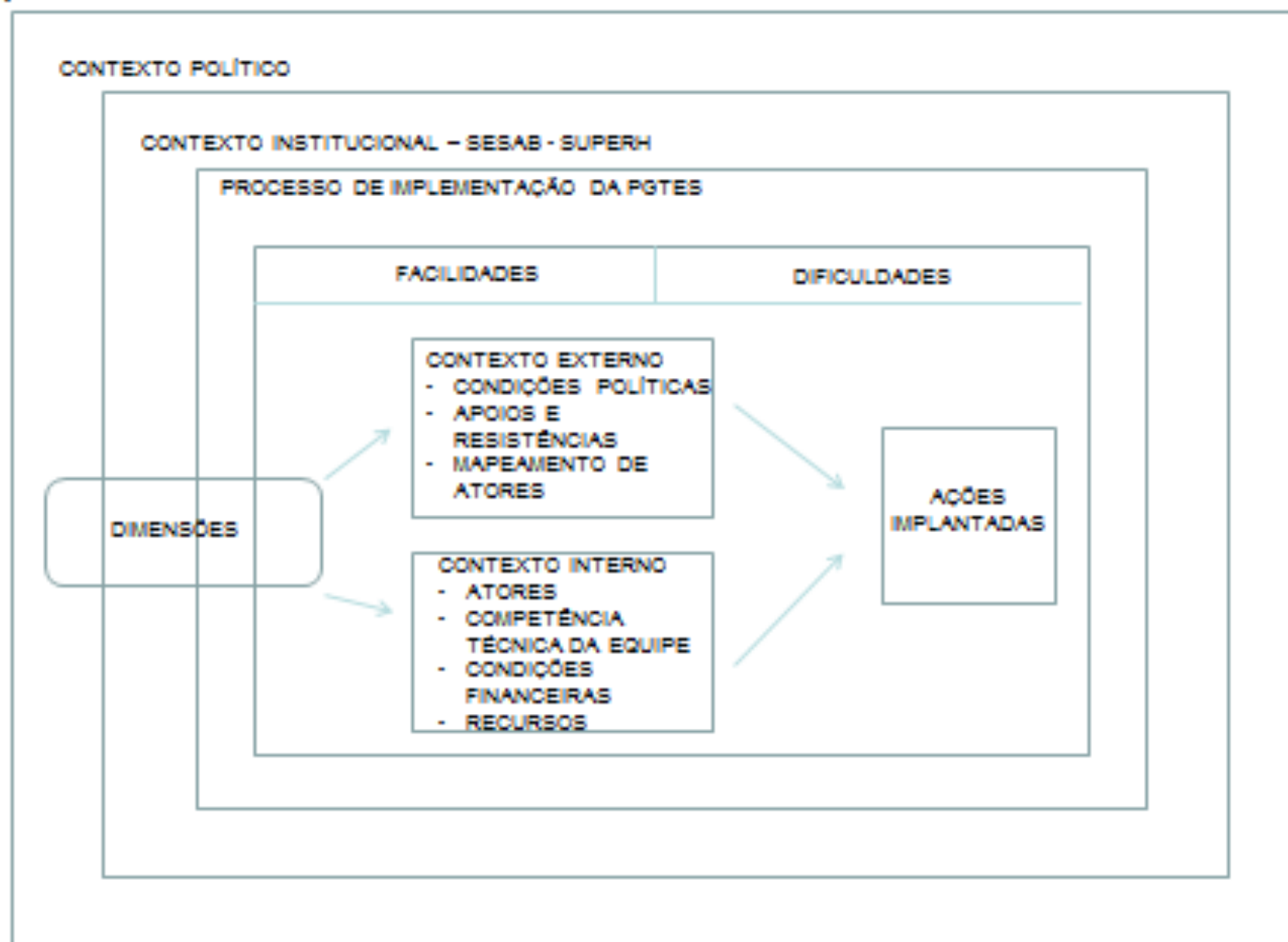
REFERENCIAL TEÓRICO

▪ IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- Momento de colocar en práctica la política formulada;
- Propuestas se materializan en acción institucionalizada a través de la actuación de los operadores de la política;
- Envuelve el sistema gerencial y de decisión, los sistemas de información, los agentes implementadores de la política, los sistemas logísticos y operacionales (recursos materiales, financieros), entre otros;
- Fase estratégica y política; Negociación; Varios actores; Grupos interesados actúan favoreciendo o dificultando la ejecución de las acciones en el interior de la organización;

(PINTO et al., 2014; BAPTISTA; REZENDE, 2011)

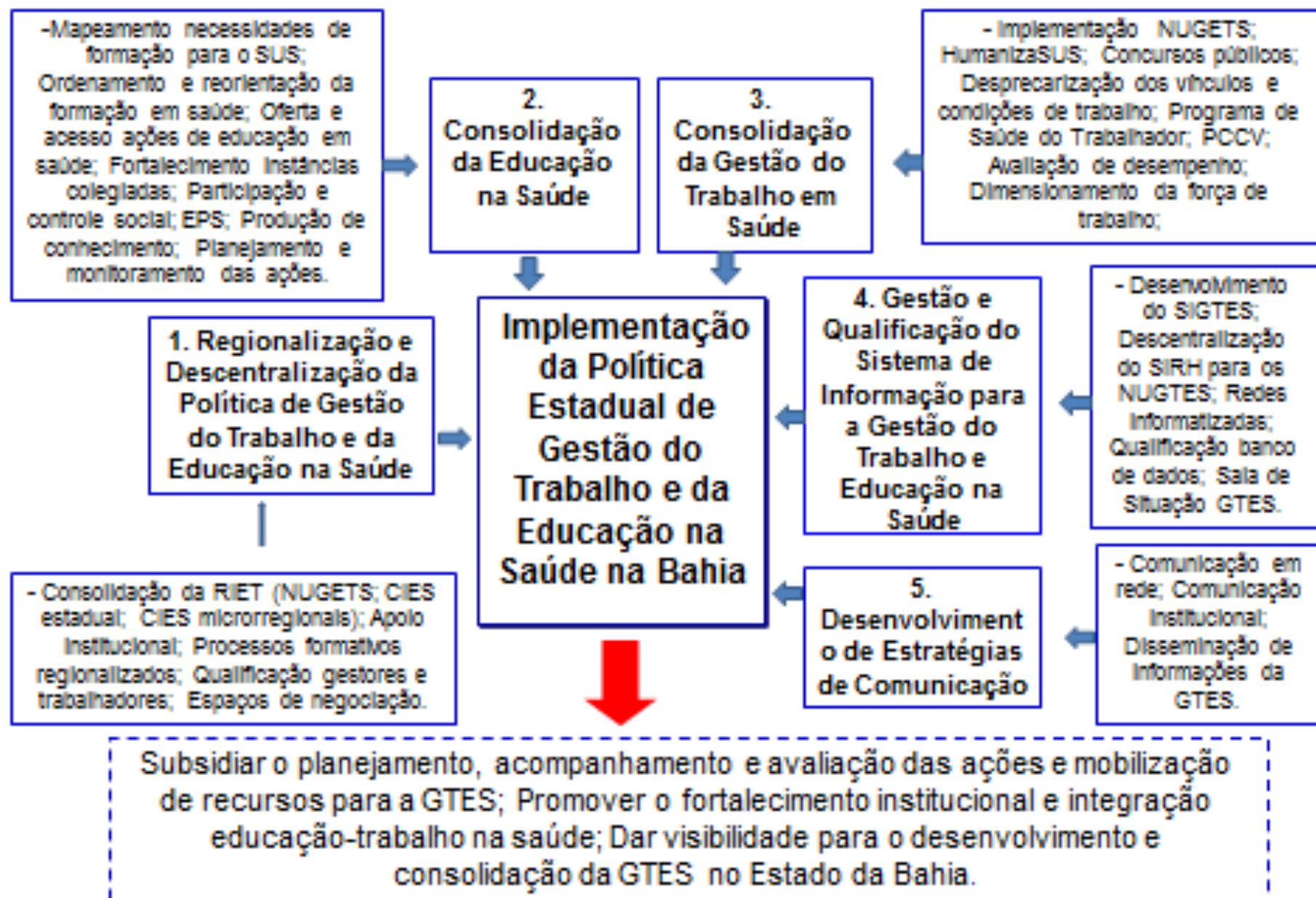
Figura 1- Modelo teórico para análise do processo de implementação da Política Estadual de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde na Bahia.



METODOLOGIA

- **Diseño:** Estudio de caso
- **Producción de datos:**
 - Análisis documental;
 - Entrevistas semi-estructuradas a través de muestreo intencional (19 actores); Técnica *snow ball*.
- **Análisis de datos:** Dimensiones del contexto externo y contexto interno, y las líneas de acción previstas en la PGTES;

Figura 2 - Modelo Lógico da Política Estadual de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Secretaria de Saúde do Estado da Bahia, 2011.



RESULTADOS E DISCUSIÓN

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TRABAJO Y DE LA EDUCACIÓN EN SALUD EN EL SUS-BA

- Contexto político general caracterizado por el cambio de direccionalidad en la gestión pública provincial;
- Análisis de la situación y debate participativo en el momento de formulación de la política;
- Negociación con los actores para garantizar el apoyo y desarrollo de las acciones;

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TRABAJO Y DE LA EDUCACIÓN EN SALUD EN EL SUS-BA

- Momento de Formulación:
 - GT Planificación: flujo de informaciones y empowerment de los ejecutores de la política; Articulación con el proceso general de planificación de la SESAB
 - Análisis de Situación y definición de los problemas existentes;
 - Red: participación de actores externos a la SESAB;
 - Debate sobre las alternativas de solución
 - Proceso de Negociación

REGIONALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN DE LA PGTES

- Implantación de Núcleos Descentralizados
- Apoyo de los gestores;
- Apoyo institucional y de trabajadores mas críticos - procesos formativos regionalizados y descentralizados;
- Avance en la articulación de las acciones;

CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN SALUD

- Cambios organizativos para responder a los desafíos;
- EESP: creación de la Coordinación de Integración de la Educación y del Trabajo en Salud (CIET); credenciamento para certificación de los cursos de especialización; implementación del Proyecto Educación a Distancia (Ead – SUS).
- EFTS: reorganización del proceso de trabajo; cursos y formación pedagógica en gran parte de los municipios; docentes calificados; mejora del registro de la información en la secretaria académica.

CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN SALUD

- Dificultades: en el desarrollo de los procesos educativos e investigaciones en la SESAB, se destaca el obstáculo de poca operacionalización de los recursos y mucha burocracia.

CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN SALUD

- ESTRATEGIAS
- Integración enseñanza-servicio / Reorientación de la formación / **Fortalecimiento de la gestión de la educación en salud**
- Aproximación con las universidades
- Experiencias prácticas en el SUS Bahia
- Programa Nacional de Reorientación Profesional en Salud (Pró-Saúde)
- Programa de Educación por el Trabajo para la Salud (PET-Saúde)
- Programa Universidad Abierta del SUS (UNASUS Bahia)

CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCAÇÃO EN SALUD

■ ESTRATEGIAS

- Integración enseñanza-servicio
- Reorientación de la formación / **Fortalecimiento de la gestión de la educación en salud**
- Aproximación con las universidades
- Pasantia en el Cotidiano del SUS como principio educativo
- Práctica de Vivencias en el SUS Bahia
- Programa Nacional de Reorientación Profesional en Salud (Pró-Saúde)
- Programa de Educación por el Trabajo para la Salud (PET-Saúde)

CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN DEL TRABAJO EN SALUD

- **DESPRECARIZA SUS**

El concurso público (2008) contribuyó para reducir los problemas de los vínculos precarizados del trabajo en el SUS-BA y agregó valor a la capacidad de gestión

- **PLANO DE CARGOS, CARRERAS Y SALARIOS**



CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN DEL TRABAJO EN SALUD


- AVANCES
- Programa de Atención Integral a la Salud del Trabajador de la SESAB;
- Programa de Inclusión Digital para servidores;
- Dimensionamiento de algunas unidades asistenciales, estudios de las necesidades de profesionales en las unidades de la red propia;



CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN DEL TRABAJO EN SALUD


- DESAFIOS

Equipo insuficiente , la dificultad del recurso fueron las principales dificultades para el desarrollo de las acciones previstas para la consolidación de la Gestión del Trabajo en Salud






GESTIÓN Y CALIFICACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TRABAJO Y EDUCACIÓN EN SALUD

- El sistema de información es una brecha en la Política y en la SESAB.
 - La información está fragmentada, insuficiente e rehen de métodos antiguos de colecta y de procesamiento.
- 



DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

- Frágiles mecanismos de comunicación
 - Poca capilaridad de comunicación,
- 

CONSIDERACIONES FINALES

- El uso del modelo teórico del ciclo de la política pública permitió comprender la complejidad del proceso de implementación de la PGTES en Bahia e identificar los elementos de la política para analizar: recursos, ambientes, implementadores de la política, interacción de intereses, estrategias y posiciones de poder.
- Mecanismos de implementación utilizados no garantizaron el equipo suficiente de soporte para el proceso, frágiles mecanismos de control, monitoreo y evaluación.

CONSIDERACIONES FINALES

- Aún sigue existiendo una brecha entre la gestión del trabajo y la gestión de la educación en la salud
- Dificultades para la operacionalización de la política: equipo insuficiente para dar soporte al proceso, frágil capacidad gestora y de ejecución de los recursos, indefinición de mecanismos de control, monitoreo y evaluación de las acciones de la PGTES, además de la precaria infraestructura para el desarrollo de los procesos de trabajo.

REFERENCIAS

- BAHIA. Secretaria da Saúde do Estado. **Política Estadual de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde do SUS Bahia** (versão final). Salvador: SUPERH/SESAB, 2012.
- BAHIA. Secretaria da Saúde do Estado. **Política Estadual de Gestão do Trabalho e da Educação Permanente SUS BAHIA** (versão preliminar). Salvador: SESAB, 2008.
- BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2004.
- BAPTISTA, T. W. F.; REZENDE, M. A ideia de ciclo na análise de políticas públicas. In: MATTOS, R. A.; BAPTISTA, T. W. F. **Caminhos para análise das políticas de saúde**, 2011. p.138-172.
- BRASIL. Ministério da Saúde. **Princípios e Diretrizes para Gestão do Trabalho no SUS (NOB/RH – SUS)**. 3ª ed. Resolução nº. 330, de 04 nov. 2004. Brasília, 2004.
- GARCIA, A. C. P. **Gestão do trabalho e da educação na saúde: uma reconstrução histórica e política**. Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, do Instituto de Medicina Social da Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: UERJ, 2010. 169 p.
- KINGDON, J. W. **Agendas, Alternatives and Public Policies**. United States of America: Addison-Wesley Longman, 1995.
- MATUS, C. **Política, planejamento e governo**. Brasília: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, 1993. p. 59-134.
- PIERANTONI, C. R. *et al.* (orgs.). **Gestão do trabalho e da educação em saúde**. 1 ed. Rio de Janeiro: CEPESC:IMS/ UERJ: ObservaRH, 2012.
- PINTO, I. C. M.; TEIXEIRA, C. F. Formulação da Política de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde: o caso da Secretaria Estadual de Saúde da Bahia, Brasil, 2007-2008. **Cad. Saúde Pública**, Rio de Janeiro, 27(9):1777-1788, set, 2011.
- YIN, R. K. **Estudo de Caso. Planejamento e Métodos**. 3. ed. Tradução Daniel Grassi. Porto Alegre: Bookman, 2005.



CALASS 2014

Gracias

Isabela Cardoso de Matos Pinto

E-mail: isabelacmp@gmail.com