

# CAS D'UNE INSTITUTION FRANÇAISE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE

**Frantz Datry**

Docteur en Sciences de gestion,  
Iseor, Magellan, IAE de Lyon, Université Jean Moulin

**Mohammed ENNAJEM**

Doctorant, CNAM Paris  
Iseor, Magellan, IAE de Lyon, Université Jean Moulin

- 1. Introducción**
- 2. Metodología**
- 3. Resultados**
- 4. Conclusión y perspectivas**

# Introducción : problemática e hipótesis

## Ley del 2005

Reconocimiento legal de discapacidad psíquica

discapacitación se vuelve una prioridad de salud en Francia



## Contexto más incierto

Disminución de los recursos financieros  
(CHAUVERE, TRICART)

Diseño de los modos de encarga de las personas  
discapacitadas evoluciona mucho (ROBELET, PIOVESAN,  
JAUBERT)

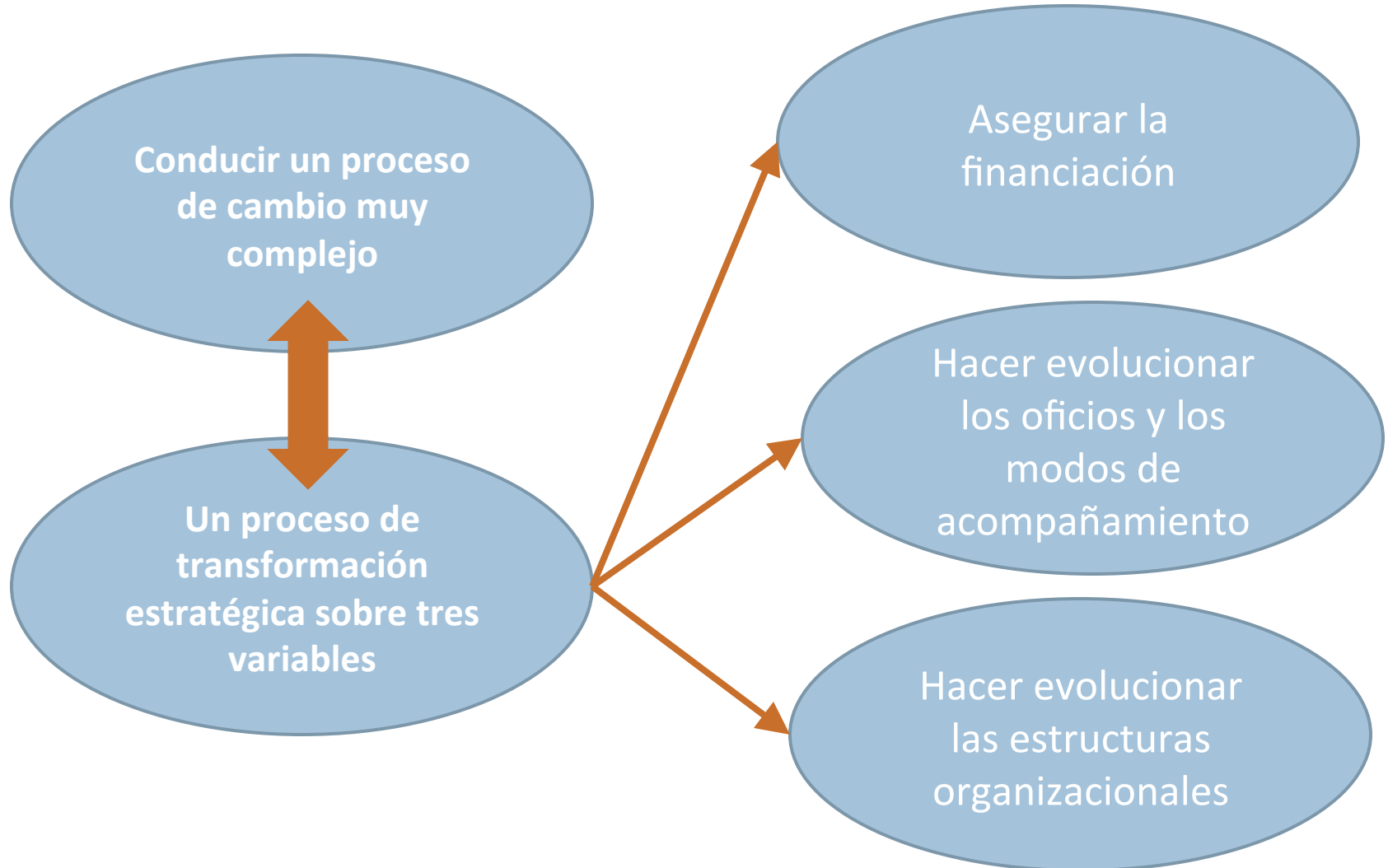


## Innovación

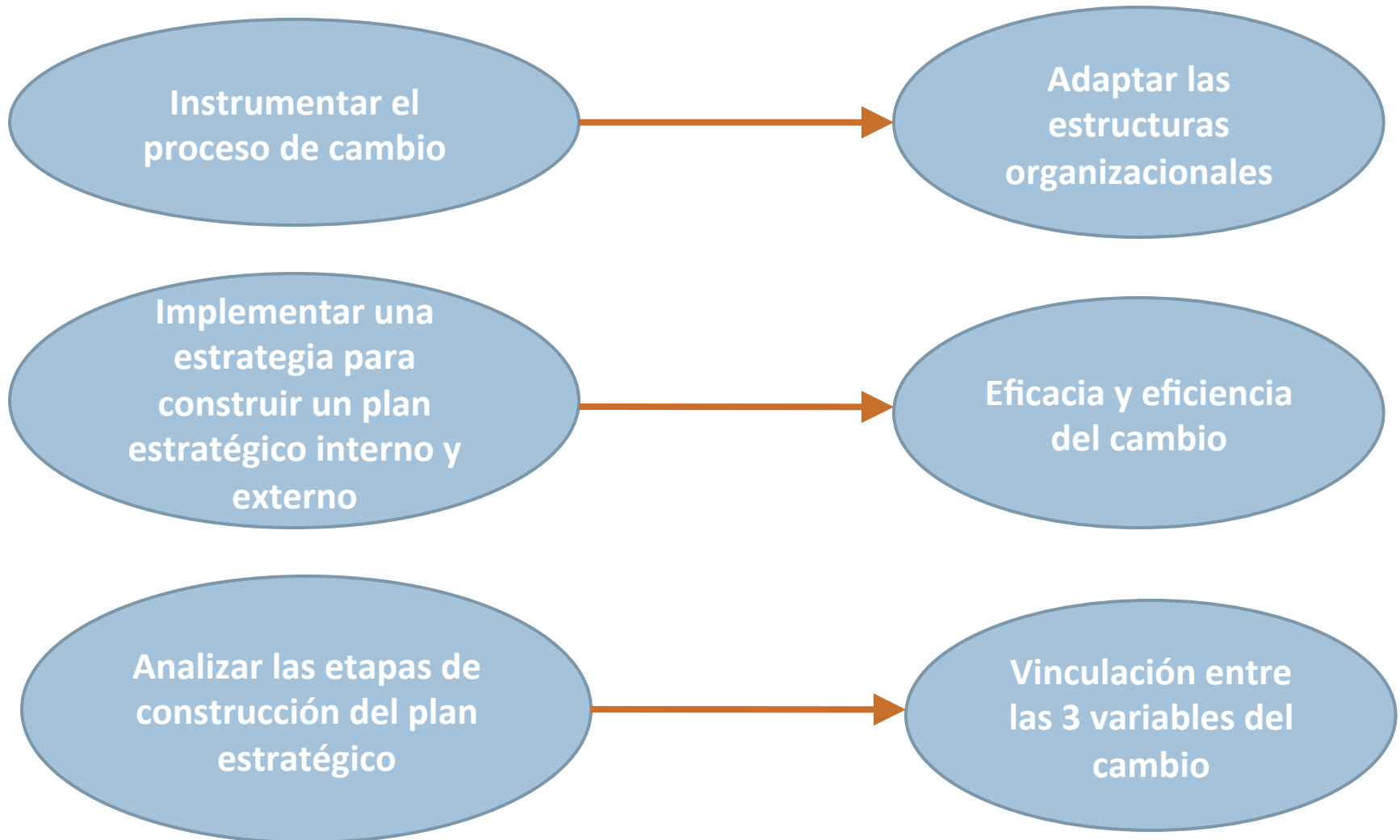
Búsqueda de recursos (financieros y humanos)

Cambio de las prácticas profesionales

# Introducción : problemática e hipótesis



# Introducción : problemática e hipótesis



# El caso de experimentación

## Una Asociación de gestión de los Establecimientos « médico-sociales »

Volumen de negocios global

63 milliones de euros

Presupuesto social

44 millones de euros (recursos publicos)

Presupuesto de producción

19 millones de euros (Recursos propios vinculados con la actividad productiva de los establecimientos de trabajo protegido)

Plantilla del personal que manda a las personas discapacitadas en 43 establecimientos repartidos en un región del oeste de Francia:

954 personas

Plantilla de las personas discapacitadas acompañadas en establecimientos especializados

2 084 personas

Plantilla de los trabajadores dificultados en empresas adaptadas y establecimientos de acompañamiento por el trabajo

826 personas

# Metodología de la Investigación-intervención (2.1)



# Metodología de la Investigación-intervención

2 diagnósticos socioeconómicos transversales  
Septiembre 2012

2 grupos de proyecto  
1<sup>er</sup> semestre 2014

Construcción de un Plan de acciones

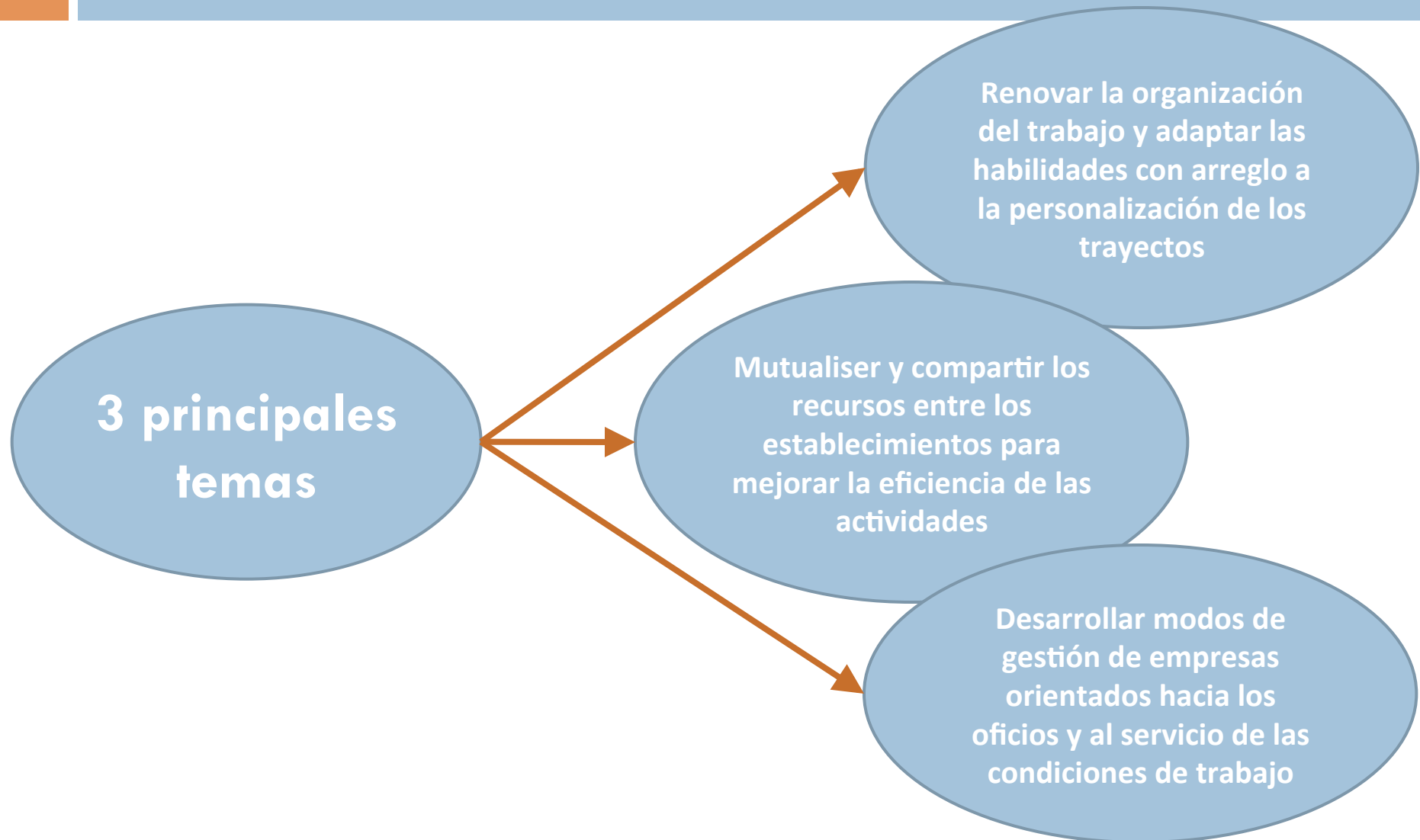
- Entrevistas semidirectivas con **320 personas** de la Dirección y de los mandos
  - Datos cualitativos sobre 6 temas de los disfuncionamientos

- Soluciones de mejoramiento en base al diagnóstico
- Atenuar o suprimir los disfuncionamientos principales
- Concertación entre las partes interesadas internas

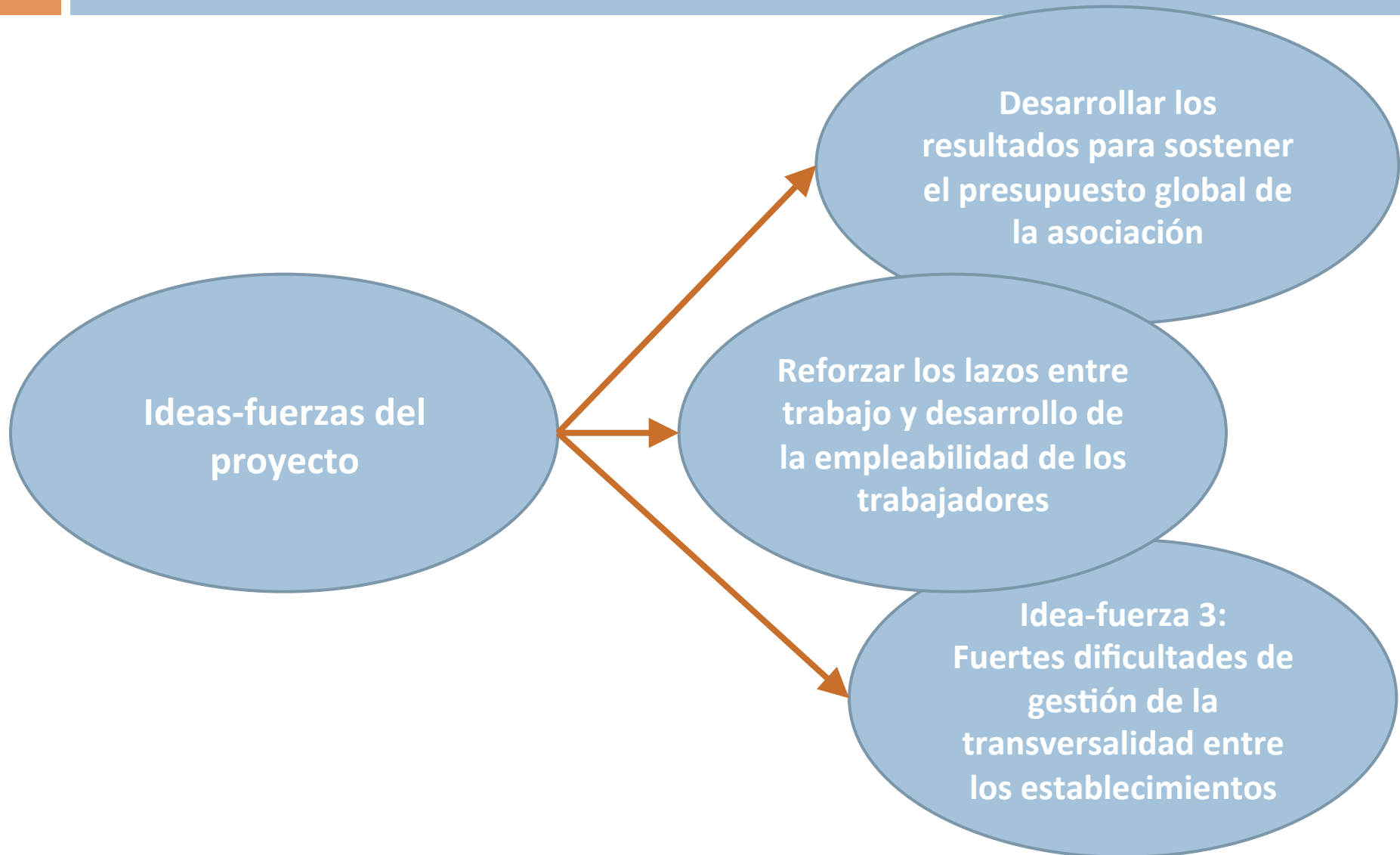
- Herramienta de gestión que vincula la estrategia de la organización con las propuestas de mejoramiento del proyecto
- Formalización de los objetivos económicos y sociales internos y externos



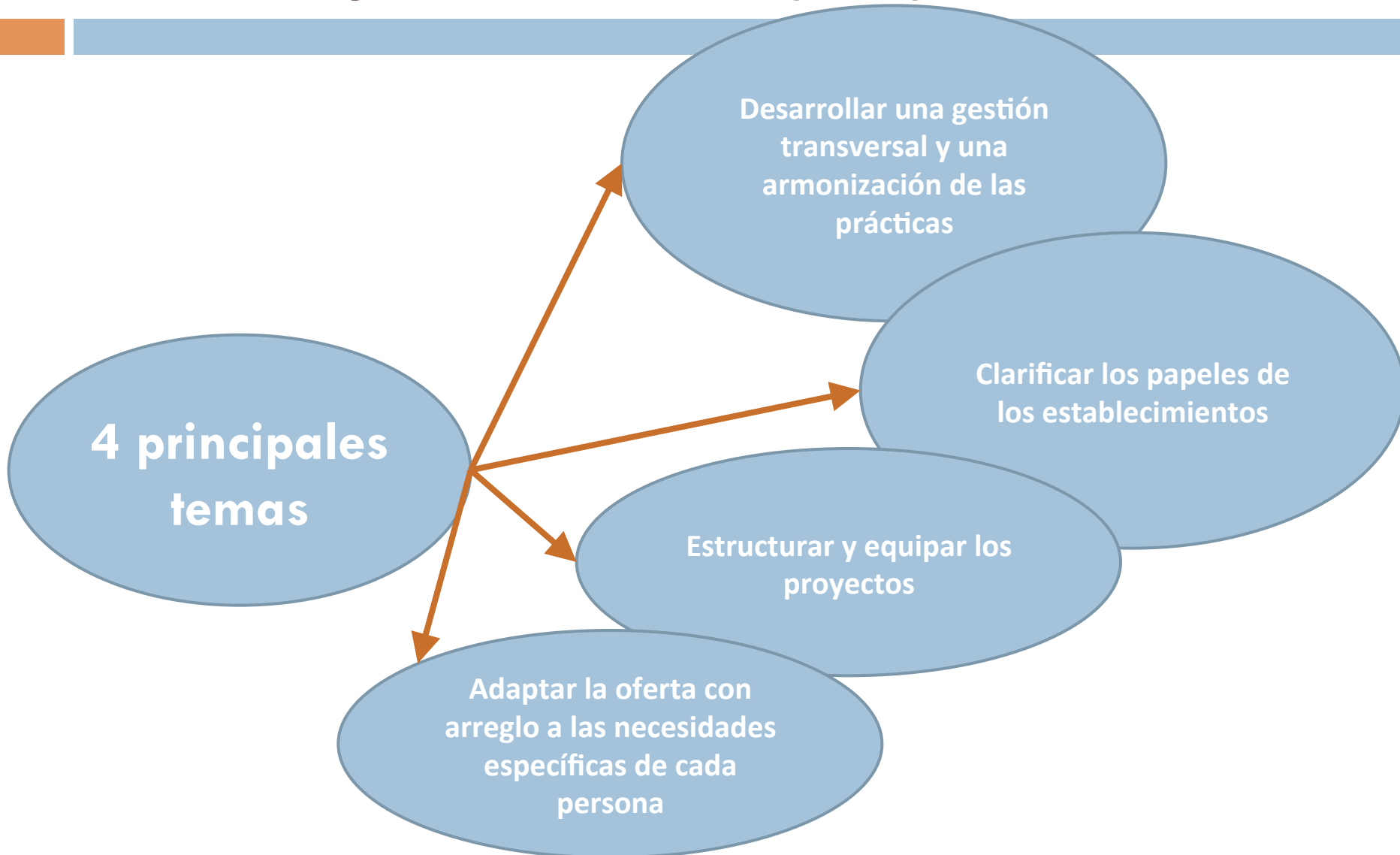
# Resultados del proyecto « Trabajo protegido » (1/2)



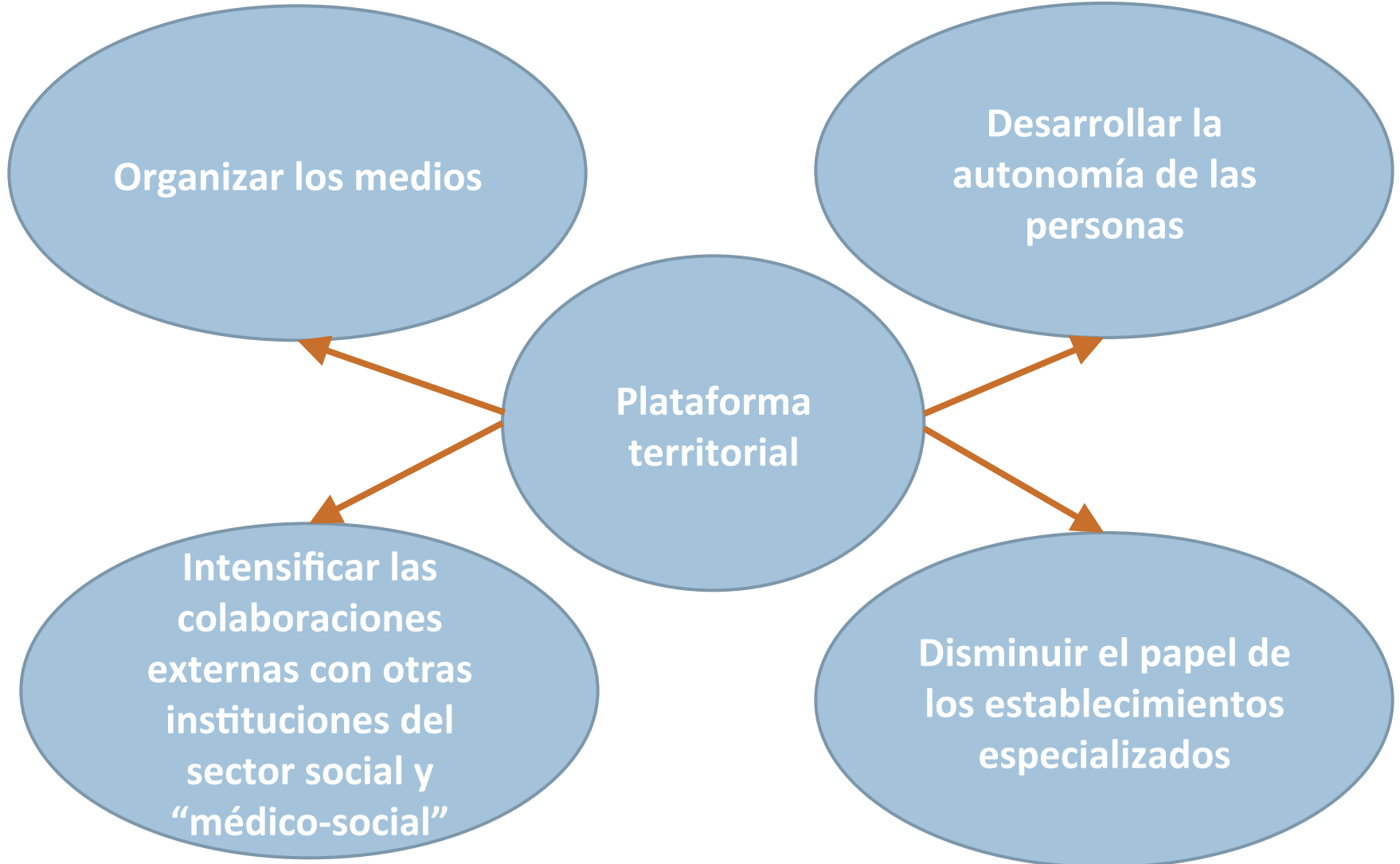
# Resultados del proyecto « Trabajo protegido » (2/2)



# Resultados del proyecto « Nuevo modos de acompañamiento » (1/2)



# Resultados del proyecto « Nuevo modos de acompañamiento » (2/2)



# Conclusión y perspectivas



Ingeniería de proyecto



Proyecto participativo: oficios y niveles jerárquicos



Transformar la gobernanza: relaciones con las familias



Medir los cambios



Negociar nuevos contratos de gestión con la tutela