

# ADAPTACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS AMBULATORIOS

## Dinámicas de integración de los Servicios de Salud Mental y Dependencia

---

Chantal Sylvain, Ph.D.

*CAPRIT, Escuela de Readaptación, Universidad de Sherbrooke*

Lise Lamothe, Ph.D.

*IRSPUM, Departamento de Administración de salud, Universidad de Montreal*

CALASS, Rennes, 29-31 Agosto 2013

# Problemática

- Trastorno concomitante de salud mental y dependencia (trastorno SM-dependencia)
  - Integración de los servicios deseados, pero modelos varios de integración son posibles
  - Modelo recomendado para personas con trastornos graves/inestables: *Integrated Dual Diagnosis Treatment* <sup>1,2</sup>
- *Integrated Dual Diagnosis Treatment*
  - Característica central : los **mismos profesionales** tratan el trastorno mental y la dependencia en el **mismo lugar**
  - Implementación con numerosos obstáculos<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Mueser et al., 2003; <sup>2</sup> Drake et al., 2001; <sup>3</sup> Torrey et al., 2011

# Objetivo de la presentación

- Discutir sobre los **retos y desafíos asociados al desarrollo y a la adaptación de las prácticas clínicas integradas** para el tratamiento de los trastornos SM-dependencia en un contexto organizacional superespecializado

# Caso de ilustración

- Organización creada en 2001 : la « Clínica »
  - Mandato : explorar nuevos modelos de cuidados para el tratamiento integrado de trastornos graves de salud mental y dependencia; investigación; formación (3ª línea)
- Colaboración entre el hospital psiquiátrico y el centro de readaptación en dependencia
- Personal traslado = 10

- Estudio de caso longitudinal (8 años)
- Entrevistas semi-dirigidas (n=34) con profesionales y administradores, observaciones, análisis documental
- Análisis cualitativo desde una perspectiva centrada en el proceso

# Desafíos prioritarios

- Identificados en los niveles siguientes :
  - Clientes
  - Profesionales
  - Programas
  - Relaciones inter-organizacionales

Sylvain, C. & Lamothe, L. (2012). Sensemaking: A driving force behind the integration of professional practices. *Journal of Health Organization and Management*, 26(6), 737-757.

# Nivel de los clientes

1<sup>er</sup> reto:

Asegurar una masa crítica  
de pacientes

Desafío :

Posibilidad de experimentar y ajustar  
continuamente las prácticas a las  
necesidades de los pacientes (aprendizaje)

# Nivel de los profesionales

2º reto :

Divulgar los conocimientos  
profesionales entre los equipos  
clínicos

Desafío :

Conciliación de las exigencias de la  
especialización con las de la  
multidisciplinariedad

# Nivel de los programas

3º reto :

Preservar una coherencia  
entre programas

Desafío :

Capacidad de los  
profesionales para colaborar  
cuando el nivel de  
complejidad aumenta

4º reto :

Preservar una coherencia  
dentro del programa

Desafío :

Fragmentación excesiva  
de los servicios



# Nivel de las relaciones inter-organizacionales

5º reto :

Cultivar la complementariedad de las prácticas con las de los colaboradores (lógica de innovación)

Desafío :

Identidad organizacional suficientemente clara y coherente a los ojos de los colaboradores y de los miembros de la organización

# Discusión y conclusión

- La « Clínica » : ilustración de un medio estructural para favorecer desarrollo/adaptación de las practicas a las necesidades de las clientelas con multi-morbididad
    - Modelo de gestión por un reagrupamiento de los clientes
  - Retos de implementación : obstáculos posibles por la capacidad de los profesionales para responder a las necesidades de los pacientes
  - Dinámica subyacente : tensión integración-diferenciación
    - Proyectos de integración de los servicios clínicos : soluciones provisionales, jamás definitivas a los problemas de integración sentidos por los pacientes
    - Resultan les de una acción colectiva considerada sensata y coherente
    - Pacientes como testigos privilegiados de los esfuerzos de integración
-

# ¡Gracias por su atención!

Para mayor información :

[chantal.sylvain@usherbrooke.ca](mailto:chantal.sylvain@usherbrooke.ca)