



ASOCIACIÓN LATINA PARA
EL ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE SALUD



Desafios à gestão do trabalho e educação permanente em saúde para a produção do cuidado na Estratégia Saúde da Família, em município da Bahia, Brasil

**Desafíos para la gestión del trabajo y de la educación
permanente para la producción del cuidado en la Estrategia
de Salud de la Familia, en un municipio de Bahia, Brasil**

Autores: Adriano Maia dos Santos; Marluce Maria Araújo Assis; Iva Karla Silva da Nóbrega; José Patrício Bispo Júnior; Sandra Rego de Jesus; Cláudia Nicolaevna Kochergin; Josenildo de Sousa Alves

BRASIL, 2013

Introdução/ Introducción

- Dilemas para produção do cuidado nos processos de trabalho em saúde mobilizam diferentes estratégias para superação de práticas fragmentadas, pontuais e com baixa resolubilidade;
- A Estratégia Saúde da Família (ESF)/Atenção Primária à Saúde (APS) tem sido apontada como locus potente para reversão das tradicionais ações limitadas a procedimentos individuais por novas práticas compartilhadas em equipes.

- Los dilemas para la producción del cuidado, en los procesos de trabajo en salud, movilizan diferentes estrategias para superar practicas fragmentadas, puntuales e con baja resolubilidad;
- La Estrategia de Salud de la Familia (ESF)/Atención Primaria de Salud (APS) ha sido señalada como un potente locus para revertir acciones tradicionales limitadas a procedimientos individuales por nuevas practicas compartidas por los equipos.

Objetivos/ Objetivos

- 1) Analisar a gestão do trabalho e a educação permanente em saúde em um município da Bahia;
 - 2) Analisar as atividades desenvolvidas por equipes de Saúde da Família relacionadas ao cuidado e a educação em saúde, em um município da Bahia.
- Trata-se de um estudo de caso. Esse estudo é o recorte de uma pesquisa multicêntrica que avaliou a Produção do Cuidado na Estratégia Saúde da Família em sete municípios baianos (ASSIS, *et al.*, 2010).

- 1) Analizar la gestión del trabajo y de la educación permanente en salud en un municipio de Bahia;
 - 2) Analizar las actividades relativas al cuidado y a la educación en salud desarrollados por los Equipos de Salud de la Familia, en un municipio de Bahia.
- Estudio de caso. Este estudio es parte de una investigación multicéntrica, que evaluó la producción del cuidado en la Estrategia de Salud de la Familia en siete municipios de Bahia.

Localização/ Ubicación



Vitória da Conquista – Bahia - Brasil

Metodologia/ Metodología

- Pesquisa multicêntrica;
- Utilizou alguns indicadores do “*Primary Care Assessment Tool* (PCAT) “;
- Utilizou-se o teste de χ^2 e nível de significância de 5%, $p < 0,05$;
- Utilizou-se o Epi-Info para análise estatística dos dados;
- Aprovado no CEP da Universidade de Feira de Santana (UEFS);
- Financiamento da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado da Bahia (Fapesb) e do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq)

- Investigación multicéntrica;
- Se utilizó algunos indicadores de la “*Herramienta de Evaluación de la Atención Primaria*” (PCAT);
- Se utilizó la prueba χ^2 y un nivel de significación del 5%, $p < 0.05$;
- Se utilizó el Epi-Info para el análisis estadístico de los datos;
- Fue aprobado por el Comité de Ética de Investigación (CEP) de la Universidad del Estado de Feira de Santana (UEFS);
- Fue financiado por la FAPESB y por el CNPq (Brasil).

Metodologia/ Metodología

- Amostra de 56 trabalhadores da saúde (APS);
 - 14 com nível superior (Grupo I = 4 cirurgiões-dentistas, 5 enfermeiros, 5 médicos);
 - 42 sem nível superior (Grupo II = 28 agentes comunitários de saúde, 4 auxiliares de saúde bucal, 10 técnicos/auxiliares de enfermagem);
 - As variáveis relacionam informações acerca das: 1) características dos trabalhadores; 2) política da gestão do trabalho e educação permanente; 3) dimensões de análise da Atenção Primária
- Muestra de 56 trabajadores de la salud (APS);
 - 14 con estudios universitarios (Grupo I = 4 odontólogo, 5 enfermeras, 5 médicos);
 - 42 sin estudios universitarios (Grupo II = 28 agentes comunitarios de salud, 4 auxiliares en salud oral, 10 técnicos/auxiliares de enfermería);
 - Las variables se relacionan con informaciones sobre: 1) características de los trabajadores; 2) política de gestión del trabajo y de la educación permanente; 3) dimensiones del análisis de la Atención Primaria.

Resultados/ Resultados

- O estudo revela diferentes formas de admissão, contratação e carga horária de trabalho para os profissionais das ESF. Em ambos os grupos (I e II) observa-se uma predominância na admissão por “seleção pública” e carga horária de trabalho de 40 horas semanais;
 - Há uma predominância de contratação pela Consolidação das Leis de Trabalho (CLT) para trabalhadores de nível superior (78,5%) quando comparada aos trabalhadores de nível médio (35,7%), sendo esta diferença estatisticamente significativa (p -valor = 0,0054).
- El estudio demuestra que hay diversas formas de ingreso, contratación y horas trabajo para los profesionales de los ESF. En ambos grupos (I y II), se observa que la “selección pública” predomina y que la jornada equivale a 40 horas de trabajo semanal;
 - Predomina la contratación por la Consolidación de las leyes del Trabajo (CLT) para trabajadores con estudios universitarios (78,5%) en comparación con los trabajadores con estudios secundarios (35,7%), siendo que esta diferencia es estadísticamente significativa (p -valor = 0,0054).

Resultados/ Resultados

- Alta rotatividade, sobretudo do médico e dificuldade na atração e fixação desse profissional nas equipes de APS;
 - O estudo revelou que a ESF/APS apresenta um contingente maior de profissionais do sexo feminino em ambos os grupos (I e II), corroborando outros estudos que apontam para a feminização das profissões da saúde no Brasil;
 - Há necessidade de reestruturação dos processos de ordenação da força de trabalho no sentido de vincular o trabalhador ao sistema público.
- Alta rotación, sobretudo del médico, dificultad en atraer y retener este profesional en los equipos de APS;
 - El estudio reveló que el ESF/APS presenta un mayor contingente del sexo femenino en ambos grupos (I y II), corroborando otros estudios que señalan la feminización de las profesiones de la salud en el Brasil;
 - Existe la necesidad de reestructurar los procesos de ordenamiento de la fuerza de trabajo, de forma de que se vincule el trabajador al sistema público.

Resultados/ Resultados

- Mesmo havendo mudanças nos processos de capacitação dos trabalhadores da APS no município, existem dificuldades de operar uma Política de Gestão do Trabalho e Educação Permanente em Saúde, devido à própria complexidade de compreensão dos seus processos e as dificuldades de articulação entre os setores da saúde e da educação;
- A educação permanente representa uma maneira de intervir no cotidiano e, como isso, constitui-se numa forma de habilitar o profissional a intervir na realidade

- Aún habiendo cambios en los procesos de capacitación/formación de los trabajadores de la APS en el municipio, existen dificultades en operar una Política de Gestión del Trabajo y de la Educación Permanente en Salud, debido a la complejidad de comprensión de sus propios procesos y de las dificultades de articulación entre los sectores de la salud y de la educación;
- La educación permanente es una forma de intervenir en la vida diaria. Por lo tanto, se atribuye al profesional, la posibilidad de intervenir en la realidad.

Resultados/ Resultados

- A dimensão do “vínculo” foi apontada como presente nas práticas cotidianas pelos trabalhadores de nível superior e médio;
- Trata-se de um elemento essencial para a adesão dos usuários ao serviço de saúde, pois estes sentem-se seguros, ouvidos e cuidados;
- Nas respostas dos trabalhadores foi comum o reconhecimento do diálogo, do respeito aos usuários no momento da consulta, extrapolando a dimensão biológica da doença;
- A escuta, ainda, limita-se às queixas, mas está relacionada, segundo os dados, a grande demanda de atividades, tornando o trabalho de alguns profissionais menos vinculador, o que pode fragilizar a APS e sua capacidade resolutiva.

- La dimensión del “vinculo” fue señalada como presente en las practicas diarias de los profesionales con estudios universitarios;
- Se trata de un elemento esencial para la adhesión de los usuarios al servicio de salud, pues estos se sienten seguros, escuchados y cuidados;
- Fue común, en las respuestas de los trabajadores, reconocer el dialogo, el respeto a los usuarios en el momento de la consulta, más allá de la dimensión biológica de la enfermedad.
- La escucha, todavía, se limita a las quejas. Según los datos recogidos, estas quejas están relacionadas a la gran demanda de actividades, que por su parte, hacen con que el trabajo de algunos profesionales sea menos “vinculador” (ENLAZADOR), fragilizando la APS y su capacidad de resolución de problemas.

Resultados/ Resultados

- As atividades (elenco de serviços) que se sobressaíram estavam relacionadas a ações típicas/programáticas como o planejamento familiar;
 - As ações educativas relacionadas a questões fora do âmbito clínico foram relatadas em menores proporções;
 - Tal constatação indica que o trabalho educativo realizado pela equipe continua carecendo de maior inserção em temáticas ampliadas que debatam as condições de vida e o impacto de elementos sociais/estilo de vida na produção da saúde-doença, principalmente em cenários de imensas lacunas sociais
- Las actividades (gama de servicios) que se destacaron fueron las relacionadas con las acciones típicas/programadas, como por ejemplo, planificación familiar;
 - Acciones educativas, relacionadas con asuntos fuera del ámbito de la clínica, fueron relatadas en menor proporción;
 - Esta constatación indica que el trabajo educativo, realizado por el Equipo, necesita una mayor inserción en las temáticas ampliadas que debaten las condiciones de vida y el impacto de elementos sociales/estilo de vida en la producción de salud-enfermedad, especialmente en escenarios con grandes deficiencias sociales.

Resultados/ Resultados

- A dimensão “orientação à comunidade”, no seu recorte atribuído a educação à saúde, revelou um significativo envolvimento dos profissionais com atividades na comunidade;
- Porém, as atividades nas escolas, as oficinas na comunidade e as reuniões comunitárias não significam, necessariamente, conteúdos diversificados e problematizadores, ainda que, tais práticas, sejam, por si, sinais de mudanças às tradicionais práticas encerradas no consultório.

- La dimensión “orientación comunitaria”, en su recorte asignado a la educación a la salud, reveló una significativa y amplia participación de profesionales en actividades desarrolladas en la comunidad;
- Sin embargo, las actividades en las escuelas, en las reuniones y talleres comunitarios no significan necesariamente contenidos diversificados y “problematizadores”. Al mismo tiempo, éstas significan el cambio de las actividades tradicionales practicadas en el consultorio.

Conclusão/ Conclusión

- A gestão do trabalho e a educação permanente em saúde para trabalhadores de saúde na Estratégia Saúde da Família apresentaram-se insuficientes para garantia de maior adesão ao trabalho e mudança no processo de trabalho em saúde;
- Os atributos da APS/ESF permaneceram frágeis concebendo uma atenção de primeiro contato com potência limitada para resolver os problemas de saúde da população de maneira acolhedora e produzindo vínculos longitudinais no território.

- La gestión del trabajo y de la educación permanente en salud para los trabajadores de Salud en la Estrategia de Salud de la Familia se presentó insuficiente para garantizar una mayor adhesión al trabajo y al cambio en el proceso de trabajo en salud;
- Los atributos de la APS/ESF permanecieron frágiles, concibiendo una atención de primer contacto con potencia limitada para hacer frente a los problemas de salud de la población de manera acogedora y produciendo vínculos longitudinales en el territorio.

Conclusão/ Conclusión

- A gestão do trabalho é um dispositivo para atração e fixação de profissionais de saúde, sobretudo médicos para a APS/ESF. Quando realizada de maneira adequada a vinculação trabalhista atrelando o componente educativo para produzir reflexões acerca do trabalho e o permanente aprendizado em serviço;
 - Os profissionais perceberam que os processos educativos não estavam surtindo efeito no seu processo de trabalho, ou seja, a gestão do trabalho em saúde permanece burocrática, ritualística e não logra produzir novas subjetividades para produção do cuidado em saúde.
- La gestión del trabajo es un dispositivo para la atracción y la retención de los profesionales de la salud, especialmente los médicos de APS/ESF. Cuando se realiza correctamente, la vinculación laboral juntamente con el componente educativo, se producen reflexiones sobre el trabajo y se aprende de forma permanente en el servicio;
 - Los profesionales se dieron cuenta que los procesos educativos no estaban teniendo efecto sobre su proceso de trabajo. En otras palabras, la gestión del trabajo en salud sigue siendo burocrática, ritualista y no consigue producir nuevas subjetividades para la producción del cuidado en salud.