



Traslados de pacientes Intra-Muros

Recomendaciones y difusión de las practicas

CALASS 2013
Rennes
el 30 de agosto 2013

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Interlocuteurs y soportes

En asociación con:



Con el soporte de:



service public fédéral
**SANTÉ PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT**

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Objetivos del proyecto

- Mejorar la seguridad del paciente
- Profesionalizar las transferencias
- Validar las recomendaciones
- Desarrollar y mantener una cultura de calidad

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Orígenes del proyecto

- Hospital Survey on Patient Safety Culture
 - Resultados bajos a nivel de la transmisión y de la transferencia
- OMS: 9 soluciones para la seguridad de los pacientes
 - Comunicación durante el traslado de pacientes
- Traslado = riesgo de acontecimiento adversos
 - Y quejas
 - Orígenes más frecuentes en USA: 20%

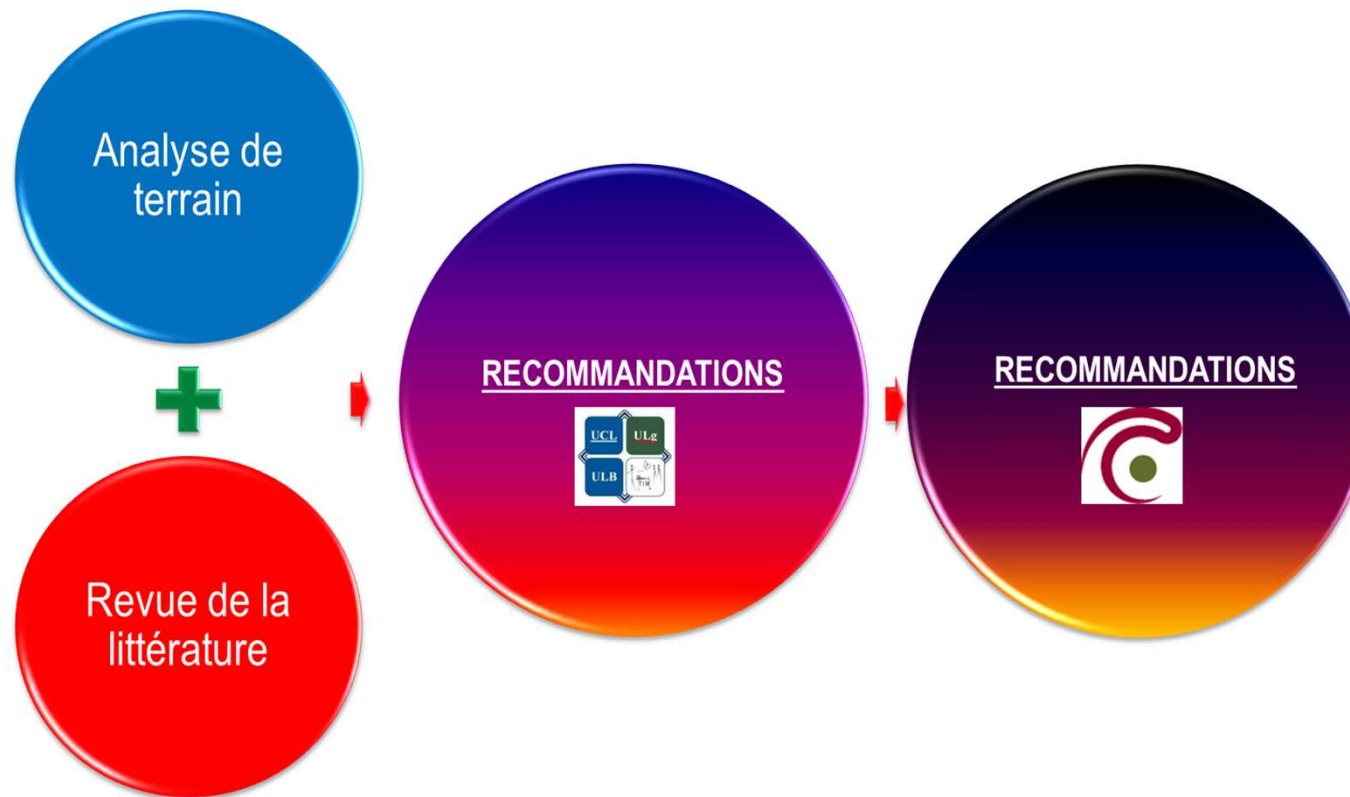
En partenariat avec:



Avec le soutien du



Proceso de seguimiento



En partenariat avec:



Avec le soutien du



Fechas claves

- 2010: Iniciación del proyecto
- 2012: 3ra validación de las recomendaciones
- 2013: Recomendaciones traducidas y difundidas a nivel nacional

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Metodología de investigación

- Investigación interuniversitaria a nivel de la literatura, literatura gris y de la literatura bola de nieve
- Recopilación de los resultados
 - Pocos resultados validados sobre los traslados intra-muros
 - Términos claves en la definición de los traslados: tiempo y responsabilidad
 - Falta de comunicación durante los traslados « corrientes »
 - EL traslado no es anodino para las finanzas del hospital

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Metodología de la formación

- 6 módulos de formaciones en 6 días
- Distribución sobre 8 meses

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Metodología para las recomendaciones

- Elaboración de referencias sobre las buenas practicas
- Estudios de la literatura > Experiencia de terreno> Peritaje de las Escuelas de Salud Pública
- Voto de los participantes repetido 3 años seguidos con diferentes cohortes de formaciones
- 3 preguntas:
 - ¿Las recomendaciones son entendidas por todos?
 - ¿ Son aplicadas en mi hospital?
 - Deberían aplicarlas en mi hospital?

En partenariat avec:

Avec le soutien du

Gestión y liderazgo del proyecto

- Los participantes también reciben elementos y herramientas en:
 - Gestión de proyecto
 - Enfoque basado en el proceso
 - Lean management
 - Liderazgo
- Para permitir un cambio organizacional el mas permanente posible

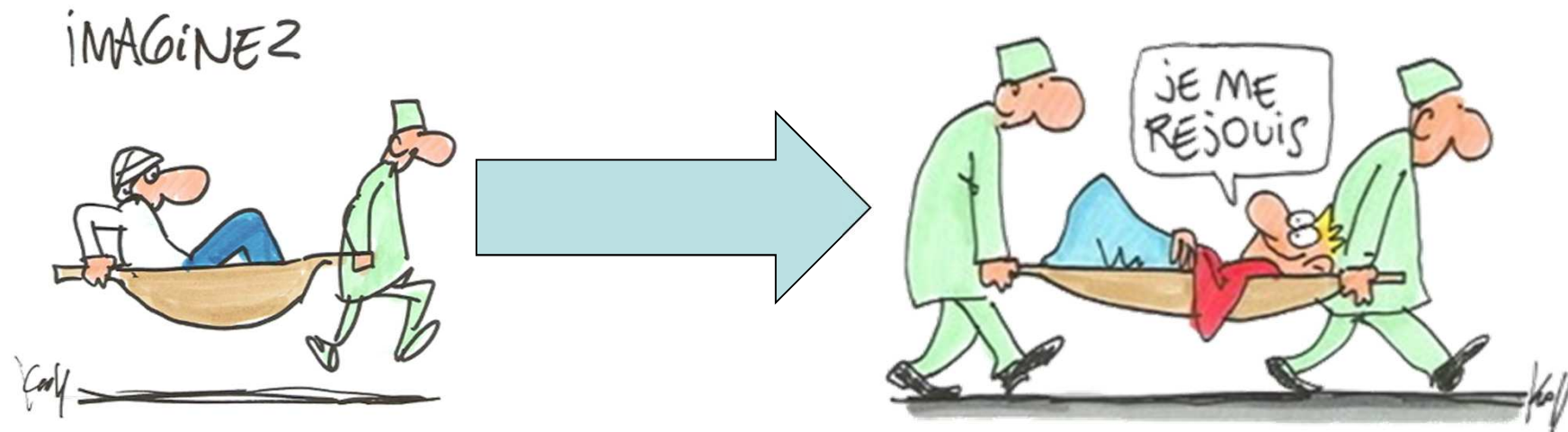
En partenariat avec:



Avec le soutien du



Las recomendaciones: introducción



En partenariat avec:

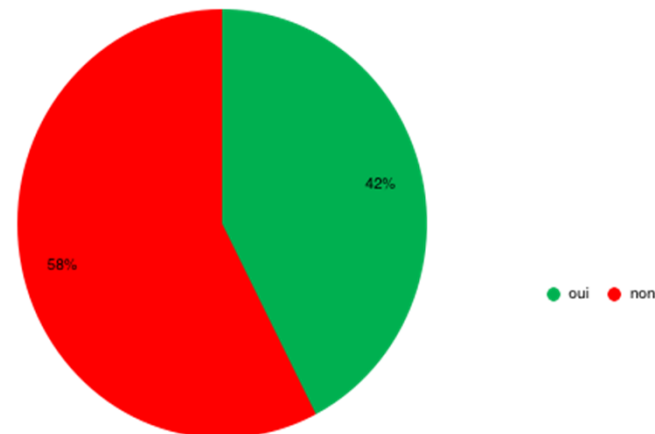
Avec le soutien du

Recomendación 1

EL proyecto es reconocido como una iniciativa estratégica esencial de la institución.

- Cultura calidad-seguridad
- Presentaciones del proyecto comité ejecutivo
- Comunicación top-down

Recommandation 1 Déjà appliquée?



En partenariat avec:



Avec le soutien du

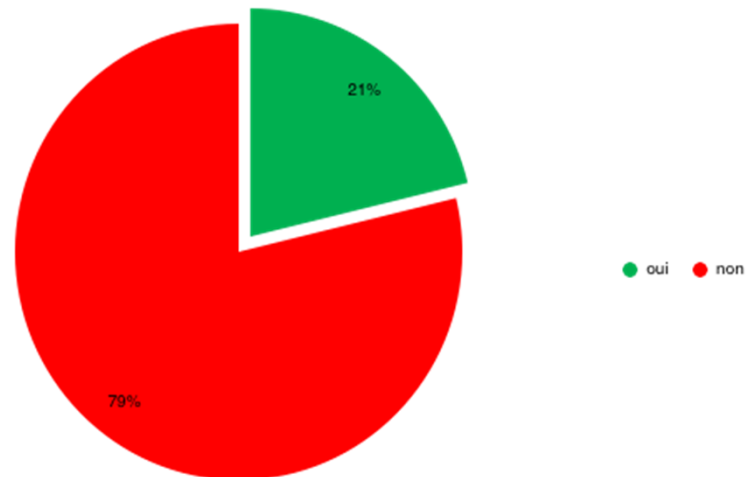


Recomendación 2

Un factor clave para la perennidad es la apropiación del proyecto por los equipos y las dirección.

- Parar los proyectos one shot
- Liderazgo compartido

Recommandation 2 Déjà appliquée?



En partenariat avec:



Avec le soutien du



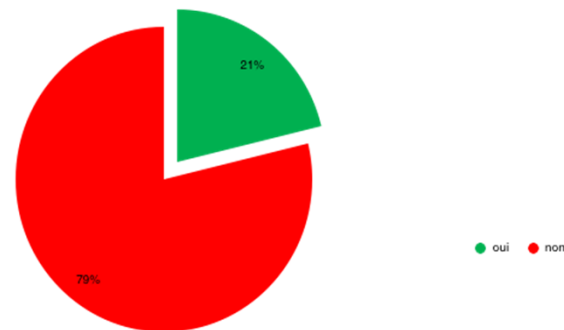
Recomendación 3

Los recursos humanos apropiados son formalmente asignados al proyecto y al cambio sostenido que resulta:

- **El referente TIM**
- **El equipo del proyecto**
- **Los recursos que permiten asegurar el seguimiento del proyecto después de la fase de desarrollo como tal.**

La participación de la componente medical es un factor de éxito.

Recommandation 3 Déjà appliquée?



En partenariat avec:



Avec le soutien du



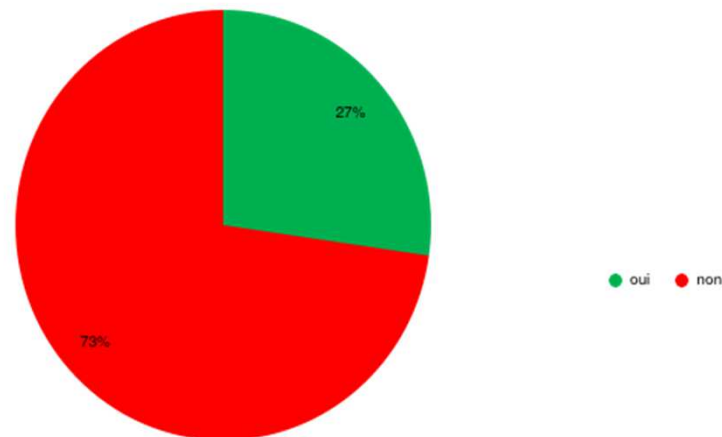
Recomendación 4

Las funciones y las tareas del equipo multidisciplinario del proyecto son identificadas y atribuidas.

Sus actividades:

- Misiones post-formación
- Formación de los equipos UD-UR/camillero
- Respeto de la lógica del PDCA
- ...

Recommandation 4 Déjà appliquée?



En partenariat avec:



Avec le soutien du



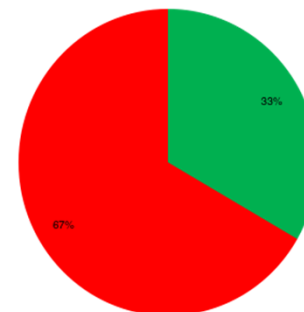
Recomendación 5

EL equipo del proyecto se asegura del compromiso de los servicios de apoyo en la coordinación del traslado:

- Servicio de limpieza
- Gestión de las comidas (horarios, dietas, preferencias de los pacientes)
- Farmacia (Coordinación de la prescripción y de la distribución de los medicamentos)
- Gestión de las escoltas
- Gestión (central) de las camas
- Gestión administrativa diversa
- Gestión de las citas
- Mantenimiento (S/N)

+ Informatisation !

Recommandation 5 Déjà appliquée?

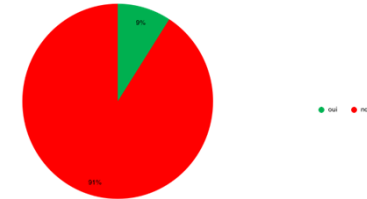


● oui ● non

En partenariat avec:

Recommandation 6 Déjà appliquée?

Recomendación 6



Un sistema negociado de check listes es instaurado y generalizado

- ← Consultación entre las unidades donadores y aceptantes bajo la forma de, por ejemplo un SLA
 - ← Encontramos :
 - La identificación del paciente - brazalete
 - La gestión de medicamentos, sobretudo a alto riesgo
 - Las prescripciones médicas
 - Las necesidades prioritarias del paciente
 - Los criterios de salida de la UD (por patología/grupo de pacientes)
 - La estabilidad física y psíquica de los pacientes
- El traslado de los objetos efectos personales

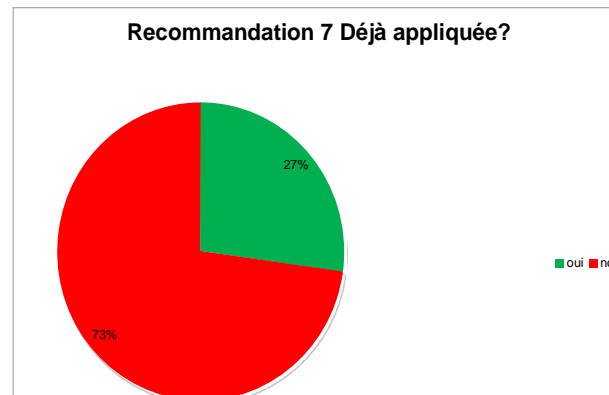
En partenariat avec:

Recomendación 7

Los responsables del traslado prevén un tiempo de comunicación oral de calidad.

Ese momento de contacto permite:

- Darle la bienvenida al paciente – doble identificación
- Intercambios entre los responsables de traslado para clarificar, verificar, actualizar - SBAR
- La transferencia de responsabilidad se finaliza con la firma de la check liste.



En partenariat avec:



Avec le soutien du



Recomendación 8

La seguridad y el confort del paciente son asegurados a cada etapa del proceso de traslado por cada persona que interviene Y en colaboración con el paciente dentro de lo posible.

Ejemplos:

- Las preferencias del paciente: necesidades, expectativas, demandas
- El control del dolor (sufrimiento)
- La aplicación de los principios de higiene hospitalaria
- Material de oxigenoterapia asegurado
- ...

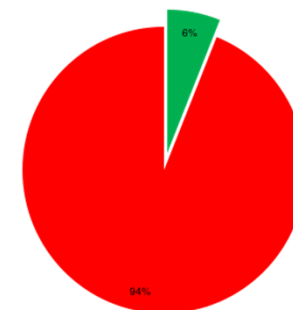
Pero también :

- Una escolta adaptada (¿quién?)
- Protección para el frío

En partenariat avec:



Recommandation 8 Déjà appliquée?



Avec le soutien du



Conclusions

- 3 años de proyectos y 17 hospitales participantes
- Definición y validación de las recomendaciones de buenas prácticas
- Difusión de una cultura de calidad y de seguridad de los pacientes
- Evaluación del proyecto en marcha
- Varios proyectos en hospitales han sido conducidos y han crecido a otras unidades.

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Perspectives

- El proyecto a crecido a los traslados intra-muros de pacientes inestables así como al traslado extra-muros de pacientes estables
- Traducción y difusión en neerlandés
- Difusión Internacional
- Formación en línea para el futuro
- Apoyo a los hospitales con las etapas de cambio y gestión de procesos

En partenariat avec:



Avec le soutien du



Contactos

mathieu.louiset@uclouvain.be

GRACIAS!



En partenariat avec:



Avec le soutien du

