



“GESTIÓN DE *STOCKS*: Caso de una Farmacia Comunitaria”

Andreia Paula
Mafalda Morgado
Márcia Palha
Raquel Moreira
Ricardo Marques

9 de Septiembre 2012

Temas

- ▣ Introducción
- ▣ Objetivo del Estudio
- ▣ Gestión de *Stocks*
- ▣ Análisis ABC
- ▣ Análisis SWOT
- ▣ Conclusiones

Introducción

- ▣ Importancia de las farmacias comunitarias y profesionales de farmacia
 - ▣ Papel cada vez mayor en la sociedad;
 - ▣ Profesionales no sólo con funciones técnicas;
 - ▣ Cada vez más, enfrentan funciones de gestión.
- ▣ Medidas de la *Troika*
 - ▣ Un esfuerzo adicional al cambiar el cálculo de los márgenes de beneficio y una mayor competitividad en el sector.

Introducción

- ▣ Importancia de la gestión de *stocks*
 - ▣ Los beneficios de descuentos por cantidad (y en algunos casos, los descuentos de temporada);
 - ▣ La ruptura de *stock* representa costos y pérdidas financieras;
 - ▣ La relación comprador-proveedor es muy importante.

Introducción

- ▣ Importancia de la gestión de *stocks*
- ▣ “*Las existencias son una inversión muy importante en casi todas las ramas de actividad económica.*”

(Tavares et al., 1996)

Introducción

- Importancia de la gestión de *stocks* en *la* farmacia comunitaria
 - Sin olvidar la misión social de la farmacia, esta se basa en venta de productos, con objetivos comerciales.
 - La gestión de *stocks* permite a este sector:
 - Atender las necesidades de la comunidad en que opera;
 - Mejorar su valor;
 - Aprovechar los recursos disponibles.

Objetivo del Estudio

- ▣ Este estudio tiene como objetivo analizar la gestión de *stocks* en una farmacia comunitaria.

Gestión de *Stocks*

- Software: Sifarma 2000®
 - Crea **Ficha de Producto**;
 - Consta de una identificación de los medicamentos, donde se incluye información como el *stock* mínimo y máximo, así como el proveedor preferido para ordenar.
 - Gestiona todos los días productos entrantes y salientes;
 - Sugiere una orden cuando un producto llegue al *stock* mínimo, es decir, cuando surge la necesidad - **Modelo Aleatorio**.

Modelo Aleatorio

Política basada en el nivel de pedido

La cantidad es fija y el instante en el que se coloca se basa en las fluctuaciones de la demanda

Política de revisión cíclica

El intervalo de tiempo entre los pedidos é fijo e el orden de la cantidad varia de acuerdo con las fluctuaciones de la demanda

Gestión de *Stocks*

- ❑ Dos órdenes se llevan a cabo todos los días: una en el final de la mañana y otra por la noche.
- ❑ La recepción de la orden
 - ❑ Temprano por la tarde e mañana siguiente, respectivamente;
 - ❑ Incluye: recepción física y recepción informática con la verificación de los parámetros.
- ❑ Envasado de los productos
 - ❑ Por categoría;
 - ❑ Política “*first expires, first out*”.

Análisis ABC

- Elija el grupo de fármacos antihipertensivos
 - La prevalencia de hipertensión arterial en Portugal;
 - Enfermedades relacionadas con una alta mortalidad y morbilidad;
 - Uno de los grupos terapéuticos de mayor comercialización en Portugal y en la farmacia que se examina.
- Análisis realizada sobre la base del valor financiero

Análisis ABC

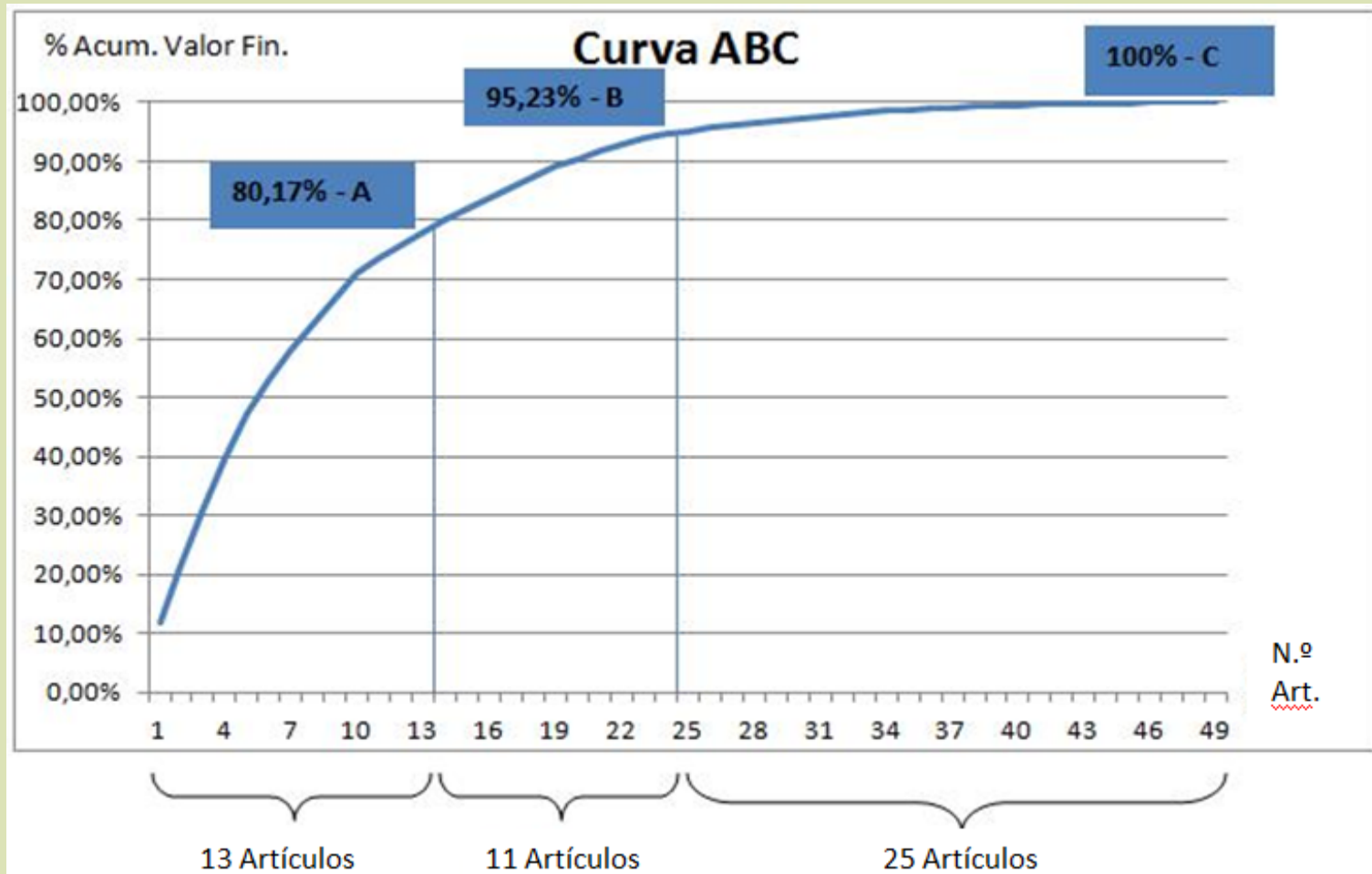


Figura 1: Curva del análisis ABC por valor financiero

Análisis SWOT

Oportunidades (Opportunities)

El *software* permite la reducción del *stock*, reduciendo los costes de propiedad;

Precisión en la gestión de *stock*, lo requiere la competencia en el mercado.

Amenazas (Threats)

Inversión financiera inicial para compra del *software*;

La competencia de las tiendas.

Fuerzas (Strengths)

Procesos documentados y bien definidos;

Política “*first expires, first out*”;

Envasado organizado del material;

Órdenes dos veces al día, con bajo riesgo de ruptura de *stock*;

El software hace la sugestión de la orden;

Mantener relaciones perdurables con los proveedores tiene ventajas.

Debilidades (Weaknesses)

El proveedor elegido se basa en los precios en un momento dado, pero puede cambiar y si no se tiene cuidado, se pueden ordenar productos más caros.

Conclusiones

- ▣ Los modelos utilizados en la gestión de *stocks* en la farmacia comunitaria son variables según el tipo de productos;
- ▣ Los valores del análisis ABC están a punto de la Ley de Pareto;
- ▣ A política de Gestión de *Stocks* adoptada es eficaz.

Gracias por su atención!

Referencias

- [1] Tavares, L.V., Oliveira, R.C., Themido, I.H. e Correia, F.N. (1996). *Investigação Operacional*. McGraw-Hill: Lisboa.
- [2] Faria, E. (2009). *Farmácia Comunitária*. Acedido a 28 de Março de 2012, de Ordem dos Farmacêuticos, em: http://www.ordemfarmaceuticos.pt/scid/ofWebInst_09/defaultCategoryViewOne.asp?categoryId=1909
- [3] Almeida, N. A. P. d. (2011). *Teoria Lean e Gestão de Stocks na Saúde*. Dissertação de Mestrado, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra, Coimbra. 91 pp.
- [4] Carriço, M. (2011). A Saúde e a Troika: as 12 medidas mais difíceis. Acedido a 1 de Abril de 2012, de Negócios Blogues, em: <http://comunidade.xl.pt/JNegocios/blogs/massamonetaria/archive/2011/06/16/a-sa-250-de-e-a-troika-as-12-medidas-mais-dif-237-ceis.aspx>
- [5] Sequeira, C. (2011). O novo paradigma da Farmácia em Portugal e os actuais desafios colocados à sua Gestão”. Monografia de Licenciatura. Faculdade de Ciências da Saúde, Fernando Pessoa, Porto. 49 pp.
- [6] Grupo Farmacêutico da União Europeia, Ordem dos Farmacêuticos, Associação Nacional das Farmácias (2001). Boas Práticas de Farmácia. 2.ª Ed.
- [7] Universidade do Algarve (s.d.). Objectivos e qualificações finais do Mestrado integrado em Ciências Farmacêuticas. Acedido a 09 de Abril de 2012, de Universidade do Algarve, em: <http://www.fctec.ualg.pt/dqb/hub.php?id=94>
- [8] Mota, P. I. (2004). *Análise da Aplicação Informática: Sifarma*. Acedido a 28 de Março de 2012, de Universidade do Minho em: <http://www3.dsi.uminho.pt/jac/documentos/exemploanaliseati.pdf>
- [9] Cortez-Dias, N., Martins, S., Belo, A. e Fiuza, M. (2009). Prevalência e Padrões de Tratamento da Hipertensão Arterial nos Cuidados de Saúde Primários em Portugal. *Revista Portuguesa Cardiologia*, 28 (5): 499-523.