

Implantation d'un modèle de gestion multidimensionnelle dans un hôpital local d'aigus. Bilan 2008-2011 et perspectives

M. E. Gil (1), E. Picola (2), A. Casagran (3), J. Lopez (4)

Objectif: Présenter l'expérience de trois ans dans l'implantation d'un modèle de gestion multidimensionnel à l'Hôpital Sant Joan de Déu de Martorell, Barcelone (HSMJ).

Méthodes: Nous avons établi un abord stratégique intégrant une mise au point multidimensionnelle. En conséquence, le plan stratégique d'entreprise 2008-2012 contenait les engagements pour faire possible et soutenable l'HSJM.

Résultats: Actuellement, l'Hôpital Sant Joan de Déu de Martorell a de la crédibilité grâce à sa qualité et son efficacité et il dispose des conditions optimales pour affronter de nouveaux défis. Nous soulignons que cette approche multidimensionnelle nous a permis un itinéraire plus ambitieux.

(1) Adjointe à la Direction Générale Mútua Terrassa, (2) Directeur Général Mútua Terrassa, (3) Gérant de l'Unité Stratégique d'Assistance Mútua Terrassa, (4) Gérant de l'Unité Stratégique Logistique Sanitaire Mútua Terrassa.