

Code : 31-CH

Resumen CALASS 2011

Sesión 4: pertinencia de los indicadores disponibles para evaluar el impacto de los sistemas de salud.

Título: el cuidado de pacientes en el manejo del sistema de salud - Indicadores del proyecto de atención médica administrada (**IndiCAteurs des REseaux de soins ICARE**)

Autores: Aurelie Rosenberg (Cores), Vincent Matthys (Cores), Sylviane Fellay (Arcos), Serge Bignens (SSP)

Instituciones: Coordinación de la atención de las redes de Vaud (Cores), la red de la Asociación de la salud de la comunidad en la región de Lausana (Arcos), Departamento de Salud Pública del Estado de Vaud (SSP)

El seguimiento realizado por:

Arcos, la Sra. Aurelie Rosenberg, Rue du Bugnon 04 1005 Lausanne Suiza tel: 00 41 21 341 72 50, e-mail: @ Aurelie.Rosemberg arcos.vd.ch

Resumen:

Las cuatro redes de cuidado del cantón de Vaud, para una población de 700.000 habitantes, tienen como misión principal mejorar la coordinación de la atención y la orientación de los usuarios en el sistema de salud. También son consultadas por el Gobierno cantonal para todo proyecto que afecte a la organización regional de salud o la colaboración interinstitucional.

El objetivo del proyecto ICARE (indicadores de atención médica administrada) es definir indicadores comunes para redes de atención y ayudar así en la demostración de los problemas del sistema de salud, permitiendo comparar actividades, recursos y proporcionar un enfoque proactivo en relación con periodos de crisis.

Tras el estudio que recogió tanto la situación actual como las carencias, se definieron 20 indicadores inspirados principalmente en los modelos teóricos de Donabedian o del Instituto de Economía y Gestion de la Salud. Los indicadores, son alimentados con datos de la orientación médica y social de los pacientes recogidos durante 10 años en las redes de atención médica. A largo plazo, los indicadores se vincularán con los producidos por las instituciones para lograr un flujo de pacientes con enfoque predictivo.

Palabras clave: indicadores, red de atención, de referencia, la optimización, la orientación