



CALASS 2010
2-5 /09/2010
Ciudad de México



WEB 2.0: UN INSTRUMENTO PARA RENOVAR LA FORMACIÓN EN SALUD

Tiziana Lavallo
Universidad de Boloña,
Doctorado de investigación en Salud Publica

Contexto

En el año 2009, la Universidad de Boloña, en el ámbito del Master en “Programación, gestión y evaluación de los sistemas sociosanitarios” ha realizado un proyecto piloto en colaboración con la Universidad de Quebec de Montreal “La Sanidad en el 2015” para modificar los instrumentos de aprendizaje.

Proceso de Boloña

Es un proceso iniciado a partir de la **Declaración de Boloña**, la cual fue firmada en el 1999 por los ministros de educación de los diversos países de Europa (tanto de la Unión Europea como de otros países) en la ciudad italiana de Boloña.

Proceso de Bolonia

- ★ Adopción de un sistema fácilmente comparable para las titulaciones
- ★ Adopción de un sistema basado en tres ciclos (grado, máster y doctorado)
- ★ Establecimiento de un sistema internacional de créditos: el Sistema Europeo de Transferencia de Créditos
- ★ Promoción de la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores y personal de administración y servicios así como la superación de los obstáculos que dificultan dicha movilidad
- ★ Promoción de la cooperación europea para garantizar la calidad de la educación superior.
- ★ Promoción de una dimensión europea de la educación superior
- ★ En Italia: un crédito universitario disminuyó de 25 a 8 horas de conferencia

Objetivo primario

Crear una oportunidad para experimentar nuevas modalidades de formación para crear laboratorios y “comunidad de práctica” a través de instrumentos de web social, concentrando solo la síntesis en las 16 horas del módulo de planificación estratégica.

Objetivo secundario

Desarrollar en la práctica una nueva modalidad de interacción horizontal en la formación que sirva como trampolín para la práctica de la horizontalidad en las organizaciones sociosanitarias.

Instrumentos utilizados

- Plataforma Moodle
- Wiki
- Forum
- Flujos RSS
- Agregadores de flujos
- Marcadores sociales y DIIGO
- Video

EL Web 2.0 Y LA FORMACION

- Sistema basado sobre el contenido abierto y el movimiento libre del conocimiento
- Robert K. Merton a afirmado que el conocimiento científico y los programas gratuitos tienen en común el reconocimiento público y el contenido “abierto” al exterior es compartido por la comunidad científica.

Estructura

- 10 sesiones temáticas de trabajo, cada uno con tres lecturas o videos
- Cada participante es introducido en un grupo de profundización
- Cada grupo es coordinado por un tutor, orientado por un supervisor y estimulado por un "abogado del diablo"
- Cada grupo debe producir una síntesis de la discusión orientada a individualizar estrategias para el Sistema Socio-sanitario
- Cada grupo presenta la síntesis en el aula, discutiéndola en plenaria
- Los foros son abiertos a todos

Sesiones temáticas

- La Visión del futuro
- Los modelos de protección social
- Resultados de los sistemas sociosanitarios y desigualdad
- El capital social
- Innovaciones en la gestión
- Las prácticas eficaces
- Los desafíos y las resistencias al cambio
- La dirección clínica
- La construcción de alianzas profesionales y organizativas
- Como cultivar la innovación

Resultados

- 208 horas de trabajo on line para 18 participantes
- 75 páginas de refección escritas en wiki
- 10 foros populares
- 49 documentos leídos, discutidos + 2 videos del 91% de los participantes
- 141 sitios web visitados para incorporar los documentos
- 78% de los participantes utilizo el sitio netvibes para la actualización de documentos

<http://www.netvibes.com/tlavalle2009#Generale>

Reflexiones del grupo

- Dar tanto tiempo para las relaciones internas, así como para las externas
- Para atraer y retener el personal, experimentar modalidades alternativas de gestión: flexibilidad horaria, trabajos variados, mayor autonomía...
- Definir juntos como organizar el trabajo: como interactuar, como compartir las informaciones, buscar distintos modos de administrar, quien y como toma las decisiones
- Utilizar instrumentos eficaces de comunicación y educación, y inserción al trabajo
- La evaluación debe ser focalizada sobre los resultados, pero también sobre los indicadores significativos de progreso y cooperación

Elementos positivos del recorrido

- Debates y discusiones entre distintos profesionales
- Acuerdo sobre los diversos puntos de vista sin mayores conflictos
- El volúmen de documentos leídos y sitios visitados fue mayor a queios de la formación tradicional
- Facilidad para el acceso: aumenta el atractivo de la educación
- Aumento de la confianza y la transparencia entre los participantes

Propuestas para el futuro

- facilitar el aprendizaje sobre el uso de las tecnologías
- orientar también la reflexión para producir nuevos conocimientos teóricos (búsqueda cualitativa en organizaciones)
- mayor análisis de casos, para mejorar la capacidad de los participantes en la solución de problemas en forma colaborativa
- utilizar la web social para integrar los conocimientos y las capacidades profesionales y interprofesionales

Uso del WIKI en el hospital

- Asistir a la gestión de los servicios, de proyectos y de la difusión del conocimiento abierto
- Aumentar el aporte de conocimientos adquiridos colectivamente
- Modificar un documento en modo cooperativo y dinámico
- Individualizar informaciones relevantes y utilizarlas para la práctica y la investigación
- Realizar una nueva versión del control de proceso y resultado
- Definir y perfeccionar la organización de la información
- Formalizar y desformalizar el proceso de difusión de la información
- Animar a las personas a compartir el conocimiento en forma escrita

Impacto sobre las Instituciones

La Universidad de Bolonia en el año académico 2009-2010 ha estructurado todo el Master en Moodle, con los wikis, foros, enlaces, ejercicios, estudios de casos

La Agenzia gubernamental de la Sanidad Regional ha instaurado un proyecto “Coltivare l’innovazione” (“Cultivar la innovación”) para formar todos los operadores del sistema sanitario, promover el benchmarking y la “vigilia estratégica”

El proyecto “Cultivar la Innovación” involucrará las Estructuras Sanitarias en recorridos de innovación en el 2011-2013