

Proceso de la creación de una nueva organización que tiene como objetivo la integración de los servicios de salud



Perspectiva del sensemaking organizacional

Chantal Sylvain, estudiante Ph.D., Universidad de Montreal

Lise Lamothe, profesora, Universidad de Montreal

CALASS, México, 2-4 septiembre 2010



Contexto

- Comorbilidad: situación clínica compleja
- Implica que los profesionales que provienen de campos de practica a menudo alejados, aprendan a trabajar juntos y desarrollen practicas integrados
- Ejemplo: trastornos concomitantes de salud mental y de toxicomanía
- En este contexto, la integración de los servicios es deseable, pero difícil alcanzar este objetivo



Objetivo

- Comprender como los profesionales de la salud participan a la creación de una oferta de servicios que tiene como objetivo la integración de los servicios de salud mental y de toxicomanía



Dos herramientas teóricas:

1) *Sensemaking* organizacional (Weick, 1995)

- Desarrollo de practicas integradas visto como un proceso colectivo y dinámico de construcción de sentido

Nivel de interacciones	Cuando los individuos cambian y tratan de explicar eventos inesperados ocurridos en el transcurso de su trabajo
------------------------	---

Nivel de colectivo	Cuando el sentido construido en la interacción se estabiliza bajo formas de acción standardizada, sostenidas por comprensiones compartidas
--------------------	--

- Además, no todos los actores tienen la capacidad para influenciar este proceso de construcción de sentido, la pregunta del poder merece ser considerada (Weick, Sutcliffe, & Obstfeld, 2005)



Dos herramientas teóricas :

2) Sistema de profesiones (Abbott, 1988)

- Sistema de profesiones (Abbott, 1988) :
 1. Profesiones en competencia con el fin de incrementar el control sobre las actividades
 2. Se apoyan sobre fuentes de legitimidad (ex: saber abstracto)
 3. Lugar de trabajo como espacio de negociación que puede llevar a arreglos temporales
- Así, el proceso de construcción de sentido (en el corazón del desarrollo de practicas integrados) es visto como **condicionado por las dinámicas inter-profesionales locales**



Preguntas de investigación

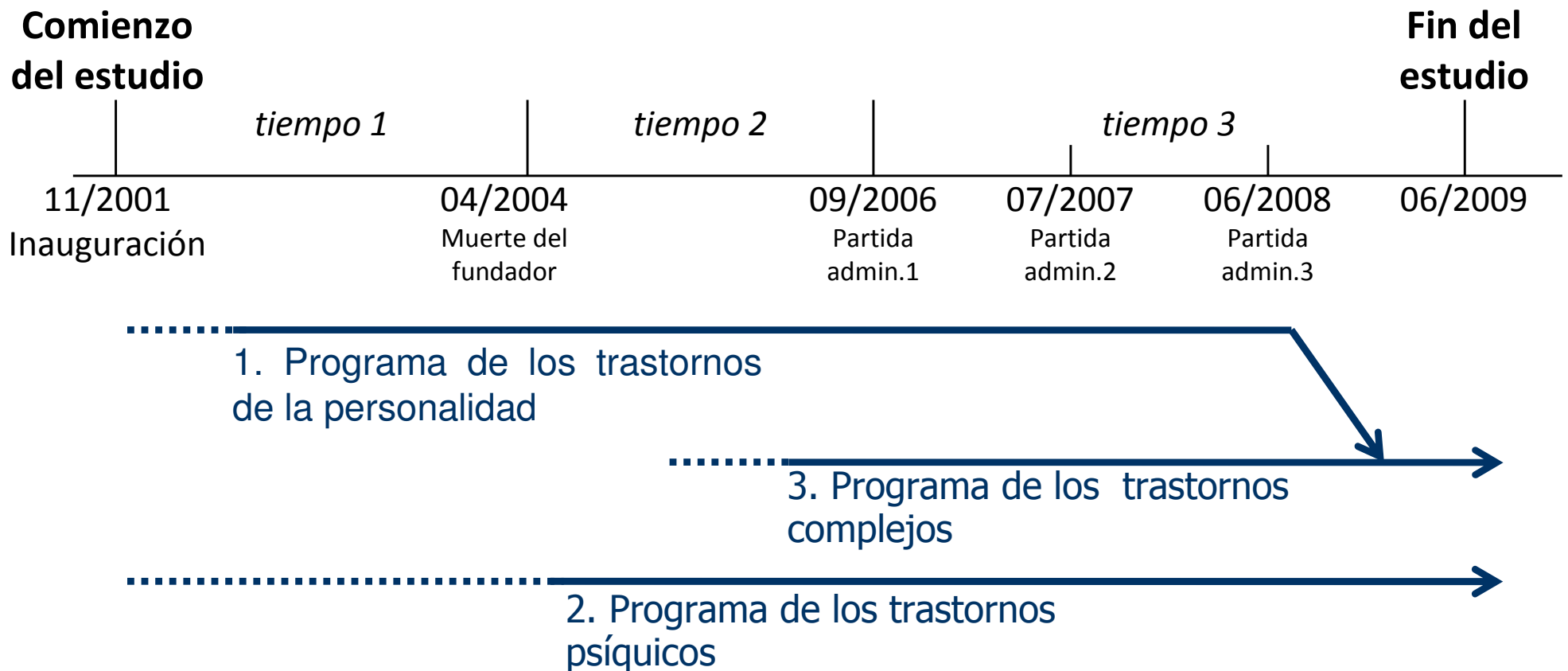
1. ¿ A través de que comprensiones compartidas se ha construido progresivamente la oferta de servicios integrados?
2. ¿ Como los profesionales han llegado a desarrollar estas comprensiones compartidas?
3. ¿ Cual ha sido el efecto sobre la oferta de servicios integrados?



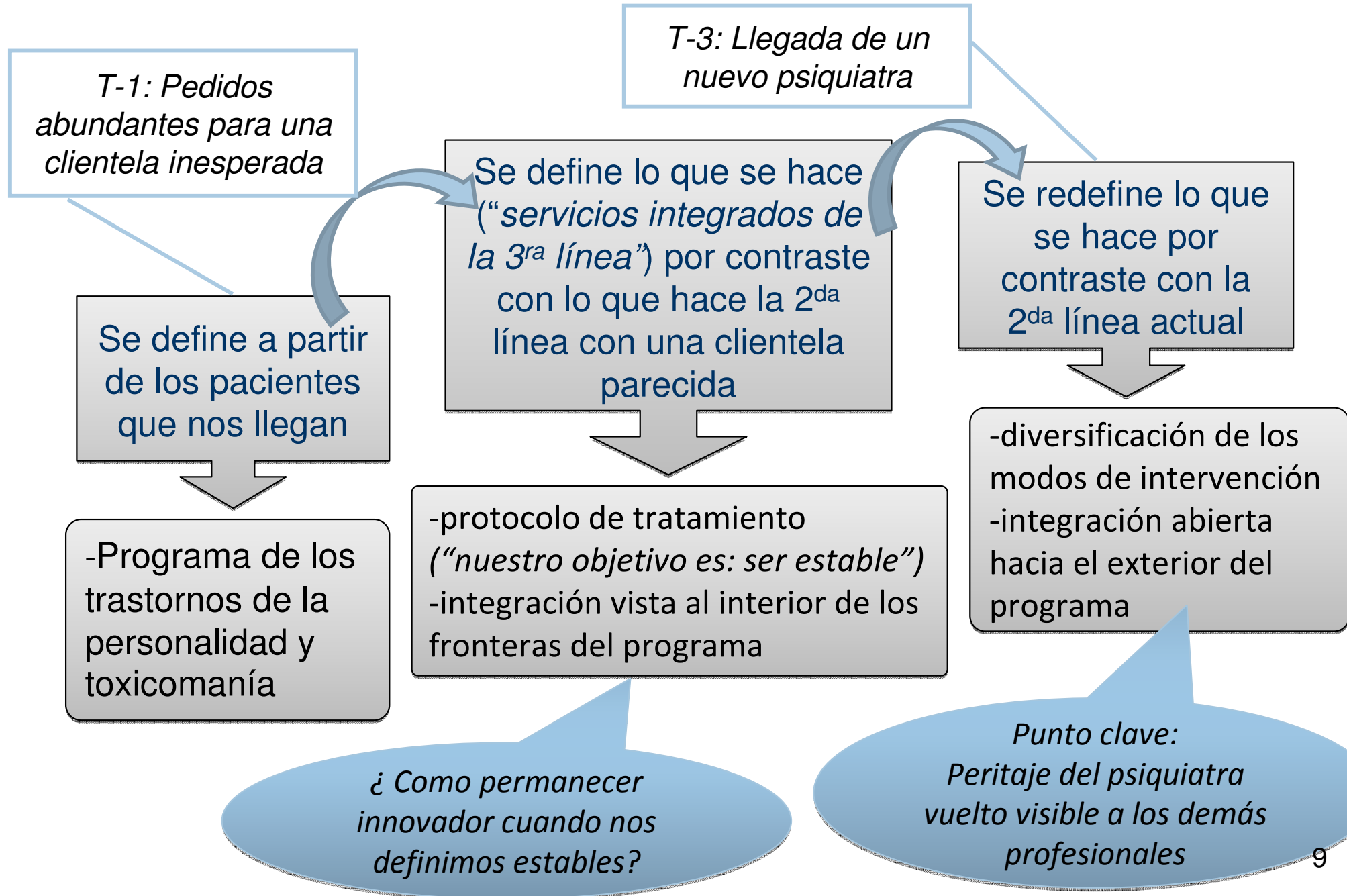
Metodología

- Estudio de caso longitudinal (8 años)
 - Organización establecida en el 2001 en Montréal y tiene como objetivo la integración de los servicios de salud mental y toxicomanía
 - Personal (n=10) cedido por un hospital psiquiátrico y un centro de readaptación en toxicomanía
- Colecta de datos :
 - Entrevistas individuales (n=34), observaciones, documentos
 - Datos obtenidos en el 2003, 2006 et 2009 (una parte de fuente secundaria)
 - Personas entrevistadas : profesionales/administradores de la nueva organización y de organizaciones compañeras
- Análisis cualitativo de los datos

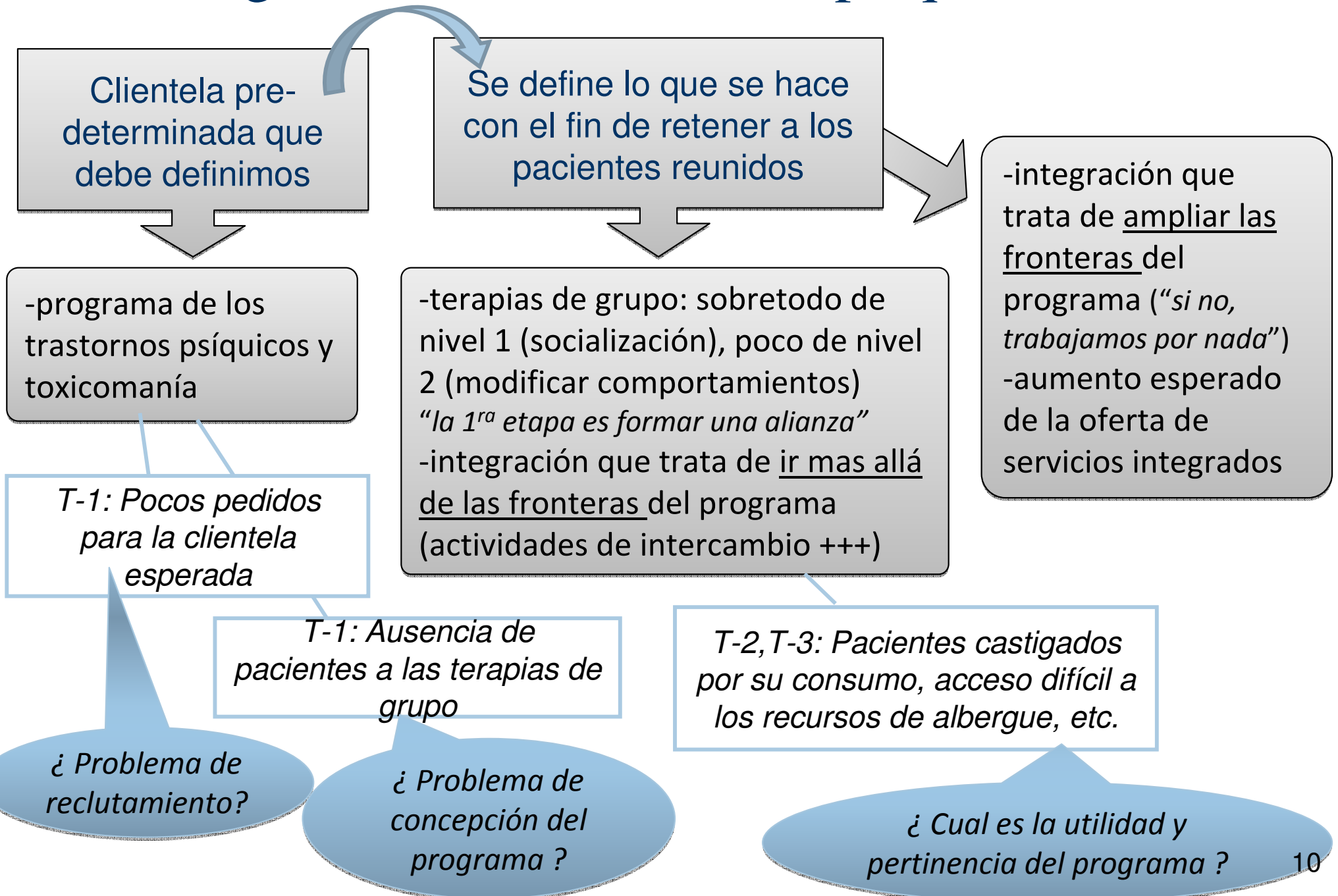
Evolución de la oferta de servicios: Cuadro general



1. Programa de los trastornos de la personalidad



2. Programa de los trastornos psíquicos





Discusión:

Remarques préliminaires

- Les patients = point de départ de la construction d'une offre de services intégrés
 - Clientèle pré-définie vs clientèle émergente
 - Clientèle n-homogène: impact sur l'offre de services globale
- Fluidité du processus de construction de sens influencée par :
 - Variété d'informations disponibles
 - Masse critique de patients pour permettre l'expérimentation et l'ajustement progressif dans l'action



Conclusion

- Une meilleure intégration des pratiques apparaît souhaitable pour répondre aux besoins des personnes aux prises avec une comorbidité
 - troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie
- Développement de pratiques intégrées étudié en tant que processus collectif de construction de sens conditionné par les dynamiques interprofessionnelles locales
- Les résultats préliminaires illustrent l'intérêt de ces ancrages théoriques pour pénétrer la « boîte noire » des organisations professionnelles et mieux comprendre comment la réalité organisationnelle prend forme et se maintient.

Gracias por su atención!

Para mayor información :

chantal.sylvain@umontreal.ca

Fonds de la recherche
en santé

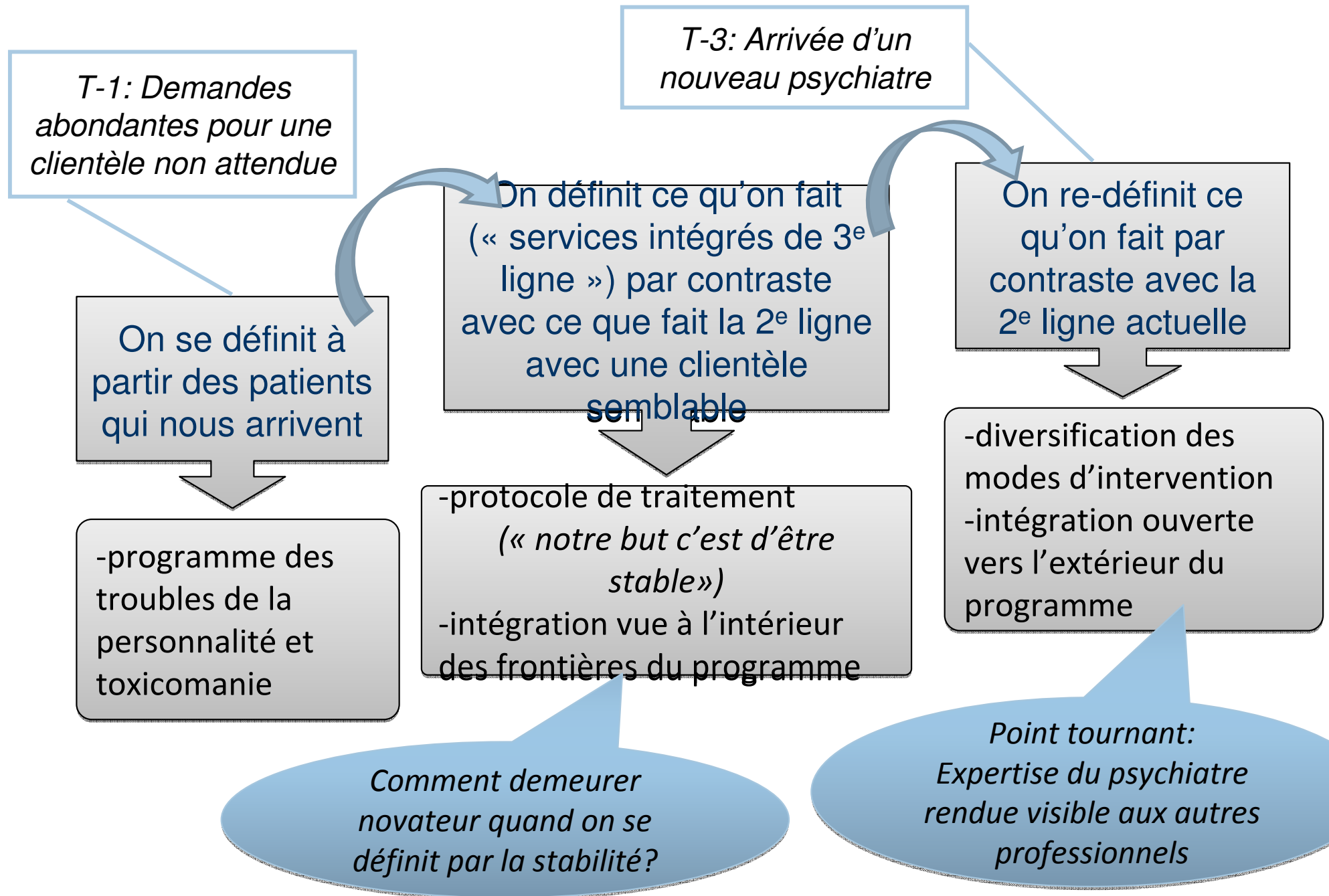
Québec 

INSTITUT DE RECHERCHE
EN SANTÉ PUBLIQUE

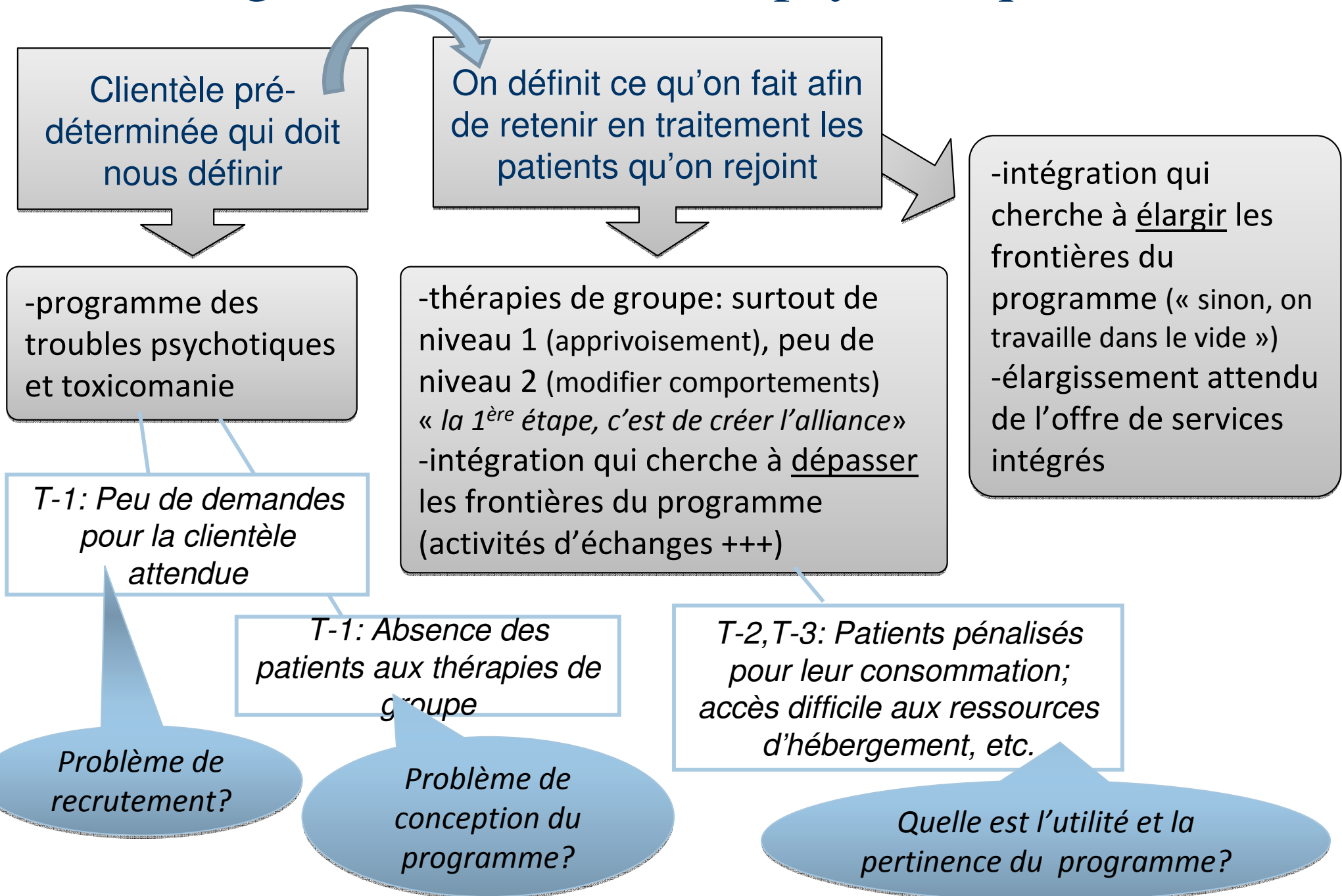


Université 
de Montréal

1. Programme des troubles de la personnalité



2. Programme des troubles psychotiques



3. Programme des troubles complexes

