CALASS 2009

"La creación de espacios participativos en el seno de las organizaciones de salud: ¿una estrategia para mejorar los servicios o para controlar mejor las prácticas de los profesionales?"

Luxemburgo
Septiembre 2009

Autoras

URBINA AGUILAR, B. Adriana

C.Ph.D. en Ciencias de Enfermería. Opción Administración. Université de Montréal, Quebec, Canadá.

Profesora- Investigadora. Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de San Luis. México.

E-mail: adrianaurbinaaguilar@yahoo.ca y ba.urbina.aguilar@umontreal.ca

GENDRON, Sylvie

Ph.D. en Salud Pública.

Profesora Adjunta. Faculté des Sciences infirmières. Université de Montréal. Quebec. Canadá.

LAMOTHE, Lise

Ph.D. en Teorías de las organizaciones.

Profesora Agregada. Département d'Administration de la Santé. Faculté de médecine, Université de Montréal. Quebec, Canadá. Investigadora regular en el Grupo de investigación interdisciplinaria en salud. Université de Montréal. Quebec, Canadá.

Evaluación de prácticas y programas

La evaluación de las prácticas y programas, implica un gran reto para sus responsables, especialmente cuando se pretende medir resultados de procesos intrínsicamente **complejos**, **intangibles** y **poco definidos**

Evaluación Participativa (EP)

La EP como enfoque emergente de evaluación de prácticas y programas

Las prácticas y programas como sistemas de acción

La naturaleza compleja de las prácticas y programas:

- **Comprende actores en interacción**
- **Persigue finalidades (innovación, cambio social)**
- **Comprende múltiples procesos y actividades**
- **Están en interacción con su ambiente (contexto)**
- **Evolucionan con el tiempo**
- **Comprende una identidad (estructura)**

Concepción de la evaluación de las prácticas y programas

Evaluación como sistema de acción:

- **Finalidades: instrumentación de los intereses de los actores y del cambio de prácticas y programas**
- **Estructura: una red socio-técnica**
- **Actividades: Conocimiento y proceso acción - organización**
- **Ambiente: El mismo del sistema práctica y/o programa aunado al espacio propio de evaluación**

La EP como enfoque emergente de evaluación de prácticas y/o programas

- Concepción tanto de las prácticas y/o programas como de sus respectivas evaluaciones:

  "Sistemas de acción social que evolucionan en un espacio social determinado cuya forma cambia en función del contexto y del tiempo"

La EP como enfoque emergente de evaluación de prácticas y/o programas

Creación de espacios participativos

Premisas teóricas y prácticas de la Evaluación Participativa

- **Garantiza la implicación activa de los diferentes actores sociales en cada una de las etapas del proceso evaluativo**

  (Brisolara, 1998; Gregory, 2000; Rebien, 1996; Springett, 2001)

- **Los usuarios de sus resultados colaboran para valorar, revisar y reflexionar críticamente sobre estrategias formuladas por ellos mismos**

Premisas teóricas y prácticas de la Evaluación Participativa

- La EP reivindica la idea de que todos los actores sociales deben ser coautores de las soluciones propuestas

- La evaluación se convierte en un evento de construcción social y enriquecimiento a través de los mismos procesos participativos

Premisas teóricas y prácticas de la Evaluación Participativa

- **La participación de los actores refuerza la pertinencia, el significado y la sensibilidad cultural de las evaluaciones y las intervenciones profesionales**

  (CONCERN, 1996; Cornwall & Jewkes, 1995; Estrella & Gaventa, 1998; Green et al., 2001; Kalyalya, 1988; Lawrence, 1989; Narayan-Parker, 1993; Rebien, 1996; Rugh, 1992; Salment, 1989; Sullivan et al., 2001)

- **Existe un compartir del poder entre los evaluadores y los participantes (co-evaluadores)**

  (Hagey, 1997; Reason, 1994)

Premisas teóricas y prácticas de la Evaluación Participativa

- **La EP facilita el desarrollo de las habilidades evaluativas, la adquisición de aprendizajes y desarrollo de competencias**

  (Bradley et al., 2002; Cousins & Earl, 1995; Jenlink, 1994; Owen & Lambert, 1995; Springett, 2001; Torres, Preskill & Pointek, 2005)

- **Constituye un paso crucial en los procesos de liberación, de democratización y de igualdad que se constituyen como la clave estratégica de un desarrollo social sólido y sostenible**

Premisas teóricas y prácticas de la Evaluación Participativa

- **Permite instaurar las bases para el desarrollo de procesos de diálogo y reflexión**

(Bradley, Mayfield, Mehta, Rukonge, 2002; Elikington & Owen, 1996; Fetterman, 1994; Lawrence, 1989; Wright & Nelson, 1995)

  – **Favorece la descripción de las prácticas en transformación y el desarrollo de fundamentos teóricos**
    - **Conocimientos basados en las realidades vividas por los actores sociales**

Una experiencia en México

- **Constitución de un comité de pilotaje (profesionales y gestores) como *mecanismo participativo* para iniciar una *evaluability assessment* de un programa de salud en una institución de salud de seguridad social en México**

Una experiencia en México

Objetivo de la creación del espacio participativo:

– **Creación y desarrollo de un proceso profundo y conjunto de reflexión y diálogo sobre el programa**

- **Identificar, desde una perspectiva más democrática, estrategias que favorecieran la mejora de la eficiencia del programa y sus prácticas y la rentabilidad organizacional**

Resultado:

➢ Los profesionales se benefician de un proceso participativo para ***favorecer la mejora del programa***

➢ Los decidores se benefician de este proceso para ***regular y controlar de forma más efectiva las prácticas de los profesionales***

Desafíos en la implementación de una Evaluación Participativa

- La sostenibilidad de la participación requiere de culturas participativas
- La participación y los factores que la limitan o la promueven están sensiblemente relacionados con las necesidades, las estructuras sociales, las relaciones de poder y los comportamientos humanos
  - Las necesidades deben guiar las evaluaciones (Mark, Henry & Julnes, 2000)
    - ¿Cuál es la percepción social de la noción de necesidad?
  - Es necesario establecer espacios de confianza que permitan el diálogo abierto entre los diversos actores sociales implicados
    - ¿De que manera habrá que manejar el poder y los intereses de los actores a fin de favorecer los desplazamientos de roles y posiciones sociales necesarios para la negociación?

Desafíos en la implementación de una Evaluación Participativa como espacio participativo en el seno de organizaciones de salud

- **Promover la participación activa de los actores sociales en los procesos evaluativos para:**

¿Favorecer el cambio social?

ó

¿Cómo mecanismo de regulación y control de los actores implicados?

Desafíos en la implementación de una Evaluación Participativa como espacio participativo en el seno de organizaciones de salud

- **¿Cómo poder adaptar los estilos de gestión a las realidades particulares de las organizaciones de salud donde gran parte de su rentabilidad pasa por las iniciativas de los gestores?**

- **¿Deberíamos apoyarnos de espacios aún más abiertos a fin de alcanzar los objetivos enunciados en la literatura sobre la participación en un contexto de organización de salud?**

¡GRACIAS!

adrianaurbinaaguilar@yahoo.ca