

**AVALIAÇÃO DA SÍNDROME DE BURNOUT NA
EQUIPE DE ENFERMAGEM DA UTI-ADULTO DO
HOSPITAL SEPACO**
**ÉVALUATION DU SYNDROME DE BURNOUT DANS
L'ÉQUIPE DES INFIRMIERS DE L'UTI-ADULTE DE
L'HOPITAL SEPACO.**

Instituição: Hospital SEPACO

Institution: Hopital Sepaco

**HIDAKA, Karen Sayuri; GUIMARÃES ,
Carina Pirró Alves.; MEKLER, Patricia
Lebensold; REZENDE, Fernanda;
FASCINA, Linus Pauling**

- **Introdução**

- A Síndrome de *Burnout* é considerada uma das principais conseqüências do estresse profissional, sendo definida por Maslach e Jackson (*apud* Dias, 2003) como “uma reação à tensão emocional crônica gerada a partir do contato direto excessivo com outros seres humanos, particularmente quando estes estão preocupados ou com problemas”.

- **Introduction**

- Le Syndrome de *Burnout* est considéré un des principaux conséquences du stress professionnel, défini par Maslach et Jackson (*apud* Dias, 2203) comme “une réaction à la tension émotionnelle chronique engendrée à partir du contact direct excessif avec d’autres êtres humains, particulièrement quand ceux-ci sont préoccupés ou avec des problèmes”.

- Os enfermeiros são os profissionais de saúde que têm merecido grande atenção para esta síndrome tanto por causa de sua função profissional quanto ao tipo de organização que estão inseridos, sujeitos a diversos agentes de estresse
- Les infirmiers sont les professionnels de santé qui méritent grande attention pour ce syndrome à cause de sa fonction professionnelle quant au type d'organisation laquelle sont-ils inserés, exposés à divers agents de stress.

- Esta síndrome tem como base três dimensões para caracterizá-la: Exaustão Emocional (EE), Despersonalização (DE) e reduzida Realização Profissional (rRP).
- Ce syndrome possède comme base trois dimensions pour le caractériser: Fatigue Émotionnelle (FE), Dépersonnalisation (DE) ET réduite Réalisation Professionnelle (rRP).

- A Exaustão Emocional (EE) se refere à sensação de esgotamento tanto físico como mental, ao sentimento de não dispor mais de energia para absolutamente nada.
- La Fatigue Émotionnelle (FE) fait référence à la sensation de l'épuisement tant physique comme mental, au sentiment de ne pas avoir plus d'énergie pour absolument rien.

- A Despersonalização (DE) não significa que o indivíduo deixou de ter sua personalidade, mas que esta sofreu ou vem sofrendo alterações, levando o profissional a um contato frio e impessoal com os usuários de seus serviços (alunos, pacientes, clientes, etc.)
- La Dépersonnalisation (DE) ne signifie pas que l'individu a laissé tomber sa personnalité, mais que celle-ci a souffert ou souffre des altérations, emmenant le professionnel a un contact froid et impersonnel avec les usagers de ses services (étudiants, patient, clients, etc.)

- *A reduzida Realização Profissional (rRP) evidencia o sentimento de insatisfação com as atividades laborais que vem realizando, sentimento de insuficiência, baixa auto-estima, fracasso profissional, desmotivação, revelando baixa eficiência no trabalho. Por vezes, o profissional apresenta ímpetos de abandonar o emprego”.* (p.35)
- *La réduite Réalisation Professionnelle (rRP) met en évidence le sentiment d’insatisfaction avec les activités du travail réalisées, sentiment d’insufifisance, basse autosatisfaction, échec professionnel, manque de motivation, révélant la basse efficacité au travail. Parfois, le professionnel présente le souhait d’abandonner le travail.”* (p.35)

- Por muitas vezes, a pessoa em *Burnout* é tratada como em estresse, ou depressão, prejudicando-a no tratamento, pois a causa principal não é combatida.
- Par plusieurs fois, la personne en *Burnout* est traitée comme en stress ou dépression, ce que l'embarasse le traitement, puisque la cause principale n'est pas combattue.

- Facilitadores e/ou desencadeantes do *Burnout*:
- Facilitateurs et/ou déclancheurs du *Burnout*:
- ***Características Pessoais***
- ***Características do Trabalho***
- ***Características Organizacionais***
- ***Características Sociais***
-
- ***Caractéristiques Personnelles***
- ***Caractéristiques du Travail***
- ***Caractéristiques Organisationnelles***
- ***Caractéristiques Sociales***
-

Sintomas do Burnout

Symptômes Du Burnout

- ***Sintomas Físicos***
 - Fadiga constante e progressiva
 - Cefaléias, enxaquecas
 -
 - ***Sintomas Comportamentais***
 - Irritabilidade
 - Perda de iniciativa
 -
 - ***Sintomas Psíquicos***
 - Falta de atenção, de concentração
 - Alterações de memória
 - ***Sintomas Defensivos***
 - Perda do interesse pelo trabalho
 - Absenteísmo
- ***Symptômes Physiques***
 - Fatigue constante et progressive
 - Céphalée, migraine
 - ***Symptômes de Comportements***
 - Irritabilité
 - Perdre d'initiative.
 - ***Symptômes Psychiques***
 - Manque d'attention et concentration
 - Altérations de mémoire.
 - ***Symptômes Défensifs***
 - Perdre d'intérêt pour le travail
 - Absentéisme

- **Referencial teórico:** Análise do Comportamento
- **Référenciel théorique:** Analyse du Comportement

- **Objetivo**

- Avaliar quantitativamente o nível da Síndrome de *Burnout* na equipe de enfermagem da UTI adulto do Hospital Sepaco e verificar se há relação entre a Síndrome de *Burnout* e a rotina apresentada pelo profissional estudado.

-
-
-

- **Objectif**

- Évaluer quantitativement le niveau du Syndrome de *Burnout* dans l'équipe des infirmiers de L'UTI adulte de L'Hopital Sepaco et vérifier s'il y a la relation entre le Syndrome de *Burnout* et la routine présentée par le professionnel étudié.

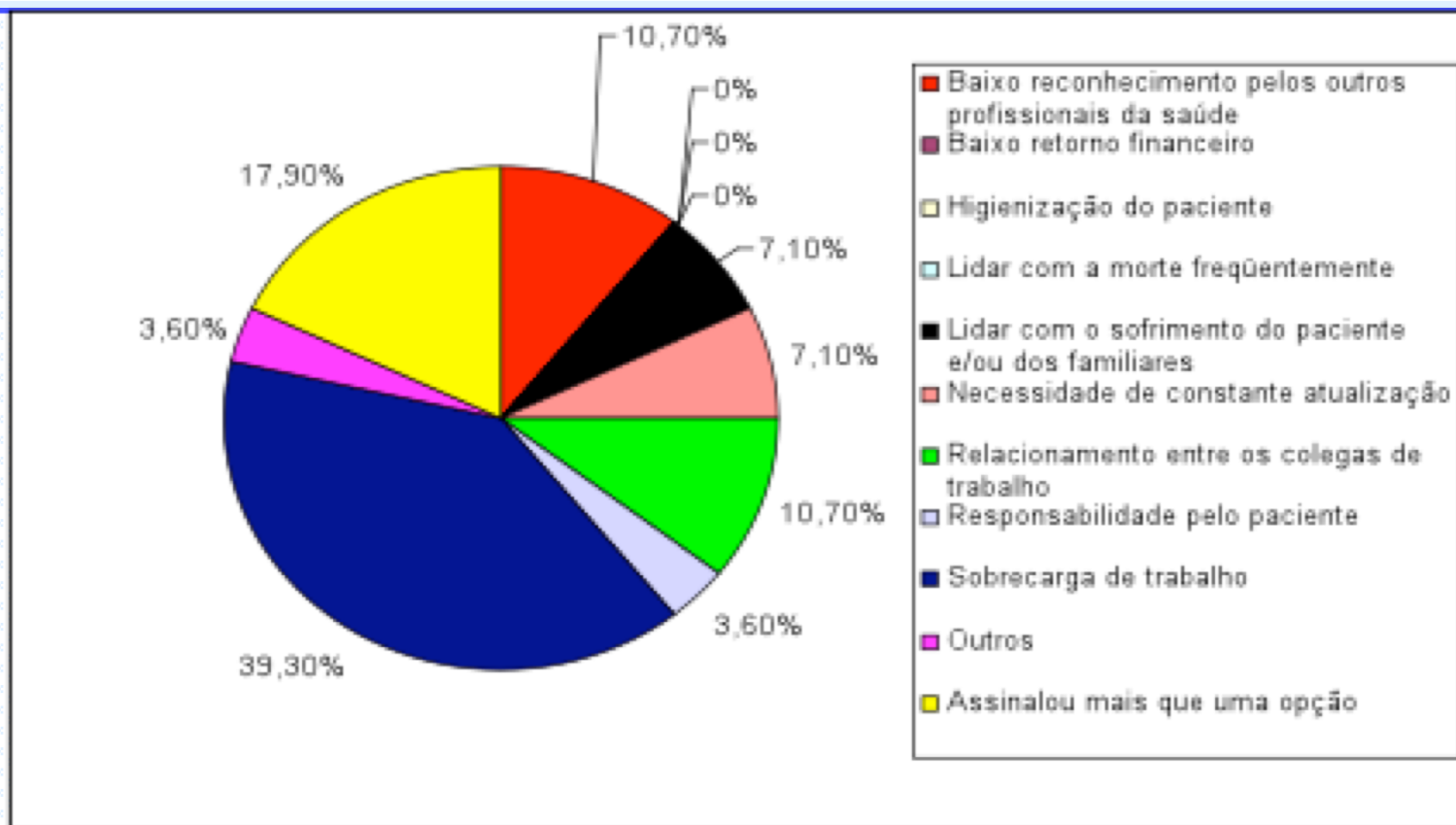
- **Método**
- **I – Amostra**
- A pesquisa contou com a participação de 29 profissionais da equipe de enfermagem, dos diferentes turnos de trabalho, que atuam na UTI adulto deste Hospital.
- **Méthode**
- **I – Échantillon**
- La recherche a compté avec la participation de 29 professionnels de l'équipe des infirmiers, des différents tours de travail, qui travaillent dans L'UTI de cet Hopital.

- **II – Instrumentos**

- Roteiro de entrevista contendo dados demográficos e rotina do profissional
- MBI-HSS (*Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey*)

- **II – Instruments**

- Guide d'entrevue contenant les données démographiques et routine du professionnel.
- MBI-HSS (*Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey*)



- Basse reconnaissance par les autres professionnels de santé
 - Bas retour financier
 - Hygiénisation du patient
 - Faire face à la morte fréquente
- Faire face à La souffrance du patient et/ou des familliers
 - Nécessité constante d'actualisation
 - Relations entre les collègues de travail
 - Responsabilité face au patient
 - Surcharge de travail
 - Autres
- Signalé plus d'une option.

- Os resultados apontam que 65,5% dos participantes apresentam alto índice de Exaustão Emocional, porém, apresentam 10,34% alto para Despersonalização 17,25% alto para reduzida Realização Profissional.
- Les résultats montrent que 65,5% des participants présentent haut indices de Fatigue Émotionnelle, néanmoins, présentent 10,34% haut pour la Dépersonnalisation ET 17,25% haut pour réduite Réalisation Professionnelle.

- Assim, não podemos considerar que esta população apresenta alto índice da Síndrome de *Burnout*, já que combinando as três dimensões, apenas a EE destaca-se pelo alto índice.
- Ainsi, nous ne pouvons pas considérer que cette population présente haut indice du Syndrome de *Burnout*, une fois qu' en combinant les trois dimensions, seulement la FA se détache par le haut niveau.

- Ao verificar se há relação entre a Síndrome de *Burnout* e a rotina apresentada pelos profissionais estudados, resultados indicam que apenas uma das dimensões, a EE, está relacionada diretamente com a sobrecarga de trabalho, sendo esta a fonte de dificuldade mais assinalada (39,3%), pois a correlação foi significativa ($p=0,016$).
- En faisant la vérification s'il y a la relation entre le Syndrome de *Burnout* et le quotidien présenté par les professionnels étudiés, les résultats montrent que seulement une des dimensions, la FE est en rapport direct avec la surcharge de travail, celle-ci est la source de difficulté la plus signalée (39,3%) car la corrélation a été significative.

- **Conclusão**

- Mesmo não sendo alto o índice de *Burnout* na população estudada, considera-se a importância de intervenções à minimização do sofrimento destes profissionais que, em sua maior parte apresenta alto índice de Exaustão Emocional.

- **Conclusion**

- Même si l'indice de *Bournout* n'est pas haut dans la population étudiée, on considère l'importance des interventions à la minimisation de la souffrance de ces professionnels que, dans sa grande majorité présente haut indice de Fatigue Émotionnelle.



Hospital
SEPACO
"Pioneiro no controle de infecção hospitalar"