

***Promoción de la salud y responsabilización personal***  
***Las lógicas profesionales, consumeristas y***  
***democráticas presente en el Internet***

---

***Marc Lemire<sup>1</sup> Claude Sicotte<sup>1</sup> & Guy Paré<sup>2</sup>***

***<sup>1</sup> Groupe de recherche interdisciplinaire en santé (GRIS),  
Université de Montréal (Québec, Canada)***

***<sup>2</sup> Chaire de recherche du Canada en TI dans le secteur de la  
santé, HEC Montréal (Québec, Canada)***

***Recherche menée avec le soutien du programme AnÉIS***

---



## ***Objetivos del estudio***

- 1) Analizar el fenómeno de responsabilización del ciudadano-paciente en el contexto actual de redefinición de los tipos de organización y de intervención del estado en materia de salud
- 2) Identificar las formas concurrentes de responsabilización personal presentes en el Internet en relación con cuestiones de salud
- 3) Examinar las posibilidades ofrecidas y las problemáticas de este tipo de uso social de las tecnologías de información y de comunicación en la transformación de los sistemas de salud



## **Contexto (1)**

### **Redefinición de los tipos de organización y de intervención del Estado en materia de salud**

- Modelos de atención integral que queremos menos complejos, costosos y centralizados que el modelo hospitalario actual
- Aumento de la participación de las empresas, de las organizaciones comunitarias y de los individuos en la atención integral en salud
- Estrategias de acción en salud pública más enfocadas



## Contexto (2)

### Desarrollo de las tecnologías de información y de comunicación dentro de las organizaciones y en sociedad

- El Internet ofrece nuevas medidas para comunicar y para estimular la población a participar (ej. los portales de información y los foros en línea)
- En Internet (o a través del Internet) se aumenta la influencia de algunos actores que estaban ausentes en el pasado o que se beneficiaban de una menor visibilidad en el campo de la salud (ex. las organizaciones no gubernamentales)
- *¿En qué medida el Internet favorece el acceso a conocimientos más amplios e incita la responsabilización personal?*



## Cuatro paradigmas de responsabilización personal

	Profesional	tecnócrata	Consumidor	Democrático
<b>Figura del actor</b>	Paciente experto	Usuario colaborador	Consumidor estratega	Ciudadano activo
<b>Contexto de referencia</b>	Estado de salud de la persona	Organización o institución	Mercado de la oferta de servicios	Vida en sociedad
<b>Forma característica de responsabilización</b>	Capacitación para intervenir en prevención, cuidados y seguimiento	Atribución y vigilancia de las acciones y los comportamientos	Libertad de decisión cara a una oferta diversificada de servicios	Inclusión en la acción y el cambio social
<b>Sentido de la iniciativa</b>	Desarrollo de la eficacia, de la competencia, del sentimiento de poder	Promoción de las acciones y de los comportamientos sin riesgo/ control de aquellos considerados a riesgo	Llamada a los recursos personales para encontrar solución o tomar decisiones informadas	Afirmación personal, defensa de la comunidad, cooperación y participación en la vida colectiva

## Cuatro paradigmas de responsabilización personal

	Profesional	tecnócrata	Consumidor	Democrático
Figura del actor	Paciente experto	Usuario colaborador	Consumidor estratega	Ciudadano activo
Contexto de referencia	Estado de salud de la persona	Organización o institución	Mercado de la oferta de servicios	Vida en sociedad
Forma característica de responsabilización	Capacitación para intervenir en prevención, cuidados y seguimiento	Atribución y vigilancia de las acciones y los comportamientos	Libertad de decisión cara a una oferta diversificada de servicios	Inclusión en la acción y el cambio social
Sentido de la iniciativa	Desarrollo de la eficacia, de la competencia, del sentimiento de poder	Promoción de las acciones y de los comportamientos sin riesgo/ control de aquellos considerados a riesgo	Llamada a los recursos personales para encontrar solución o tomar decisiones informadas	Afirmación personal, defensa de la comunidad, cooperación y participación en la vida colectiva



PASSEPORTSANTÉ.NET  
La santé sans frontières

RECHERCHE  GO! ?

6 mars 2006

QUI SOMMES-NOUS? ZONE DES MEMBRES BIBLIOTHÈQUE

MAUX SOLUTIONS NUTRITION THÉRAPIES ACTUALITÉS COMMUNAUTÉ



## Une question de choix !

Il est possible de **prévenir la maladie** par l'alimentation. Mais comment passer à l'action? C'est le sujet du premier **souper-causerie** de PasseportSanté.net.

► Un avant-goût des propos nourrissants du Dr Michel Boivin.

## La santé vous intéresse?

Soyez les premiers informés!

**Inscrivez-vous!**

Votre courriel

► Envoyer

► Cliquez ici pour voir un aperçu du Bulletin

## NOUVELLES

### Arthrite

Le Celebrex, pas mieux que le Vioxx?

6 mars

### Santé des femmes

Estime de soi : ce que votre miroir peut vous dire

3 mars

### Santé des femmes

Un accouchement naturel grâce au shiatsu

3 mars

La gomme à mâcher aiderait à récupérer d'une chirurgie?

2 mars

Le thé vert pour

## SANTÉ DES FEMMES : NEUTRALISEZ VOTRE SPM

Savez-vous que quelques **changements** à votre **alimentation** pourraient faire toute une **différence**?

- Les conseils de notre nutritionniste.
- Une recette anti-SPM : les barres oméga-3.

## LE CELEBREX SUR LA SELLETTE

Utilisé pour soulager les **douleurs** associées à l'**arthrite**, ce médicament ferait **augmenter** les risques de **crise cardiaque**, selon une nouvelle étude.

► Pour en savoir plus.

## DES MESSAGES VRAIMENT THÉRAPEUTIQUES



Plus qu'un bon moment de **détente**, les **massages** peuvent réellement **réduire l'anxiété**.

► L'efficacité de la massothérapie.

## LES PROBIOTIQUES : DES INCONTOURNABLES

On connaît de mieux en mieux les **vertus** des probiotiques qui sont, entre autres choses, **benefiques** contre la **diarrhée** et certaines **infections**.

► En capsule, en poudre ou sous forme de yogourt.

Venez à nos **souper-causeries** dès le 15 mars !  
► Renseignez-vous

## SONDAGE

Que pensez-vous de notre site?

## LA QUESTION SANTÉ

Vous faites-vous **masser**?

- ☐ Régulièrement
- ☐ À l'occasion
- ☐ Jamais

**VOTEZ !**

## LIVRE DU MOIS





## Problèmes et maladies

## Faites le test !

## Sections spéciales

- ▶ Anémie
- ▶ Arthrite
- ▶ Articulations (sport et travail)
- ▶ Cancer
- ▶ Diabète
- ▶ Dysfonction sexuelle
- ▶ Ménopause
- ▶ Thyroïde
- ▶ Troubles menstruels

## Les soupers-causeries d'octobre

Contre le stress :  
bouddha ou prozac?  
avec  
Dr Robert Béliveau  
**Places limitées!**

Accueil > Maux > Problèmes et maladies > **Allergies**

# **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z**

**Allergies**

Voir le dossier *Les allergies: un boom?*



- ▶ Description médicale
- ▶ Symptômes
- ▶ Personnes à risque
- ▶ Facteurs de risque
- ▶ Prévention
- ▶ Traitements médicaux
- ▶ L'opinion de notre médecin
- ▶ Traitements non conventionnels
- ▶ Approches à considérer
- ▶ Références

**Description médicale**

Le mot allergie sert à décrire plusieurs réactions qui peuvent se manifester en différentes régions du corps : sur la peau, aux yeux, dans le système digestif ou encore dans les voies respiratoires. Les types de symptômes et leur intensité vont varier selon l'endroit où l'allergie se déclare, et en fonction de plusieurs autres facteurs, propres à chaque personne. Ils peuvent être très discrets, comme un léger rhume des foins, ou potentiellement mortels, comme le choc anaphylactique.

Les principaux types de manifestations allergiques sont :

- ◆ l'asthme, du moins sous l'une de ses formes, l'**asthme allergique** (voir notre fiche complète);
- ◆ l'**eczéma atopique** (voir notre fiche complète);
- ◆ la **rhinite allergique** (voir notre fiche complète);
- ◆ certaines formes d'**urticaire**;

## Recevez notre bulletin!

Votre courriel

ENVOYER

▶ Aperçu du bulletin

FORUM  
BLOGUES  
VIDÉOS

IMPRIMER

ENVOYER UN ARTICLE

A | A | A  
CHANGER LA  
TAILLE DU TEXTE

## Documents associés

## Problèmes et maladies

- ▶ Asthme
- ▶ Eczéma
- ▶ Rhinite allergique

## Plantes et suppléments

- ▶ Acides gras essentiels
- ▶ Probiotiques

## Encyclopédie des aliments

- ▶ Arachide
- ▶ Blé
- ▶ Noix
- ▶ Pacane

## Diètes sur mesure

- ▶ Sensibilités alimentaires



- ★ Homéopathie.
- ★ Quercétine, vitamine C, acupuncture.
- + Recommandations alimentaires, hypnothérapie, pharmacopée chinoise, techniques de relaxation.
- 🌿 Ortie, pollen.

[Voir la signification des symboles et les critères de classification utilisés.](#)

### Approches à considérer

**+ Homéopathie.** L'homéopathie est souvent utilisée en dernier recours par les personnes qui ont tout essayé. D'après le Dr Andrew Weil, il s'agit du moyen naturel qui offre le meilleur espoir de traiter une rhinite allergique définitivement, et ce, sans effets indésirables<sup>27</sup>. L'homéopathie pourrait changer la réponse du corps aux allergènes, au lieu de simplement soulager les symptômes. Le remède peut contenir la substance qui déclenche la réaction allergique, mais en dose infinitésimale.

**+ Recommandations alimentaires.** Le Dr Andrew Weil<sup>28,29</sup> recommande aux personnes qui souffrent d'allergies de diminuer leur apport en protéines afin qu'il ne dépasse pas 10 % de leur apport calorique total dans une journée. Un excès de protéines pourrait « irriter » le système immunitaire et le maintenir en état d'hyperactivité. Il suggère également d'éliminer le lait et les produits laitiers, en prenant soin de trouver d'autres sources de calcium. Enfin, il recommande de consommer autant que possible des fruits et des légumes provenant de l'agriculture biologique.

**Recherche et rédaction :** Marie-Michèle Mantha, M.Sc.  
**Fiche créée le :** 1<sup>er</sup> mai 2006

### Références

Note : les liens hypertextes menant vers d'autres sites ne sont pas mis à jour de façon continue. Il est possible qu'un lien devienne introuvable. Veuillez alors utiliser les outils de recherche pour retrouver l'information désirée.

### Bibliographie

Agence canadienne d'inspection des aliments. Allergènes alimentaires, ACIA. [Consulté le 20 avril 2006]. [www.inspection.gc.ca](http://www.inspection.gc.ca)  
Arsenault C. Soins à mon enfant; Guide pratique de soins naturels aux


Associations professionnelles - PasseportSanté.net - Mozilla Firefox

FichierEditionAffichageAller àMarque-pagesOutils?

←→↺✕🏠

http://www.passeportsante.net/fr/Communaute/AssociationsProfessionnelles/Index.aspx

AccèsD📶📶📶LE Devoir📄📄📄BBC AfrBBC News📄 Courriel UdeM📧 Symp📄 GRIS📄 UdeM📄 Biblio UdeM

PASSEPORTSANTÉ.NET  
La santé sans frontières

RECHERCHEGO!?

QUI SOMMES-NOUS?BULLETINBIBLIOTHEQUE

ACCUEILMAUXSOLUTIONSNUTRITIONTHÉRAPIESACTUALITÉSCOMMUNAUTÉ

Blogues

Vos témoignages

Forum

La Question Santé


Courrier

Associations professionnelles

Groupes de soutien

Code d'ethnique

Les soupers-causeries d'octobre

Contre le stress : bouddha ou prozac? avec Dr Robert Béliveau  
**Places limitées!**

Accueil > Communauté > Associations professionnelles

Associations professionnelles

Acupuncture  
Art-thérapie  
Bioénergie  
Chiropratique  
Éducation somatique  
Ergothérapie  
Feldenkrais  
Homéopathie  
Hygiène dentaire  
Inhalothérapie  
Kinésiologie - kinésithérapie  
Massothérapie  
Médecine  
Médecine dentaire holistique  
Médecine traditionnelle chinoise  
Méthode Mézières  
Musicothérapie  
Naturopathie  
Nutrition  
Orthopédagogie  
Orthothérapie

Recevez notre bulletin!

Votre courriel

ENVOYER

▶ Aperçu du bulletin

FORUM

BLOGUES

VIDÉOS

IMPRIMER

ENVOYER UN ARTICLE

A | A | A

CHANGER LA TAILLE DU TEXTE

## *Metodología*

- Cuestionarios en línea aplicados a los usuarios del sitio de Internet (marzo 2006)
- Análisis estadístico (factorial, correlación, regresión)
- 2923 fiadores
  - 66% mujeres y 34% hombres
  - 56% del Québec, 30% de Francia  
2% del resto de Canadá, 7% del resto de Europa  
2% del África
  - 93% tenían más de 30 años de edad y 11% tenían más de 65 años de edad



Etude PasseportSanté - Microsoft Internet Explorer

FichierEditionAffichageFavorisOutils?

Adressehttp://www.medsp.umontreal.ca/enquete/

OK

Précédente

Rechercher

Favoris

GRIS

Groupe de recherche  
interdisciplinaire en santé  
Secteur santé publique  
Faculté de médecine

CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA  
EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION  
DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Cliquez ici  
si la page est vide

Étude auprès des utilisateurs de PasseportSanté.net

Université de Montréal

Pour en savoir plus sur les questions de santé, quelle importance accordez-vous généralement aux différentes sources d'informations suivantes :

	< Peu important	Très important >	
Les médecins.	1 2 3 4 5 6 7		
Les pharmaciens.	1 2 3 4 5 6 7		
Les autres professionnels de la santé.	1 2 3 4 5 6 7		
Les sites d'information sur le web.	1 2 3 4 5 6 7		
Les médias, les revues et les livres.	1 2 3 4 5 6 7		
La famille, les amis, les connaissances.	1 2 3 4 5 6 7		

< Précédente

Suivante >

Progression: 14%

Terminé

Internet

## ***Algunos resultados de la investigación***

Confirmación de la coexistencia de tres lógicas de responsabilización

→ Predominio de las lógicas de responsabilización profesional y consumerista





## ***Algunos resultados de la investigación***

Los fiadores consideran haber podido desarrollar **competencias** útiles

→ Las principales competencias desarrolladas fueron sobretodo fundadas sobre el saber de los expertos, los médicos y otros profesionales que sobre el juicio personal o el punto de vista de personas cercanas

Los fiadores estiman haber **podido actuar** más.

→ Sobretodo a nivel de la percepción del “poder actuar” que se manifiesta las lógicas de responsabilización consumerista y democrática

¿Los fiadores representan una mayoría de personas?



## ***Resultados***

Características de los fiadores asociadas con el desarrollo de la responsabilización **profesional** :

1. Una gran confianza en el punto de vista de los profesionales de la salud
2. Una utilización del Internet para :
  - comprender un malestar o un problema de salud
  - adoptar un modo de vida sano para prevenir la enfermedad
3. Personas de mayor edad que para las otras lógicas de responsabilización



## ***Resultados***

Características de los fiadores asociadas con el desarrollo de una responsabilización **consumerista** :

1. Una confianza grande hacia el peritaje no medico o alternativo
2. Una utilización del Internet sobre todo para :
  - conseguir puntos de vista diferentes de los de la medicina moderna
  - encontrar una solución precisa o un tratamiento en particular

....



## ***Resultados***

Características de los fiadores asociadas con el desarrollo de una responsabilización **consumerista** :

...

3. Personas más jóvenes
4. Más mujeres que hombres
5. Personas no quebecenses más a menudo que quebecenses
6. Individuos que no son profesionales más a menudo que profesionales de la salud



## ***Resultados***

Características de los fiadores asociadas con el desarrollo de una responsabilización **democrática** :

1. Una confianza grande en los puntos de visto de personas cercanas
2. Una utilización del Internet sobre todo para ayudar a un prójimo enfermo
3. Mujeres más que hombres





# ***Las problemáticas asociadas con el desarrollo de los usos del Internet (1)***

## **Influencia de los “nuevos” actores en el sistema de salud**

- Autorregulación vs. Regulación pública
- Sitios comerciales vs. Sitios no comerciales
- Consumidor vs. Paciente

## **Influencia de la “nuevas” fuentes de información**

- Ampliación del espectro de la información disponible sobre la salud
- Credibilidad y calidad de las fuentes
- Utilización juiciosa de la información en salud



## ***Las problemáticas asociadas con el desarrollo de los usos del Internet (2)***

### **Influencia de las realidades sociales sobre las posibilidades de responsabilización a través del Internet**

- Naturaleza del problema de salud (determinante de la salud)
- Estado de salud (grado de fragilidad, etc.)
- Creencias en materia de salud (con respecto a los actores del sistema, la salud en general o su propia situación)
- Accesibilidad de las tecnologías y de la información



*Molte grazie per la vostra attenzione*

marc.lemire@umontreal.ca

