

# CALASS

## 7 octobre 2006

**Pratiques innovadoras y  
colaboración:  
¿emergencia de  
saberes compartibles?**

**Diane Morin, Inf, PhD  
Professeure titulaire  
Doyenne  
Fac. sciences infirmières  
Université Laval**



Unité de recherche  
en gériatrie de  
l'Université Laval

# Plan de la presentación

---

## ¿De qué se va a tratar?

- Introducción
- Estudios a la base de las constataciones
- Discusión
- Conclusión
- Agradecimientos



# Introducción

---

## Preguntas principales

- ¿La colaboración interprofesional proporciona realmente ocasiones para compartir saberes?
- ¿Los profesionales integran saberes compartidos en su práctica cotidiana?



# Introducción

---

## Objetivos perseguidos

- Exponer las constataciones que se extraen de 4 estudios actualmente en curso
- Discutir sobre esos resultados en vista de otros estudios
- Discutir esos resultados con vosotros!



## Estudios a la base de las constataciones

---

### Estudio 1

Morin D., Aubin M., Gagnon J., Reinharz D., Dallaire C. & Paradis M. *Évaluation multicentrique d'un modèle de suivi systématique de clientèles (SSC) de l'hôpital aux soins à domicile (SAD) (2003-2006 FCRSS-FRSQ)*

#### ▪ **Objetivos**

- Examinar los factores facilitantes o entorpecedores asociados a la introducción de un SSC en las prácticas clínicas de las enfermeras en SAD
- Determinar si la utilización de un SSC mejora los resultados de salud de las personas que abandonan el hospital y van al domicilio tras una cirugía coronaria

## Estudios a la base de las constataciones

---

### Estudio 2

Morin D., Fillion L. *et al.* *Évaluation de l'émergence d'un continuum en soins palliatifs* (Programa de investigación Fillion L., Morin D. *et al.*) (2003-2006 FCRSS-FRSQ-FRSI)

#### ▪ **Objetivos**

- Describir como se construye un continuo local en cuidados paliativos;
- Describir el liderazgo enfermero ejercido;
- Describir como la implantación de este continuo a podido contribuir a mejorar la calidad de la práctica y la calidad de los cuidados;
- Describir como el continuo se ha aproximado a los diferentes niveles de gobierno.



## Estudios a la base de las constataciones

---

### Estudio 3

Morin D. & Sylvain H. *Interdisciplinarité et pratique de collaboration en régions rurales, éloignées et isolées au Québec* (Programa de investigación Gauthier J., Haggerty J. *et al.*) (2003-2006 FCRSS-FRSQ-INSPQ)

#### ▪ **Objetivos**

- Estudiar la amplitud y el solapamiento de las prácticas, así como la colaboración de la 1<sup>a</sup> línea en regiones rurales, alejadas o aisladas
- Explorar la contribución de la colaboración al desarrollo de modelos de servicios de salud primaria que faciliten el acceso y la continuidad de los cuidados de 1<sup>a</sup> línea a las comunidades desfavorecidas

## Estudios a la base de las constataciones

---

### Estudio 4

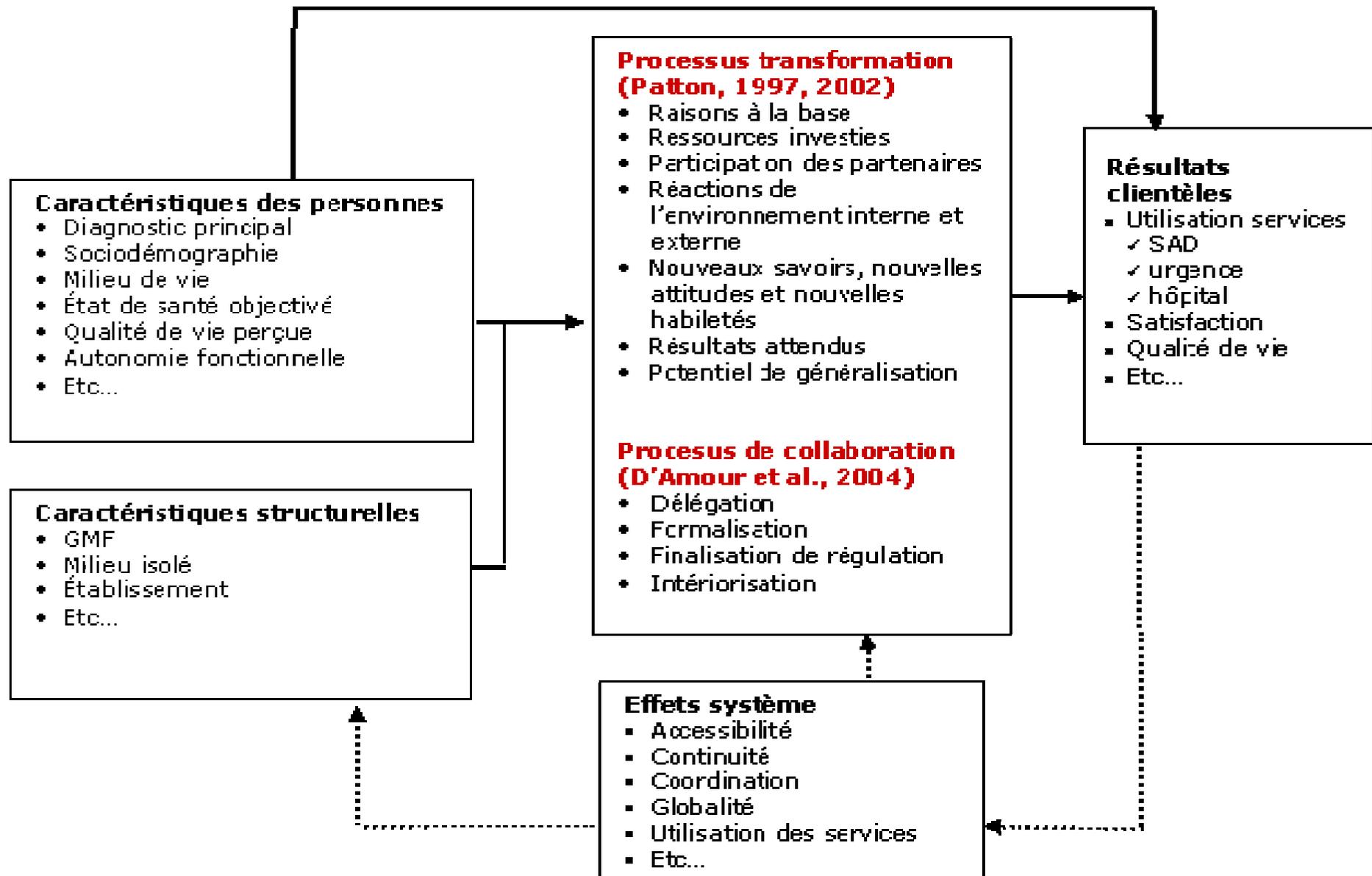
Reinharz D., Tourigny A., Aubin M., Leduc Y., Morin D. & St-Pierre M. *La réorganisation des services de première ligne comme outil de changement des pratiques (2003-2006 FCRSS-FRSQ-INSPQ-MSSS)*

#### ▪ **Objetivos**

- Comprender como y hasta qué punto se ha instaurado la colaboración interdisciplinar e interinstitucional en los GMF.
- Medir y comparar los efectos de las transformaciones tal y como los perciben las personas inscritas, en términos de accesibilidad, de continuidad, de coordinación y de globalidad, así como en términos de utilización de servicios.

### Éléments contextuels ou liés à l'environnement des services

- Aspects sociopolitiques, financement concomitant, collaboration intersectorielle existants, présence de réseaux intégrés fonctionnels, logique de compétition vs collaboration interinstitutionnelle, etc.



## Constatación 1

---

La introducción de nuevas formas de hacer que implica la colaboración interprofesional **procura varias oportunidades de compartir saberes ...**

Cuando se trabaja en equipo, se comparten muchas cosas... y no solo en el plano clínico, sino también en el plano de nuestras ideas generales, de la visión, del desarrollo...

Lo que es cierto es que compartir las ideas, eso concierne los cuidados pero también, concierne la organización del trabajo...



## Constatación 2

---

**Obligando a desarrollar nuevas zonas de competencias, las innovaciones ofrecen una ocasión de interiorización de nuevos roles profesionales y una ocasión de compartir la visión.**

*Cuando nos hemos sentado alrededor de la mesa, cada uno ha expuesto lo que sucedía en su medio. Cuales eran las fuerzas que se tenían, las dificultades que se encontraban y como se podían utilizar las experiencias de unos para enriquecer las nuestras y viceversa. Se compartía y después se exponía qué era lo que se esperaba. Sabíamos que todo el mundo alrededor de la mesa era competente y podía hacer avanzar nuestro proyecto.*



## Constatación 3

---

**La visión colaborativa** tiene repercusiones sobre los saberes compartidos, incluso en contexto de servicios descompartmentalizados.

*Es también el hecho que ya no hay un paciente que sale de aquí sin que haya un resumen de historia que va al médico de familia... No hay un paciente que sale con una prescripción sin saber si su farmacia comunitaria [...] la tiene.*



## Constatación 4

---

**Las innovaciones tienen algunas veces un efecto estructurante de naturaleza instrumental sobre las prácticas, pero lo que marca más, es cuando tienen un efecto más fundamental sobre la identidad profesional y las interfaces a compartir**

*Nosotros no estábamos habituados a trabajar así. Teníamos una práctica más individual. No teníamos que hacer consenso. Ahora estamos obligados a preguntarnos: « ¿qué es importante en mi práctica, como puedo potenciar lo que hago? » con los otros.*



## Constatación 5

---

Las **colaboraciones más valoradas** son las que favorecen la comunicación y las relaciones marcadas por el respeto.

*El hecho de intentar algo nuevo nos obliga a una mejor comunicación entre los profesionales y a la creación de herramientas que permitan la transferencia de información... y cuanto más respeto hay entre unos y otros, más interesante es compartir.*



## Constatación 6

---

**Las innovaciones permiten que la gente** conozca mejor sus roles profesionales, o los de los otros

*Para empezar, hacia falta que la gente se conociera, que se adaptara, que comprendieran los roles de cada uno, que se apropien de su rol ahí dentro, que no piensen que el otro hace su trabajo en su lugar y que se tengan confianza mutuamente.*



## Constatación 7

---

Cuando hay que precisar las zonas grises, encender las interfaces de colaboración en las prácticas y delegar o tomar nuevas responsabilidades, **el nivel de seguridad profesional debe ser alto**

*Yo no sabía por donde empezar así que me fié de la descripción de mi role pero no era simple porque era muy nuevo... no había muchas recetas. Eso me ha vuelto verdaderamente ansiosa al principio, no sabía si lo que hacia estaba bien. No sabía si eso era lo que debía hacer. Lo he expresado al equipo... eso sienta bien...*



## Discusión sobre las constataciones

---

### En vista de los saberes compartidos

Los saberes compartidos están íntimamente ligados al **contexto**, a los **actores** y a su dinámica

- La colaboración debe **valorizar el saber** científico por medio de las prácticas ejemplares pero también, debe valorizar el **saber clínico** acumulado y el **saber más profano del contexto y la cultura organizativa**
- La interdisciplinariedad debe permitir a todos darle sentido, siendo coherente con los principios disciplinarios
- La interdisciplinariedad debe permitir adoptar nuevas prácticas en una **perspectiva habilitadora**



# Discusión sobre las constataciones

---

## En vista de la complejidad

- La complejidad refuerza a menudo la noción de **saberes troceados**
- Esto tiene como efecto paradójico establecer una cierta constatación de **«ineptitud profesional»** (...dixit Couturier, 2005...) ante la cual las enfermeras se sienten llamadas
- La colaboración contribuye así a la emergencia de nuevos **saberes genéricos** que son de forma y naturaleza compartible, que no son saberes propios a la profesión
- Asistimos pues a la **configuración de nuevas esferas de saberes** que perteneces a un conjunto y no a un grupo particular...



## Conclusion

---

¿Que más podemos retener?

- A nivel teórico y epistemológico
  - Todas las innovaciones que reposan sobre la colaboración profesional dan lugar a la emergencia de **saberes compartibles que deben ser examinados como entidad importante en la transformación de prácticas**



# Conclusión

---

¿Que más podemos retener?

- A nivel metodológico
  - La colaboración contribuye no solamente al desarrollo de saberes porque hace a la gente hacer entender su punto de vista... sino que contribuye también a interiorizar incluso a **dar un sentido a la implicación en las transformaciones**
  - La **investigación como incitativo**???????



# Agradecimientos

---

## A los compañeros científicos

- El equipo RAT SPL
- El equipo URGUL
- El equipo PRISMA
- El equipo del programa Gauthier, Haggerty *et al.*
- El equipo del programa Fillion, Morin *et al.*

## A los organismos subvencionarios

- FCRSS
- FRSQ
- INSPQ
- MSSS
- FRSI
- Agence DRLSSS (03)



---

**La palabra en vuestra !!**

**La parole est à vous !!**

