

# La collaboration et la création de nouveaux environnements de pratique

---

## La colaboración y la creación de nuevos entornos de práctica

Centre  
**FerASi**

Université   
de Montréal

**Danielle D'Amour, inf. Ph.D**

CALASS 2006. Ottobre 2006. Milano

# Los retos del sistema de salud canadiense

- ◆ La accesibilidad a los cuidados
- ◆ La continuidad de los cuidados
- ◆ La globalidad de las intervenciones

En un sistema de salud cuya financiación tiene un límite

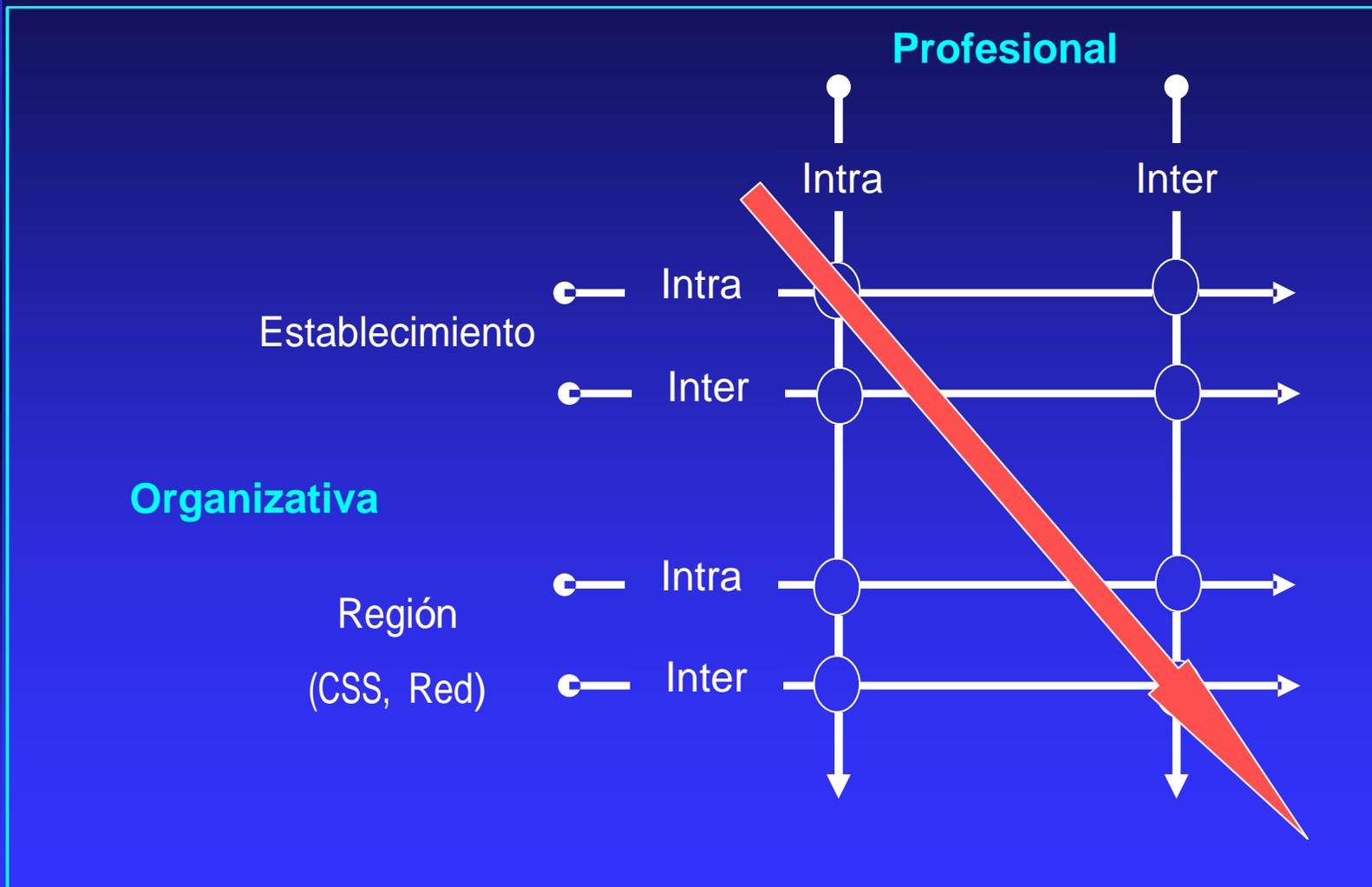
# Las estructuras en mutación

- Redes integradas: continuidad en el seguimiento de personas con problemas de salud complejos
- Gestión por reagrupamiento de la clientela: globalidad y continuidad
- Grupo de medicina de familia (GMF) : accesibilidad y continuidad en la primera línea

# Las estructuras no son suficientes

- Gillies y col. (2000) han demostrado que la integración de las estructuras no produce los efectos esperados sobre la integración de los profesionales
- De tal forma que no se producen los efectos esperados, ni sobre los clientes, ni sobre la organización

# Los múltiples lugares de la colaboración



# Los retos de las nuevas prácticas de colaboración

- Establecimiento de relaciones interprofesionales e interorganizativas
- Gestión clínica de la continuidad de cuidados
- Gestión de las informaciones
- Negociación sobre la forma de compartir las responsabilidades
- Elaboración de protocolos entre establecimientos con vocaciones diferentes

# Análisis del contexto de los profesionales con ayuda de la gestión de las polaridades

# Las polaridades

Oposiciones o contrastes presentes de forma interdependiente; no se puede excluir uno de los polos (Burns, 1999)

Antagonismos cuya presencia simultánea es necesaria a la supervivencia y al desarrollo de la red (Clarevanne & Pascal, 2001)

# Ejemplos de polaridades

1. Gestionar la pertenencia a una entidad administrativa y la pertenencia a una red
2. Componer con el efecto centralización /descentralización
3. Pasar de una práctica tradicional establecida a una clínica de red en desarrollo

## Las polaridades (cont.)

- 4 Gestionar los intervalos: recorrido terapéutico sistemático y necesidades específicas de una persona
- 5 Dilemas éticos principalmente en materia de confidencialidad
- 6 Compartir la imputabilidad

# Constatación

- Pocos recursos investidos:
  - ◆ Para analizar los nuevos entornos
  - ◆ Para poner en marcha las condiciones que faciliten las prácticas en relación con las nuevas estructuras
  - ◆ Para evaluar las nuevas prácticas

# Hay que cuestionarse:

**Distribución del personal**

**Práctica**

**Entorno de práctica**

# Distribución del personal

- Tipos de recursos
- Variedades
- « Expertise »

# Cambio de práctica

- « ... bascular desde una cultura de la organización basada en el saber anatómico-clínico, al nacimiento de un saber clínico-organizativo » (Brémond, 1998)

# Competencias

- Competencias clínicas
- Competencias relacionales
- Competencias organizativas

# Implicaciones

- Para la formación
- Para la gestión
- Para la investigación

**Gracias por su atención**  
**Merci de votre attention**