



## La participacion en el sistema sanitario entre comunicacion y calidad

*Calass 2006, Milan 5-7 octubre*

Monica De Angelis

# La importancia de la informacion en el sistema de salud

- Subrayar lo importante que es la informacion?

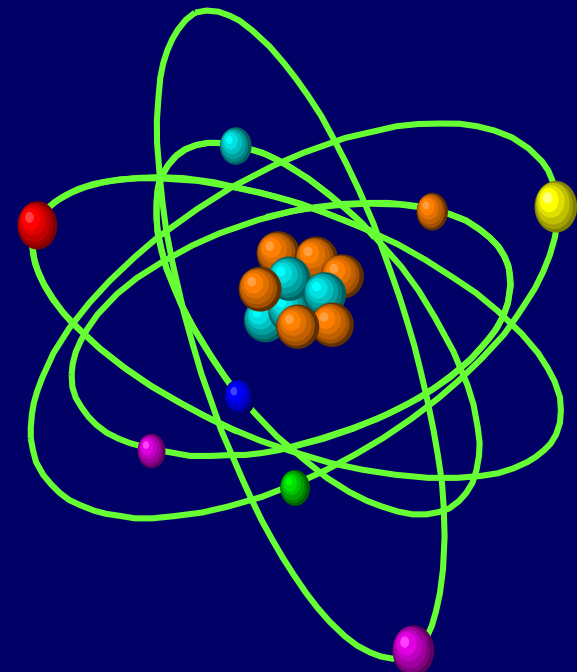
- En general
- En el sector sanitario

Levantar el grado de consciencia y satisfaccion

Mejorar la interaccion entre las estructuras

Compartir estrategias y finalidades

complementariedad entre acciones



# Distintas perspectivas

- Comunicacion



- Participacion

Distintas vias



# Los principio generales de la participacion

- Noción juridica
- Noción politica

Ordenamiento  
democratico

*Effectos juridicos*

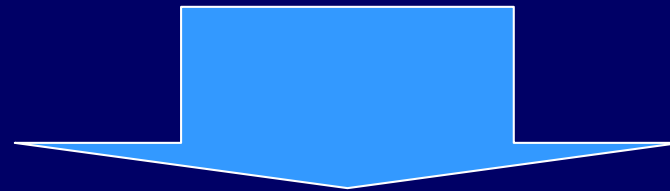
Las oficinas de Relaciones con los ciudadanos

I. 241/1990  
d.lgs 29/1993

Feed back para  
la "Carta de servicios"

# Las reglas de sector

- Carta de servicios
- Reforma del Servicio Sanitario Nacional
- PSN/PSR



Participacion a los planes

Art. 14

Art. 12

Art. 8.4

# Los entes locales

- Las empresas sanitarias locales
- Los dirigentes
- La conferencia de servicios



# FOCUS

- Las obligaciones/tareas de la carta de servicios
- Atencion a los standards de calidad
- Formas de participacion individual



# Observaciones sobre la actuacion de las medidas

- No hay reglas ad hoc
- No se utiliza el “feed back/ciudadano”
- No hay conferencias de servicios
- Desarrollo de otras medidas?



Realidades muy  
variadas

