



**ESERCIZIO DI GESTIONE CLINICA IN IL
FONDAZIONE OSPEDALE MANACOR
(FHM): PROGETTO ED INTRODUZIONE
DI UN MODELLO DI ANALISI DEL
COSTO PER PROCESSO ASSISTENZIALE**

Diseño e Implantación de un modelo de análisis de costes por proceso asistencial

Modelo de coste por actividad

**Fundación Hospital
Manacor**

**Jaume Garí, Antoni Mesquida, Isabel Borràs
Miquel Perelló, Pere Quetglas**



Introducción

Ospedale di giorno medico
Ospedale di giorno psichiatrico

216 letti di ospedalizzazione:
6 letti Intensive Care
15 letti Psichiatria
9 letti di breve soggiorno

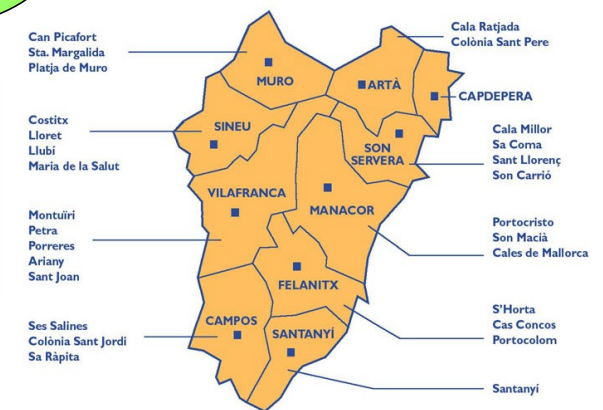


6 sale operatorie
2 sale di parti
2 sale chirurgia senza entrata

32 locali di consultazioni esterne
e esplorazioni speciali



Àrea d'Influència



Introducción

Nuove linee di Gestione

Necesidad de redirigirse hacia **nuevas líneas de gestión, teniendo en cuenta el proceso de evolución permanente:**

- **Ambulatorización asistencial** **Disminuzione entrate ospedale**
- **Gestión eficiente de estancias medias** **Gestione soggiorno mezzo**
- **Mejoras tecnológicas para la resolución asistencial** **Miglioramenti tecnologia**
- **Cambio de perfil y expectativas del cliente externo** **Aspettative clienti**
- **Variabilidad clínica de los profesionales** **Variabilità clinica**
- **Aumento en la intensidad y complejidad de los cuidados necesarios** **Maggiore complessità**

Introducción

Gestione Clinica, Spazio
comune tra Gestori e Clinici;
Qualità Medica, Sostenibilità
Finanziari Ospedali

La **gestión clínica** pretende crear un espacio común entre gestores y clínicos para compatibilizar, por una parte la calidad de la atención médica, y por otra la sostenibilidad financiera de las instituciones, para ello se utilizarán distintas herramientas:

1. Necessità dei Pazienti
2. Migliori tecniche e trattamenti, Effettività
3. Adeguamento risorse sanitarie Gestione
4. Informazione Clinica

- La identificación y segmentación de las **necesidades** de los pacientes.
- La aplicación de técnicas y tratamientos apropiados y efectivos.
- La **utilización** adecuada de los recursos sanitarios.
- La gestión de la información clínica.

Objetivos

- 1. Análisis de la estructura de contabilidad analítica del hospital y de los costes obtenidos.**
- 2. Definición del catálogo de productos (actividades) del hospital.**
- 3. Diseño del modelo de costes por actividad.**
- 4. Definir el alcance del modelo de Gestión Clínica a aplicar.**



Obiettivi

- 1. Struttura della Contabilità dell'Ospedale**
- 2. Catalogo di prodotti**
- 3. Modello di Costi per Attività**
- 4. Modello di Gestione Clinica**

Se van a presentar los resultados correspondientes al proyecto

1.- Anàlisi de Dats de Costes i Activitat; 2.- Modello di Costo per Attività; 3.- Modello di Costo per Processo in Ginecologia; 4.- Strategia Sviluppo Gestione Clinica

RISULTATI

1

Recogida y análisis de datos de costes y actividad

2

Modelo de coste por actividad del Hospital

3

Modelo de coste por proceso en un área (Ginecología Obstetricia)

4

Herramientas y Estrategias para el desarrollo de la gestión clínica



Los costes de la Fundación Hospital de Manacor (2005) ascienden a 56.224.437 €

	Item de coste	Nombre	Coste registrado en el Balance
	60	COMPRES	15.080.223,51 €
60 Acquisti	61	VARIACIÓ EXISTÈNCIES	-94.053,58 €
61 Esistenze	62	SERVEIS EXTERIORES	2.046.746,65 €
62 Servizi Esterni	63	TRIBUTS	27.335,96 €
63 Tributi	64	PERSONAL	38.172.644,99 €
64 Personale	65	SUBVENCIO	62.691,64 €
65 Sovvenzioni	66	DESPESES FINANCERES	6.542,48 €
66 Costi Finanziari	67	PÈRDUES	27.572,96 €
67 Perdite	68	AMORTITZACIÓ	801.349,44 €
68 Ammortamento	69	DOTACIÓ A PROVISIÓ	93.382,75 €
69 Dotazione a Provvista			
		TOTAL	56.224.436,80 €

Tomando como base la estructura de centros de costes definida por el Hospital los costes por área son los siguientes

Àrea	Coste 2005	% sobre Total	% acumulado
HOSPITALIZACION	7.509.972,43	13,36%	13,36%
ÀREA MÈDICA	6.348.626,66	11,29%	24,65%
URGÈNCIAS - MIV - UCEH	5.977.709,41	10,63%	35,28%
BLOC QUIRÚRGIC	4.378.308,64	7,79%	43,07%
C.O.T. - REHABILITACIÓ	3.389.577,62	6,03%	49,10%
ÀREA CIRURGIA	3.183.608,28	5,66%	54,76%
ÀREA MATERNO-INFANTIL	3.098.723,45	5,51%	60,27%
LABORATORI	2.969.774,38	5,28%	65,55%
ADMINISTRACIÓ	2.768.363,30	4,92%	70,48%
LOGÍSTICA	2.555.215,79	4,54%	75,02%
ALTRES	2.549.697,37	4,53%	79,56%
HOSTELERIA	2.399.111,48	4,27%	83,82%
RADIODIAGNÒSTIC	1.867.624,26	3,32%	87,14%
ADMISSIÓ	1.397.907,93	2,49%	89,63%
CENTRES EXTERNS	1.289.721,82	2,29%	91,92%
	7.402,31	2,20%	94,13%
	3.599,70	1,73%	95,86%
	2.654,31	1,23%	97,09%
	2.042,47	1,05%	98,14%
	8.774,19	0,98%	99,12%
	8.664,71	0,42%	99,54%
SINDICATS	143.935,53	0,26%	99,80%
ATENCIÓ PRIMÀRIA.	47.494,21	0,08%	99,88%
PREVENCIÓ	34.375,64	0,06%	99,94%
DOCENCIA E INVESTIGACIÓ	29.475,32	0,05%	100,00%
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	1.984,32	0,00%	100,00%
UNITAT EXTRACC I TRASPL	91,26	0,00%	100,00%

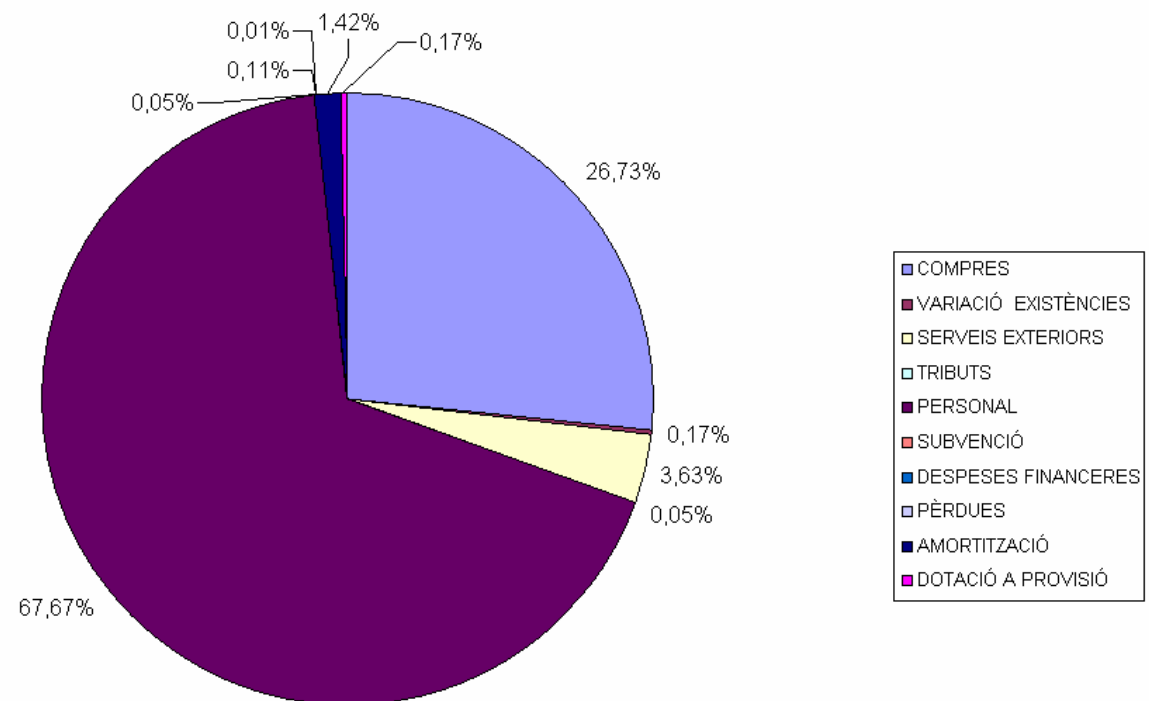
El 50% del coste total se concentra en estas 5 áreas

Il 50 per cento dei costi si concentra su 5 aree: Ospedalizzazione, Area Medica, Pronti soccorsi e Medicina intensiva, Area Chirurgica e Traumatologia - Riabilitazione

Los costes de personal y las compras (o consumos) concentran el 95% del coste total

Costi di Personale ed Acquisti rappresentano il 95 per cento del totale di Costi

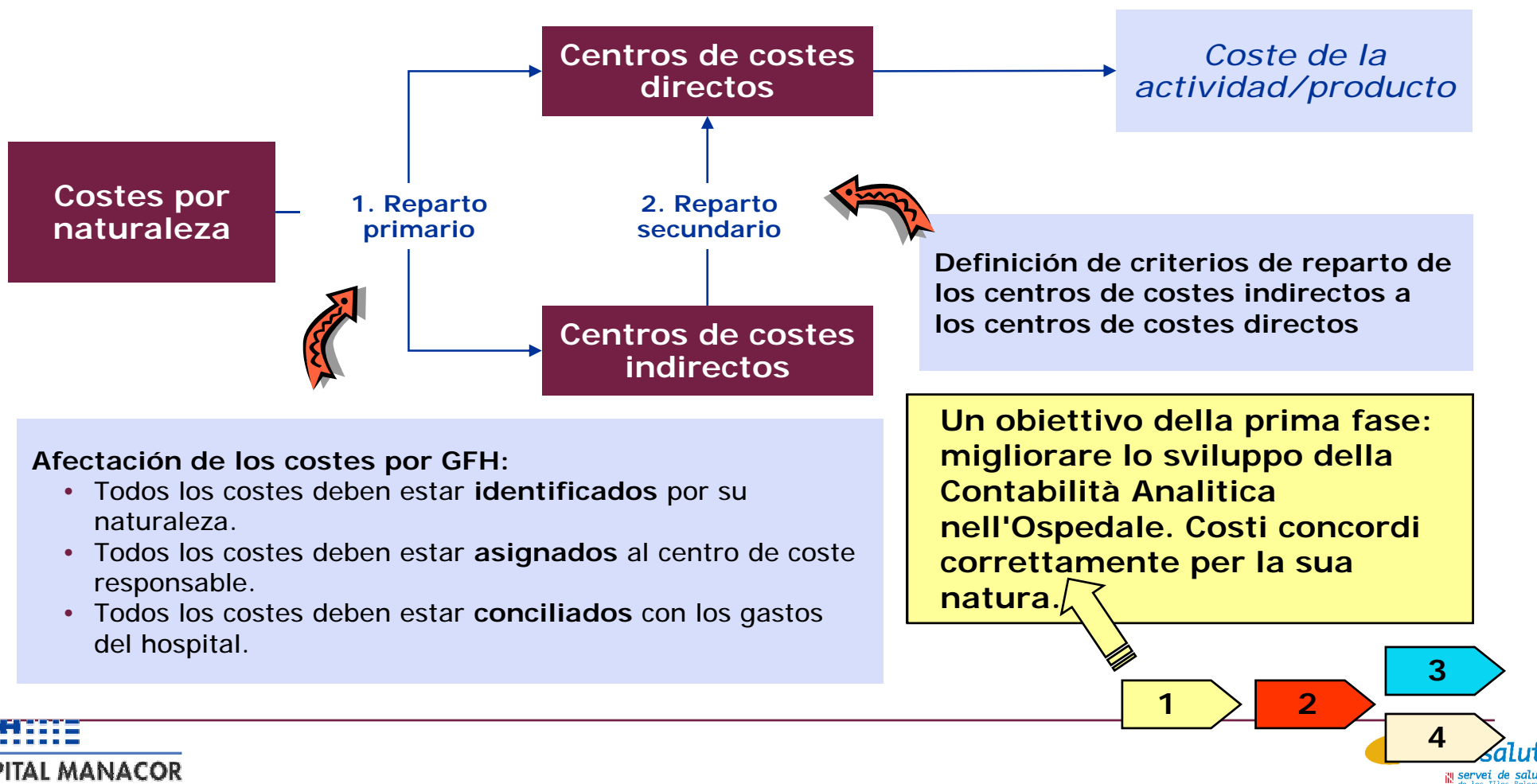
- Los costes de personal representan el 68% de los costes totales (38 millones de euros).
 - La media de los hospitales españoles esta entre el 66% y el 70% de los gastos totales.
- El material sanitario representa el 36% de los consumos, los consumos farmacéuticos un 27% y el material de laboratorio un 9%.



I Costi di Personale rappresentano il 68 per cento del totale di costi, 38 milioni di euro. La Calza in Spagna si trova tra il 66 per cento ed il 70 per cento dei costi.

Un objetivo de la primera fase ha sido mejorar el desarrollo de la Contabilidad Analítica del hospital

- Todos los costes del hospital distribuidos en los centros de costes directos, es decir los centros de costes que producen alguna de las actividades del catálogo definido, el cálculo sigue la metodología siguiente:



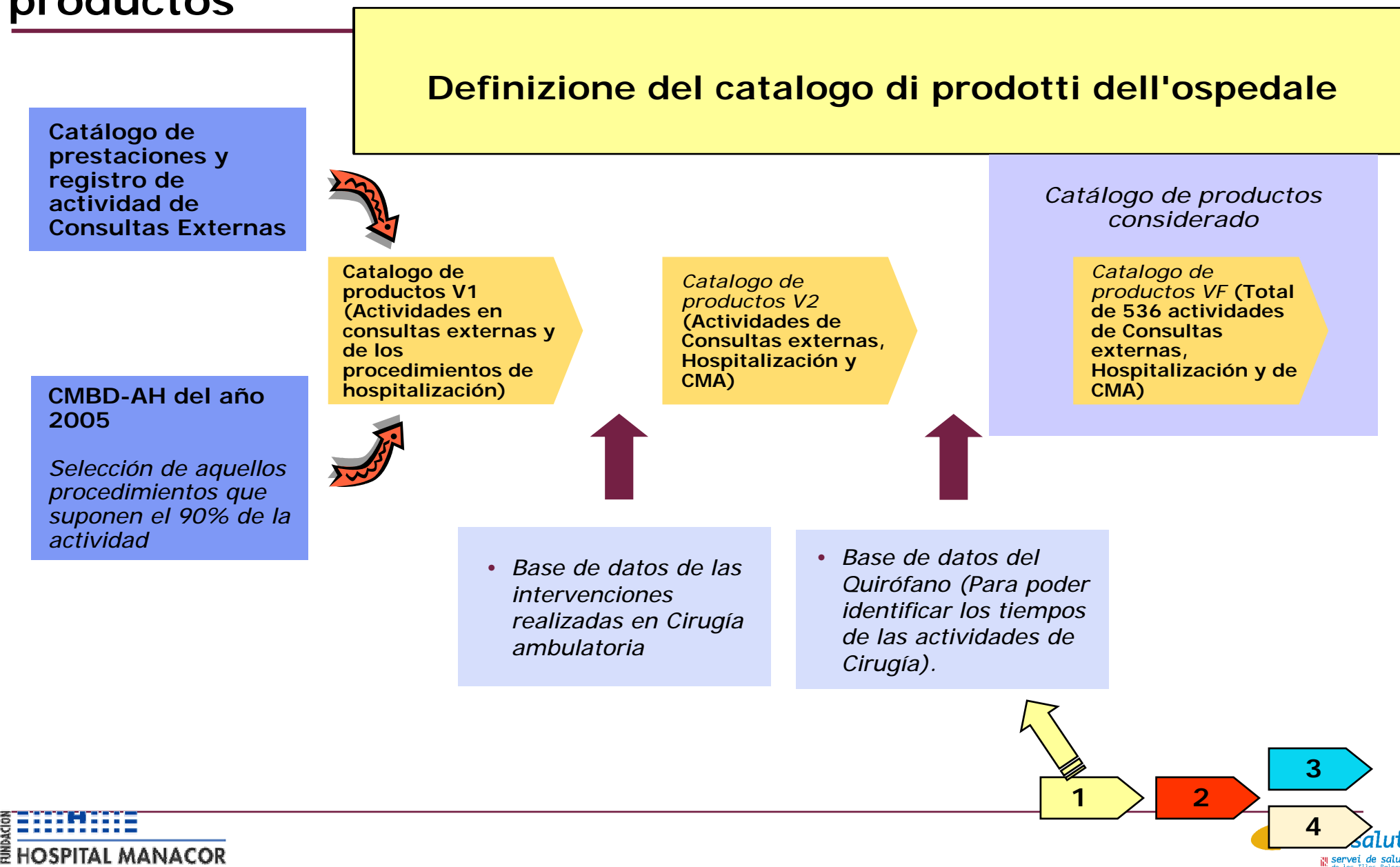
All'inizio dello sviluppo le percentuali assegnate a Costi Diretti e Costi di Struttura sono state questi.

Costi Diretti

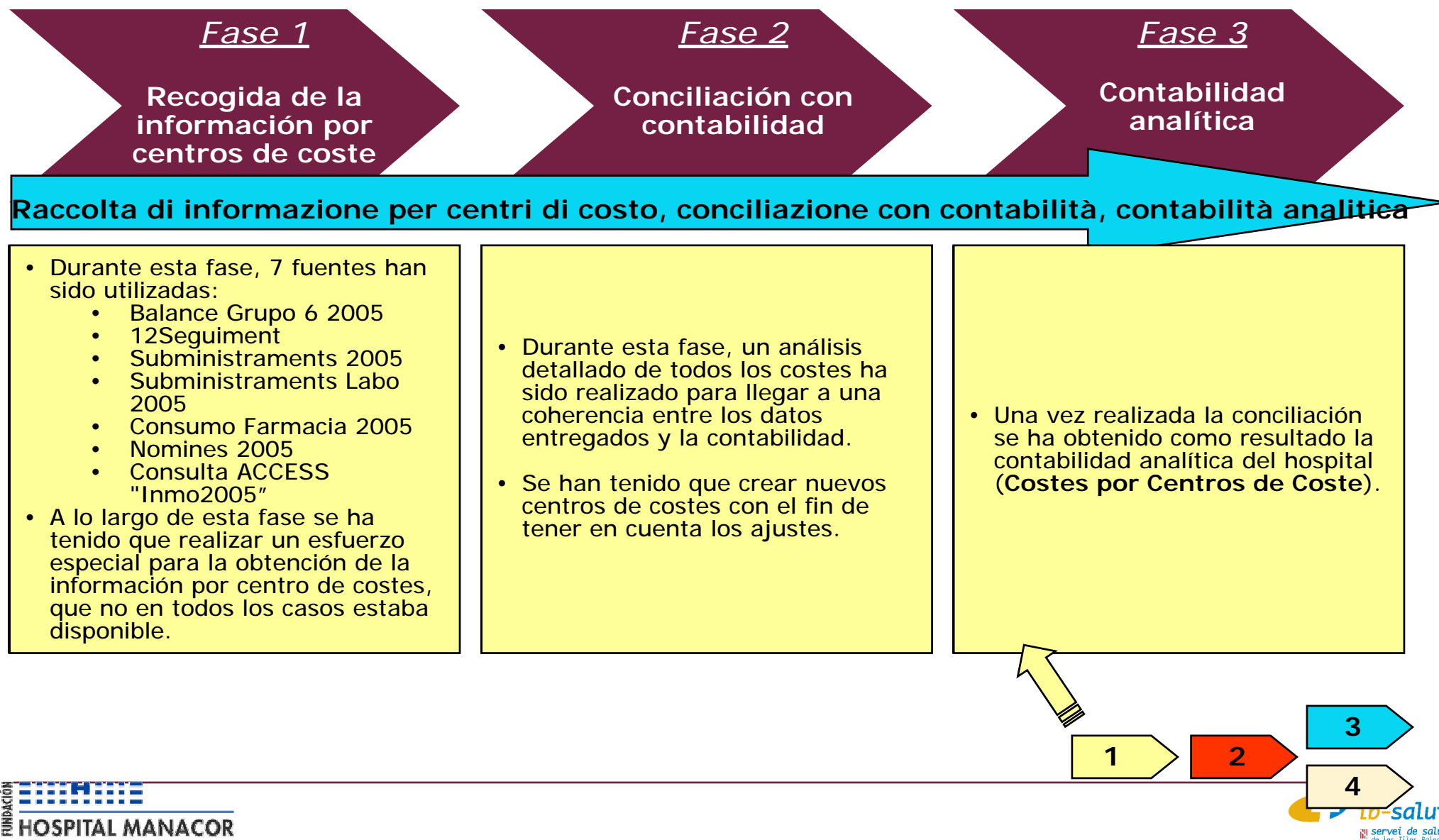
Costi Strutturali
o Pause

Costes totales en el hospital	56.224.437 €	
Costes directos	24.866.098 €	44,2%
Costes estructurales o intermedios (indirectos)	31.358.339 €	55,8%

Una actividad clave ha sido la definición del catálogo de productos

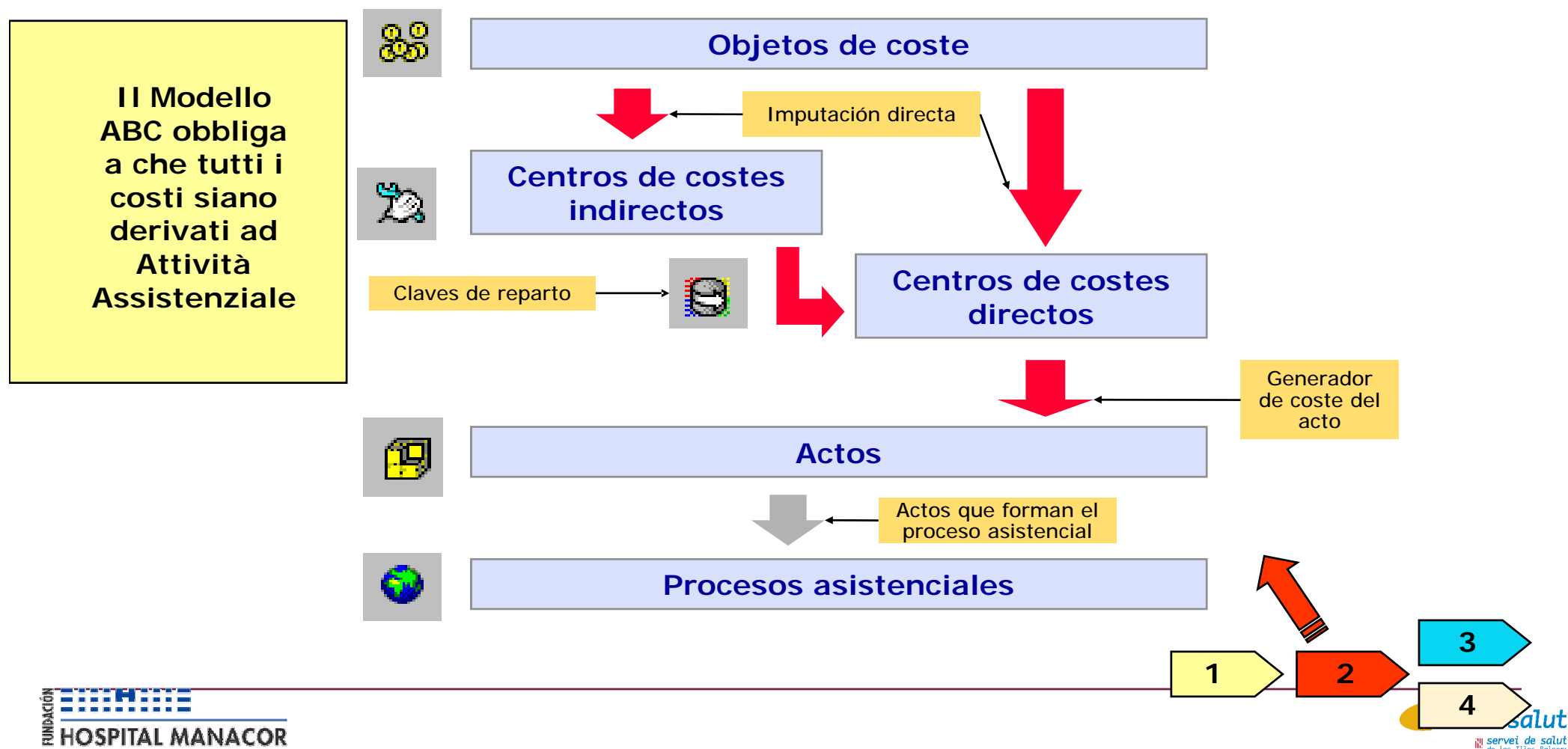


Una vez identificados los costes por su naturaleza se han seguido las fases siguientes

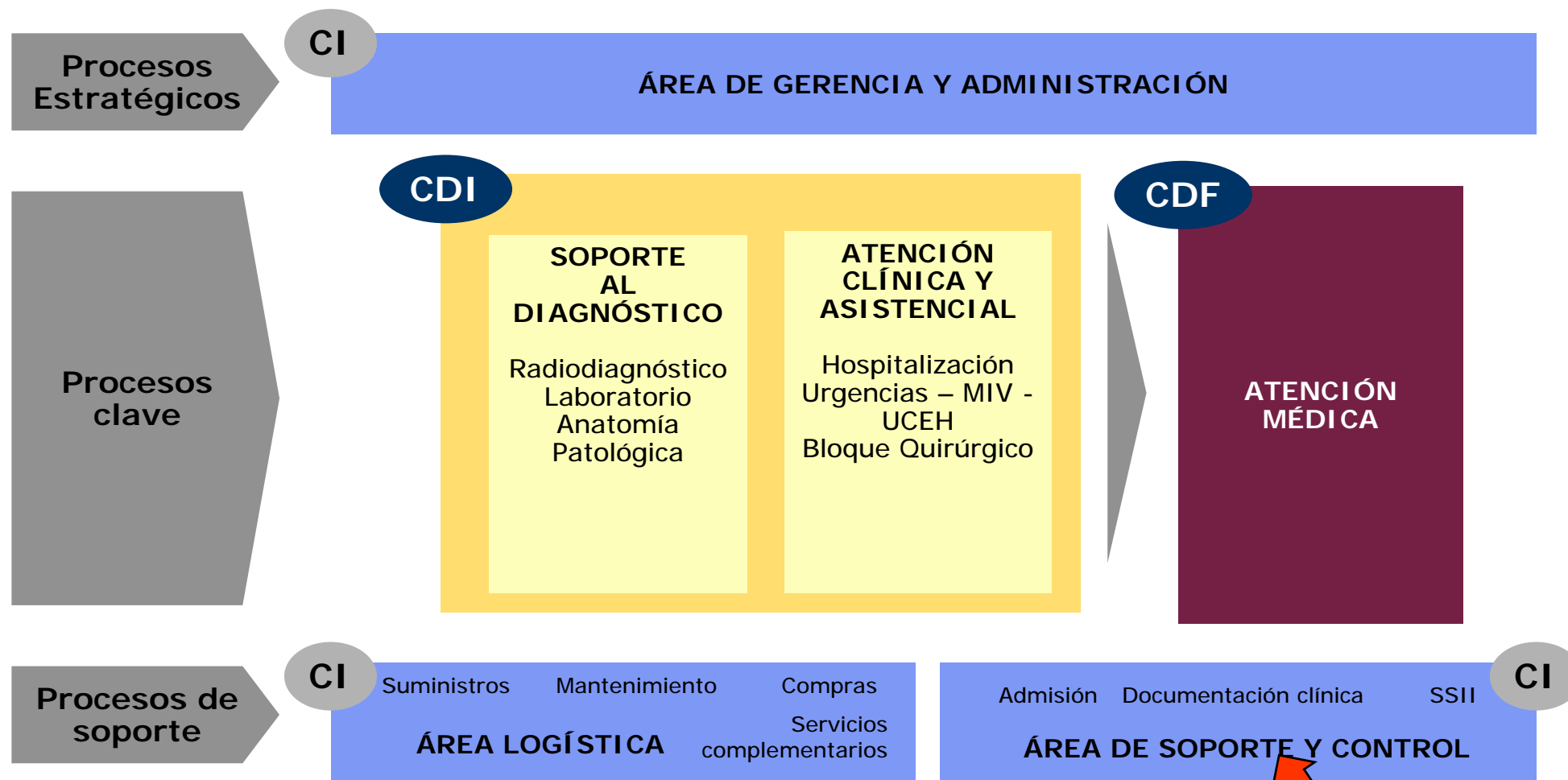


El modelo de costes definido se basa en la lógica *Activity Based Costing* que en un hospital implica la definición de actos y de procesos asistenciales

- Utilizando este modelo, la totalidad de los costes se traslada a los actos asistenciales definidos. Asimismo estos actos conforman los procesos asistenciales del Hospital:



La definición de la tipología de los centros de costes se basa en el siguiente modelo de procesos



CI: Centros de Costes Indirectos
CDI: Centros de Costes Directos Intermedios
CDF: Centros de Costes Directos Finales


En base a los centros de costes directos considerados en el esquema anterior se han considerado los siguientes “actos tipo”

Atención Médica	Servicios médicos y quirúrgicos	<ul style="list-style-type: none"> • Pase médico (ingreso, estancia, alta) • Interconsulta • Procedimientos ICD-9
	Consultas Externas	<ul style="list-style-type: none"> • Primera visita • Revisión • Interconsulta externa
Atención clínica y asistencial	Unidades de Hospitalización	<ul style="list-style-type: none"> • Estancia diaria
	Bloque quirúrgico	<ul style="list-style-type: none"> • Minuto de quirófano • Minuto de anestesta
	Urgencias	<ul style="list-style-type: none"> • Visita de urgencias (tres tipos)
Soporte al Diagnóstico	Servicios Centrales	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes y Pruebas

✓ Con el modelo de costes desarrollado se ha calculado el coste unitario de cada uno de los actos del catálogo definido.

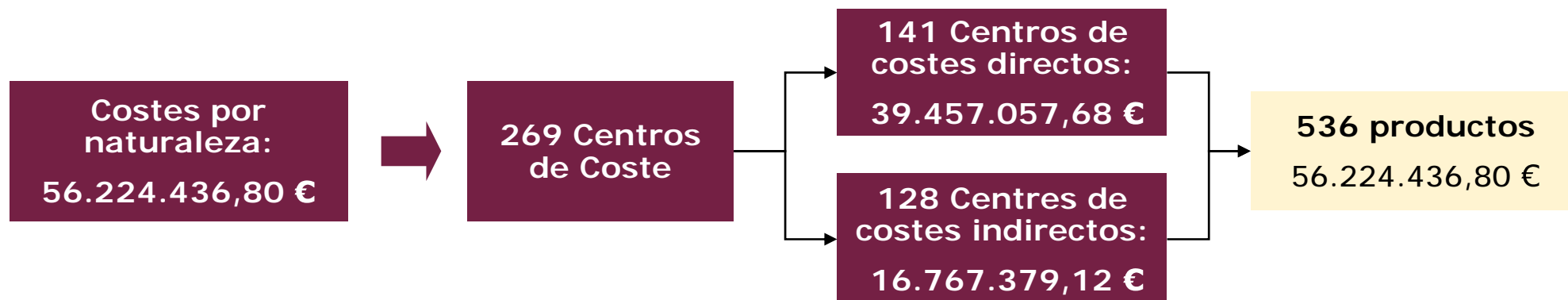
Teniendo en cuenta la lógica ABC, ¿cómo calcula el modelo utilizado el coste de un acto?

- Partiendo del coste del centro de coste cuyos actos queremos analizar se realizan los siguientes pasos*:

- 
1. Cálculo del coste (directo + indirecto) del centro de coste.
 2. Cálculo del tiempo total de médico necesario para realizar el total de actos del centro de coste.
 3. En base a los dos valores anteriores, cálculo del coste de un minuto de tiempo de médico.
 4. Cálculo del coste unitario de cada uno de los actos:
 - $\text{Coste unitario del acto} = \text{Coste de un minuto de médico} * \text{Minutos de médico para realizar el acto}$

* En este ejemplo ilustrativo se considera que el generador del coste del acto es el tiempo que el médico dedica a éste

Aplicando el modelo anterior a la Fundación Hospital Manacor los costes directos suponen el 70,18% del total de costes



Col nuovo modello l'assegnazione di Costi Diretti ha passato del 44 per cento oltre al 70 per cento di assegnazione.

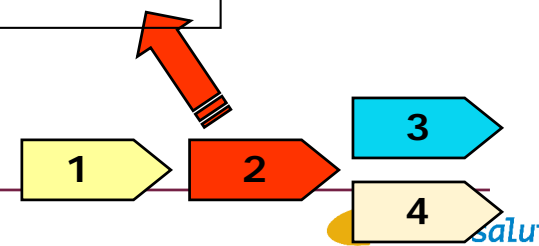
- Los costes indirectos se repercuten mediante criterios de reparto.
- Cabe destacar que del total de costes por naturaleza, de un 7,5% (4.225.560,24 €) no se dispone de información precisa para poder imputarlo a nivel de GFH, por lo que ha sido necesario la creación de GFH aglutinadores de costes.

La imputación de los costes de los centros indirectos a los directos se realiza mediante claves de reparto (Reparto Secundario)

- Los criterios definidos han sido los siguientes:

- ETC TOTAL HOSPITAL
- M2
- ESTANCIAS
- ESTANCIAS PONDERADAS
- ALTAS
- ALTAS URGENCIAS
- CONSUMOS FARMACEUTICOS
- PESO ESTERILIZACIÓN
- N° PETICIONES LABORATORIO
- N° PRUEBAS ANATOMIA PATOLOGICA
- INTERVENCIONES EN CMA
- PECES BUGADERIA
- KG RESID. SANIT.
- PESO INFORMATICA
- IMPORTE AMORTIZACIÓN
- CONSUMS SUBMINISTRAMENTS
- TEMPS QUIROFANS (EN MINUTOS)
- TEMPS ANESTESIA BQ (EN MINUTOS)
- COSTS PERSONAL

- TEMP METGE TRAUMATOLOGIA
- TEMP METGE UROLOGIA
- TEMP METGE CIRUGIA
- TEMP METGE ANESTESIA
- TEMP METGE ORL
- TEMP METGE ENDOCRONOLOGIA
- TEMP METGE NEUROLOGIA
- TEMP METGE OBSTETRICIA
- TEMP METGE GINECOLOGIA
- TEMP METGE MEDICINA INTERNA
- TEMP METGE DERMATOLOGIA
- TEMP METGE PEDIATRIA
- TEMP METGE DIGESTIU
- TEMP METGE NEUMOLOGIA
- TEMP METGE OFTALMOLOGIA
- TEMP METGE CARDIOLOGIA
- TEMP METGE NEFROLOGIA
- TEMP METGE REHABILITACIÓN
- TEMP METGE TOTAL



El 80% de los centros de costes directos se concentra en 20 centros de coste

Centro de Coste	Coste 2005	% sobre Total	% acumulado
URGÈNCIES. GENERAL	3.930.355,17 €	9,96%	9,96%
QUIRÒFAN. GENERAL	2.863.804,47 €	7,26%	17,22%
LABORATORI ANÀLISIS. GENERAL	2.539.989,47 €	6,44%	23,66%
UNITAT CUIDATS INTENSIVS. GEN	2.043.315,22 €	5,18%	28,84%
RADIODIAGNÒSTIC. GENERAL	1.867.624,26 €	4,73%	33,57%
DIÀLISIS. GENERAL	1.542.742,23 €	3,91%	37,48%
C. ORTPEDIA / TRAUMA. QUIRÒFA	1.444.118,42 €	3,66%	41,14%
PSIQUIATRIA. GENERAL	1.439.453,59 €	3,65%	44,79%
UNITAT DE HOSPITALITZACIÓ 3B	1.372.410,08 €	3,48%	48,26%
UNITAT DE HOSPITALITZACIÓ 4B	1.258.647,67 €	3,19%	51,45%
UNITAT DE HOSPITALITZACIÓ 3A	1.225.350,47 €	3,11%	54,56%
UNITAT DE HOSPITALITZACIÓ 2A	1.205.679,13 €	3,06%	57,62%
UNITAT DE HOSPITALITZACIÓ 2B	1.200.825,73 €	3,04%	60,66%
UNITAT DE HOSPITALITZACIÓ 4A	1.193.354,46 €	3,02%	63,68%
C. ORTPEDIA / TRAUMA. GENERAL	1.136.148,16 €	2,88%	66,56%
GINECOLOGIA. GENERAL	1.026.724,80 €	2,60%	69,17%
CIRURGIA GENERAL. GENERAL	985.251,69 €	2,50%	71,66%
HOSPITAL DE DIA. MÈDIC	973.599,70 €	2,47%	74,13%
ANESTÈSIA Y REANIMACIÓ. GENE	948.675,97 €	2,40%	76,53%
PARITORIO. GENERAL	890.517,81 €	2,26%	78,79%

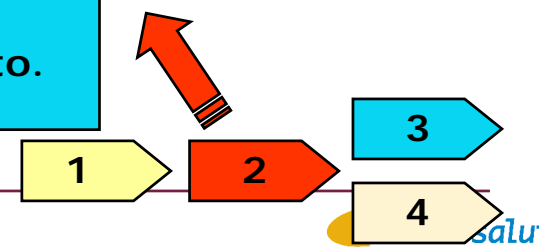
Il 80 percento dei costi diretti si concentra su 20 centri di costo.

El 85% de los costes indirectos se concentra en 20 centros de coste

Centro de Coste	Coste 2005	% sobre Total	% acumulado
ALTRES. GENERAL	2.323.966,95 €	13,86%	13,86%
ALTRES NÒMINES	1.973.347,00 €	11,77%	25,63%
DISPENSACIÓ AMBULATORIA GENERAL	1.280.572,00 €	7,64%	33,27%
DIRECCIÓ DE CUIDATS ASSISTENCIALS	987.046,62 €	5,89%	39,15%
NETEJA. GENERAL	965.626,33 €	5,76%	44,91%
MANTENIMIENTO. GENERAL	796.002,17 €	4,75%	49,66%
CUINA	789.101,35 €	4,71%	54,37%
ADMISSIÓ. DOCUMENTACIÓ/ARXIU	660.068,70 €	3,94%	58,30%
CONSULTES EXTERNES. GENERAL	628.593,60 €	3,75%	62,05%
FARMÀCIA. GENERAL	616.053,90 €	3,67%	65,73%
ESTERILIZACIÓ. GENERAL	548.774,19 €	3,27%	69,00%
BANCO DE SANGRE. GENERAL	429.784,91 €	2,56%	71,56%
BUGADERIA. GENERAL	369.636,09 €	2,20%	73,77%
INFORMÀTICA. GENERAL	353.314,60 €	2,11%	75,87%
PERSONAL GENERAL	337.564,13 €	2,01%	77,89%
UNITAT DE CIRURGIA S/INGRÉS	326.886,58 €	1,95%	79,84%
ATENCIÓ AL PACIENT GENERAL	237.810,43 €	1,42%	81,25%
SUBMINISTRAMENTS. MAGATZEM	237.297,65 €	1,42%	82,67%
AMORTIZACIONS. GENERAL	227.228,52 €	1,36%	84,02%
ADMISSIÓ. URGÈNCIES	214.872,97 €	1,28%	85,31%

Centros aglutinadores de coste

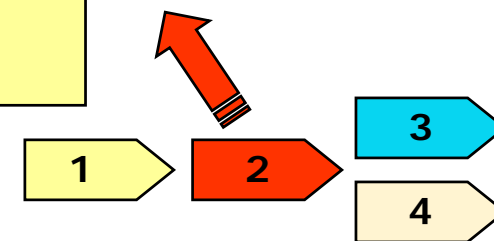
Il 85 per cento dei costi indiretti si concentra su 20 centri di costo.



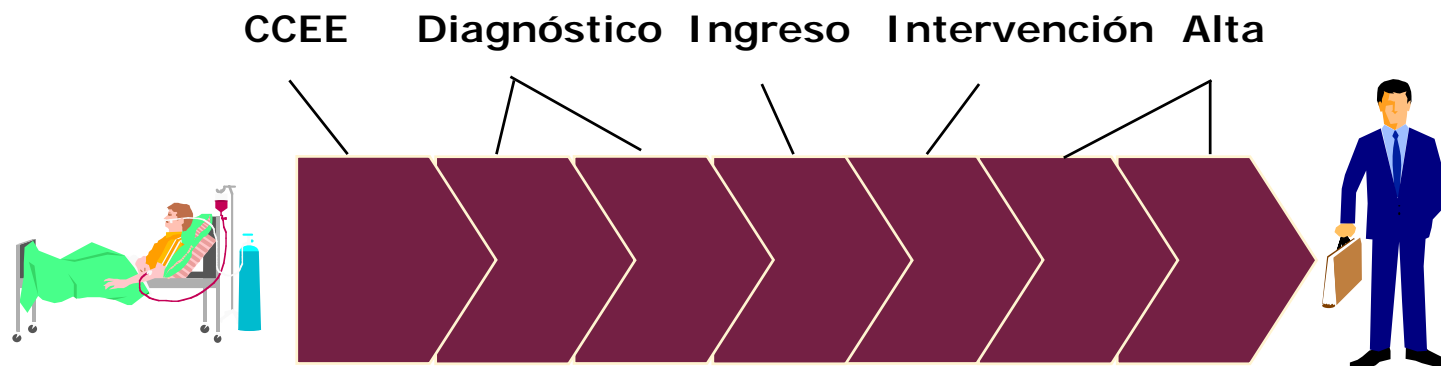
Para construir el modelo de coste por actividad, se ha involucrado a profesionales para realizar un análisis detallado de cada uno de los productos identificados

- A partir del catalogo de productos establecido, se han organizado diferentes Grupos de Trabajo representativos de los servicios del Hospital, con el fin de revisar todas sus actividades.
 - Se han completado 21 grupos de trabajo, destacando la elevada implicación de los profesionales participantes, generalmente médicos y personal de enfermería.
 - Para cada actividad, presentada en formato de ficha, el objetivo ha sido identificar el tiempo asistencial por médico, enfermera y por paciente, así como determinar claves de reparto de los costes de material y equipos.

Gruppi di Lavoro con professionisti dell'Ospedale di revisione delle sue attività. 21 gruppi di lavoro: essenzialmente con professionisti medici e di infermeria.



La orientación a procesos de un hospital coloca a los servicios clínicos como máximos responsables



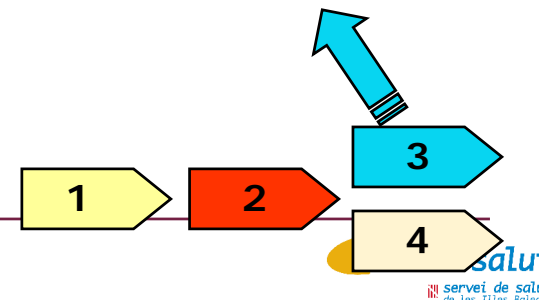
- ✓ Teniendo en cuenta este enfoque, la especialidad clínica es la máxima responsable del proceso asistencial, y como máxima responsable decide (y por lo tanto "compra") cuántos actos diagnósticos deben consumirse (analíticas, placas de radiología, etc.) y cuántas unidades asistenciales son necesarias (estancias de hospitalización, horas de quirófano, etc.)

El catálogo de actos definido ha sido la base sobre la cual se ha desarrollado el modelo de coste por proceso asistencial

- El modelo de costes desarrollado se ha basado en los GRD de Ginecología y Obstetricia con mayor volumen de actividad en el año 2005. En base a esto se han seleccionado los 5 GRD siguientes:
 - 373. PARTO SIN COMPLICACIONES
 - 372. PARTO CON COMPLICACIONES
 - 371. CESAREA, SIN COMPLICACIONES
 - 359. PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC
 - 381. ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA
- Estos cinco GRD suponen el 77% de la actividad global del servicio

✓ Cabe destacar que los procesos asistenciales desarrollados han incluido también la actividad ambulatoria.

I cinque GRDs eletti del Servizio di Ginecologia suppose il 77 per cento della sua attività.

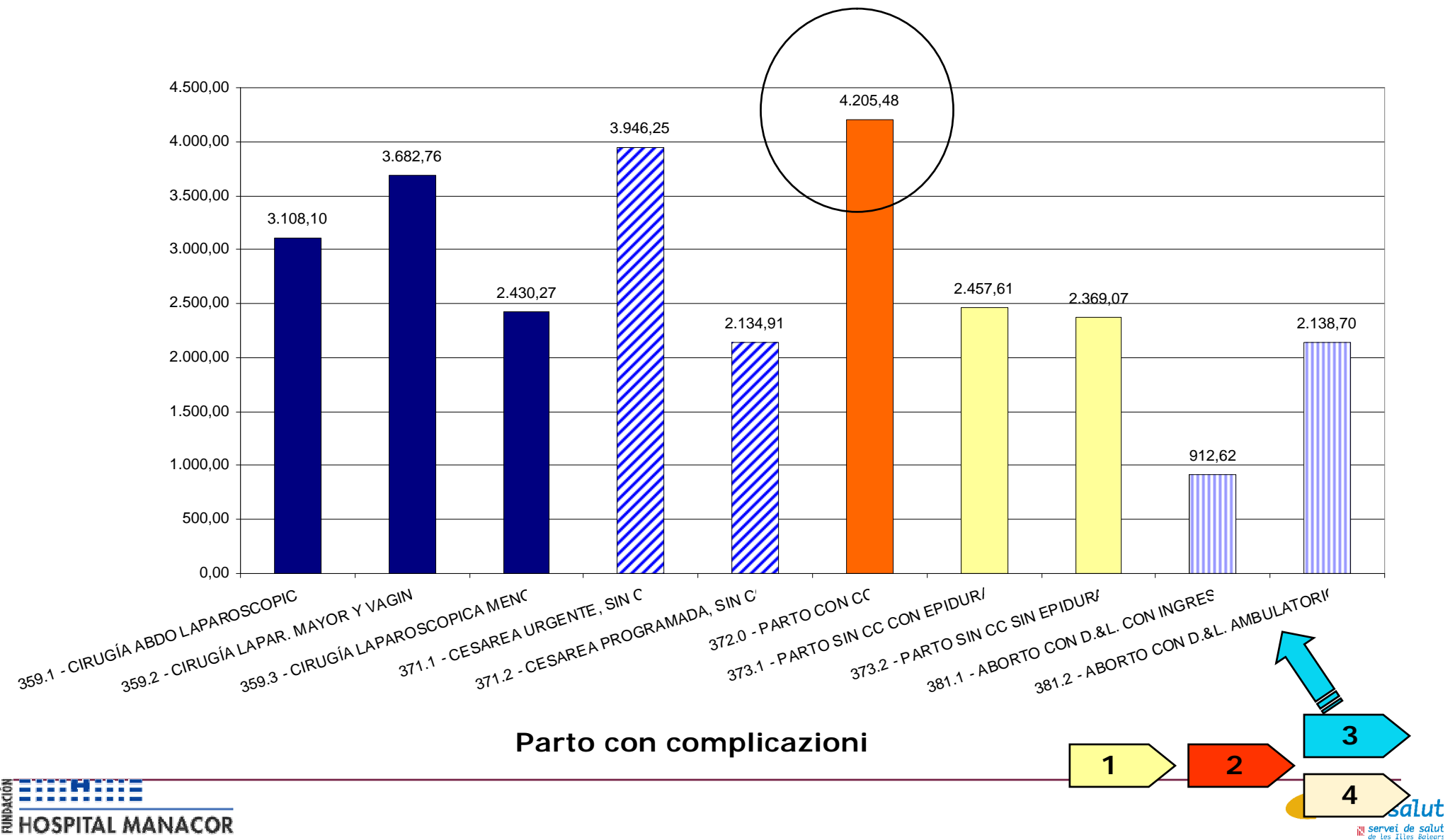


Tomando como base cada GRD se ha desarrollado el modelo para 10 procesos asistenciales

- Teniendo en cuenta los 5 GRD seleccionados se ha profundizado en el análisis de los siguientes procesos
 - 373. PARTO SIN COMPLICACIONES
 1. Parto sin complicaciones, con epidural.
 2. Parto sin complicaciones, sin epidural.
 - 372. PARTO CON COMPLICACIONES
 3. Parto con complicaciones
 - 371. CESAREA, SIN COMPLICACIONES
 4. Cesárea urgente, sin complicaciones
 5. Cesárea programada, sin complicaciones
 - 359. PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC
 6. Cirugía abdominal
 7. Cirugía laparoscópica mayor y vaginal
 8. Cirugía laparoscópica menor
 - 381. ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA
 9. Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía, con ingreso
 10. Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía, ambulatorio

Prendendo come basi quelli 5 GRDs, il modello si è sviluppato per 10 processi assistenziali completi.

El coste calculado para cada proceso asistencial es el siguiente



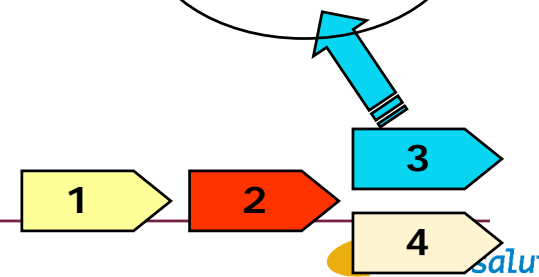
Le schede di lavoro sviluppate hanno contemplato tutte le attività del servizio: attività senza entrata, attività con ospedalizzazione. Nella FHM l'attività "più cara" è il tempo trascorso in Sala parto.

		Actos realizados	
Área	Subproceso	Descripción del producto	Cantidad
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1
		Ecografía obstétrica	1
		Analítica	1
		Citología ginecológica	1
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1
		Ecografía doppler obstétrica	1
	Tercera visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1
		Ecografía obstétrica	1
Cuarta visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	
	Ecografía obstétrica	1	
	Analítica	1	
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1
	Parto	Procedimiento 73.59: Otro parto asistido manualmente	1
		Minuto de paritorio	360
		Minuto de anestesista (PARIT)	45
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1
	Estancia postparto	Estancias materno-inf. (2A)	2,4
Pase médico diario (Servicio Obstetricia)		1	
Interconsultas (Servicio de Neonatología)		2	
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1

Parto senza complicazioni, con anestesia epidurale.

Parto sin complicaciones (con epidural)

		Actos realizados			
Área	Subproceso	Descripción del producto	Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía doppler obstétrica	1	40,37 €	40,37 €
	Tercera visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
	Cuarta visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
Analítica		1	20,62 €	20,62 €	
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Parto	Procedimiento 73.59: Otro parto asistido manualmente	1	113,87 €	113,87 €
		Minuto de paritorio	360	2,47 €	890,92 €
		Minuto de anestesta (PARIT)	45	1,97 €	88,54 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postparto	Estancias materno-inf. (2A)	2,4	234,79 €	563,50 €
		Pase médico diario (Servicio Obstetricia)	1	45,55 €	45,55 €
		Interconsultas (Servicio de Neonatología)	2	45,76 €	91,52 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1	75,91 €	75,91 €
					2.457,61 €



Parto senza complicazioni, senza anestesia epidurale

Parto sin complicaciones (sin epidural)

		Actos realizados			
Área	Subproceso	Descripción del producto	Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía doppler obstétrica	1	40,37 €	40,37 €
	Tercera visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
	Cuarta visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
Analítica		1	20,62 €	20,62 €	
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Parto	Procedimiento 73.59: Otro parto asistido manualmente	1	113,87 €	113,87 €
		Minuto de paritorio	360	2,47 €	889,20 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postparto	Estancias materno-inf. (2A)	2,4	234,79 €	563,50 €
		Pase médico diario (Servicio Obstetricia)	1	45,55 €	45,55 €
		Interconsultas (Servicio de Neonatología)	2	45,76 €	91,52 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1	75,91 €	75,91 €
					2.369,07 €

Parto con complicazioni

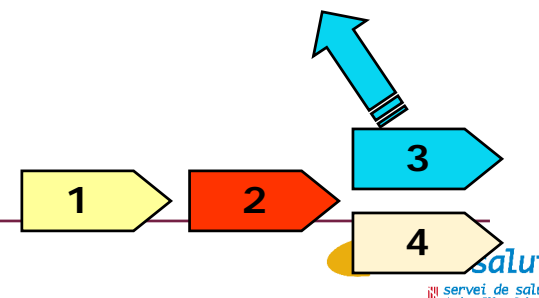
Parto con complicaciones

Área	Subproceso	Descripción del producto	Actos realizados		
			Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía doppler obstétrica	1	40,37 €	40,37 €
	Tercera visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
	Cuarta visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
		Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
		Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Parto	Procedimiento 73.4: Inducción medica de parto	1	39,73 €	39,73 €
		Minuto de paritorio	720	2,47 €	1.781,83 €
		Minuto de quirófano (QUI5)	45	1,30 €	58,41 €
		Minuto de anestesista (PARIT)	75	1,97 €	147,56 €
		Intervención urgente (Proc. 72.8)	1	221,90 €	221,90 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postparto	Estancias materno-inf. (2A)	3	234,79 €	704,37 €
		Pase médico diario (Servicio Obstetricia)	1	45,55 €	45,55 €
		Interconsultas (Servicio de Neonatología)	3	45,76 €	137,28 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1	75,91 €	75,91 €
					4.205,48 €

Cesarea, senza complicazioni

Cesárea urgente, sin complicaciones

		Actos realizados			
Área	Subproceso	Descripción del producto	Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía doppler obstétrica	1	40,37 €	40,37 €
	Tercera visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
	Cuarta visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Parto	Minuto de quirófano (QUI5)	75	1,30 €	97,50 €
		Minuto de paritorio	720	2,47 €	1.778,40 €
		Minuto de anestesista (QUIRO)	90	1,97 €	177,08 €
		Intervención urgente	1	221,90 €	221,90 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postparto	Estancias materno-inf. (2A)	3,5	234,79 €	821,77 €
		Pase médico diario (Servicio Obstetricia)	2	45,55 €	91,10 €
		Interconsultas (Servicio de Neonatología)	2	45,76 €	91,52 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1	75,91 €	75,91 €
					3.946,25 €



Cesarea programada, senza complicazioni

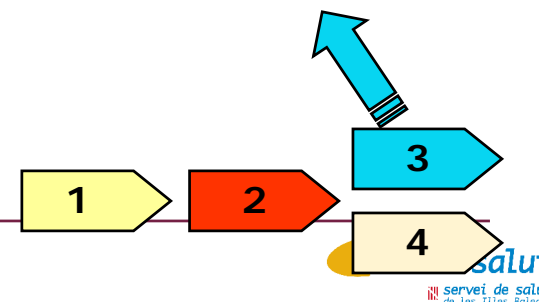
Cesárea programada, sin complicaciones

		Actos realizados			
Área	Subproceso	Descripción del producto	Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía doppler obstétrica	1	40,37 €	40,37 €
	Tercera visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
	Cuarta visita	Consulta sucesiva (Servicio de Obstetricia)	1	33,65 €	33,65 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
Analítica		1	20,62 €	20,62 €	
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Parto	Minuto de quirófano (QUI5)	75	1,30 €	97,50 €
		Minuto de anestesista (QUIRO)	75	1,97 €	147,75 €
		Intervención urgente	1	221,90 €	221,90 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postparto	Estancias materno-inf. (2A)	3,5	234,79 €	821,77 €
		Pase médico diario (Servicio Obstetricia)	2	45,55 €	91,10 €
		Interconsultas (Servicio de Neonatología)	2	45,76 €	91,52 €
Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1	75,91 €	75,91 €	
					2.134,91 €

Chirurgia Addominale

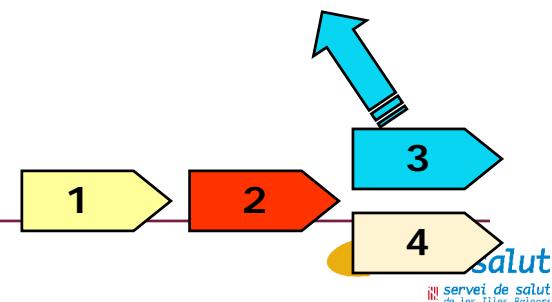
Cirugía abdominal

Área	Subproceso	Descripción del producto	Actos realizados		
			Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE (Servicio de Ginecología)	1	50,88 €	50,88 €
		Ecografía ginecológica vaginal	1	24,93 €	24,93 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Ginecología)	1	35,91 €	35,91 €
		Interconsulta externa de Anestesia	1	40,28 €	40,28 €
Actividad en hospital	Intervención	Procedimiento 68.4: Histerectomía abdominal total	1	794,53 €	794,53 €
		Minuto de quirófano (QUI4)	180	4,59 €	826,84 €
		Minuto de anestesta (QUIRO)	45	1,97 €	88,54 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Ginecología)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postintervención	Estancias médicas (2B)	5	186,74 €	933,69 €
		Pase médico diario (Servicio Ginecología)	3	45,55 €	136,64 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Ginecología)	1	75,91 €	75,91 €
					3.108,10 €



Cirugía laparoscópica mayor y vaginal

Área	Subproceso	Descripción del producto	Actos realizados		
			Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE (Servicio de Ginecología)	1	50,88 €	50,88 €
		Ecografía ginecológica vaginal	1	24,93 €	24,93 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Ginecología)	1	35,91 €	35,91 €
		Interconsulta externa de Anestesia	1	40,28 €	40,28 €
Actividad en hospital	Intervención	Procedimiento 68.51: Histerectomía vaginal	1	1.191,79 €	1.191,79 €
		Procedimiento 68.59: Otra histerectomía vaginal	1	794,53 €	794,53 €
		Minuto de quirófano (QUI4)	150	4,59 €	688,50 €
		Minuto de anestesia (QUIRO)	37,5	1,97 €	73,88 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Ginecología)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postintervención	Estancias médicas (2B)	3	186,74 €	560,22 €
		Pase médico diario (Servicio Ginecología)	1	45,55 €	45,55 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Ginecología)	1	75,91 €	75,91 €
					3.682,76 €



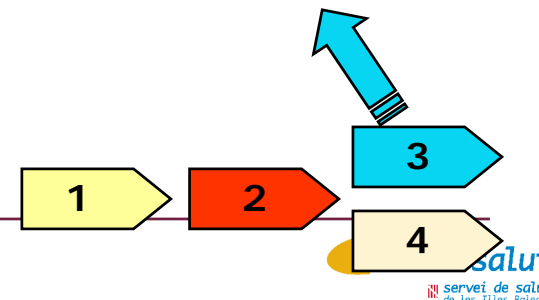
Cirugía laparoscópica menor

Área	Subproceso	Descripción del producto	Actos realizados		
			Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE (Servicio de Ginecología)	1	50,88 €	50,88 €
		Ecografía ginecológica vaginal	1	24,93 €	24,93 €
		Análítica	1	20,62 €	20,62 €
		Citología ginecológica	1	22,39 €	22,39 €
	Segunda visita	Consulta sucesiva (Servicio de Ginecología)	1	35,91 €	35,91 €
		Interconsulta externa de Anestesia	1	40,28 €	40,28 €
Actividad en hospital	Intervención	Procedimiento 65.25: Otra excision local/destruccion ovarica por laparoscopia	1	635,62 €	635,62 €
		Procedimiento 65.63: Extirp.laparoscopica ambos ovarios/trompas en el mismo acto	1	635,62 €	635,62 €
		Minuto de quirófano (QUI4)	90	4,59 €	413,10 €
		Minuto de anestesista (QUIRO)	22,5	1,97 €	44,33 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Ginecología)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postintervención	Estancias médicas (2B)	2	186,74 €	373,48 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Ginecología)	1	75,91 €	75,91 €
					2.430,27 €

Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía, con ingreso

Área	Subproceso	Descripción del producto	Actos realizados		
			Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Intervención	Intervención urgente (Proc. 69.02, Dilatación y legrado)	1	221,90 €	221,90 €
		Minuto de quirófano (QUI4)	20	4,59 €	91,80 €
	Ingreso	Pase médico - día de ingreso (Servicio Obstetricia)	1	56,93 €	56,93 €
	Estancia postintervención	Estancias materno-inf. (2B)	1	186,74 €	186,74 €
	Alta	Pase médico - día de alta (Servicio Obstetricia)	1	75,91 €	75,91 €
					912,62 €

Aborto, dilatazione e legrado, con entrata nell'Ospedale



Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía, ambulatorio

Área	Subproceso	Descripción del producto	Actos realizados		
			Cantidad	Coste unitario	Coste total
Actividad ambulatoria	Primera visita	PRIMERA VISITA DE CCEE	1	56,08 €	56,08 €
		Ecografía obstétrica	1	33,65 €	33,65 €
		Analítica	1	20,62 €	20,62 €
Actividad en hospital	Visita anteparto	Visita de Urgencias	1	168,92 €	168,92 €
	Intervención	Intervención urgente (Proc. 69.02, Dilatación y legrado)	1	221,90 €	221,90 €
		Minuto de quirófano (QUI4)	20	4,59 €	91,80 €
	Estancia postintervención	Minuto de quirófano (UCSI)	300	5,15 €	1.545,67 €
					2.138,70 €

Soggiorno nell'Unità di Chirurgia senza Entrata

Aborto, dilatazione e legrado, senza entrata nell'Ospedale

La gestión clínica es una forma de gestionar las unidades asistenciales basada en la participación activa de los profesionales en la consecución de los objetivos

- El modelo de gestión clínica pretende:
 - Impulsar una forma de organización que oriente la actividad hacia el proceso asistencial y a la atención integral del paciente
 - Impulsar la participación activa de los profesionales en la consecución de los objetivos
- El modelo de coste por proceso asistencial desarrollado ofrece una serie de herramientas muy útiles para la consecución de dichos objetivos. Concretamente ofrece la información siguiente:
 - Coste, y caracterización de dicho coste, de los servicios.
 - Coste, y componentes de dicho coste, de los actos asistenciales y productos intermedios.
 - Coste, y elementos que lo confirman, de los procesos asistenciales.

La Gestione Clinica è una forma di gestione basata nella partecipazione attiva dei professionisti nel conseguimento di alcuni obiettivi previamente concordato.

Teniendo en cuenta las necesidades de la gestión clínica y la información proporcionada por el modelo definido se plantean diversas aplicaciones

Las principales aplicaciones del modelo de coste por proceso asistencial definido son las siguientes (1/3)

Análisis de los componentes de costes de los productos

Conoscenza della natura dei costi, generazione dei costi, evoluzione dei costi e presa di decisioni analizzando il suo effetto.

- Los principales componentes que explican los costes de un acto asistencial o producto intermedio son los siguientes:
 - Costes directos: recursos humanos, consumo de material, amortización del equipamiento.
 - Costes indirectos: costes repercutidos desde los centros de costes indirectos mediante claves de imputación.
- El modelo definido permite conocer las consecuencias económicas de los procesos asistenciales y entender las razones que explican los diferentes costes.
- El **conocimiento** de estos componentes, y por lo tanto de los **generadores de costes**, es clave para la gestión de los recursos y la toma de decisiones.
- Asimismo, el modelo definido permite analizar la **evolución** de los costes de un producto y analizar de esta manera el **efecto de las decisiones tomadas**.

Las principales aplicaciones del modelo de coste por proceso asistencial definido son las siguientes (2/3)

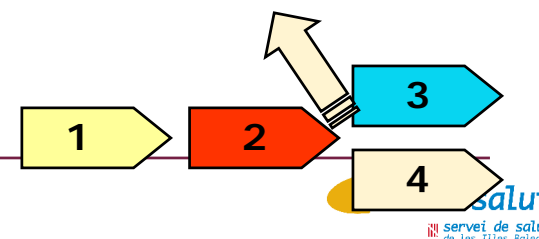
Benchmarking

- La aplicación anterior facilita asimismo la **comparación de los costes** de aquellos actos que se realizan en diferentes servicios (por ejemplo, el coste de un pase de visita médica) y el análisis del origen de la variabilidad según el servicio.
- Esta comparación puede también realizarse con otros hospitales.

Establecimiento de precios a los productos intermedios

- La definición de los precios de los diferentes productos intermedios del hospital facilita la creación de un “**mercado interno**” dentro de él, pudiendo establecer ingresos y gastos para los diferentes servicios.
- El hecho de conocer el coste que la Fundación Hospital Manacor mantiene para los diferentes productos intermedios permite la **evaluación de alternativas** para su realización (por ejemplo para su externalización) o incluso para su venta al exterior (por ejemplo para los pacientes privados).

Stabilimento di Prezzi, Mercato Interno,
Valutazione di possibili alternative:
esternazione...



Las principales aplicaciones del modelo de coste por proceso asistencial definido son las siguientes (3/3)

Presupuestación
en función de la
actividad

- La aplicación permite la elaboración de escenarios de **actividad**, y el análisis de su **efecto sobre la capacidad de sus recursos** (infraconsumo o sobreconsumo) y los **costes** (presupuesto).
- Así pues, esta aplicación es de gran utilidad para toda la Organización en su conjunto.

Stabilimento di Presupposti Clinici in funzione della sua attività. L'evoluzione del modello dipende fundamentalmente dai propri clinici.

LA EVOLUCIÓN FINAL DEL MODELO DEPENDERÁ, PUES, DEL DESEO DE LA ORGANIZACIÓN, ESPECIALMENTE DE LOS PROPIOS CLÍNICOS.

QPR CostControl FHM - Template - [Products]

File Edit View Reports Graphs Tools Window Help

Product Hierarchy

- FHM
 - ANATOMIA PATOLÒGICA. LABO
 - ANATOMIA PATOLÒGICA. GEI
 - ANATOMIA PATOLÒGICA.
 - AUTÒPSIES ADULTO**
 - AUTÒPSIES FETALS
 - BIÒPSIES
 - CITOLOGIES GAL.
 - CITOLOGIES GIN.
 - INTRA-OPERATÒRIA
 - PUNCIONS
 - ANESTÈSIA Y REANIMACIÓ
 - ANESTÈSIA CONSULTES
 - ANESTÈSIA CONSULTES
 - INTERCONSULTA EXTE

Symbol	Name >	Amount	Total Cost	Activity
APAG_a14	PUNCIONS	375,00	55,84	
APAG_a12	INTRA-OPERATÒRIA	108,00	111,68	
APAG_a11	CITOLOGIES GIN.	8.539,00	27,92	
APAG_a10	CITOLOGIES GAL.	796,00	55,84	
APAG_a9	BIÒPSIES	7.055,00	83,76	
APAG_a8	AUTÒPSIES FETALS	25,00	1.116,83	
APAG_a13	AUTÒPSIES ADULTO	11,00	2.094,06	

Tutto il modello si basa sullo sviluppo di un attrezzo informatico: QPR Cost Control.

Resource Hierarchy

- FHM
 - ADMINISTRACIÓ
 - CONTROL DE GESTIÓ
 - CONTROL DE GESTIÓ
 - AUXILIAR ADMINISTRAT
 - CONSUMS MAGATZEM
 - TITULADO GRADO MEI
 - DISSENY GRÀFIC
 - DISSENY GRÀFIC
 - AMORTITZACIÓ
 - CONSUMS MAGATZEM
 - TITULADO GRADO MEI

APAG-FACULT. ESPECIALISTA	FACULT. ESPECIALISTA GP.I	75,00	483,81	
APAG-TECNICO ESPECIALISTA	TECNICO ESPECIALISTA	75,00	236,76	
APAG-CONSUMS MAGATZEM	CONSUMS MAGATZEM	75,00	195,20	
APAG-JEFE DE SERVICIO GP. I	JEFE DE SERVICIO GP. I	75,00	165,04	
APAG-0302	MATERIAL DE LABORATORIO - Reactivos: equip. te	75,00	150,19	
APAG-CITOTECNICO GP. III	CITOTECNICO GP. III	75,00	137,65	
APAG-AUXILIAR ADMINISTRAT	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	75,00	35,62	
APAG-01E q	Altres Equips	75,00	22,60	
APAG-0104	MATERIAL QUIRURGICO, ASISTENCIAL Y DE CUR	75,00	13,75	
APAG-0301	MATERIAL DE LABORATORIO - Material general de	75,00	13,24	
APAG-PROFESIONALES EXTEF	PROFESIONALES EXTERIORES	75,00	7,62	
APAG-AUXILIAR ENFERMERA	AUXILIAR ENFERMERA	75,00	7,51	
APAG-CONSUMS FARMACOS	CONSUMS FARMACOS	75,00	2,65	

Products

Inicio Co... 05-... Ho... 05-... 1. ... Fec... Te... Co... ES 21:45