



Influencia de la telesalud sobre el reclutamiento y la retención de médicos en regiones alejadas

Julie Duplantie, M.Sc

Marie-Pierre Gagnon, Ph.D.

Jean-Paul Fortin, Md, Mph, Mba, cspq

Réjean Landry, Ph.D.



Esquema de presentación

- Proyecto de investigación
- Objetivos de la encuesta
- Metodología
- Influencia de la telesalud sobre el reclutamiento y la retención de médicos
- Líneas de discusión
- Conclusión



Proyecto de investigación

■ Problema:

- Escasez de médicos en regiones rurales y alejadas
- Diversas experiencias exitosas de telesalud

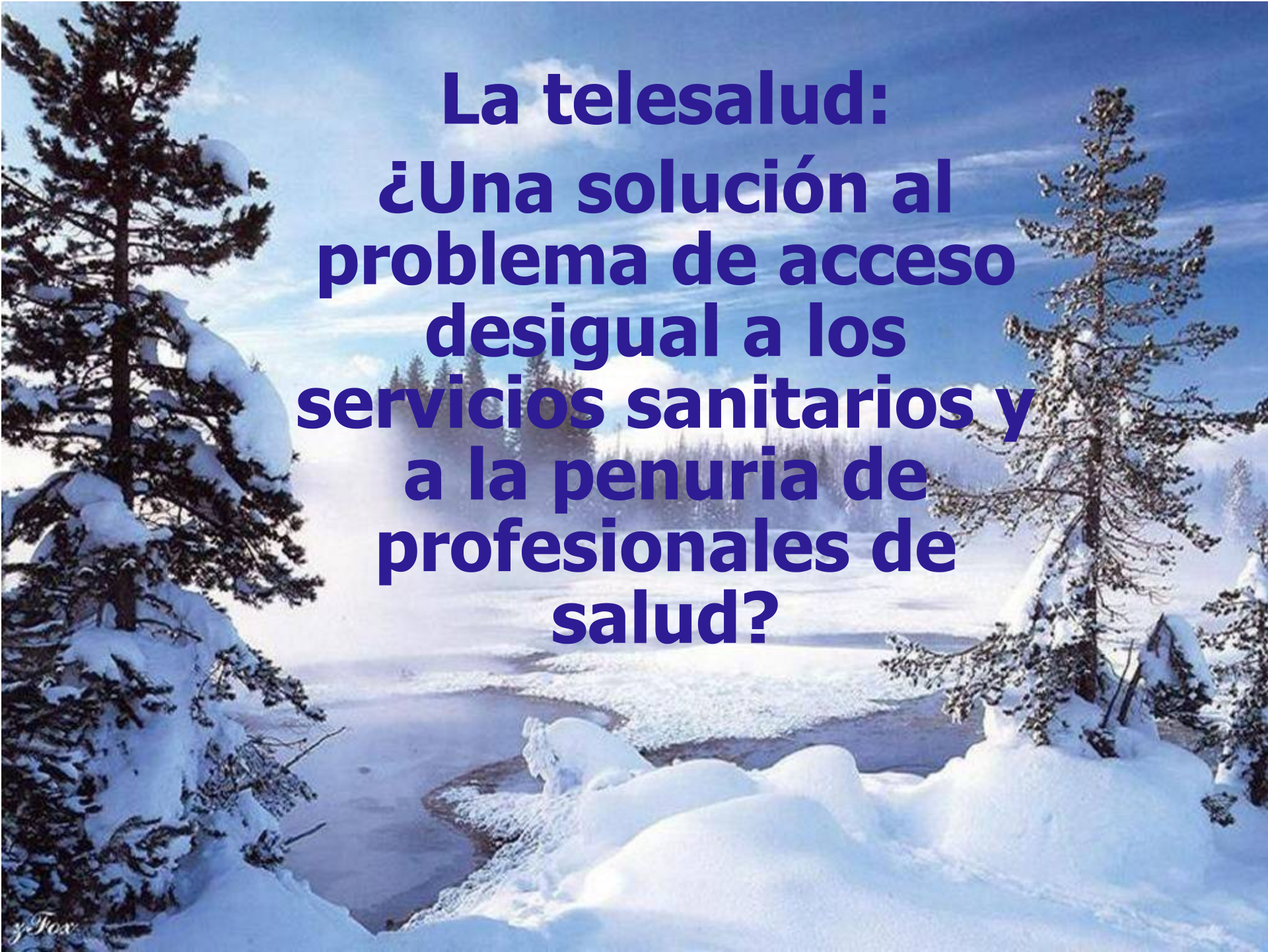
■ Gol del proyecto:

- Estudiar la influencia potencial de la telesalud sobre los factores de reclutamiento y retención

■ Etapas del proyecto:

- Estudio Delphi, Cuestionario a los residentes y médicos, Entrevistas con médicos y gestores del este de la Provincia de Quebec



A scenic winter landscape featuring snow-laden evergreen trees in the foreground and a frozen body of water in the background under a clear blue sky. The text is overlaid in the center in a bold, dark blue font.

**La telesalud:
¿Una solución al
problema de acceso
desigual a los
servicios sanitarios y
a la penuria de
profesionales de
salud?**



Objetivos del proyecto

- Obtener la visión de los médicos y gestores sobre los factores de reclutamiento y de retención
- Explorar sus percepciones respecto a las condiciones de éxito de proyectos de telesalud
- Recolectar sus opiniones sobre los efectos potenciales de la telesalud para facilitar el reclutamiento y la retención de médicos



Metodología



- Estudio de caso múltiples en 4 regiones del Este de la Provincia de Quebec
- Entrevistas con informadores-claves (8 médicos generales, 32 especialistas, 14 gestores)
- Entrevistas grabadas con el consentimiento de los informadores
- Clasificación de las respuestas por 2 evaluadores independientes
- Validación de los resultados por investigadores y decidores del equipo



Metodología

- Marco de análisis (basado en la literatura y la encuesta Delphi):
 - 7 categorías de factores de reclutamiento y de retención: económico, profesional, organizacional, educacional, contextual, familiar e individual
 - Impacto potencial de la telesalud sobre 4 categorías: profesional, organizacional, educacional e individual



Resultados

Telesalud: Una parte de la solución

'La telesalud puede ayudar; no puede hacer daño, eso es cierto. Puede hacer parte de unos de los elementos de la solución, con muchos otros elementos que entran en la receta de la retención. Es uno de los ingredientes. »



Resultados

- Factores Profesionales:
 - Cargo laboral
 - Calidad de vida laboral
 - « Hemos empezado una guardia regional desde hace unos 6 meses. Se cobran los tres hospitales de la región. Cada uno de los cuatro radiólogas hace su semana en su turno. »
 - Acceso a la tecnología
 - Apoyo profesional (segunda opinión)



Resultados

- Factores organizacionales:
 - Estabilización de la oferta de servicios
 - « Toma la telepatología por ejemplo. Cuando el patóloga se va de vacaciones, la telesalud nos permite de mantener los servicios de cirugía. Es un elemento central para la estabilización de los servicios porque si no hay patología, no hay cirugía. »
 - Traslados evitados
 - La telesalud es una herramienta, no sustituye a un medico



Resultados

- Factores educacionales:
 - Provee una formación adaptada a la practica médica en región
 - « Con el programa de formación común, la gente te conoce más, entonces es mas fácil atraer nuevos médicos »
 - Participación en actividades educacionales de otros hospitales
 - Facilita la educación medica continuada



Resultados

■ Factores Individuales:

- Aumenta el sentimiento de seguridad
 - « Una persona insegura lo sería a pesar de tener el acceso a la telesalud. Además, creo que en este sentido, es correcto que cada centro reclute médicos que tienen el perfil para trabajar ahí. No vale la pena imponer la telesalud como solución a la inseguridad. Esos médicos no se van a quedar. »

Factores de reclutamiento/retención

Efectos de la telesalud

Carga laboral y satisfacción

Acceso a la tecnología

Apoyo profesional

Recursos humanos

Estabilización de servicios

Traslados evitados

Herramienta

Presencia de especialidades

Formación en la región

Educación continuada

Actualizar los conocimientos

Sentimiento de seguridad

Incentivos monetarios

Calidad de vida laboral

Diversificación de la practica

Acceso a la tecnología

Reputación del equipo

Disponibilidad de especialistas

Integración al equipo

Masa critica

Reputación del hospital

Formación en región

Educación médica continuada

Actualización de conocimientos

Calidad de vida social y cultural

Integración a la comunidad

Influencia de la pareja

Integración de la familia

Nacer en la región

Personalidad

Categorías

Económico

Profesional

Organizacional

Educacional

Contextual

Familiar

Individual





Líneas de discusión

- Principales contribuciones del estudio:
 - Hay una relación entre los efectos asociados a la telesalud y varios factores de reclutamiento y retención
 - Carga laboral
 - Apoyo a la practica clínica
 - Acceso a la educación medica continuada
 - Sostenimiento de los equipos
 - Formación adaptada a la practica en región



Líneas de discusión

- Principales limitaciones del estudio:
 - Representatividad de la muestra:
 - Sub-representación de los médicos generales
 - Sesgo de participación
 - No se puede generalizar los resultados
- Dificultad al valorar los impactos de una tecnología que no esta bien integrada



Conclusión

- La telesalud tiene el potencial de impactar muchos de los factores asociados al reclutamiento y a la retención de médicos en regiones alejadas
- Sin embargo, la telesalud NO constituye una solución en si misma
- Debe ser un complemento a otras estrategias



Preguntas y Comentarios?

Gracias por su atención!