



***LA CHAÎNE DU CHANGEMENT EN  
SANTÉ: DE LA CONNAISSANCE  
JUSQU'À LA RÉPONSE AUX BESOINS***

***Elio Borgonovi***

***CALASS 2006***

# LES CONTRADICTIONS DE LA SOCIÉTÉ DE LA CONNAISSANCE



1. Pendant quelques années l'illusion néo-rationaliste a fait penser que beaucoup de problèmes de la société puissent être résolus par le développement des connaissances et par leur diffusion tirée par la globalisation
2. Malheureusement ça n'est pas arrivé à cause de plusieurs contradictions:
  1. souvent le progrès des connaissances a été confus avec le progrès technique ou de la technologie
  2. sont augmentés le partage et la distance entre niveau des connaissances (croissance rapide) et leur utilisation efficace (croissance plus lente)
  3. les connaissances sont souvent concentrés et utilisés comme levier pour le pouvoir
3. On voit le phénomène de l'« entropie de la connaissance »: la connaissance (technologie) est utilisée pour générer nouvelle connaissance (nouvelle technologie) et non pour améliorer la qualité de vie

# LES CONTRADICTIONS DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ



Dans ce secteur les contradictions prennent les formes suivantes:

- ⌘ Les pays « riches » voient la croissance des maladies expliquées par styles de vie pas appropriés
- ⌘ Les connaissances permettent de prolonger la vie, combattre les déshabilités et les maladies chroniques, mais souvent il n'y a pas les services pour donner réponses de bonne qualité aux personnes âgées, à qui doit vivre avec limitations importantes dans les fonctionnalités, aux hospitalisés de longue durée
- ⌘ Les pays « pauvres » ne sont pas capables d'éliminer maladies endémiques et épidémiques qui serons facilement éliminables avec les connaissances actuelles et avec couts limités
- ⌘ Nous sommes capables de répondre positivement à problèmes de santé graves, mais sont encore trop nombreux les cas de mort ou de dommages à la santé causés par problèmes simples, erreurs évitables, inefficiences des services

# COMMENT SURMONTER LES CONTRADICTIONS

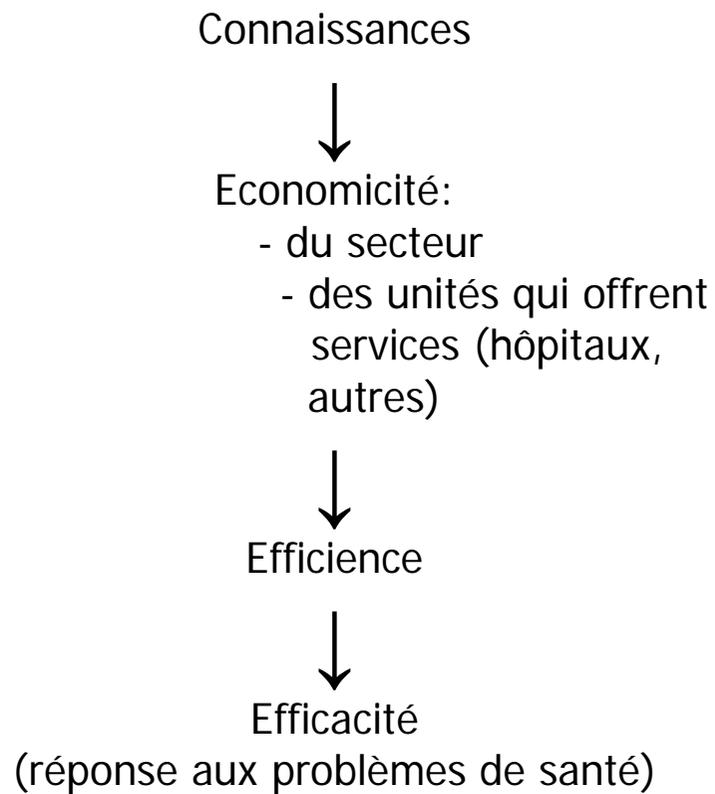


Pour surmonter les contradictions il faut modifier le rapport qui relie les connaissances aux critères de choix, aux politiques, aux comportements

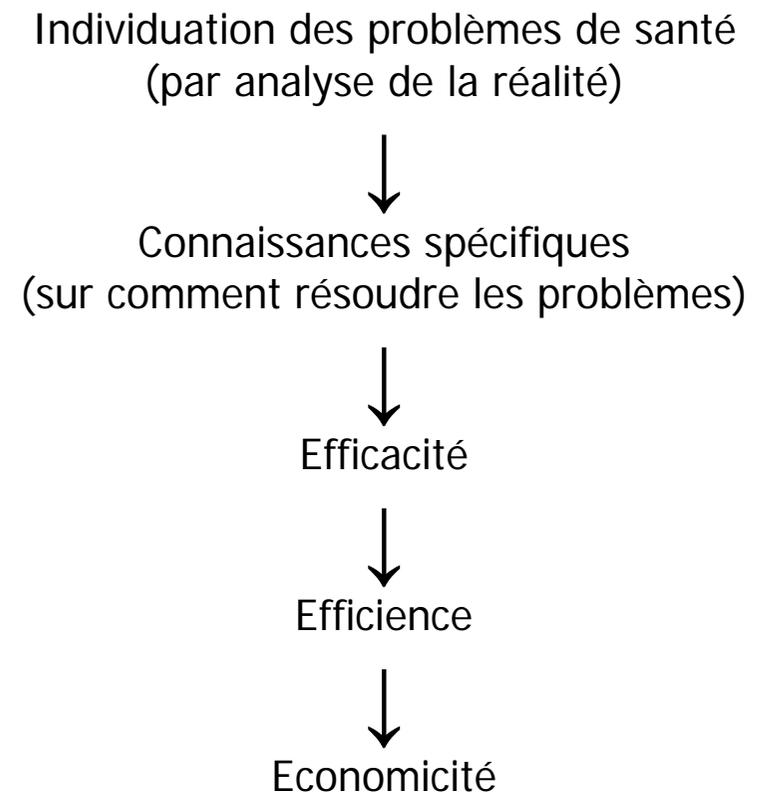
# COMMENT SURMONTER LES CONTRADICTIONS

## LES ALTERNATIVES SUR LES PRIORITÉS

### A. Logique prévalent aujourd'hui

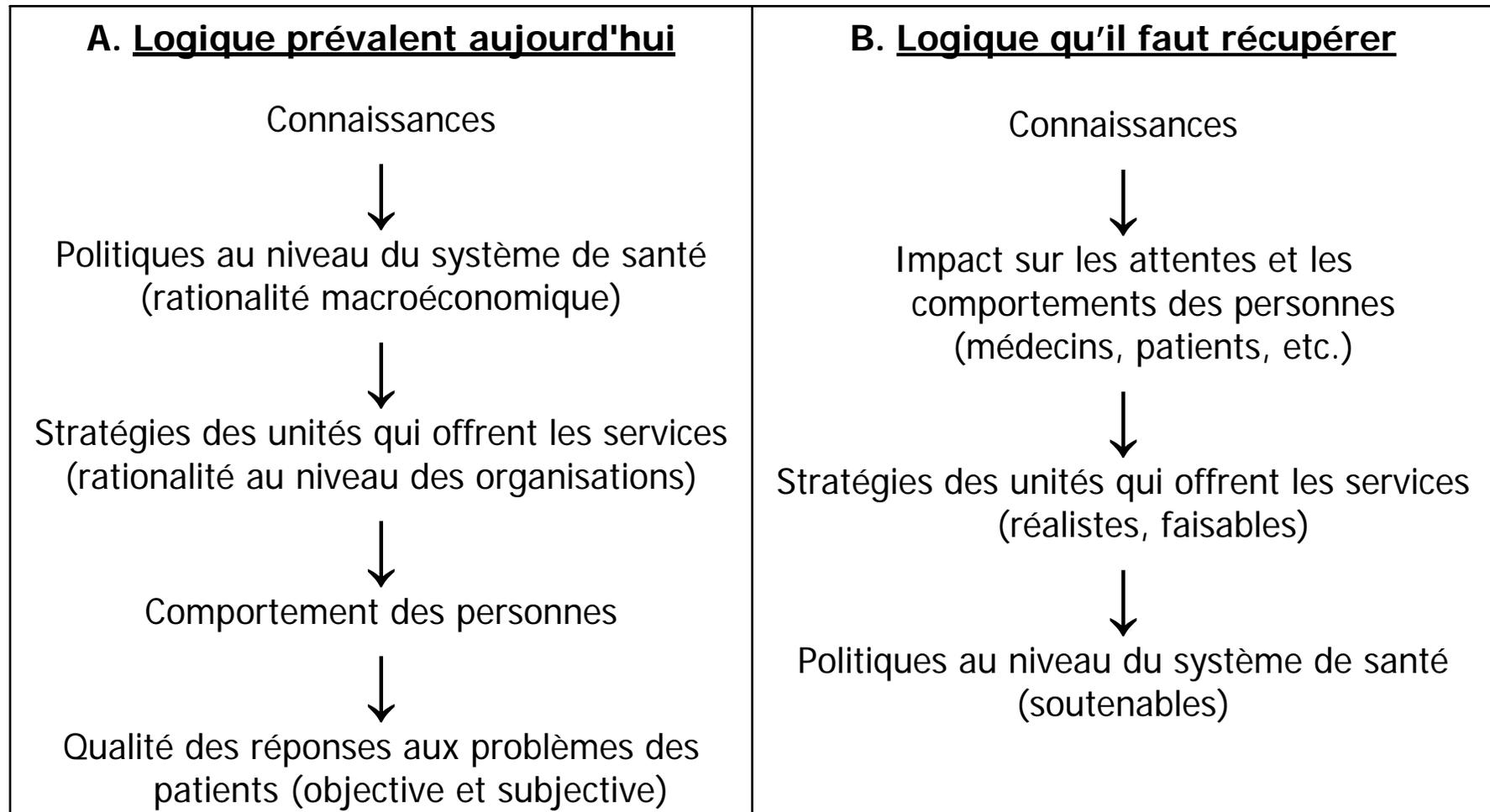


### B. Logique qu'il faut récupérer



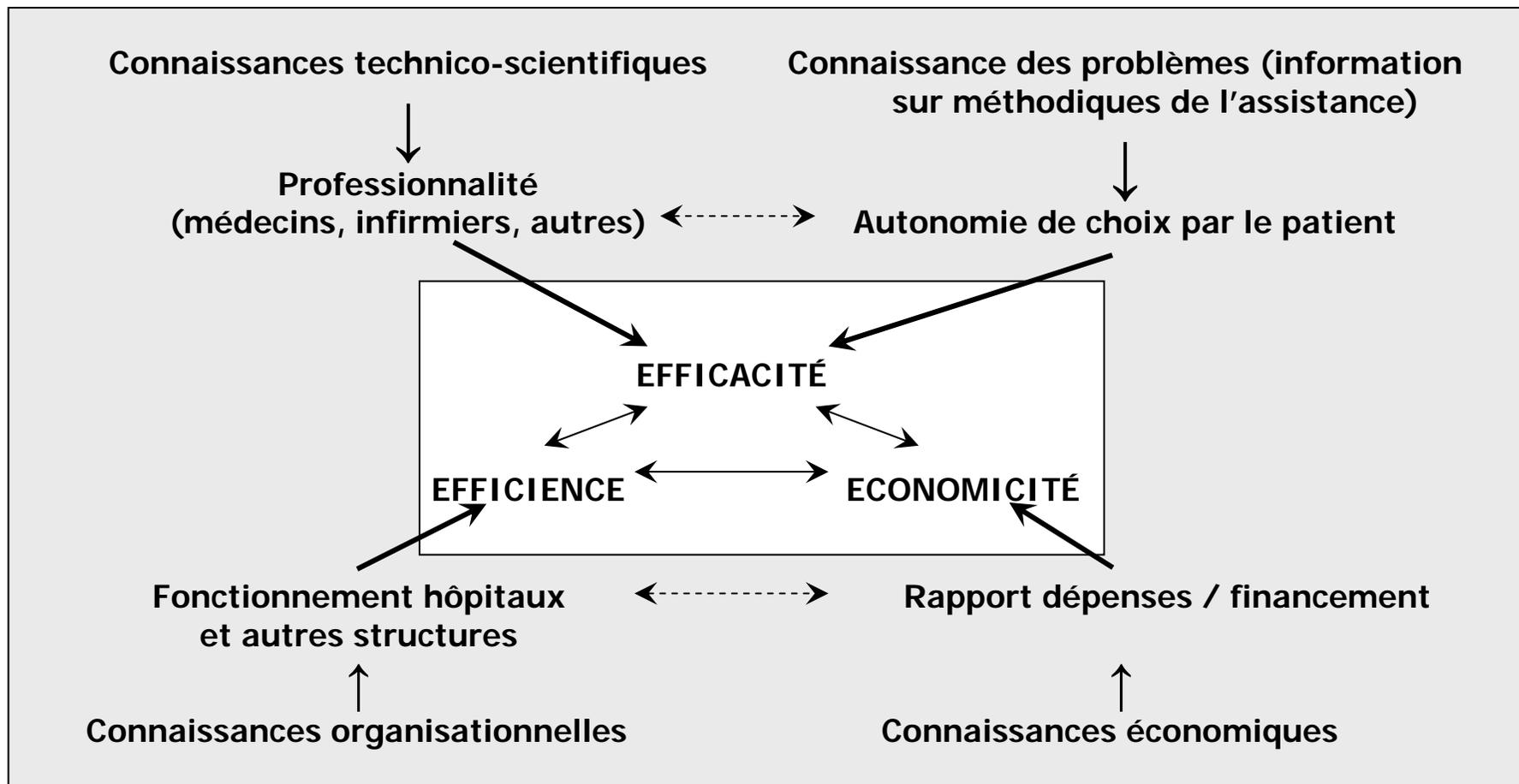
# COMMENT SURMONTER LES CONTRADICTIONS

## LES ALTERNATIVES SUR LES NIVEAUX DÉCISIONNELS



# COMMENT GÉRER LE CHANGEMENT

Pour réaliser le changement il faut gérer équilibres dynamiques



# CONDITIONS POUR LE CHANGEMENT



UN SYSTÈME DE PROTECTION DE LA SANTÉ:

- ⌘ Complexe
- ⌘ Articulé sr plusieurs niveaux décisionnels
- ⌘ Sous contraintes de ressources limitées

PEUT FONCTIONNER DANS UNE FAÇON SATISFAISANTE SEULEMENT SI  
EXISTE UN MIX DE:

- ⌘ Pressions externes
- ⌘ Incitatifs / dis-incitatifs
- ⌘ Contrôles / évaluations
  
- ⌘ Connaissances
- ⌘ Volonté (valeurs, intérêts)
- ⌘ Pouvoir décisionnel