

# FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA A SAÚDE EM São Paulo - Brasil

Ana Maria Malik

Sandra Paula Fiorentini

Aldo Neubern de Toledo Jr



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# História de um setor

- 1975: INPS e início da busca pela profissionalização
- 1983: AIS
- 1986: 8a Conferência
- 1988: Constituição e início de empresariado
- 1990: SUS e crescimento do “mercado”
- Década de 90: NOBs, *managed care* & qualidade
- Início 2000: NOASs, controle social & sistemas gerenciais
- 2002: portaria 2.225
- 2004: revogação portaria



F U N D A Ç ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# História de uma experiência

- Início: 1975, Curso de Especialização
- 1976: Residência Médica
- 1978: Área de concentração no Curso de Mestrado
- 1989: Centro de Estudos/EAESP
- 1992: Aprimoramento profissional
- 1993: PEC regular
- 2003: GVMed



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# História de uma discussão

- Quem deve ser o gestor da/na saúde?
- Quem é o adjetivo e quem o substantivo?
- O CRA e o título de administrador
- O caso dos coordenadores de unidades de saúde na SMS/SP – 2004
- O Coren e a gestão e a assistência
- Quais são as profissões de saúde?



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Anatomia de uma população

- PEC – 70,5 médicos; 12,7 enfermeiros, 8,4 administradores; 4,2 odontólogos; 2,4 farmacêuticos
- CEAHS – 44 médicos; 14 enfermeiros, 8,4 administradores; 6,2 odontólogos, 2,6 engenheiros e 1,4 advogados
- CMA – 50,9 médicos; 27,3 administradores (maioria ex- GV); 9,1 enfermeiros; 3,6 odontólogos



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Aspirações de uma população

- Obtenção/aprofundamento conhecimentos
- Reconhecimento/valorização
- Aumento de salário (2o PEC, não na pós)
- Promoção
- Inserção na área



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# A voz dos alunos

- Mercado e medicina complementar, mix público privado, auditoria
- Gestão de RH, \$, informação, marketing, estratégia
- Direito
- Negociação
- Humanização, epidemiologia, ensino e pesquisa
- Valorizam não ser escola de saúde



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# A voz do corpo docente

- A importância da geração de conhecimentos: pesquisa, consultoria
- A importância da vinculação ao mundo real (docentes e alunos)
- Mais conceitos e menos aplicação
- Mais teoria e menos moda
- Vantagem da coexistência de categorias profissionais no corpo docente e discente



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# O que fazem os hospitais?

- 7 hospitais privados de grande porte filiados à ANAHP (6 SIM e 1 NÃO)
- Entrevistados: 1) lideranças corporativas que decidiram implantar os programas; 2) responsáveis pela gestão de programas de ensino e pesquisa
- Das 7 “lideranças corporativas”: 5 médicos e 2 administradores;
- Dos 6 gerentes: 5 médicos e um administrador



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Por que fazem E&P?

- 1) geração de conhecimentos: 6 lideranças corporativas e 4 gerentes;
- 2) melhora da assistência: 2 lideranças e 5 gerentes
- 3) estratégia organizacional:
  - a) Mais qualidade e diferenciação no mercado
  - b) Imagem institucional: conhecimento
  - c) Atração de médicos



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Resultados

Segundo as lideranças:

- 3 natureza assistencial e estratégica;
- 1 natureza estratégica e geração de conhecimentos
- 1 natureza estratégica
- 1 natureza organizacional



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Resultados

Segundo os gerentes:

- 2 natureza assistencial;
- 1 natureza assistencial e estratégica;
- 1 natureza motivacional, institucional e de geração de conhecimentos
- 1 natureza estratégica e de geração de conhecimentos
- 1 natureza estratégica



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Infra estrutura e atividades

- 2 hospitais tinham orçamento para a atividade
- 3 hospitais com área física específica
- 3 hospitais com parceiros ligados ao ensino superior
- 6 fazem cursos para comunidade e reunião clínica
- 5 fazem educação continuada
- 2 fazem pesquisa clínica experimental
- 1 faz graduação



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Como é o E&P em hospitais privados?

- 4 fazem marketing, mais que outra coisa
- 2 tem objetivo financeiro
- Atividades pouco relacionadas a interesses assistenciais de fato
- E a política nacional?



F U N D A Ç ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Conclusões

- Quem educa os profissionais de saúde no Brasil?
- Para assistência? Para pesquisa? Para gestão de sistemas e serviços?
- Quem define as políticas?
- Quem analisa a qualidade?
- Como fazer com que mais formação resulte em mais qualidade?



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo