

# O idoso dependente – inovações organizacionais entre a saúde e o social

inovações organizacionais  
=  
Rede de saúde

CALASS 2005 MONTREAL  
MTh Rapiou, CNRS, France  
J Riondet, Hospices Civils de Lyon



# INTRODUÇÃO

- Prioridades: saúde pública e emprego
- Envelhecimento da população: idoso dependente
- Separação entre financiamentos sanitários e sociais
- Explosão de custos não gerenciáveis?



# PARTE I

# Contexto

- Aumento da longevidade e aumento da população de idosos de mais de 85 anos
- Idoso dependente = conceito político-administrativo
- Idade e nível de dependência: critério para pagamento e organização dos cuidados médicos



# PARTE I Contexto

- Quem assume a reponsabilidade?
  - Responsabilidade em relação a quem?
  - Como esta responsabilidade é assumida?
- 
- O papel das associações de “ajuda à domicílio”



## PARTE 2 A separação entre a saúde e o social: o espaço da inovação e da responsabilidade

- A separação entre os financiamentos sanitários e sociais
- A separação das intervenções e das profissões
- Os espaços organizacionais e de responsabilidade
- Espaço de inovação: a rede de saúde



## PARTE 3 Inovações organizacionais: realizações e desafios

- A experiência de LYON:  
CORMADOM
- Tempo de coordenação
- 230 €uros por pessoa que sai do hospital através da função logística das associações



# PARTE 3 Inovações organizacionais: realizações e desafios

- O papel da COORDENAÇÃO
- As competências relacionais
- A responsabilidade
  - Extensão da responsabilidade pública na cidade
  - A organização REDE é responsável
  - O paciente é um usuário do serviço



# CONCLUSÃO

- O espaço de criatividade é organizacional, humano e relacional.
- COORDENAÇÃO: espaço dos sistemas de informação entre os atores
- O hospital expande sua RESPONSABILIDADE PÚBLICA sobre a cidade
- Reposicionamento estratégico das associações em uma prestação médico-social claramente anunciada

