

Sistema de indicadores de la clientela ambulatoria

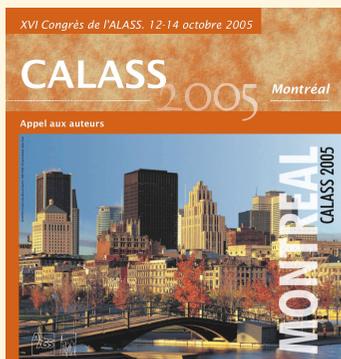
SICA : misión CLSC

presentado por:

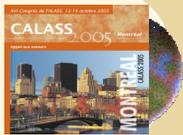
Luc Lapointe, CMA, M.B.A.

Consejero en análisis de resultado

14 de octubre 2005



**ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE**
d'établissements de santé
et de services sociaux



Categorías de establecimientos miembros de l'AQESSS

CH : centros hospitalarios

- Actividades hospitalarias
- Actividades ambulatorias

CLSC : centros locales de servicios comunitarios

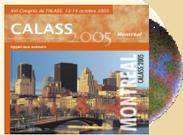
SICA

SICA

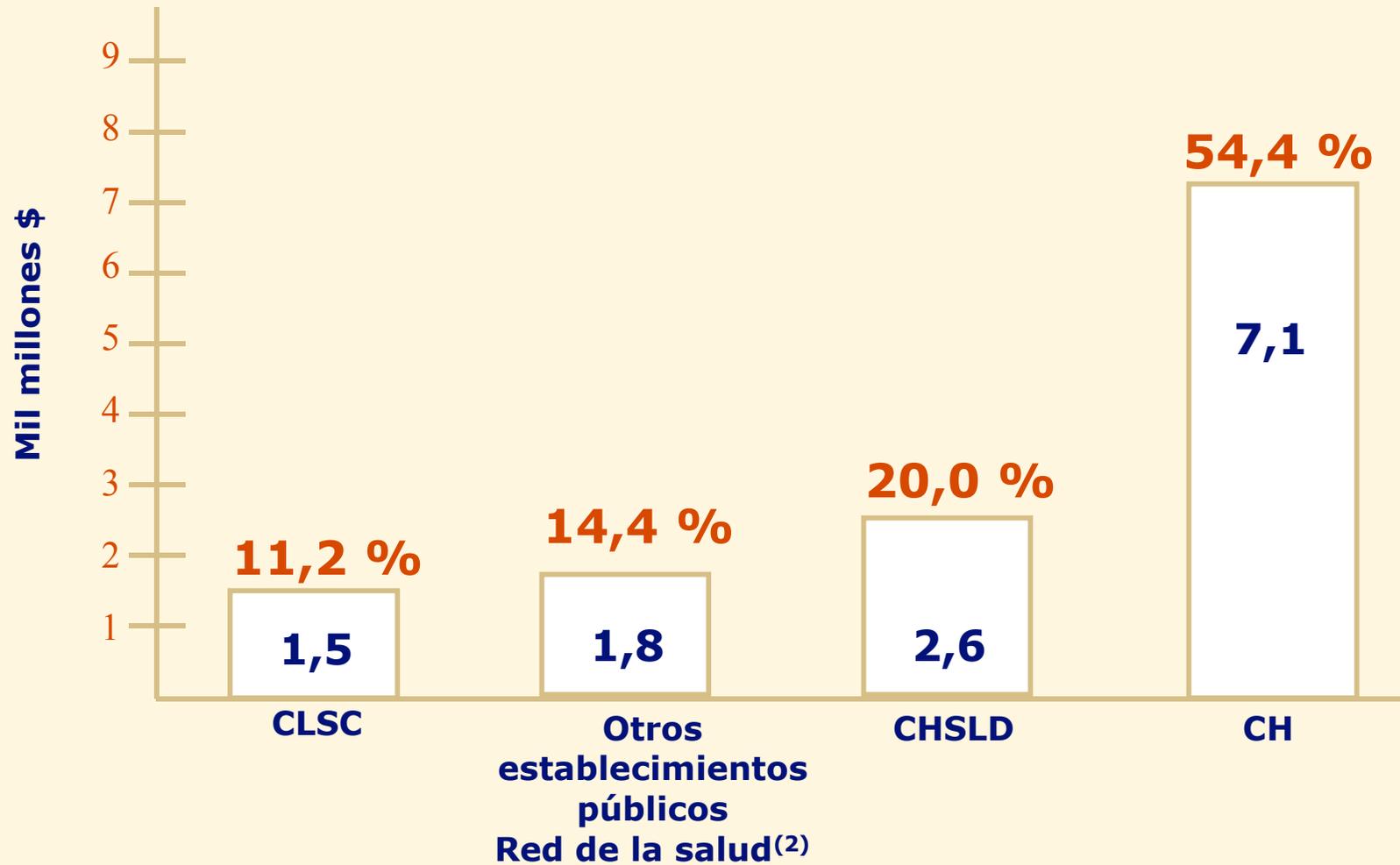
- Actividades ambulatorias

CHSLD : centros de hospedaje y atenciones de larga duración

- Actividades de alojamiento
- Actividades ambulatorias

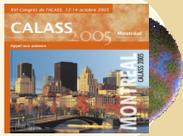


Universo de los costes de la red de la salud⁽¹⁾



⁽¹⁾ Año financiero 2003-2004, (13,0 mil millones \$)

⁽²⁾ Excluye el sobre del RAMQ



Repartición territorial de Quebec

16 regiones sociosanitarias

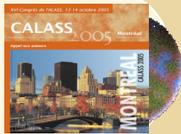
169 territorios de CLSC
agrupados para formar
143 CLSC

Ley 25 (diciembre 2003) =

- 99 CSSS (centros de salud y servicios sociales)

+

- 1 CLSC único



¿Es lo que que SICA?

H
e
r
r
a
m
i
e
n
t
a

Justo los datos
financieros y
clínicos del
establecimiento

Informe
personalizado y
producto sobre
una base anual

Se dirige al
Comité de
dirección

Presenta un
análisis integrado
en una perspectiva
de la población

Utilice dos
enfoques de
analyses¹

SICA

Más de 40
indicadores
agrupados bajo 5
ejes de análisis

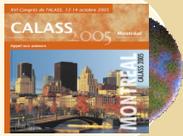
Datos evolutivos y
comparativos
(benchmarking)

Varios
modelos y
conceptos

Una auditoría de
los datos del
establecimiento

P
r
o
p
o
n
e

¹ Por programa-clientela y por lugar de prestación de servicios.



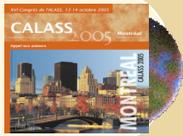
Objetivo inicial - SICA

Producir una herramienta de análisis de ~~requerido~~

2 desconocidos

Gravedad
clínica

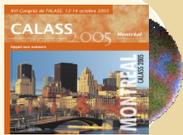
Nivel de
intensidad de
los recursos
utilizados



Objetivos revisados - SICA

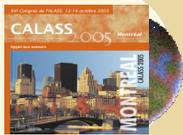
- 1) Ofrecer un retrato global e integrado de las actividades ambulatorias del establecimiento según:
 - a) un enfoque de coste de producción
 - b) una perspectiva de la población

- 2) Presentar una información evolutiva bajo diferentes correas de análisis para hacer resultar:
 - los perfiles de prácticas
 - el método de organización de servicio

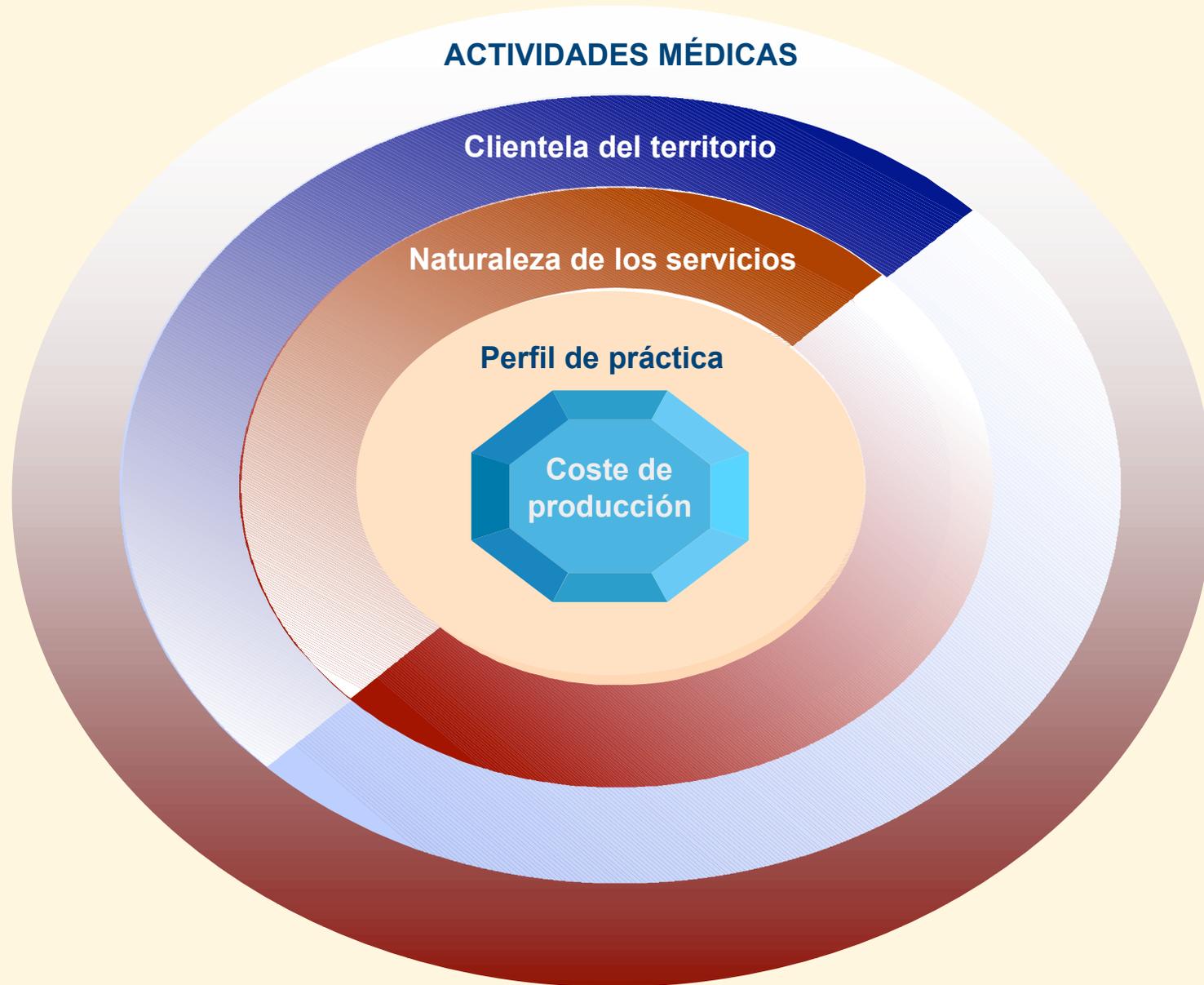


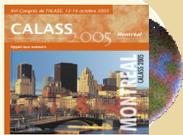
Objetivos revisados (consecuencia)

- 3) Sostener los gestores en sus pasos de rendición de cuenta
- 4) Sentar las primeras bases metodológicas para tender eventualmente hacia un análisis integrado del resultado de las actividades ambulatorias
- 5) Hacer el "benchmarking"



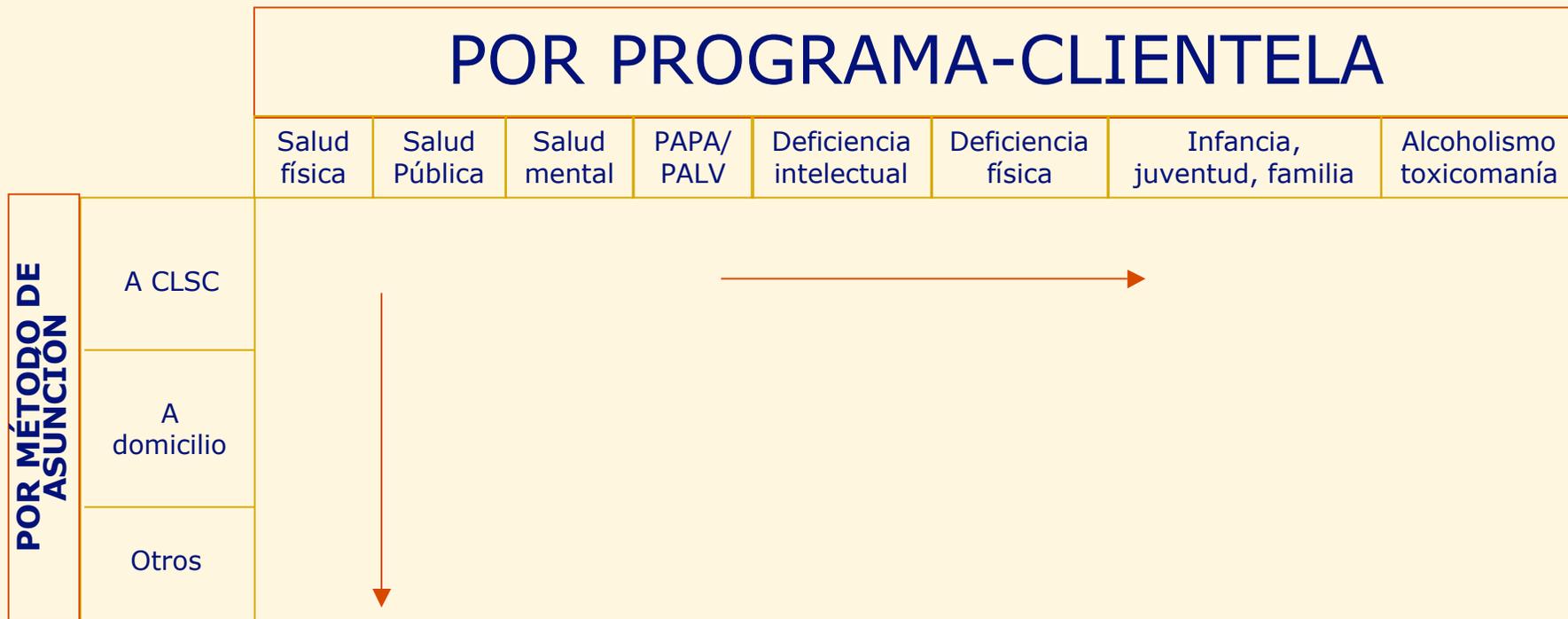
Ejes de análisis- SICA

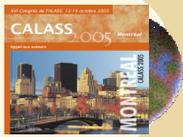




Enfoques de análisis- SICA

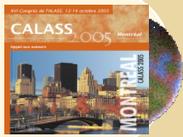
POR PROGRAMA-CLIENTELA





Ficha técnica de los indicadores

- Objetivo buscado por el indicador
- Componentes
- Particularidades
- Límite
- Resultados
- Interpretación de los resultados



Ejemplos de indicadores

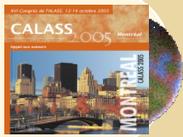
1) Coste de producción

- coste por intervención
- coste por usuario entrevistado

2) Perfil de las prácticas

- número medio de intervenciones por usuario entrevistado
- número medio de horas trabajadas por intervención
- número medio de intervenciones por ETP
- SAD ⁽¹⁾ - % sumas asignadas en asignaciones directas
- SAD ⁽¹⁾ - % tiempo indirecto

⁽¹⁾ Servicios a domicilio



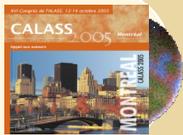
Ejemplos de indicadores (consecuencia)

3. Naturaleza de los servicios

- distribución de los costes - intervenciones - usuarios
- % de los usuarios que tienen un multiprofil
- distribución de las intervenciones por categoría de servicios (cuidados, sociocomunitario y readaptación)

4. Clientela del territorio

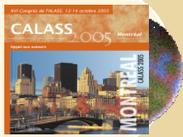
- distribución del consumo de servicios por grupo de edad
- índice del nivel de desventaja
- tipo de rodamiento de la clientela
- tipo de referencia de los socios



« Benchmarking »

Para cada indicador, el establecimiento obtiene los siguientes datos:

- media del establecimiento
- media del grupo de comparación
- media de la región
- media de Quebec



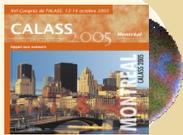
Metodología de reagrupación

Objetivos

- 1) Grupos homogéneos de comparación
- 2) Enfoque de la población

Enfoque considerado:





Trabajos futuros

Definir la gravedad
clínica



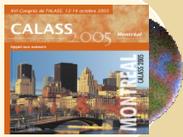
Calcular un índice de
pesadez



Ponderar el volumen
de producción



Analizar el resultado



Cuestiones

