

CALASS 2005

Programa de Cuidados Gerenciados
para pacientes con Hipertensión y/o Diabetes
implementado en una Obra Social Argentina

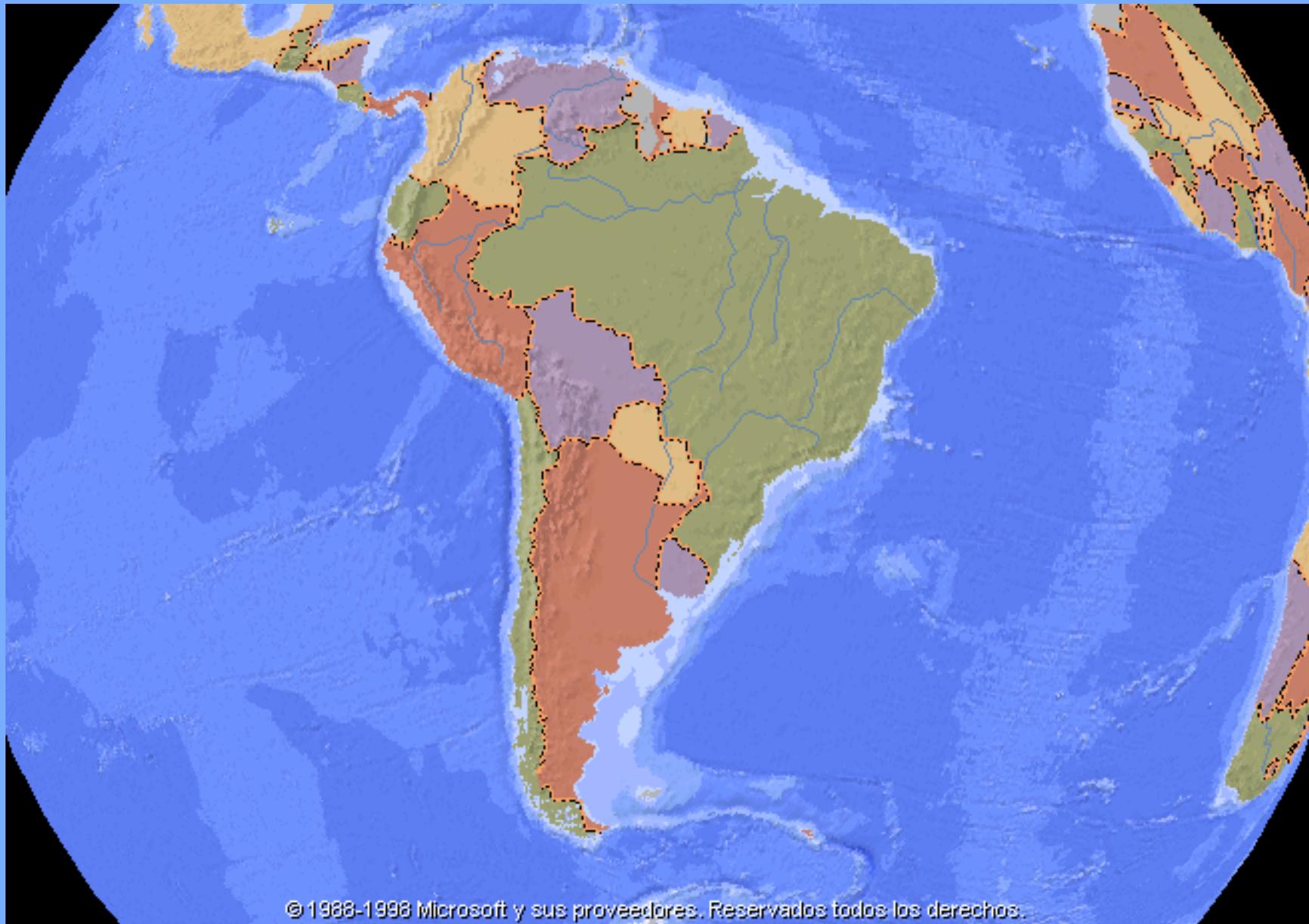
er R., Siede J., Villagra R., Tula G.



Montreal, Viernes 14 de Octubre de 2005



© 1988-1998 Microsoft y sus proveedores. Reservados todos los derechos.





© 1988-1998 Microsoft y sus proveedores. Reservados todos los derechos.

ARGENTINA

- Estado - Nación constituido por 24 Provincias
- Alternancias de crisis económicas y políticas
- Elevados índices de pobreza e indigencia
- 36.260.130 habitantes (10 % mayores de 65)

El Sistema de Salud en Argentina

- **Modelo de seguro obligatorio con provisión de servicios por contrato (Más de 200 Obras Sociales)**
- **Modelo público integrado (Subsector Público: 24 Provincias y algunos Municipios)**
- **Modelo de seguro voluntario con provisión de servicios por contrato (Pre Pagas)**

El Sistema de Salud en Argentina

- Alto grado de fragmentación del financiamiento y del aparato prestador.
- Escasa articulación interna.
- Debilidad de los organismos federales para la regulación del sector.

Ranking de beneficiarios en las principales Obras Sociales

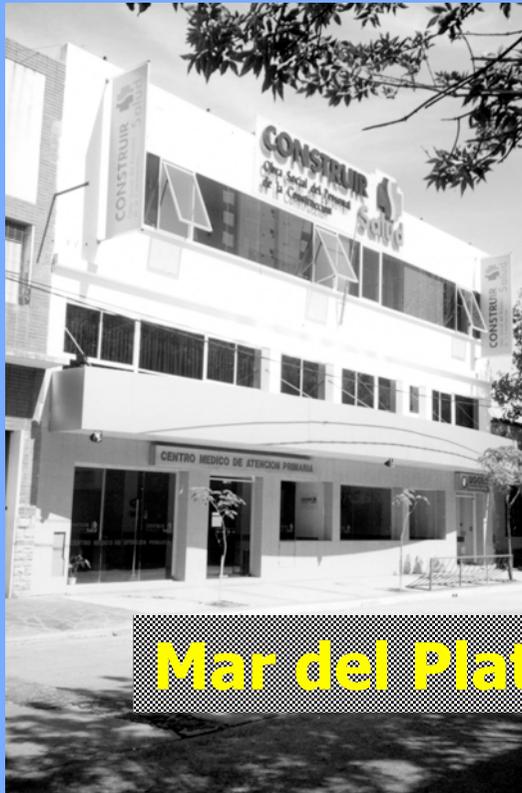
OSECAC-Comercio e Industria	1.171.146
OSPECON, Personal de la Construcción	693.881
Rural y estibadores	436.490
Metalúrgica	433.884
Sanidad	253.653
Transporte Colectivo Pasajeros	253.096
Bancarios	203.280
Gastronómicos	189.478

Source: S. De Seguridad Social Mayo 1997



- Población: 700.000
- Modelo prestacional:
 - Red Nacional Ambulatoria propia, centrada en Medicina Familiar y Atención Primaria de la Salud desde 1992





Mar del Plata



Mendoza



Lomas de Zamora



Rosario

Por qué Cuidados Gerenciados para pacientes con patología crónica?

% de la población

1 %

10 %

50 %

% del gasto sanitario

30 %

72 %

97 %

Cuidados Gerenciados de pacientes con patología crónica

- Estudios de costo-eficiencia-efectividad reducen su utilidad sólo a aquellas patologías que presentan:
 - elevado gasto en medicamentos,
 - resultados medibles,
 - potencial rápido de retorno de la inversión,
 - grandes variaciones en los tratamientos.

Cuidados Gerenciados de pacientes con patología crónica

- Algunas patologías en las que está indicado este tipo de abordaje:
 - Asma
 - Hipertensión arterial e ICC
 - Dislipemias
 - Diabetes
 - HIV/SIDA
 - Cáncer
 - Osteoartritis, etc.



Objetivos del Programa SANUS

- Promover el diagnóstico temprano y oportuno de patología crónica prevalente.
- Mantener a los pacientes estables, con capacidad deambulatoria, integrados a su entorno, mejorando su calidad de vida.



Objetivos del Programa SANUS

- Evitar o minimizar la ocurrencia de complicaciones (frecuencia e intensidad)
- Reducir el impacto de las complicaciones sobre los gastos de atención.
- Homogeneizar las prácticas diagnósticas y terapéuticas, y mejorar la adhesión



Componentes del Programa SANUS

Empoderamiento de los pacientes :

- **Talleres para introducir hábitos de vida saludables:**
 - nutrición y alimentación
 - actividad física regular
 - manejo de la fatiga y del sueño
 - uso de los recursos comunitarios
 - programación de las actividades diarias
- **desarrollo de capacidades para el control de enfermedad:**
 - manejo de los síntomas
 - uso de la medicación
 - entrenamiento en técnicas de autocuidado
 - resolución de problemas y toma de decisión



Componentes del Programa SANUS

Gestión clínica en los servicios:

- Formación continua de los profesionales
- Utilización de Guías de Práctica Clínica
- Gestión de la información prestacional
- Gestión de los medicamentos
 - Gestión del proceso de prescripción-dispensa
 - Revisiones sobre el buen uso de medicamentos
 - Elaboración de formularios terapéuticos
 - Educación sanitaria del paciente



Actividades del Programa SANUS en 16 meses

Involucró:

- 41 CEMAP
- 120 Administrativos
- 30 Enfermeros
- 140 Médicos
- Coordinación local y central
- Sector Sindical

Actividades:

- Capacitación
- Talleres para pacientes
- Charlas a Comunidad
- Comunicación int y ext
- Empadronamiento
- Gestión Medicamentos
- Gestión de Información

SANUS

Actividades de los Equipos

Reuniones de equipo: 120

Charlas a la comunidad: 292

Talleres: 204

Comunicación : 350 obras / 41 CeMAP

Se utilizaron 1.075 Horas

Beneficiarios : 15.453 personas



ENCUENTROS REGIONALES

REUNIONES DE EQUIPO

DIFUSIÓN

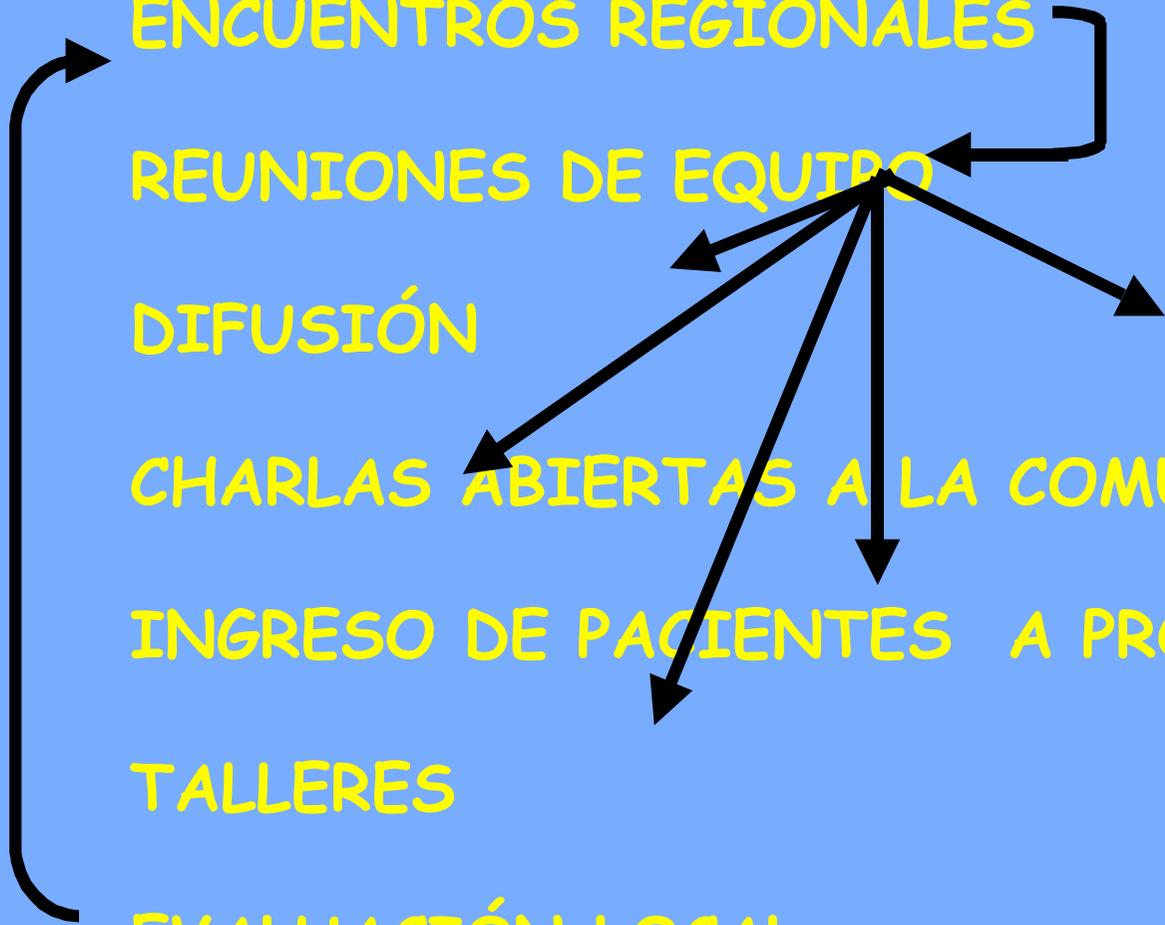
CHARLAS ABIERTAS A LA COMUNIDAD

INGRESO DE PACIENTES A PROGRAMA

TALLERES

EVALUACIÓN LOCAL

EVALUACIÓN CENTRAL



sanus programas de promoción y prevención
más cerca de tu salud

¿Y por casa cómo andamos?

Hipertensión y diabetes:
un tema de todos
Programa de cuidados del paciente con hipertensión y diabetes

CONSTRUIR Salud
Obra Social del Personal de la Construcción

tu Obra Social te ofrece Sanus
un conjunto de programas para el cuidado de tu salud
acercate a tu Centro Médico

Difusión gráfica:

- ✓ Afiches
- ✓ Trípticos
- ✓ Folletos
- ✓ Cuadernillos para Delegados Gremiales

>> ¿YO PUEDO TENER HIPERTENSIÓN O DIABETES?

¡Qué buena pregunta! Podemos hacérsela al médico. Aunque estemos bien o con una hipertensión leve, si tenemos 40 años o más, si sabemos de algún familiar con antecedentes, si tenemos sobrepeso, exceso de alcohol o en la ingesta de sal, tabaquismo, estrés, falta de actividad física...



Nunca es tarde para estar mejor

>> ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

Al contrario de lo que a veces pensamos, los hábitos de vida sana son muy sencillos y no implican un gran esfuerzo.



- **Alimentarse y descansar mejor:**
 - › Comer menos grasas y menos hidratos de carbono,
 - › tomar más agua, menos café y alcohol,
 - › aumentar la ingesta de fibras,
 - › buen dormir
- **Cuidar el cuerpo y el ánimo:**
 - › dejar de fumar,
 - › hacer ejercicio físico,
 - › andar por la vida un poco más tranquilo
- **Exámen periódico de salud**

¡Y SENTIRNOS A PLENO!

>> HACÉ CUENTAS



MENOS tabaco, alcohol, grasas que aumentan el colesterol (crema, manteca, achuras, aceite frito), sedentarismo, ansiedad, obesidad.



MÁS agua, ejercicio, descanso, cuidado de la dieta, de la piel y los pies.



ES IGUAL A



MENOS riesgo de infarto, cáncer, derrame cerebral.



MÁS salud física, mental, sexual; rendimiento físico, bienestar general.







INGRESO DE PACIENTES A PROGRAMA HTA y DBT

FECHA	T / A	Peso	Examen de cuello	Examen de Abdomen	Examen Respiratorio	Examen Neurológico	Tratamiento	Cumple regularmente el Tto?	Concurrencia a Talleres	Cambio de Hábitos de vida
.../.../200..								SI.....NO.....	SI.....NO.....	SI.....NO.....

- ✓ **Comunicación al paciente**
- ✓ **Codificación según CIAP-2**
- ✓ **Llenado de Hoja de ingreso**
- ✓ **Identificación de HC (Padrón)**

4.808 Pacientes HA y DBT



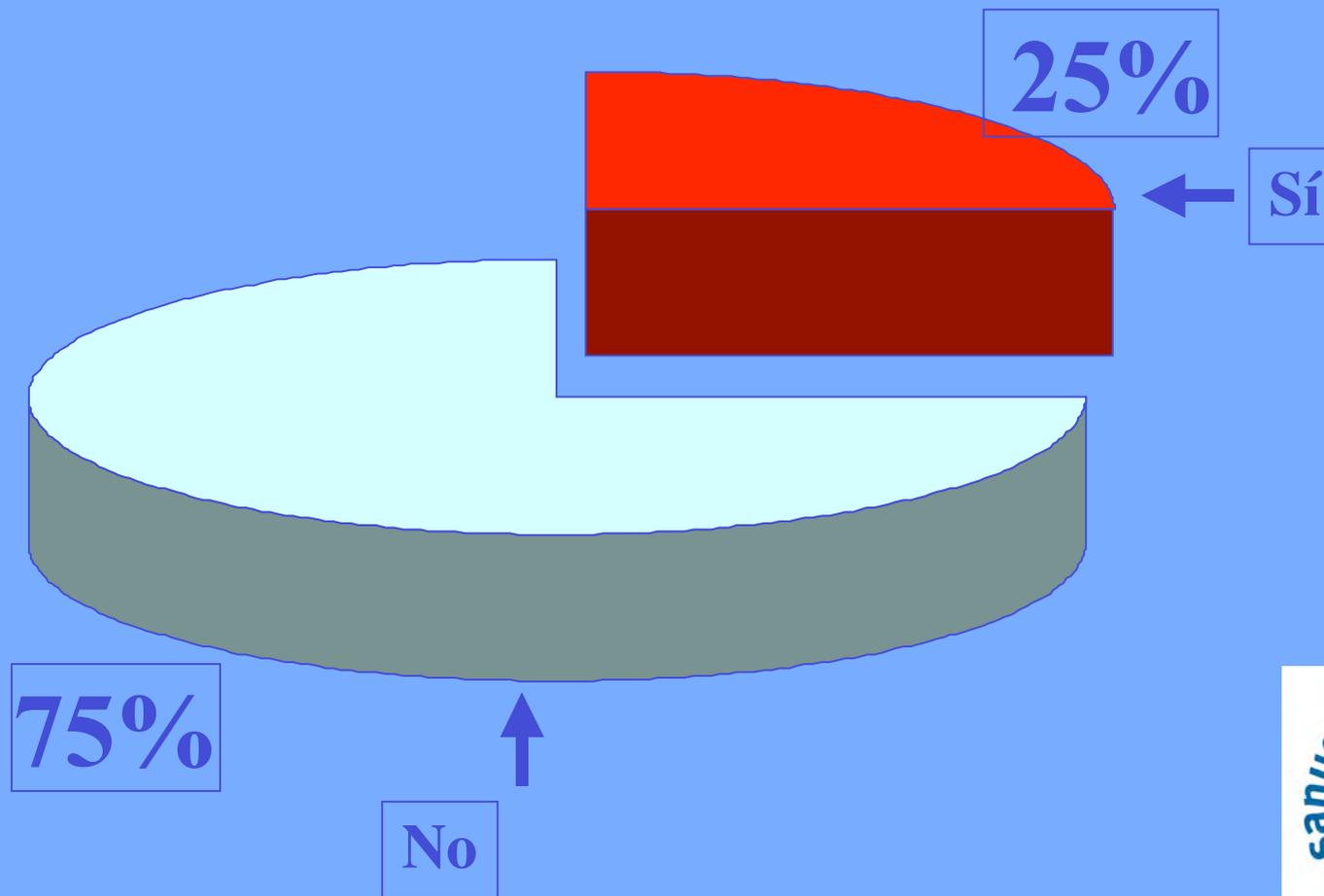
Evaluación de Resultados del Programa SANUS

Muestreo sistemático aleatorio (N/ 30) Cuatrimestral

- Indicadores de utilización de los servicios
- Cambios de hábitos y estilos de vida
- Parámetros clínicos como sustitutos de los resultados (tensión arterial, Hb glic.)
- Indicadores de consumos de recursos



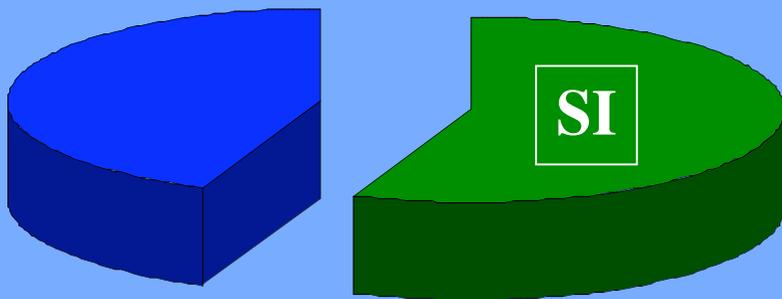
Utilización de los servicios Asistencia a los talleres



Cambio de Hábito

Hipertensión Arterial

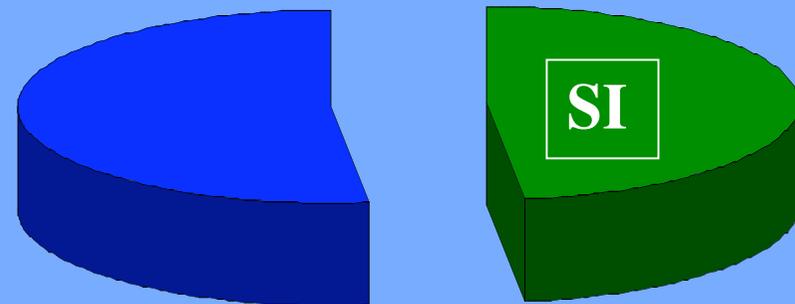
58%



42%

Diabetes

52%

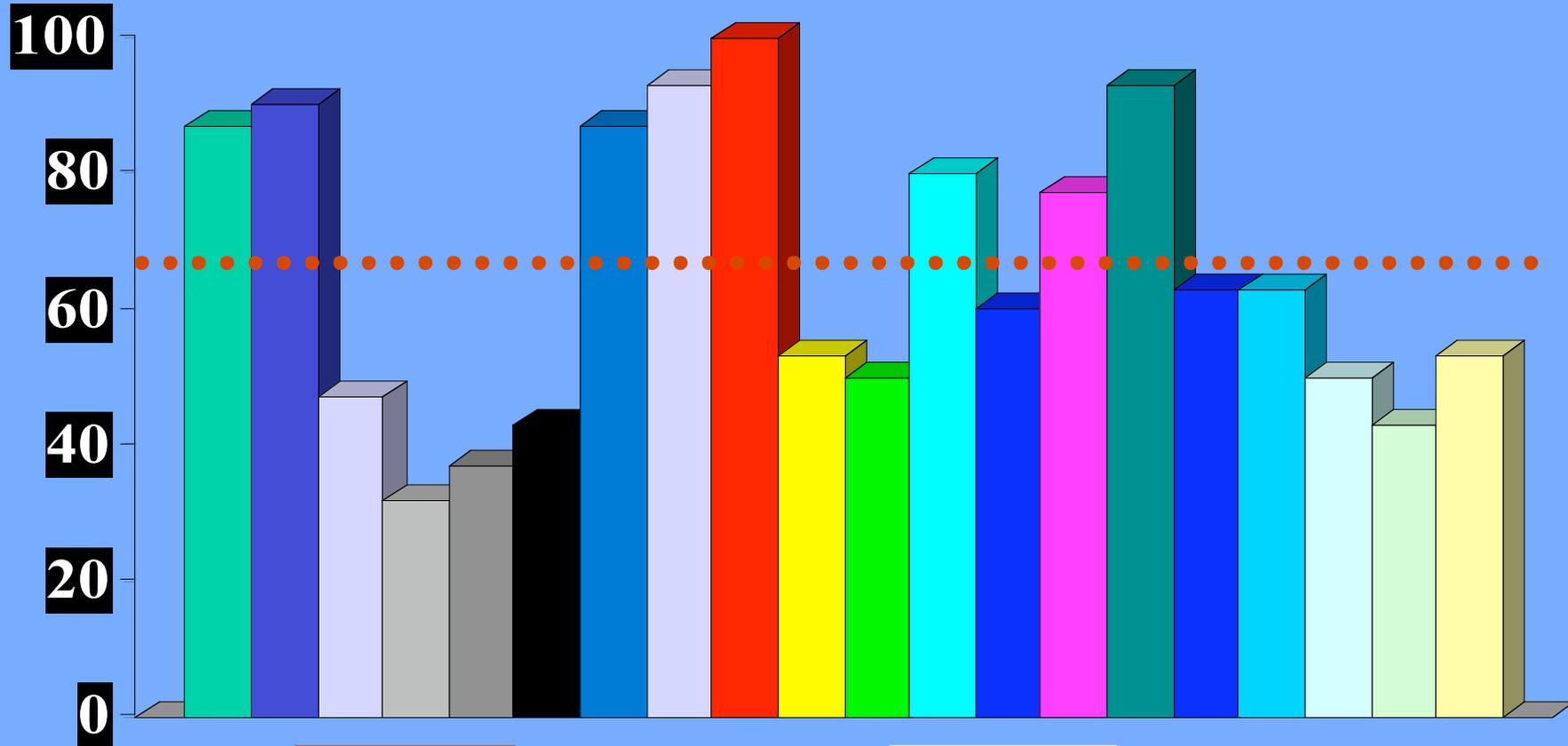


48%



Parámetros clínicos

HTA % de pac con registros de TA NORMAL



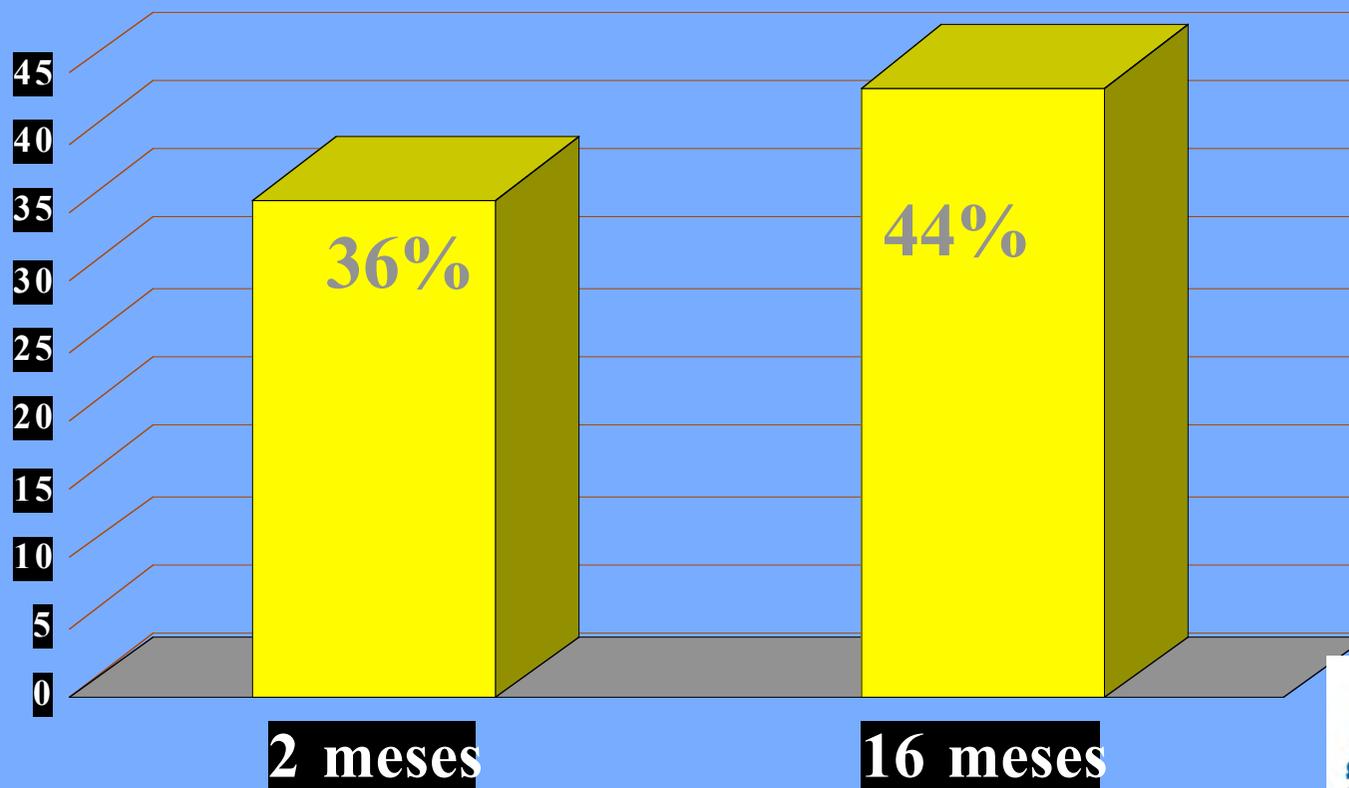
2 meses
37 %



14 meses
64 %

Parámetros clínicos

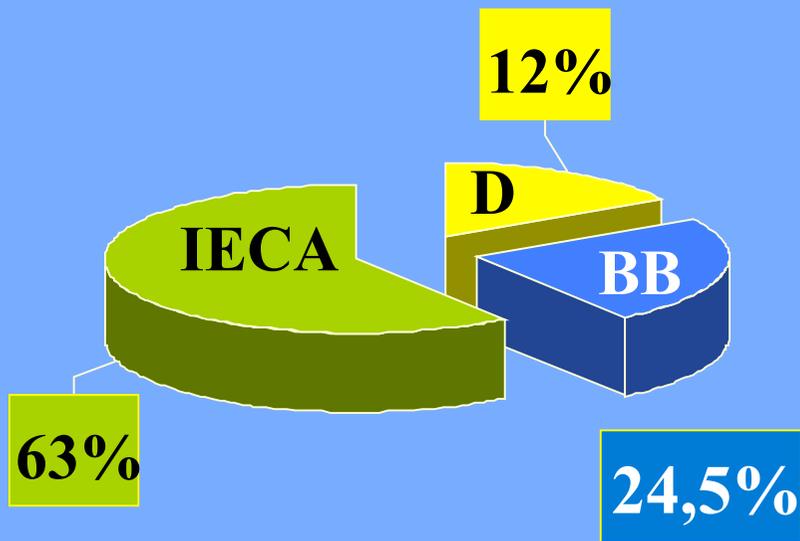
% de Pacientes con HbA1c normal



CONSUMO DE RECURSOS

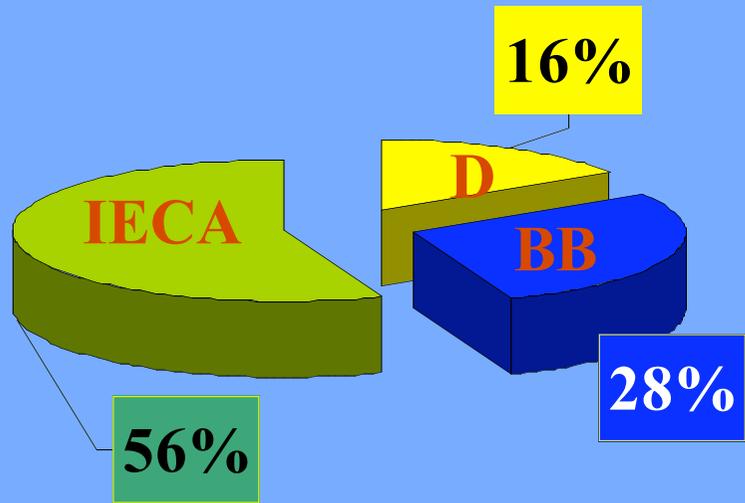
HTA: % de Pacientes tratados con D - BB - IECA

50 %



2 Meses Prog.

76%



14 meses de Prog.

