



# Fundação Oswaldo Cruz

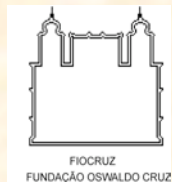
## Escola Nacional de Saúde Pública



---

### Tecnologias de informação como meio e objeto de aprendizagem: uma experiência de formação continuada na gestão da saúde.

***Autores:*** Miguel Murat Vasconcellos; Ilara Hammerli Sozzi de Moraes;  
Silvia Regina Fontoura Rangel dos Santos; Maria Tereza Leal Cavalcante;  
Josué Laguardia; Grasielle Nespoli; Ingrid Jann; Monica da Silva Souza;  
Roberta Rodrigues de Castro; Dayse Santos de Aguiar



**Fundação Oswaldo Cruz**  
**Escola Nacional de Saúde Pública**



---

## **Les technologies de l'information comme véhicule et comme objet de apprentissage: une experience de formation continue dans la gestion de la santé au Brésil.**

***Auteurs:* Miguel Murat Vasconcellos; Ilara Hammerli Sozzi de Moraes;  
Silvia Regina Fontoura Rangel dos Santos; Maria Tereza Leal Cavalcante;  
Josué Laguardia; Grasielle Nespoli; Ingrid Jann; Monica da Silva Souza;  
Roberta Rodrigues de Castro; Dayse Santos de Aguiar**

# Système Unique de Santé – le SUS

## Principe:

*“a saúde é direito de todos e dever do Estado”*

*(la santé est un droit de tous et devoir de l'État)*

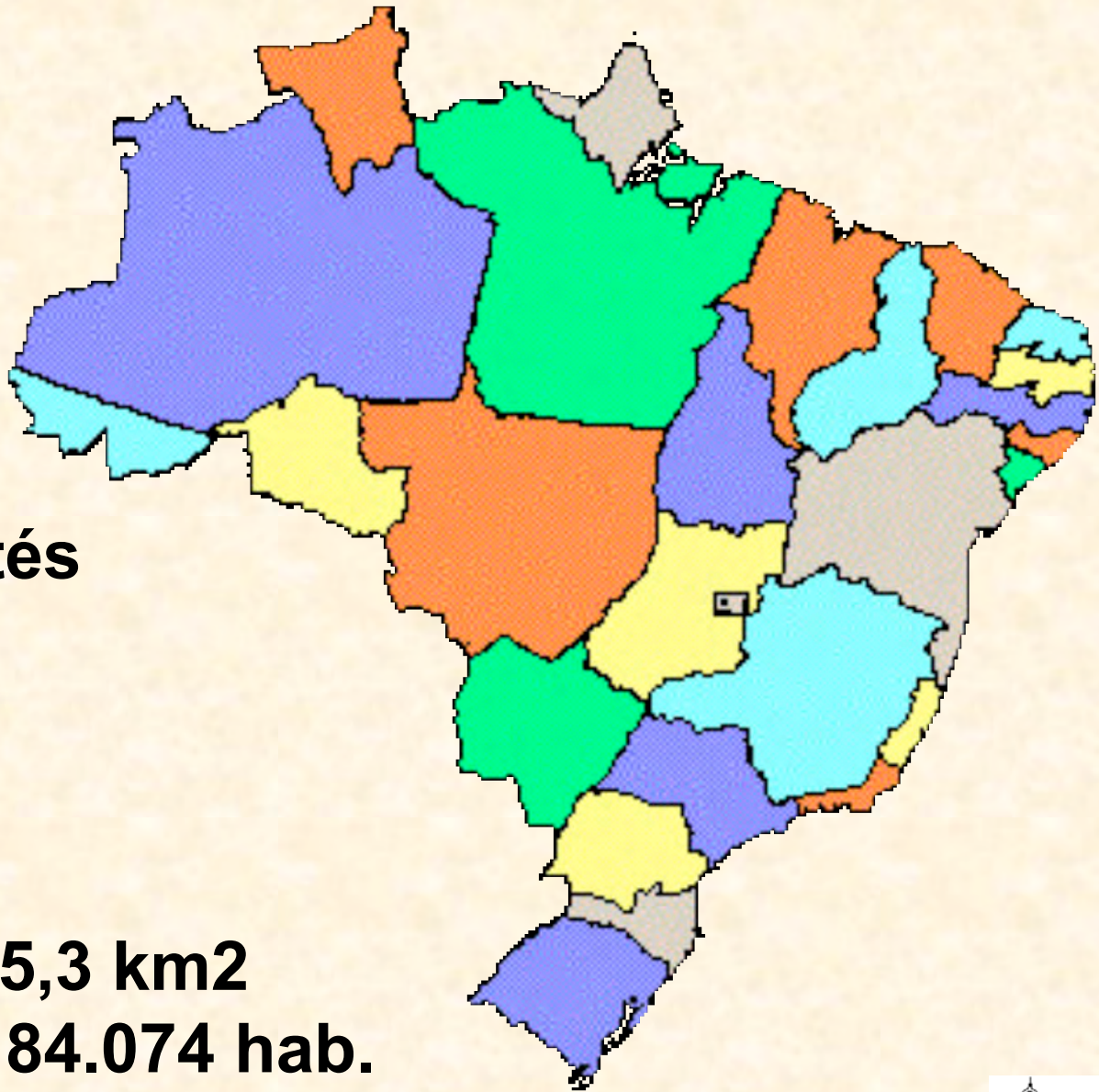
Constitution Brésilienne – 1988

# Brésil

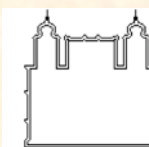
**5.560 municipalités**

**Surface: 8.514.215,3 km<sup>2</sup>**

**Population: 184.184.074 hab.**







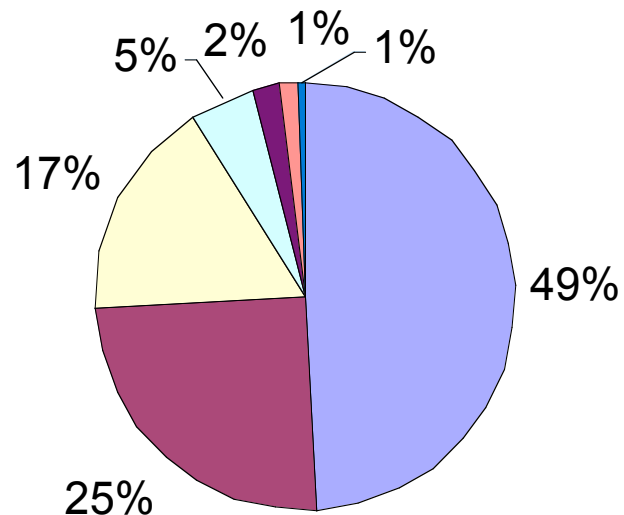
FIOCRUZ  
FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ







# Population Résidente – 2005

Région	Population
Nord	2.399.633
Nord-est	51.018.983
Sud-est	78.472.036
Sud	26.973.432
Centre-ouest	13.020.789
<b>Brésil</b>	<b>184.184.074</b>

# Les villes en catégories

Quantité de Municipalités



-  < 10.000 hab.
-  10.000 - 20.000 hab.
-  20.000 - 50.000 hab.
-  50.000 - 100.000 hab.
-  100.000 a 200.000 hab.
-  200.000 a 500.000 hab.
-  > 500.000 hab.

- La dimension d'universalisation, présente dans le SUS, provoque l'élévation permanente de la demande pour les services de santé.
- Différents niveaux géographiques: local, régional, national.
- Différents niveaux de décision et d'action.



# Donnés – Information – Décision – Action

- Les technologies mises en oeuvre dans le système d'information sont de plus en plus nombreuses et diverses.
- Comment faire entraînement continu de personnel au niveau de gestion?

### Les technologies de l'information et la Santé Publique

#### Trois questions structurantes :

- **Environnement de Science & Technologie et l'enseignement en santé.**
- **La gestion coletiva du Système de la Santé et des établissements sanitaires.**
- **La technologie de l'information et le contrôle social.**

### L'Enseignement à distance et e-learning:

- **Administration Publique: La formation flexible de personnel.**
- **Utilisation des technologies de l'information et de communication pour briser les limitations spaciaux et temporels.**

**Le cours:**

**Les processus de la Gestion et les Technologies de l'Information sur la Santé au Brésil**

**C'est une stratégie pour répondre à la croissante demande pour la formation des agents publics du système de santé brésilien.**



**Le cours est organisé selon trois axes:**

➤ **La Politique**

➤ **Les Données**

➤ **La Gestion**

- 1. La Politique, le Pouvoir et le Processus Décisionnel**
- 2. Les Sources des Données**
- 3. Les Standards de l'Information**
- 4. La Géomatique**
- 5. La Visualisation de l'Information**
- 6. Les Indicateurs de la Santé Publique**
- 7. La Gestion de la Santé**

VIASK - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço

http://viask.ead.fiocruz.br/VIASKF/dashboard\_k/dashboard.jsp?Login=sfrdsantos

Ir Links

Processo de Gestão e Tecnologias de Informação em Saúde

Meu Espaço Secretaria Colaboração Apoio Ajuda

Contatos Sites Favoritos Anotações Biblioteca Pessoal Desempenho

Grade

Silvia

Processos de Gestão e Tecnologias de Informação em Saúde

Apresentação

Guia do Aluno

Introdução

1. Política

UNIDADE I - Política, Poder e Processo Decisório

Apresentação

Módulo 1 - Política, Poder e Processo Decisório

Módulo 2 - Política de Informação em Saúde

Lição 1 - A Informação em Saúde nas Sociedades Contemporâneas

Lição 2 - Histórico das Informações em Saúde

Fechamento Módulo 2

Fechamento

Avaliação Final

2. Dados


3. Gestão

Encerramento

Lição 2 - Histórico das Informações em Saúde

Ampliação dos mecanismos de controle social, político e ético sobre a gestão da informação em saúde

Antes de prosseguirmos, gostaria de deixar mais clara minha posição. Não estou propondo o fim das bases de dados em saúde existentes. Definitivamente não! Pretendo enfatizar a necessidade de **ampliação dos mecanismos de controle social, político e ético sobre a gestão da informação em saúde nas sociedades contemporâneas**, principalmente com o avanço tecnológico que abre possibilidades infinitas em termos de capacidade de processamento e arquivamento da informação. É preciso pois entender e enfatizar o poder político implícito na gestão de bases de informações e avançar na construção de propostas, também políticas, técnicas e éticas de um maior controle democrático sobre elas, onde a sociedade coloque limites aos dispositivos de controle do Estado sobre a sociedade, estruturando um eficiente arcabouço jurídico, legal e ético que defenda democráticos limites entre a esfera privada e a pública da vida.



"A câmera tornou-se nosso melhor inspetor"

John F. Kennedy.

Frase que traduz, emblematicamente, a expansão da acuidade de um olhar, antes limitado às possibilidades do olho humano, hoje ampliada pelo potencial das câmeras. A observação direta dos fenômenos visíveis vem sendo substituída por uma tele-observação na qual o observador não tem mais necessidade de manter um contato imediato com a realidade observada. Este distanciamento oferece a possibilidade de abranger as mais vastas extensões jamais percebidas, ampliando as condições de esquadrinhamento e monitoramento da vida.

◀▶

© VIASK

VIAS-K

Internet

Iniciar

VIASK - Microsoft Inte...

10:08

VIASK - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço

http://viask.ead.fiocruz.br/VIASKF/dashboard\_k/dashboard.jsp?Login=srfrdsantos

Ir Links

Processo de Gestão e Tecnologias de Informação em Saúde

Meu Espaço Secretaria Colaboração Apoio Ajuda

Contatos Sites Favoritos Anotações Biblioteca Pessoal Desempenho

Grade

Silvia

Processos de Gestão e Tecnologias de Informação em Saúde

Apresentação

Guia do Aluno

Introdução

1. Política

2. Dados

UNIDADE II - Fontes de Dados

Apresentação

Módulo 1 - Sistema de Informação

Módulo 2 - Sistema de Informação em Saúde

Módulo 3 - Compatibilização da Informação em Saúde

Fechamento

Avaliação Final

UNIDADE III - Padrões de Informação

UNIDADE IV - Geoprocessamento

UNIDADE V - Visualização de Informações

UNIDADE VI - Indicadores de Saúde

3. Gestão

Encerramento

Módulo 2 - Sistema de Informação em Saúde

Correlacione as colunas digitando os números nas caixas.

Clique em PRONTO quando terminar

(1). O DATASUS tem a

responsabilidade de ...

(2). À Secretaria de Vigilância em Saúde cabe ...

(3). À Secretaria de Atenção à Saúde compete ...

☐

... vigiar eventos epidemiológicos e ambientais que possam afetar a saúde da população e adotar medidas visando sua prevenção e controle.

☐

... compete a condução e acompanhamento das ações e serviços de assistência à saúde, com o objetivo de participar da consolidação do SUS, por meio de um conjunto de medidas relacionadas à regulamentação das ações e serviços de saúde, à viabilização do apoio técnico e financeiro aos estados e municípios brasileiros, à manutenção permanente do processo de pactuação entre gestores federal, estadual e municipal do Sistema, e ao aprimoramento da qualidade da assistência à saúde prestada à população.

☐

... coletar, processar e disseminar informações sobre saúde, provendo os órgãos do SUS de sistemas de informação e suporte de informática necessários ao processo de planejamento, operação e controle do Sistema Único de Saúde, através da manutenção de bases de dados nacionais, apoio e consultoria na implantação de sistemas e coordenação das atividades de informática inerentes ao funcionamento integrado dos mesmos".

Pronto

© VIASK

VIAS-K

Internet

Iniciar

VIASK - Microsoft Interne...

10:22





Fórum

Processos de Gestão e Tecnologias de Informação em Saúde 3



Fóruns:

- + Fórum Livre
- - Unidade I - Conceito de Tecnologia da Informação
  - P: Sobre a Participação no Fórum - Por: Ingrid Jann
  - P: Tema de discussão - Por: Ingrid Jann
    - ↳ ■ R: Tecnologia da Informalção - Por: Maria Fátima de Abreu
    - ↳ ■ R: resposta - Por: CLÁUDIA APARECIDA FERREIRA LEMOS
    - ↳ ■ R: Uso da informação como ferramenta de trabalho - Por: Yara Hahr Marques Hökerberg
      - ↳ ■ R: A informação como ferramenta de trabalho - Por: REGINA GLORIA RAMOS
      - ↳ ■ R: Informação em saúde - Por: Patrícia Freire Peres
    - ↳ ■ R: Resposta a pergunta inicial proposta - Por: Rondineli Mendes da Silva
      - ↳ ■ R: Informação livre de interesse ou a uso do Controle Social - Por: Ingrid Jann
        - ↳ ■ R: opinião - Por: Rondineli Mendes da Silva
    - ↳ ■ R: Resposta à pergunta proposta - Por: Regina Helena Navarro Larangeira
    - ↳ ■ R: produção de informação em saude - Por: Lucas Benevides
      - ↳ ■ R: Prontuário Eletrônico - Por: Patrícia Freire Peres
        - ↳ ■ R: Sobre Prontuário Eletrônico - Por: Ingrid Jann
    - ↳ ■ R: Opinião - Por: Luciana Maria Souza
    - ↳ ■ R: resposta - Por: Lais Soares de Almeida
      - ↳ ■ P: Feed-Back das informações - Por: Ingrid Jann
        - ↳ ■ R: retroalimentação - Por: Lais Soares de Almeida
          - ↳ ■ R: intervenção - Por: Benedito Pereira Martins
    - ↳ ■ R: Opinião - Por: CLÁUDIA APARECIDA FERREIRA LEMOS
      - ↳ ■ R: opiniao - Por: Solange F. R. Roque
    - ↳ ■ R: opinião solange roque - Por: Solange F. R. Roque
    - ↳ ■ R: OPINIÃO- TIS - por Marília C. Tartalho - Por: Marília de Castro Tartalho
    - ↳ ■ R: Opinião Pedro Paulo Bastos da Silva - Por: PEDRO PAULO BASTOS DA SILVA
    - ↳ ■ R: Conceito de TIS aplicado a VISA Estadual-Fabiola Nunes - Por: Fabíola da Cruz Nunes
    - ↳ ■ R: opinião Flavia - Por: Flavia Barreto de Oliveira
      - ↳ ■ R: Opinião - Por: Maria Helena Coutinho Centeio
      - ↳ ■ R: OPINIÃO DIMAS SOBRE A FALA DA FLAVIA - Por: Dimas de Paiva Gadelha Júnior
        - ↳ ■ R: Resposta aos levantamentos do Dimas - Por: Flavia Barreto de Oliveira



VIASK



VIASK - Microsoft Interne...

VIASK - Fórum temáti...



20:09

# Les professeurs et les tuteurs :

- Le rôle des tuteurs
- La formation des tuteurs
- La communication

## Communication entre les élèves et les tuteurs

- Courriel
- Outils:
  - “Forum”
  - “Chat”
  - “Fale com Tutor” (Parlez avec le tuteur)

### Conclusion:

Ce cours est une stratégie pour répondre à la croissante demande pour la formation des agents publics du système de santé brésilien, car les technologies mises en oeuvre dans le système d'information sont de plus en plus nombreuses et diverses. Le cours est fait complètement en milieu virtuel et il est utile à ceux qui veulent mieux comprendre l'influence de la qualité de l'information sur l'efficacité de la prise de décision.



# **Les technologies de l'information comme véhicule et comme objet de apprentissage: une expérience de formation continu dans la gestion de la santé au Brésil.**

- Présentation:

Silvia Rangel dos Santos

[silviarangel@ead.fiocruz.br](mailto:silviarangel@ead.fiocruz.br)

CALASS 2005

Montréal, le 13 octobre 2005

## **Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ**



**Escola Nacional de Saúde Pública - ENSP**  
**Rio de Janeiro**  
**Brasil**