

La représentation de la responsabilité populationnelle et ses implications selon divers acteurs concernés par la mise en place des Réseaux locaux de santé et de services sociaux du Québec

Évaluation de l'implantation des
Réseaux locaux de santé et de services Sociaux

K. Bourque, S. Rheault, P. Bégin, B. Théorêt, W. Murray.
Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

Octobre 2005

L'évaluation des RLS

- √ Étude de cas
- √ Devis de recherche en deux temps
- √ Mesures quantitatives et qualitatives

Schéma d'analyse pour l'étude de cas

PORTRAIT DE LA SITUATION

PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE



Contexte sociopolitique

Analyse des modes de collaboration

Analyse de la gamme de services offerts et de leur proximité

Contraintes et leviers structurels et organisationnels



Analyse du climat organisationnel

Modèles organisationnels

Analyse de trajectoires de soins et services

Objet la communication

- √ Résultats obtenus dans le cadre de l'analyse de **données qualitatives**
- √ Propos recueillies lors d'entrevues individuelles et de groupes de la **première phase** de l'évaluation
- √ Entrevues effectuées au cours **l'automne 2004**, soit un peu plus de 6 mois après la diffusion du premier document ministérielle définissant le concept de la **responsabilité**

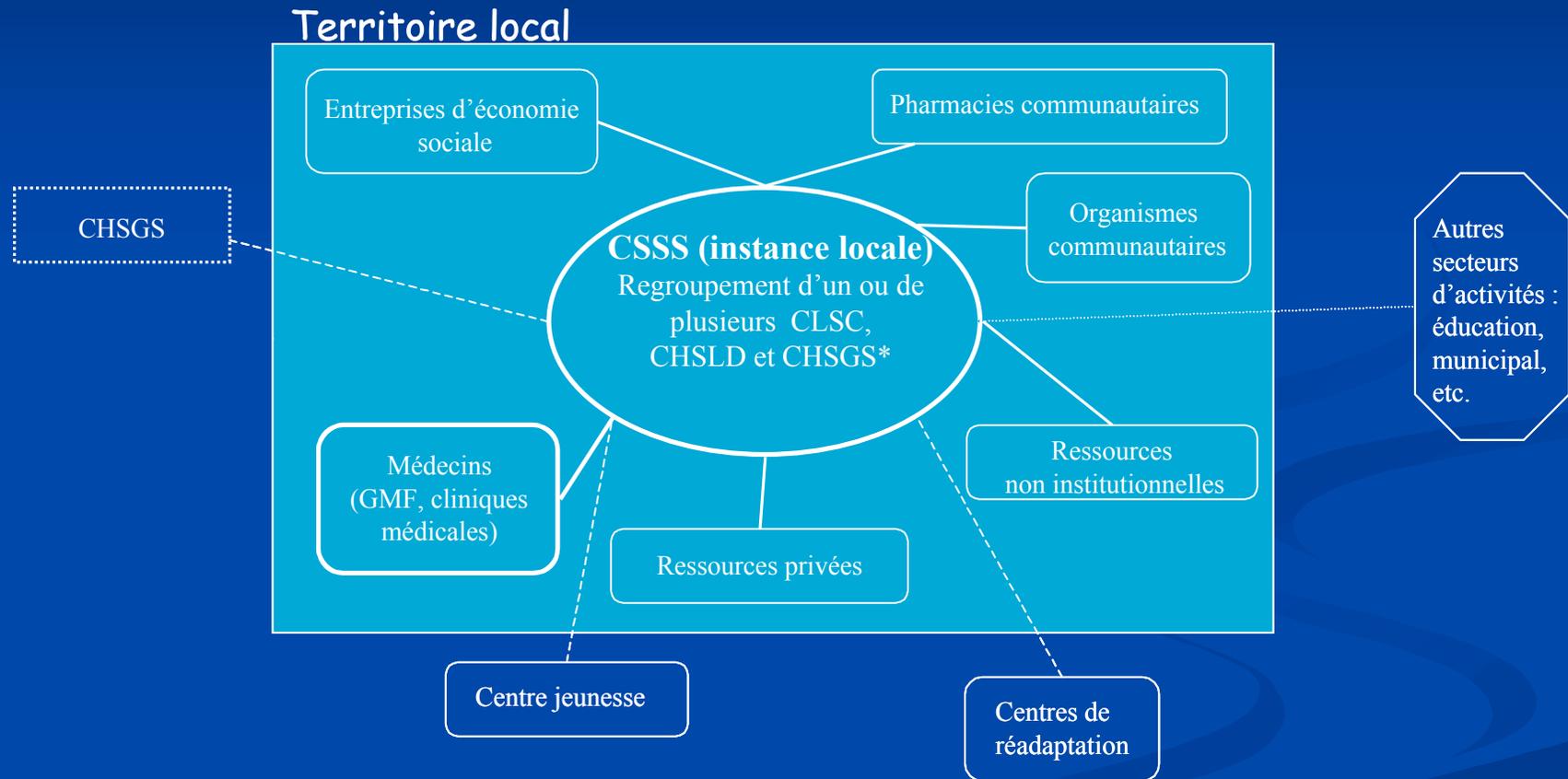
opérationnelle

Définition officielle de la responsabilité populationnelle

« En vertu du principe de la responsabilité populationnelle, les différents intervenants dispensant des services à la population d'un territoire local seront amenés à **partager collectivement une responsabilité envers cette population**, en **rendant accessible un ensemble de services** le plus complet possible (y compris les services de santé publique qui visent à prévenir les principaux problèmes sociaux et de santé) et en assurant la **prise en charge et l'accompagnement des personnes** dans le système de santé et de services sociaux, tout en favorisant la **convergence** des efforts pour maintenir et **améliorer la santé et le bien-être de la population** »

[1] MSSS. L'intégration des services de santé et des services sociaux. Le projet organisationnel et clinique et les balises associées à la mise en œuvre des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux, Février 2004. 26 pages.

Les acteurs dans le réseau local de services



* Une instance locale pourrait ne pas inclure un centre hospitalier en raison de l'absence d'une telle structure de services sur son territoire ou de la complexité d'intégrer ou de regrouper ces services.

La synthèse qui suit...

- ✓ Explore le domaine des représentations en exposant la perception d'acteurs qui sont amenés à jouer des rôles fondamentaux dans l'actualisation de la responsabilité populationnelle:
 - ✓ Administrateurs
 - ✓ Gestionnaires
 - ✓ Partenaires locaux et régionaux
 - ✓ Membres du personnel

Synthèse des propos recueillies

- ✓ **Un changement de vision à intégrer :
Être centré sur les besoins de la
population pour agir davantage en
amont de la maladie**
- ✓ **La fusion administrative comme facteur
facilitant l'exercice de la responsabilité
populationnelle**

Synthèse des propos recueillis

- ✓ Une pénétration limitée de la vision au niveau des cadres dans certains RLS
- ✓ Une meilleure compréhension du concept et de ses implications dans les RLS dont la fusion est antérieure à la réforme

Synthèse des propos recueillies

- ✓ **Des ressources limitées et des besoins toujours croissants : l'obligation d'établir des priorités**
- ✓ **L'adhésion des médecins : une condition essentielle à développer**

Synthèse des propos recueillies

- ✓ **Un accroissement de la collaboration, du partage et, par conséquence, de la continuité des soins et des services**
- ✓ **Une évolution souhaitée des cultures organisationnelles**

Synthèse des propos recueillies

- ✓ **L'arrimage avec les partenaires régionaux : une rivalité entre certains établissements**
- ✓ **Une rivalité de « clans » divisant les acteurs socioéconomiques de certains territoires locaux**

Synthèse des propos recueillies

- ✓ **La disparition et le renforcement de certaines frontières territoriales : l'utilisateur s'y conformera-t-il?**
- ✓ **L'importance de formuler des cibles congruentes et réalistes pour favoriser la mobilisation du personnel et l'avènement d'une culture de la performance**

Les défis pour l'avenir...

- ✓ **Des stratégies itératives de communication du changement**
- ✓ **Le décroisonnement des anciennes missions (CLSC, CHSLD et CH)**
- ✓ **L'accroissement, la formalisation et le respect des ententes de services entre les partenaires**
- ✓ **L'avènement d'une culture du partage, basée sur la confiance mutuelle**