

La representación de la responsabilidad poblacional y sus implicaciones según los diversos actores implicados en la organización de las Redes Locales de Salud y de Servicios Sociales de Quebec

Evaluación del establecimiento de las
Redes Locales de Salud y de Servicios Sociales

K. Bourque, S. Rheault, P. Bégin, B. Théorêt, W. Murray.
Ministerio de la Salud y de los Servicios Sociales de
Quebec

Evaluación de las RLS

- √ Estudio de casos
- √ Presupuesto detallado de investigación en dos tiempos
- √ Medidas cuantitativas y cualitativas

Esquema de análisis para el estudio de casos

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

PROCESO DE TOMA DE RESPONSABILIDAD



Contexto sociopolítico

Restricciones y palancas
estructurales y
organizacionales

Modelos organizacionales

Análisis de los
modos de
colaboración



Análisis del
clima
organizacional

Análisis de la gama
de servicios
ofrecidos y de su
proximidad

Análisis de
trayectorias de los
cuidados
y servicios

Asunto la comunicación

- ✓ Resultados obtenidos en el marco del análisis de datos cualitativos
- ✓ Propósitos reunidos en las entrevistas individuales y de grupos de la primera fase de la evaluación
- ✓ Entrevistas efectuadas en el transcurso del otoño de 2004, es decir, un poco más de 6 meses después de la difusión del primer documento ministerial que define el concepto de la responsabilidad

objetivos

Definición oficial de la responsabilidad poblacional

« En virtud del principio de la responsabilidad poblacional, los diferentes participantes que ofrecen los servicios a la población de un territorio local deberán compartir colectivamente una responsabilidad para con la población, haciendo accesible un conjunto de servicios lo más completo posible (incluyendo los servicios de salud pública encaminados a prevenir los principales problemas sociales y de salud) y asegurando la toma de responsabilidad y el acompañamiento de las personas en el sistema de salud y de servicios sociales, favoreciendo la convergencia de esfuerzos para mantener y mejorar la salud y el bienestar de la población»

[1] MSSS. La Integración de los servicios de salud y de los servicios sociales. El proyecto organizacional y clínico y las pautas asociadas a la puesta en marcha de las redes locales de servicios de salud y de servicios sociales, Febrero de 2004. 26 páginas.

Los actores en la red local de servicios



*

Una instancia local podría no incluir un centro hospitalario a razón de la ausencia de tal estructura de servicios en su territorio o de la complejidad en integrar o agrupar los servicios.

La síntesis que sigue...

- ✓ Explora el dominio de las representaciones exponiendo la visión de actores que deben jugar papeles fundamentales en la actualización de la responsabilidad poblacional:
 - ✓ Administradores
 - ✓ Ejecutivo /mando intermedio
 - ✓ Asociados locales y regionales
 - ✓ Miembros del personal

Síntesis de los propósitos reunidos

- ✓ **Un cambio de visión que hay que integrar: Estar concentrado en las necesidades de la población para actuar contra la enfermedad de manera preventiva**
- ✓ **La fusión administrativa como factor que facilite el ejercicio de la responsabilidad poblacional**

Síntesis de los propósitos reunidos

- ✓ Una penetración limitada de la visión a nivel del personal administrativo en ciertos RLS
- ✓ Una mejor comprensión del concepto y de sus implicaciones en los RLS, en los cuales la fusión es anterior a la reforma

Síntesis de los propósitos reunidos

- ✓ **Recursos limitados y necesidades siempre crecientes: la obligación de establecer prioridades**
- ✓ **La adhesión de los médicos: una condición esencial por desarrollar**

Síntesis de los propósitos reunidos

- ✓ **Un crecimiento de la colaboración, el reparto y, por consecuencia, la continuidad de los cuidados y servicios**
- ✓ **Una evolución deseada de las culturas organizacionales**

Síntesis de los propósitos reunidos

- ✓ La cooperación con los asociados regionales: una rivalidad entre ciertos establecimientos
- ✓ Una rivalidad de «clanes» que dividen los actores socioeconómicos de ciertos territorios locales

Síntesis de los propósitos reunidos

- ✓ **La desaparición y el fortalecimiento de ciertas fronteras territoriales: ¿se conformará el cliente con ellas?**
- ✓ **La importancia de formular blancos congruentes y realistas para favorecer la movilización del personal y el acceso a una cultura del rendimiento**

Los desafíos para el porvenir...

- ✓ Estrategias iterativas de comunicación del cambio
- ✓ La liberalización de antiguas misiones (CLSC, CHSLD y CHSGS)
- ✓ El crecimiento, la formalización y el cumplimiento de los acuerdos de servicios entre los asociados
- ✓ El acceso a una cultura de compartir, basada en la confianza mutua