

APPORT DES TRANSMISSIONS CIBLÉES À L'ÉCONOMIE DE LA SANTÉ

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES : UNE EXPÉRIENCE QUÉBEC - SUISSE



Présenté par
Nadine Farescour inf. responsable d'unité de soins,
Clinique La Lignière, Gland, Suisse
et
Lya Gingras, inf. consultante,
Advimed, Suisse/Québec

Plan de la présentation

- Introduction
- Deux mots sur le système de santé en Suisse
- Les Transmissions ciblées (TC)
 - Définition / Objectifs / Outils
 - Liens entre les Transmissions ciblées / la Démarche Clinique et la Démarche Qualité
- Exemples et mise en place des Transmissions ciblées
- Préalables
- Difficultés
- Points positifs
- Perspectives
- Conclusion

Les soignants sont tiraillés entre les exigences économiques et les besoins croissants des malades

Les contraintes des dernières années telles,

- Les restrictions budgétaires
- L'implantation de la Démarche Qualité
- La gestion des risques, etc.

ont obligé les établissements à se questionner sur leur gestion, leur organisation et leur structure

Présentation du système de santé en Suisse

(1)

- Interventions limitées de l'État
- Système reposant sur des lois :
 - loi sur la santé publique,
 - la LAMal,
 - la LAA, ...
- Système décentralisé : contrôle assuré par les 26 cantons (rôle autonome)
- Paiement des soins hospitaliers :
 - 50 % par les cantons et
 - 50 % par les assureurs

Présentation du système de santé en Suisse (2)

- Exigence essentielle de la LAMal pour les soins (art. 32) :
 - Efficacité
 - Adéquation
 - Économicité (efficience)
- Seconde exigence : obligation d'offrir des soins de qualité et **le prouver** (Démarche qualité)
- Les défis de l'État : diminuer les coûts et maintenir un système de santé efficace

Rôles des acteurs du système (1)

La loi définit les rôles pour:

- Les cantons
- Les assurances maladie
- Les établissements de soins

Rôles des acteurs du système (2)

L'infirmière :

- Réaliser des soins qui relèvent du rôle propre ou autonome, rôle en collaboration ou interdépendant, rôle délégué ou prescrit
- Encadrer et superviser les aides soignantes, stagiaires et étudiants
- Coordonner les activités de soins avec les autres professionnels

L'aide soignante :

- Travailler en collaboration et sous délégation de l'infirmière

Situation de départ

Outils à disposition des soignants pour remplir leurs fonctions:

- Dossier patient
- Démarche de soins infirmiers
- Planification des soins

Constats :

- Démarche de soins méconnue des autres disciplines, médecins et peu ou pas utilisée dans la plupart des établissements
- Dossier éclaté (chaque discipline a son dossier)
- Peu d'actions du rôle propre de l'infirmière dans les dossiers patients (relation d'aide, enseignement, etc.)

Questions

- Comment assurer des prestations de qualité en répondant aux critères (efficacité, adéquation et économicité des soins et services) exigées par la loi?
- Comment prouver que les soins répondent à ces exigences?
- Comment répondre aux demandes croissantes des clients en tenant compte des restrictions budgétaires?

Une réponse possible

**L'utilisation des
« Transmissions Ciblées » !**

Les Transmissions ciblées et le dossier patient



Définition du dossier patient :

Le dossier patient est un *outil indispensable à la communication des interventions* entre les professionnels

Le dossier patient doit :

- contenir l'ensemble des informations concernant le client, qu'elles soient administratives, sociales, médicales ou paramédicales
- fournir une description complète, concise et à jour de l'état du client donc, la *traçabilité* des interventions de **tous les professionnels**
- pouvoir être *utilisé à des fins légales*

Transmissions ciblées : Définition

Méthode qui permet **d'organiser la partie narrative** du dossier patient

Elles traduisent les notes d'observation de l'infirmière et/ou de l'aide soignante en décrivant de **façon concise et synthétique**

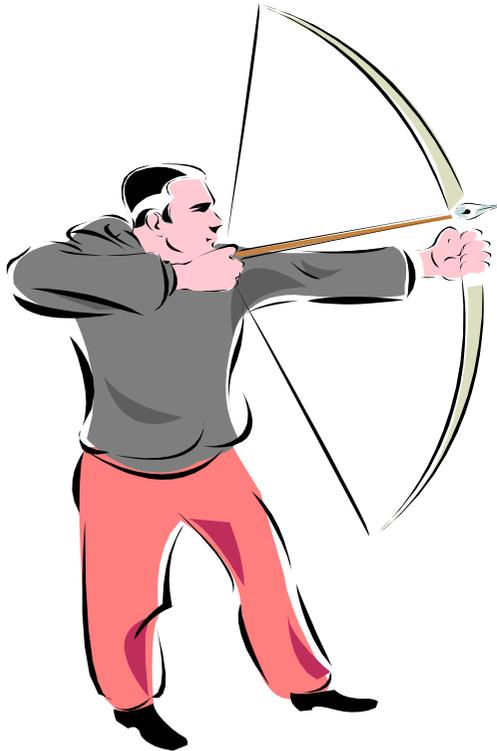
- un problème
- les interventions s'y rattachant
- et leur(s) **résultat(s)**



Transmissions ciblées : objectifs

- Assurer la continuité et le suivi des soins
- Faciliter la communication entre les équipes de travail et développer le travail interdisciplinaire
- Développer un langage commun
- Organiser et structurer les notes d'observations des professionnels
- Diminuer le temps d'écriture
- Simplifier l'utilisation de la Démarche clinique au quotidien
- Répondre à des normes légales et de qualité, etc.

Transmissions ciblées - Contenu



Macrocible

Cibles

- **D**onnées
- **I**nterventions
- **R**ésultats

Diagramme des interventions

Recueil d'informations structurées et synthétiques concernant le patient à partir du

M – T – V – E – D :

- **M**aladies, antécédents médicaux
- **T**hérapeutique, traitements
- **V**écu, ressenti du patient
- **E**nvironnement familial, social
- **D**éveloppement, devenir

Cible = définition

Cible = énoncé précis, concis et significatif qui attire l'attention au moment de la prise en charge du patient, décliné en : **D I R**

Données = informations subjectives ou objectives précisant la cible

Interventions = interventions ou actions mises en place pour améliorer l'état de santé

Résultats = décrivent la réaction du patient aux actions de soins réalisées

Diagramme des interventions : définition

- Le diagramme des interventions est un **tableau de bord** où sont consignées les **activités de soins répétitives** en lien avec les rôles infirmiers (autonome, prescrit et en collaboration)
- Certaines de ces activités de soins sont **déléguées** et dispensées par les aides soignantes
- Le diagramme des interventions assure le suivi du patient



Démarche clinique et Transmissions ciblées:

Démarche clinique

1. Recueil de données
2. Analyse et interprétation des données
3. Élaboration du plan de soins ou processus de soins
4. Application du plan de soins et son suivi
5. Évaluation

Transmissions ciblées

1. Macrocible
2. Élaboration du diagramme des interventions
3. Élaboration des Diagnostics infirmiers/ cibles (problèmes)
4. Diagramme des interventions et cibles
5. Évaluation = résultats

Critères d'évaluation par rapport aux soins relevant du rôle propre de l'infirmière (ANAES)

- Toutes les fiches du dossier de soins sont présentes: observations, transmissions, démarche de soins
- La feuille de recueil de données remplie, datée et signée
- Les problèmes et diagnostics infirmiers sont notés
- Les objectifs de soins sont notés
- Les actions de soins définies sont notées
- L'évaluation des actions de soins respecte les délais annoncés et les réajustements consécutifs à l'évaluation

EXEMPLES DE TRANSMISSIONS CIBLÉES



Mise en place

- Formation du personnel
- Révision du dossier patient
- Création des documents
- Période d'essai
- Réajustements
- Intégration et formation des autres disciplines
- Contrats d'objectifs et suivi interdisciplinaire (responsabilité des médecins)
- Suivi et encadrement dans les équipes

Préalables

- Préalable à l'implantation du Dossier patient informatisé
- Préalable à la mise en place d'un outil de charge en soins
- Préalable aux cheminements cliniques
- Préalable au Réseau de Soins Intégrés
- Préalables pour la réussite de l'implantation des TC :
 - Projet d'établissement
 - Implication médicale et interdisciplinaire
 - Accompagnement au changement (réorganisation)
 - Ressources disponibles : chef de projet, responsables d'unités, secrétariat, etc.

Difficultés

- Implanter dans tous les services en même temps
- L'intégration prend du temps et il faut en aviser les équipes et répéter
- Adapter la logistique matérielle
- Réajuster l'organisation des soins et du travail
- Période d'essai s'est déroulée durant les vacances d'été
- Écrire les résultats

Points positifs

- Les équipes ne reviendraient pas en arrière (implication du personnel dans la création des outils)
- Valorisation du travail des aides soignantes
- Changement dans les mentalités
- Les programmes sont écrits (RCV-Neuro-Ortho-Psy)
- Développement du travail interdisciplinaire :
 - Langage commun (démarche clinique, cibles/problèmes, plan thérapeutique d'interventions interdisciplinaire, etc.)
 - Objectifs du client / cibles interdisciplinaires
- Culture de l'informatique (planification soins, outlook)

Perspectives

- Les établissements peuvent se baser sur les informations notées pour affiner leur comptabilité analytique, pour prouver l'adéquation et l'efficacité des soins.
- Les soins réalisés en fonction des besoins du patient peuvent être démontrés (liens entre macrocible, cibles et diagramme des interventions)
- Outil indispensable pour la mise en place d'une démarche qualité

Conclusion

*« Les transmissions ciblées constituent une réponse technique à ce besoin collectif de **maîtriser la qualité des soins** en proposant une démarche à la fois systématique et productrice de **soins « sur mesure »**, adaptés à chaque personne. Cette méthode permet de transformer une somme d'actes individuels en un tout organisé, grâce à l'apport d'une vision claire de l'état de santé du patient et de la **progression de la démarche de soins**. De plus elle permet de répondre à l'exigence de **traçabilité** qui n'a jamais été aussi élevée, à ce jour, car elle protège aussi bien les patients que les professionnels ».* DANCAUSSE, F., CHAUMAT, E.

